

Aviso de Privacidade Data da versão: maio de 2024

1. Introdução

Reserve alguns minutos e leia atentamente este Aviso de Privacidade. Reservamo-nos o direito de alterar este Aviso de Privacidade quando publicarmos versões atualizadas dos nossos Produtos ou lançarmos Produtos novos. Caso seja feita alguma alteração, solicitaremos sua confirmação de que leu e entendeu o Aviso de Privacidade atualizado antes de usar a nova versão dos Produtos ou Produtos novos.

Neste Aviso de Privacidade, fazemos uso de alguns termos definidos que escrevemos com letra maiúscula. Estes termos devem ser entendidos segundo as definições nos nossos Termos e Condições, que fazem parte do Contrato entre nós e você. Recomendamos que você também leia os Termos da Oferta Comercial que fazem parte do nosso Contrato.

Controlador de Dados. O controlador de dados é a SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVOS LTDA. 60.744.463/0001-90, Av. das Nações Unidas, 17007 - Várzea de Baixo, São Paulo - SP, 04729 Brasil., referido como “**Syngenta**”, “**nós/nos**”, “**nosso/nossa/nossos/nossas**”.

Informações de Contato. Você pode entrar em contato com nosso Gestor de Privacidade de Dados pelo e-mail support@cropwise.com ou pelo correio no endereço da Syngenta informado acima.

Escopo. Este Aviso de Privacidade abrange dados pessoais que são processados em conjunto com seu uso dos nossos Produtos. Dados pessoais são dados relacionados a você, nos quais você é um indivíduo identificado ou identificável.

Os Produtos são fornecidos apenas a clientes corporativos e estão sujeitos ao nosso Contrato. Consequentemente, seus dados pessoais serão processados por nós quando você tiver autorização para usar um Produto em nome de uma empresa (leia nossos Termos e Condições para saber mais).

2. Processamento de dados pessoais:

A Syngenta é o ‘controlador de dados’, quando coletamos e usamos seus dados pessoais para fins próprios, como mostrado na tabela abaixo. Por outro lado, sua Empresa é o controlador de dados (e a Syngenta é o operador de dados) em relação a outras atividades de processamento de dados. Veja a seção abaixo da tabela sobre as atividades da Syngenta como operador de dados.

Atividades da Syngenta como controlador de dados		
Tipos de dados pessoais	Fins	Bases legais
Seu nome, endereço de e-mail, nome da empresa, descrição de quem você é, endereço da empresa, número de telefone, senha da sua Conta.	<p>Se você é o Proprietário da Conta, usamos esses dados pessoais para fazer seu cadastro e configurar sua conta para fornecermos nossos Produtos.</p> <p>Se você é um Usuário, usamos esses dados pessoais para configurar seu acesso a uma Conta (conforme autorizado pelo Proprietário ou Usuário Principal da Conta) e para oferecer os Produtos.</p>	<p>Se o seu contrato é individual, como um empresário individual, por exemplo, as bases legais são a prestação do contrato.</p> <p>Se a sua empresa ou outras entidades legais possuem um contrato conosco, as bases legais são nossos interesses legítimos em garantir que os usuários sejam autorizados para a criação de contas e distinguir usuários/dispositivos.</p>

