

V2.6.13 Películas Fast Skin





ÍNDICE

V2.6.13 Películas Fast Skin

1. INTRODUÇÃO	2
2. PEDIDOS	2
3. VENDA	3
4. GARANTIA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5. INVENTARIO.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
6. APORTAÇÃO PARA COMPENSAR AS PERDAS DE GARANTIA E CORTES ERRÓNEOS.....	5
CONTACTOS	5

1. Introdução

A Fast Skin é a nova marca de películas protetoras de ecrã de dispositivos que passamos a vender como serviço, nas lojas MediaMarkt.

2. Pedidos

→ Como realizar encomendas de películas:

A SBS é a entidade fornecedora dos protetores e respetivos consumíveis, da marca **Fast Skin**. Os pedidos de películas, devem ser encomendados localmente via WWS, tendo em conta as necessidades da loja, e as respetivas encomendas devem obrigatoriamente de ser enviadas, em formato pdf, para o endereço de e-mail marco.janeiro@sbsmobile.com

Após a receção da encomenda, estima-se um prazo de 8 dias úteis para a entrega da mesma, nas instalações da respetiva loja.



→ Como realizar pedidos de consumíveis:

O fornecimento de consumíveis não tem custos associados, devendo cada loja fazer os pedidos de forma sustentável. Deve ser preenchido o ficheiro Excel para o efeito e só podem ser solicitados consumíveis uma vez por mês. O pedido deve ser enviado para o endereço de e-mail marco.janeiro@sbsmobile.com



Consumables_Fast_Sk
in_MM_Portugal.xlsx

Artigos WWS:

Nº Art	Descrição
1285316	PROT. SMARTPHONE MATT
1285317	PROT. SMARTPHONE SUPER SMOOTH
1285318	PROT. SMARTPHONE IRON SHELL
1285319	PROT. SMARTPHONE ANTI BLUE
1285320	PROT. SMARTPHONE PRIVACY MATT
1285321	PROT. SMARTPHONE ULTRA PROTECTION
1285322	PROT. SMARTPHONE UNBREAKBLE
1285323	PROT. SMARTPHONE ANTIBACTERIAL
1285324	PROT. SMARTPHONE PRIVACY II
1285325	PROT. SMARTPHONE ECOLOGICO
1285326	PROT. SMARTPHONE ANTI FINGER
1285327	PROT. SMARTPHONE FOLDABLE
1285328	PROT. SMARTPHONE CARBON BL
1285329	PROT. SMARTPHONE CARBON BK
1285330	PROT. SMARTPHONE CARBON RED
1285331	PROT. SMARTPHONE GLITTER BK
1285332	PROT. SMARTPHONE GLITTER PK
1285333	PROT. SMARTPHONE GLITTER WH
1285334	PROT. SMARTPHONE GLITTER GREY
1285335	PROT. SMARTPHONE MARBLE
1285336	PROT. SMARTWATCH
1285337	PROT. LAPTOP MAXI CARBON BLACK
1285338	PROT. LAPTOP MAXI STANDARD
1285340	PROT. TABLET CLEAR
1285341	PROT. TABLET PAPER FEEL
1285339	PROT. PERSONALIZADO

3. Venda

Para realizar a venda do serviço de colocação de película, o vendedor deve criar documento de venda em WWS (Requisição de Produto), **mencionando no campo "info loja" o modelo do dispositivo do Cliente**, tendo em conta o tipo de película colocado:



