

Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de
Técnico em Informática para internet

Pizza Baue

ALISSON CAMPOS DE SOUZA

BRUNO DA COSTA SILVA

CINTIA DE SOUZA MARTINS

EDUARDO TRINDADE DE AZEVEDO

GABRIELLE TORRES DA SILVA

SÃO PAULO - SP
2018



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Administração Central
Unidade de Ensino Médio e Técnico - Cetec

Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de
Técnico em Informática para internet

ALISSON CAMPOS DE SOUZA

BRUNO DA COSTA SILVA

CINTIA DE SOUZA MARTINS

EDUARDO TRINDADE DE AZEVEDO

GABRIELLE TORRES DA SILVA

Pizza Baue

Projeto de Pesquisa apresentado à ETEC Jaraguá, como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em Informática, como parte da avaliação da disciplina PTCC - Planejamento de Trabalho de Conclusão de Curso.

Orientadora: Prof^a Maria Aparecida da Silva Leme

SÃO PAULO - SP
2018



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Administração Central
Unidade de Ensino Médio e Técnico - Cetec

Sumário

Resumo

1 INTRODUÇÃO.....	4
1.1 Justificativa	4
1.2 Objetivo	4
2 BREVE REVISÃO DE LITERATURA.....	6
3 TRAJETÓRIA METODOLÓGICA.....	13
3.1 Universo da Pesquisa	13
3.2 Participantes	13
3.3 Instrumentos	13
3.4 Procedimentos para a Coleta de Dados.....	13
3.5 Procedimentos para a Análise de Dados	14
3.6 Cronograma.....	15
4 RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	16
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	17
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	18

1 INTRODUÇÃO

No intuito de inovação, surge uma grande ideia onde se concentra todo o fluxo de comércio online para trazer melhorias facilitando assim ainda mais o uso de e-commerce, então entramos para fornecer todo e qualquer serviço web vinculado a e-commerce e consultorias para internet.

A empresa vem visando o mercado abrangente online, tendo em vista o crescimento gigantesco da plataforma. Conciliando assim comodidade e facilidade, também confiabilidade sempre tendo em mente o bom desempenho e priorizando nossos clientes da Pizza Baue S/A.

Estamos hoje em dia no mercado fornecendo serviços de sistemas, web, trazendo sempre boas ideias para facilitar o acesso do cliente ao produto, buscando sempre inovar para assim podermos trazer cada vez mais modernidade e comodidade.

1.1 Justificativa

A principal ideia na criação da Pizza Baue, foi a princípio a falta de modernidade em estabelecimentos comerciais tanto de pequeno, médio e grande porte. Faremos consultorias e pesquisas com a finalidade de saber onde os estabelecimentos pecam em qual perspectiva que os clientes tem de um estabelecimento seja ele virtual ou físico, juntando todo esse levantamento assim podemos nos basear em princípios básicos de como criar uma ideia de e-commerce para facilitar todo comércio que solicitar nosso serviço.

1.1 Objetivo

Identificar as falhas no atendimento off-line para poder trazer o novo atendimento online no setor alimentício.



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

**Administração Central
Unidade de Ensino Médio e Técnico - Cetec**

1.2 Objetivos específicos

- Competir no segmento alimentício
- Desenvolver novos pratos
- Garantir excelência no atendimento, maximizando valor para clientes, com produtos e serviços de qualidade.
- Utilizar e dar manutenção a redes sociais para conquistar e fidelizar novos clientes.

2 BREVE REVISÃO DE LITERATURA

A pizza hoje tão disseminada no território brasileiro é atualmente um elemento fundamental da gastronomia italiana, mas este saboroso prato não nasceu na Itália, como muitos imaginam.

A história da pizza tem início há pelo menos seis mil anos atrás, provavelmente entre os egípcios e os hebreus. Ela não era, é claro, como é conhecida hoje, mas apenas um delgado estrato de massa, chamado na época de 'pão de Abraão', semelhante ao moderno pão sírio, termo que futuramente derivaria para pizza.