Seu nome, endereço de e-mail, informações do cartão de pagamento, valor pago, data da compra, endereço de IP, país.	Nossos serviços de pagamento usam esses dados pessoais para processar pagamentos de forma segura no nosso nome e detectar e prevenir fraudes e transações de pagamentos sem autorização.	<p>Se o seu contrato é individual, como um empresário individual, por exemplo, as bases legais são o recebimento de pagamento conforme o contrato (por exemplo, nos termos de uma Oferta Comercial).</p> <p>Se a sua empresa ou entidade legal estabelece um contrato conosco, as bases legais são nossos interesses legítimos em receber pagamentos conforme o contrato (por exemplo, nos termos de uma Oferta Comercial).</p>
Seu nome, endereço de e-mail, nome da empresa, descrição de quem você é, endereço da empresa, número de telefone.	Nós usamos esses dados pessoais para entrar em contato com você por e-mail, mensagem de texto ou notificações por aplicativo sobre atualizações no Produto ou outras mensagens funcionais importantes.	Nossos interesses legítimos são informar você sobre questões relevantes ao seu uso dos Produtos.
Seu nome, endereço de e-mail, nome da empresa, descrição de quem você é, endereço da empresa, número de telefone, senha da Conta.	Nós usamos esses dados pessoais para fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente.	<p>Se o seu contrato é individual, como um empresário individual, por exemplo, as bases legais são a prestação do contrato (principalmente para responder a dúvidas e resolver problemas).</p> <p>Se a sua empresa ou entidade legal firma um contrato conosco, as bases legais são nossos interesses legítimos em responder a dúvidas e resolver problemas dos usuários.</p>
Seu nome, endereço de e-mail, nome da empresa, descrição de quem você é, endereço da empresa, número de telefone.	Nós usamos esses dados pessoais para enviar a você pesquisas de satisfação dos usuários e solicitar seu feedback sobre os Produtos.	Nossos interesses legítimos são melhorar os Produtos para você e os futuros usuários.
Se você usa um Produto de aplicativo móvel, a data e hora no seu dispositivo ao acessar nossos servidores e quais informações e arquivos são baixados do aplicativo.	<p>Nós usamos essas informações para manutenção do aplicativo, levantando estatísticas sobre o uso desses aplicativos a fim de melhorar sua funcionalidade, entender como são usados e resolver questões relacionadas ao uso e para fins de segurança.</p> <p>O desenvolvedor do nosso sistema operacional (ex. Apple, Google) também pode coletar dados de uso do aplicativo. Leia os avisos e as</p>	Nossos interesses legítimos são: (i) entender como nossos aplicativos são usados para fazer melhorias; e (ii) identificar e combater ameaças de segurança aos nossos aplicativos e usuários.

	políticas de privacidade deles para saber mais.	
Se você é um serviço online conectado a um Produto, serão coletadas as seguintes informações: tipo do computador (Windows ou Macintosh), nome e versão do sistema operacional, idioma, tipo e versão do navegador e o nome e versão dos serviços online que você está usando, endereço de IP, páginas visitadas e horário do acesso.	Nós usamos essas informações para fornecer os Produtos aos usuários, garantir que eles funcionem de maneira adequada, calcular o nível de uso, ajudar a diagnosticar problemas de servidor, para fins estatísticos sobre o uso de serviços online e para fins de segurança.	Nossos interesses legítimos em: (i) entender como nossos serviços online são usados para melhorá-los; e (ii) identificar e combater ameaças de segurança aos nossos serviços online e usuários.
Informações de contato, assim como informações sobre como usar os Produtos.	<p>Análise de perfil do cliente e marketing: nós processamos esses dados (e outras informações fornecidas por você ao usar outros produtos ou serviços da Syngenta) para entender como você usou os Produtos e quais são suas necessidades na agricultura. Poderemos contatar você (como representantes da sua Empresa) com informações relevantes sobre outros produtos e serviços da Syngenta que podem ser interessantes para a sua Empresa. Em conformidade com a legislação aplicável, pediremos seu consentimento para fins de marketing.</p> <p>Em qualquer caso, você pode interromper o marketing direto a qualquer momento entrando em contato conosco, como explicado abaixo, ou usando o link de desinscrever-se nos nossos e-mails.</p>	<p>Nossos interesses legítimos são o marketing dos nossos produtos e serviços.</p> <p>Consentimento, quando exigido por lei para fins de marketing.</p>
Nome, e-mail e identificadores específicos do dispositivo, tipo do computador (Windows ou Macintosh), nome e versão do sistema operacional, idioma, tipo e versão do navegador e o nome e versão dos serviços online que você está usando, endereço de IP, páginas visitadas e horário do acesso.	<p>Utilizamos “cookies” e tecnologias da web semelhantes para coletar informações e oferecer suporte a determinados recursos dos nossos Produtos.</p> <p>Nós usamos essas informações para fornecer nossos Produtos (incluindo aplicativos móveis) para nossos usuários, para manutenção, para garantir que os Produtos funcionem adequadamente, para calcular o nível de uso, para fins estatísticos sobre o uso dos nossos Produtos e serviços online a fim de melhorar sua funcionalidade, para</p>	<p>A base legal para atividades de processamento relacionadas a cookies essenciais é nosso interesse legítimo em fornecer nossos Produtos aos usuários.</p> <p>A base legal para atividades de processamento relacionadas a cookies não essenciais é seu consentimento.</p>

	ajudar no diagnóstico de problemas no servidor, para entender como nossos Produtos são usados, para resolver questões relacionadas ao uso e para fins de segurança.	
--	---	--

Syngenta como operador de dados. Observe que, quando você usa um Produto como um usuário autorizado em nome de uma Empresa, em relação a quaisquer dados pessoais enviados por você ao usar os Produtos (inclusive como parte das suas Contribuições), o controlador de dados é a Empresa. Nós somos os operadores de dados quando usamos os dados pessoais que você envia para fornecer serviços e Resultados.