REF.ª MM	DPTO.	DESCRIÇÃO	CUSTO	PVP	PVP PACK	DESCRIÇÃO PACK	STATUS	Nº PACK	EAN
1285316	71	PROT. SMARTPHONE MATT	4,06 €	18,99 €	19,99 €	SERVICO PROT. SMATPHONE MATT	VENDIBLE	200002751	2400001157730
1122573	71	COLOCAR PELICULA SMARTPHONE	0,20 €	1,00 €					
REF.ª MM	DPTO.	DESCRIÇÃO	CUSTO	PVP	PVP PACK	DESCRIÇÃO PACK	STATUS	Nº PACK	EAN
1285317	71	PROT. SMARTPHONE SUPER SMOOTH	4,06 €	18,99 €	19,99 €	SERVICO PROT. SMARTPHONE SUPER SMOOTH	VENDIBLE	200002752	2400001157754
1122573	71	COLOCAR PELICULA SMARTPHONE	0,20 €	1,00 €					
REF.ª MM	DPTO.	DESCRIÇÃO	CUSTO	PVP	PVP PACK	DESCRIÇÃO PACK	STATUS	Nº PACK	EAN
1285318	71	PROT. SMARTPHONE IRON SHELL	5,08 €	23,99 €	24,99 €	SERVICO PROT. SMARTPHONE IRON SHELL	VENDIBLE	200002753	2400001157761
1122573	71	COLOCAR PELICULA SMARTPHONE	0,20 €	1,00 €					
REF.ª MM	DPTO.	DESCRIÇÃO	CUSTO	PVP	PVP PACK	DESCRIÇÃO PACK	STATUS	Nº PACK	EAN
1285320	71	PROT. SMARTPHONE PRIVACY MATT	5,08 €	23,99 €	24,99 €	SERVICO PROT. SMARTPHONE PRIVACY MATT	VENDIBLE	200002754	2400001157785
1122573	71	COLOCAR PELICULA SMARTPHONE	0,20 €	1,00 €					
REF.ª MM	DPTO.	DESCRIÇÃO	CUSTO	PVP	PVP PACK	DESCRIÇÃO PACK	STATUS	Nº PACK	EAN
1285322	71	PROT. SMARTPHONE UNBREAKBLE	5,49 €	25,99 €	26,99 €	SERVICO PROT. SMARTPHONE UNBREAKBLE	VENDIBLE	200002755	2400001157792
1122573	71	COLOCAR PELICULA SMARTPHONE	0,20 €	1,00 €					
REF.ª MM	DPTO.	DESCRIÇÃO	CUSTO	PVP	PVP PACK	DESCRIÇÃO PACK	STATUS	Nº PACK	EAN
1285324	71	PROT. SMARTPHONE PRIVACY II	6,10 €	28,99 €	29,99 €	SERVICO PROT. SMARTPHONE PRIVACY II	VENDIBLE	200002756	2400001157815
1122573	71	COLOCAR PELICULA SMARTPHONE	0,20 €	1,00 €					
REF.ª MM	DPTO.	DESCRIÇÃO	CUSTO	PVP	PVP PACK	DESCRIÇÃO PACK	STATUS	Nº PACK	EAN
1285325	71	PROT. SMARTPHONE ECOLOGICO	6,10 €	28,99 €	29,99 €	SERVICO PROT. SMARTPHONE ECOLOGICO	VENDIBLE	200002757	2400001157822
1122573	71	COLOCAR PELICULA SMARTPHONE	0,20 €	1,00 €					

O PVP dos packs de serviço é determinado pela equipa da HQ MM e **não podem ser modificados localmente.**

4. Serviço Pós-venda

São aceites trocas por inconformidade no prazo máximo de 72 horas, após a colocação da película. **Para situações de desgaste, não são aceites trocas nem devoluções.**

SÓ SÃO ACEITES TROCAS DESDE QUE AS PELÍCULAS SE ENCONTREM FISICAMENTE COLOCADAS NO DISPOSITIVO DO CLIENTE (verificar no documento da venda o modelo registado no campo "info loja". Não são aceite trocas, caso a película não esteja aplicada no dispositivo.

É OBRIGATÓRIO aquando da colocação de nova película, por vício ou defeito de fabrico, o colaborador mencionar no fim de corte, no menu da máquina, de que o corte **NÃO FICOU** bem feito e descrever o motivo. Não havendo esse registo, a SBS reserva-se no direito de não aceitar a devolução sendo perda para a loja.

Posteriormente, as películas trocadas ao abrigo da garantia, devem ser geridas via SPV, criando-se um processo de reparação em Service.exe, passando para o armazém 74 (devolução coletiva).

A película com defeito deve ficar armazenada no espaço dedicado a devoluções coletivas (armazém 74) com processo de Service.exe + cópia da fatura do serviço e instalação.

O processo deve ser gerido como "devolução coletiva" sendo necessária a devida autorização de recolha ou destruição (RMA) por parte da SBS. O contacto para o efeito é o seguinte:

Marco Janeiro

marco.janeiro@sbsmobile.com

Telemóvel: +351 913 452 428



5. Devolução de excesso de stock

Para eventuais devoluções de excesso de stock, as películas têm que estar nas mesmas condições em que foram fornecidas, nos respetivos packs.

As devoluções só poderão ser processadas mediante autorização por parte da SBS, podendo ser a HQ MM a solicitar essa aceitação ou desde a própria loja.

Contactos:

Contacto SBS para incidências/ formações →

marco.janeiro@sbsmobile.com

Contacto para pedido de encomendas stock/ consumíveis →

marco.janeiro@sbsmobile.com

Contacto HQ MM para eventuais consultas, dúvidas ->

vilasboas@mediamarkt.pt