Antes de se tornar famosa, a pizza era um prato elaborado para matar a fome dos pobres que habitavam o Sul da Itália. Chega então a Nápoles, já considerada a terra da pizza, que tinha a conotação de um disco de massa assada, coberto com substâncias variadas. Os vendedores ambulantes adotaram esta receita para, com o uso de alimentos baratos, nutrir os mais pobres. Geralmente esta massa vinha acompanhada de toucinho, peixes fritos e queijo.

Esta iguaria da gastronomia italiana foi amplamente difundida em meados do século XIX, em 1889, graças à habilidade do primeiro pizzaiolo da história, dom Raffaele Espósito, um padeiro de Nápoles a serviço do rei Umberto I e da rainha Margherita, a quem ele homenageia ao confeccionar uma pizza imitando as cores da bandeira italiana, branco, vermelho e verde, utilizando para isso mussarela, tomate e manjerição, produtos que lhe permitiam obter as colorações desejadas. A rainha apreciou tanto este prato que dom Raffaele decidiu batizá-la de Margherita.

A pizza desembarcou no Brasil através dos imigrantes italianos, celebrizando o bairro paulista do Brás, onde se concentrou grande parte deles na cidade de São Paulo. Até 1950 este prato se restringia mais aos círculos italianos, mas a partir deste momento ela se disseminou por todo o país, tornando-se logo um elemento cultural brasileiro.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Administração Central
Unidade de Ensino Médio e Técnico - Cetec

PIZZARIA BAUE

Inicialmente em 2017, a pizzaria funcionava em São Paulo, em um local alugado em Pirituba. No ano de 2018 atentos a necessidade de expandir seu negócio para melhor atender a clientela, foi construída uma unidade na Vila Mariana, onde até hoje a pizzaria Baue é localizada, simbolizando o início de uma nova fase.

Passou-se o tempo, pessoas entraram e saíram desta casa até chegar a atual fase, com uma nova direção que está no comando, trazendo muitas melhorias para a casa, proporcionando mais prazer e conforto aos nossos clientes.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Administração Central
Unidade de Ensino Médio e Técnico - Cetec

LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO

HTML

O HTML é uma linguagem de marcação. Estas linguagens são constituídas de códigos que delimitam conteúdo específico, segundo uma sintaxe própria. O HTML tem códigos para criar páginas na web. Estes códigos que definem o tipo de letra, qual o tamanho, cor, espaçamento, e vários outros aspectos do site.

O HTML foi à primeira linguagem de nível mundial, porém não é a única. Existem muitas outras linguagens destinadas a criação de páginas da web, porém o HTML ainda prevalece. Atualmente já é possível integrar várias linguagens na mesma página da Web, sendo possível usar duas ou mais linguagens no mesmo site.

CSS (Cascading Style Sheets)

O Cascading Style Sheets (CSS) foi proposto pela primeira vez em outubro de 1994, por Hakon Lie, que queria facilitar a programação de sites, que na época era muito mais complexa. As pessoas tinham que utilizar mais códigos para chegar a um resultado simples.

Em 1995 o CSS1 foi desenvolvido pela W3C, um grupo de empresas do ramo da informática. A linguagem de estilos ganhou muito destaque entre 1997 e 1999, neste período ficaram conhecido por grande parte dos programadores. O CSS é uma linguagem que determina a aparência (layout) de páginas para a Web. Este programa permite ao usuário criar códigos mais fáceis de elaborar que os códigos HTML.

A linguagem controla as opções de margem, linhas, cores, alturas, larguras, imagens e posicionamento, sem necessidade de programar em HTML. Tem também alguns códigos prontos, permitindo aos usuários pouparem tempo criando códigos muito comuns.

JAVASCRIPT

JavaScript é a linguagem de programação mais popular entre os desenvolvedores da web de hoje. Inicialmente com o nome de Cmm (C menos menos), pretendia ser semelhante ao C/C++ para facilitar a aprendizagem dos programadores da época. Sua criadora, Nombas, mais tarde conhecida como OpenWave, criou um ambiente de desenvolvimento chamado CEnv, provavelmente a abreviação de C Environment (Ambiente C) para apresentar a linguagem a programadores comuns.