Por exemplo, um Produto pode permitir que você envie informações sobre sua localização, observações em campo ou imagens. Um Produto também pode ter funcionalidade de GPS que pode acompanhar a localização do dispositivo quando o Produto estiver em uso ou localizar máquinas agrícolas. Nós usamos todas essas informações como operador de dados para fornecer os serviços do Produto e produzir os Resultados para a Empresa (nosso “cliente”). **Leia os avisos de privacidade da Empresa (controlador de dados) para saber mais sobre esse processamento, inclusive quais são seus direitos.**

3. Como a Syngenta compartilha minhas informações pessoais?

Provedores de serviços e parceiros: nós compartilhamos dados pessoais com empresas e organizações com as quais trabalhamos para os fins definidos acima.

Esses terceiros são obrigados por contrato a usar os dados pessoais que compartilhamos com eles apenas para os fins especificados e para tomar medidas comercialmente razoáveis a fim de proteger a confidencialidade e segurança de seus dados pessoais.

Transferências fora do seu país e do Espaço Econômico Europeu. Vamos transferir seus dados pessoais para destinatários fora do seu país e em países fora do Espaço Econômico Europeu (“EEE”). Garantimos que seus dados pessoais serão devidamente protegidos, assegurando que o país receptor dos dados seja capaz de fornecer o nível adequado de proteção segundo a legislação de proteção de dados aplicável e, se não for o caso, tomaremos medidas de segurança apropriadas, como colocar cláusulas de proteção de dados padrão.

Para mais informações sobre as **Cláusulas Contratuais Padrão da UE**, leia:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Transferências intragrupo na Syngenta: nossa empresa matriz, Syngenta AG, é uma corporação suíça com base na Basileia, Suíça (“**Matriz da Syngenta**”). A Matriz da Syngenta firmou Acordos de Transferências de Dados Intragrupo com muitas das suas subsidiárias (Rede da Syngenta DP), inclusive conosco, para permitir uma transferência e processamento de dados eficaz. Nós usamos servidores na web, armazenamos e processamos dados pessoais da Rede Syngenta DP em países fora e dentro do EEE, incluindo Reino Unido, Suíça e EUA.

Transferências a Terceiros: nós transferimos ou disponibilizamos dados pessoais a provedores de serviços, que processam seus **dados pessoais** seguindo nossas instruções para nos ajudar a fornecer os serviços ofertados nos nossos Produtos e para os fins listados na seção 2 acima. Esses provedores de serviço incluem:

- **Amazon Web Services**, Inc (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, EUA, provedora de serviços de hospedagem nos EUA que compõem a infraestrutura da nossa plataforma e dos nossos produtos. A medida de segurança em vigor é a decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia (“[a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA](#)”) para transferências fora da EEE. A Amazon Web Services está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados da UE-EUA (“DPF UE-EUA”), a extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA conforme estabelecidos pelo Departamento de

Comércio dos EUA (conforme aplicável). Para mais informações, acesse os links abaixo: <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/>.

