



Curso:

Desenvolvimento Full Stack

Campus:

POLO JARDIM BRASÍLIA - ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS - GO

Disciplina:

Missão Prática | Nível 1 | Mundo 5

Turma:

23.4

Aluno:

BRUNO SANTIAGO DE OLIVEIRA

Documento: Solicitação de Mudanças

Projeto: Aplicação de Gerenciamento de Investimentos para Clientes PJ

Cliente: Banco Cruzeiro

Página: [001-003]



Estácio

Descrição da Mudança

A mudança proposta envolve a substituição de duas bibliotecas de terceiros atualmente utilizadas na nova aplicação de gerenciamento de investimentos do Banco Cruzeiro. Essas bibliotecas foram identificadas como vulneráveis em um relatório recente de segurança, o que representa um risco significativo para a segurança dos dados dos clientes e a integridade da aplicação. A mudança consiste na identificação e implementação de alternativas seguras a essas bibliotecas, garantindo a continuidade do projeto sem comprometer a segurança.

Tipo de Mudança

Esta mudança é classificada como uma ação corretiva, conforme as descrições do PMI. Uma ação corretiva é uma mudança que visa corrigir um problema identificado para garantir o alinhamento com os objetivos do projeto. Neste caso, a correção envolve a substituição de componentes vulneráveis por alternativas seguras.

Justificativa

A justificativa para esta mudança reside na necessidade de proteger os dados dos clientes do Banco Cruzeiro e manter a integridade da nova aplicação de gerenciamento de investimentos. Bibliotecas vulneráveis podem ser exploradas por atores mal-intencionados, levando a brechas de segurança que comprometem a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas. Além disso, a conformidade com padrões de segurança é crucial para manter a reputação do banco e evitar possíveis penalidades legais.

Impactos Previstos pela Mudança

Os impactos previstos incluem:

Tempo: Pode haver um atraso no cronograma do projeto devido à necessidade de avaliar, testar e integrar as novas bibliotecas.

Custo: Possíveis custos adicionais associados à aquisição de licenças das novas bibliotecas ou ao desenvolvimento interno de funcionalidades equivalentes.

Recursos Humanos: Necessidade de treinamento adicional para a equipe de desenvolvimento sobre as novas bibliotecas.

Benefícios Esperados

Os benefícios esperados são:

Segurança Aumentada: Proteção contra vulnerabilidades conhecidas, reduzindo o risco de ataques cibernéticos.

Compliance: Cumprimento de padrões de segurança e regulamentações setoriais.

Reputação: Manutenção da confiança dos clientes e do mercado na segurança dos serviços oferecidos pelo Banco Cruzeiro.

Impactos e Alternativas em Caso de Não Implementação

Não implementar a mudança pode levar a:

Riscos de Segurança: Continuação da exposição a vulnerabilidades conhecidas.

Perda de Reputação: Possíveis danos à imagem do banco caso uma brecha de segurança seja explorada.

Alternativas incluem:

Monitoramento Contínuo: Manter um monitoramento contínuo das bibliotecas vulneráveis e aplicar patches conforme disponibilizados pelos fornecedores.

Desenvolvimento Interno: Desenvolver internamente funcionalidades equivalentes às oferecidas pelas bibliotecas vulneráveis.

Plano de Avaliação da Solicitação de Mudança

O plano de avaliação desta solicitação de mudança incluirá:

Análise técnica das alternativas propostas.

Avaliação dos impactos nos custos e cronograma do projeto.

Feedback da equipe de desenvolvimento sobre a facilidade de integração e uso das novas bibliotecas.

Testes de segurança para validar a eficácia das novas bibliotecas em proteger contra vulnerabilidades.



Estácio

CONCLUSÃO

A elaboração deste documento de Solicitação de Mudanças demonstra a importância da gestão de riscos e da gestão de mudanças dentro do contexto de gerenciamento de projetos, especialmente quando se trata de aspectos críticos como a segurança da informação. Ao identificar e propor a substituição de bibliotecas vulneráveis, o documento não só busca mitigar riscos iminentes de segurança, mas também promove a conformidade com padrões e regulamentos, reforça a reputação do Banco Cruzeiro e garante a confiança dos clientes.

A estruturação cuidadosa do documento, seguindo o roteiro fornecido, evidencia uma compreensão profunda dos princípios do PMI (Project Management Institute), destacando a capacidade de analisar impactos, avaliar alternativas e planejar a implementação de mudanças de maneira eficaz. Além disso, a inclusão de uma seção dedicada ao plano de avaliação da solicitação de mudança sublinha a importância de critérios objetivos e transparentes na tomada de decisões relacionadas a mudanças no projeto.

Em resumo, este trabalho exemplifica a aplicação prática de conceitos fundamentais de gerenciamento de projetos, com foco na segurança e na qualidade do produto final. Através da análise detalhada da situação, da proposição de soluções viáveis e da preparação para avaliação e implementação, o documento serve como um guia valioso para a equipe do projeto e stakeholders, assegurando que a mudança seja realizada de forma controlada, benéfica e alinhada com os objetivos estratégicos do Banco Cruzeiro.



Estácio