Depois de alguns anos, já com o nome mudado para ScriptEase, passou a atrair o interesse da Netscape, para criar programas para o seu navegador de mesmo nome, que pudessem rodar no computador do usuário antes de enviar informações para o servidor, o que foi um marco da tecnologia por ser a primeira linguagem a funcionar no modo cliente.

É usado para adicionar interações ao seu site. Exemplo: jogos, ações que ocorrem quando botões são pressionados ou quando dados são armazenados em formulários, efeitos dinâmicos de estilo, animações e etc.

PHP

O PHP (Hypertext Preprocessor) é uma linguagem de programação muito usada atualmente. O PHP foi criado em 1995, por Rasmus Lerdorf, sendo inicialmente um pacote CGI para substituir os Scripts Perl. O PHP permitia, inicialmente, os programadores criarem aplicativos simples para a web.

Tem código fonte disponível para qualquer pessoa, sem custos. A licença de uso e edição é Open Source, ou seja, ninguém pode comercializar qualquer versão modificada do PHP, e qualquer modificação deve continuar com o código fonte aberto para os usuários explorarem e modificarem. Este sistema de licença não traz lucro aos desenvolvedores, pois estes disponibilizam tudo para o público gratuitamente, e o público, por sua vez, ajuda reportando erros e ajudando a modificar o código fonte.

Muitas empresas apoiam os desenvolvedores do PHP, pois estes não visam lucro ao criarem e desenvolverem o programa. O PHP é muito usado com o Linux e o MySQL, dois outros programas Open Source.

SQL SERVER

Um SGBD (sistema de gerenciamento de banco de dados) é um programa que gerencia os dados, geralmente utilizando uma linguagem para isso (SQL).

O SQL Server é um SGBD da Microsoft, criado em parceria com a Sybase, em 1988, inicialmente como um complementar do Windows NT. Esse SGBD é dos mais usados no mundo atualmente, tendo como competidores sistemas como o MySQL e Oracle.

O SQL Server é um dos melhores SGBD do mercado, entretanto está perdendo espaço para o MySQL, pois o MySQL tem código livre, e não tem custo nenhum. Um dos problemas do SQL Server é a dificuldade encontrada, em algumas versões, de suporte para programas de outras empresas, e a dificuldade de instalar o programa em outros Sistemas operacionais, que não sejam o Windows.

3 Trajetória metodológica

Empresa familiar de pequeno porte que vem em uma crescente demanda de clientes onde o meio convencional já não vem crescendo tanto, expandindo a sua área a outras plataformas de marketing, no caso e-commerce.

3.1 Universo da Pesquisa

Entrevista pessoal para preencher os requisitos básicos para atendimento online ao cliente.

3.2 Participantes

Sr. Oséias José.

3.3 Instrumentos

Entrevista funcional, pesquisas online e enquetes.

3.4 Procedimentos para a Coleta de Dados

Definir objetivo que refere a todas as características que podem ser em números para sua classificação e análise.

Pesquisa efetuada nas salas de logística, administração e informática.

Total de entrevistados: 52 pessoas					
Você gostaria de montar sua pizza do jeito que você quiser?					
Sim	51	Não	0	Tanto faz	1
Você compraria uma pizza através de um site?					
Sim	44	Não	4	Tanto faz	4
Você acha que essa ideia ajudaria os empresários de pizzaria?					
Sim	48	Não	0	Tanto faz	4

Pesquisa logo



VOTOS 16



VOTOS 10



VOTOS 5



VOTOS 21

Total de Pessoas Entrevistadas: 52

3.5 Procedimentos para a Análise de Dados

Levantamento dos dados e comparação do mesmo, para analisar a melhor opção, com isso poder oferecer ao cliente maior satisfação.