- **Amplitude Inc.**, 631 Howard St., Floor 5, San Francisco, CA 94105, EUA, provedora de serviços de análise de uso por meio do processamento de dados de dispositivo (modelo do dispositivo, versão do SO, país e região) nos EUA. A medida de segurança em vigor é a decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia (“a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA”) para transferências fora da EEE. A Amplitude está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados de Privacidade de Dados da UE-EUA (“DPF UE-EUA”), a extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA conforme estabelecidos pelo Departamento de Comércio dos EUA (conforme aplicável). Para mais informações, acesse este link: <https://amplitude.com/blog/data-minimization>.
- **Braintree**, um serviço do PayPal, PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A.22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo. O PayPal nos fornece serviços de pagamento como um controlador independente. As medidas de segurança em vigor são as cláusulas contratuais padrão da UE (“Cláusulas Contratuais Padrão da UE”) ou as cláusulas de proteção de dados padrão especificadas em regulamentações feitas pela Secretaria do Estado na seção 17C(b) da Lei Geral de Proteção de Dados de 2018 em vigor no Reino Unido (as “Cláusulas Contratuais Padrão do Reino Unido”) em que o terceiro país não está sujeito à decisão de adequação da Comissão Europeia. Para mais informações, leia o PayPal Data Protection Addendum For Card Processing Products (Adendo de Proteção de Dados do PayPal para Produtos de Processamento de Cartões): <https://www.braintreepayments.com/be/legal/data-protection-addendum>.
- **Datadog Inc.**, 620 8th Ave., 45^o Fl., Nova York, NY 10018 EUA, empresa incorporada em Delaware. Nós contratamos os serviços da Datadog pelo Contrato Principal de Assinaturas padrão da empresa para acompanhamento de atividades comerciais e técnicas com o fim de nos ajudar a entender o uso dos nossos Produtos e melhorar a experiência dos nossos usuários. Para estes fins, podemos enviar à Datadog as seguintes informações de conta, como nome, ID de usuário pseudonimizado e endereço de IP, que podem ser processadas pela empresa nos EUA. O processamento de informações pessoais está de acordo com o Adendo Padrão de Processamento de Dados da Datadog. A medida de segurança em vigor é a decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia (“a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA”) para transferências fora da EEE. A Datadog está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados da UE-EUA (“DPF UE-EUA”), a extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA conforme estabelecidos pelo Departamento de Comércio dos EUA (conforme aplicável). Para mais informações, consulte:
Datadog’s Master Subscription Agreement - <https://www.datadoghq.com/legal/msa/>
Datadog’s Data Processing Addendum - <https://www.datadoghq.com/legal/data-processing-addendum/>
- **Google Cloud** fornecido por <https://cloud.google.com/terms/google-entity>, provedor de serviços de hospedagem que compõem a estrutura da nossa plataforma e dos nossos produtos. As medidas de segurança em vigor para transferência de dados pessoais para países fora da UE/EEE ou sujeitos a uma decisão de adequação pela Comissão Europeia são as Cláusulas Contratuais Padrão da UE como especificado no Adendo de Processamento de Dados em Nuvem. Para mais informações, consulte este link <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>.
- **OneSignal**, uma empresa dos EUA, localizada em 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403. A OneSignal fornece acompanhamento de atividades comerciais e técnicas de aplicativos para nos ajudar a entender o uso dos nossos Produtos e melhorar a experiência dos usuários. A medida de segurança em vigor é a decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia (“a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA”) para transferências fora da EEE ou do Reino Unido. A OneSignal está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados de Privacidade de Dados da UE-EUA (“DPF UE-EUA”), a extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA conforme estabelecidos pelo Departamento de Comércio dos EUA (conforme aplicável). Para mais informações, consulte este link: https://onesignal.com/privacy_policy
- **Pendo.io Inc.** 301 Hillsborough St, Suite 1900, Raleigh, NC 276031, EUA, responsável por processar dados de dispositivos e fornecer estatísticas de uso da plataforma que hospeda nossos Produtos. As medidas legais em vigor incluem as cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia para transferências fora do EEE e ou do Reino Unido e/ou outras medidas legais adequadas. Para mais informações, consulte os links a seguir:

