

Formulário de pedido da lei de proteção dos consumidores

Este formulário de pedido para validação ao abrigo da lei de proteção dos consumidores é utilizado por revendedores e Centros de assistência autorizados Apple para procederem a reparações ao abrigo da lei de proteção dos consumidores. O formulário deve ser preenchido, guardado como PDF e carregado com o Comprovativo de compra (POP) do produto quando criar uma reparação no GSX. Se o formulário de pedido não for totalmente preenchido e anexado, a reparação será rejeitada.

A preencher pelo cliente

Informações do cliente

Nome do cliente _____

Morada _____

Cidade _____ País/região _____

Código postal _____ Endereço de e-mail _____

Número de telefone do cliente _____

Informações do produto

Número de série _____ Tipo de produto _____

Data de compra: _____ Nome do revendedor: _____

Descrição do problema: _____

Comprou uma extensão de garantia de terceiros para este produto? Sim ☐ Não ☐

Nome da companhia de seguros _____ Nome do seguro: _____

Pelo presente, confirmo que sou consumidor, que utilizo este produto para utilização pessoal e não para fins profissionais e que solicito que me seja prestada assistência em resposta aos direitos de que usufruo ao abrigo da lei de proteção dos consumidores. Ao assinar abaixo, aceito que as informações recolhidas sejam partilhadas com a Apple e confirmo que os dados facultados acima estão corretos.

Assinatura do cliente

Detalhes de validação do centro de assistência

Este pedido é para um consumidor? (não está relacionado com a empresa ou profissão) Sim ☐ Não ☐

Tarifa de inspeção cobrada Sim ☐ Não ☐

O produto apresenta sinais visíveis de danos acidentais Sim ☐ Não ☐

Descrição do problema _____

Este pedido de reparação foi-lhe encaminhado por um revendedor? Sim ☐ Não ☐

Em caso afirmativo, indique o nome do revendedor _____

Pedido de validação do técnico

Nome do técnico

ID de técnico

Assinatura do técnico

Data

A Apple irá proteger as informações em conformidade com a Política de privacidade do cliente da Apple, disponível em www.apple.com/legal/privacy/pt.