3.6 Cronograma

Apresentamos a distribuição das atividades da pesquisa no tempo, incluindo período de escolha e maturação do tema, que será apresentada em forma de tabela. A tabela a seguir apresenta detalhadamente como ocorreu o desenvolvimento e a formatação da pesquisa.

ATIVIDADES	SET	OUT	NOV	DEZ
Escolha do tema	X			
Pesquisa bibliográfica preliminar	X			
Leituras e elaboração de resumos	X			
Elaboração do pré-projeto.		X		
Levantamento da necessidade de abordagem		X		
Entrega do pré-projeto de pesquisa			X	
Revisão bibliográfica complementar		X		
Formulação do questionário (instrumento de pesquisa)		X		
Apresentação do (instrumento de pesquisa)			X	
Definição de quem responderá o questionário		X		
Definição do período de entrega do questionário			X	
Recebimento das respostas		X		
Coleta de dados (respostas do questionário)		X		
Análise Qualitativa e Quantitativa de dados			X	
Reflexão para conclusão da pesquisa			X	
Entrega da Pesquisa			X	

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Conforme a entrevista, o cliente propôs uma plataforma onde fosse possível a comercialização de pizzas de uma forma inovadora através da internet, portanto, era necessário um sistema onde o próprio usuário pudesse montar o seu próprio sabor a partir dos ingredientes que o próprio website disponibiliza, caracterizando o ambiente automatizado de forma que o cliente possa se sentir confiante com o sabor e os ingredientes que seleciona, quebrando um velho dilema sobre não gostar de algo ou alguma coisa específica na sua pizza.

Mantendo a tradição das pizzarias comuns, a plataforma ainda oferece um cardápio completo com sabores prontos, possibilitando assim a economia de tempo na hora do pedido, desta forma ainda é possível selecionar o tamanho e o complemento do sabor.

Garantida então a satisfação do solicitante, os métodos requisitados para o sistema foram atendidos de forma uniforme.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Administração Central
Unidade de Ensino Médio e Técnico - Cetec

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após uma análise crítica feita, chega-se a conclusão de que, não existe na internet um e-commerce que seja possível o cliente construir sua própria pizza, montando-a passo a passo de acordo com seu gosto.

Baseado nisso, iniciou-se uma pesquisa de campo para comprovar se o sistema realmente seria viável e com boa aceitação. Os resultados foram positivos e logo após, seguiu-se para a execução do projeto, mantendo também o padrão das pizzarias tradicionais.

Com tudo isso, aprimoramos nossos conhecimentos sobre projeto, desenvolvimento de sites, análise de sistemas além da coleta de requisitos necessários para a produção como um todo.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

Administração Central
Unidade de Ensino Médio e Técnico - Cetec

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

http://www.aprendebrasil.com.br/falecom/nutricionista_bd.asp?codtexto=543 Acesso em 23/10/2108

<http://pt.wikipedia.org/wiki/Pizza> Acesso em 23/10/2018

<https://www.infoescola.com/historia/pizza/> Acesso em 23/10/2018

<https://www.infoescola.com/informatica/html/> Acesso em anexo 23/10/2018

<http://webnatal.wordpress.com/2007/06/10/o-futuro-do-csscss3-e-um-pouco-da-sua-historia/> Acesso em 23/10/2018

<http://www.revistaphp.com.br/artigo.php?id=119> Acesso em 23/10/2018

<https://www.infoescola.com/informatica/cascading-style-sheets-css/> Acesso em 23/10/2018

<https://johnylab.net/blog/javascript/breve-historia-do-javascript.html> Acesso em 23/10/2018

<https://www.infoescola.com/informatica/php/> Acesso em 23/10/2018

<http://sqlserversecurity.blogspot.com/2009/07/historia-do-sql-server.html> Acesso em 23/10/2018

<http://www.compute-rs.com/pt/conselho-672518.htm> Acesso em 23/10/2018

<https://www.infoescola.com/informatica/sql-server/> Acesso em 23/10/2018