<https://www.pendo.io/legal/privacy-policy/>

e

<https://www.pendo.io/legal/data-processing-addendum/>

- **ProdPad**, por CreateShift Ltd (uma empresa registrada no Reino Unido (8092272) com escritório em 11 Kingsley Court, 142 Kings Road, Brighton, BN1 2LP), empresa usada por nós para analisar e entender o feedback dos clientes para planejar melhorias nos Produtos. Dados pessoais processados no EEE. Para mais informações, consulte os links a seguir: [Política de Privacidade e de Dados de Clientes \(prodpad.com\)](#) e <https://www.prodpad.com/terms-of-service/#data-processing-schedule> nos [Termos de Serviço | ProdPad](#).
- **Sentry**, Functional Software Inc., 132 Hawthorne St. San Francisco, CA 94107, EUA, provedora de serviços de análise de uso por meio do processamento de dados de dispositivo (modelo do dispositivo, versão do SO, país e região) nos EUA. A medida de segurança em vigor é a decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia ("[a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA](#)") para transferências fora da EEE ou do Reino Unido. A Sentry está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados de Privacidade de Dados da UE-EUA ("DPF UE-EUA"), a extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA conforme estabelecidos pelo Departamento de Comércio dos EUA (conforme aplicável). Para mais informações, consulte este link: <https://sentry.io/legal/dpa/5.0.0/>.
- **Smartlook.com**, s.r.o. Nº de identificação: 095 08 830, sediada em: Šumavská 524/31, Veveří, 602 00 Brno, República Tcheca. A Smartlook fornece análises qualitativas de site e aplicativo móvel e o Serviço com vários módulos, que inclui, entre outros, gravação de visitas (reprodução do usuário), acompanhamento automático de atividade, funis de conversão e mapas de calor de sites. Os dados são armazenados na UE. Para mais informações, consulte este link: [Termos de Serviço | Central de Ajuda da Smartlook](#).
- **Google Ireland Limited**, incorporado e operando conforme as leis da Irlanda (Número de Registro: 368047), Gordon House, Barrow Street - Dublin 4, Irlanda. Nós usamos a **Firestore** para localizar, priorizar e corrigir problemas de estabilidade que impactam a qualidade do aplicativo, por meio da coleta de dados de dispositivos e do aplicativo, para melhorar os serviços fornecidos ao usuário. Para mais informações, consulte este link: [Termos de Processamento de Dados e Segurança Crashlytics e App Distribution \(google.com\)](#).
- **Yara**, Yara International ASA, Drammensveien 131, 0277 Oslo, Noruega. Nós integramos a especialidade em nutrição de plantas da Yara aos nossos serviços para fornecer consultoria específica ao longo de todo o ciclo de cultivo. As medidas legais em vigor são as Cláusulas Contratuais Padrão da UE em que a transferência ocorre para um país fora do EEE que não está sujeito à decisão de adequação pela Comissão Europeia. Para mais informações, consulte os links a seguir: [Política de Privacidade | Política de Privacidade da Agricultura Digital da Yara | Yara International](#) e [Acordo de Processamento de Dados da Yara](#).
- **Zendesk Inc**, empresa incorporada em Delaware. A Zendesk nos fornece um software feito para melhorar o relacionamento com o cliente por meio da gestão e resolução de questões e problemas do usuário (tíquetes de atendimento ao cliente). A medida de segurança em vigor é a decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia ("[a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA](#)") para transferências fora da EEE ou do Reino Unido. A Zendesk está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados de Privacidade de Dados da UE-EUA ("DPF UE-EUA"), a extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA conforme estabelecidos pelo Departamento de Comércio dos EUA (conforme aplicável). Para mais informações, consulte este link: <https://www.zendesk.co.uk/company/agreements-and-terms/privacy-notice/#georedirect>

Transferências de negócios. Seus dados pessoais podem ser transferidos para uma empresa que compre ou considere comprar ações ou ativos de, ou investir na, Syngenta, a Matriz da Syngenta, uma de suas afiliadas, ou um de seus negócios (ou os assessores, credores ou auditores dessa empresa), por exemplo, como resultado de uma venda, fusão, reorganização ou liquidação. As bases legais para esse processamento de dados é nosso interesse legítimo em poder vender ou obter investimento na nossa empresa. Se tal transferência ocorrer, o uso dos seus dados pessoais pela empresa adquirente permanecerá sujeito a este Aviso de Privacidade e às preferências de privacidade que você nos indicou.

Conformidade com as leis e proteção dos nossos direitos e dos direitos de terceiros. Podemos divulgar dados pessoais quando isso for necessário para cumprir com a lei, uma ordem judicial, um pedido de um regulador ou uma intimação. As bases legais para esse processamento são a

necessidade de cumprir com as obrigações legais às quais nós (o controlador de dados) estamos sujeitos e nosso interesse legítimo em cumprir com solicitações legais de autoridades públicas. Antes de divulgar ou disponibilizar dados pessoais para autoridades públicas em países terceiros, consideraremos nossas obrigações em fornecer um nível adequado de proteção de dados, exceto quando houver derivações relevantes.

Podemos também divulgar dados pessoais para: (i) prevenir ou investigar um possível crime, como fraude ou roubo de identidade (a base legal sendo nosso interesse legítimo em nos proteger contra crimes e em aplicar ou defender nossos direitos); (ii) cumprir ou aplicar nossos termos de uso online ou outra relação contratual com você (a base legal sendo a necessidade para a execução de um contrato com você (no caso de contratarmos você como empresário individual) ou nosso interesse legítimo em fazê-lo; ou (iii) proteger nossos próprios direitos ou propriedade, ou os direitos, propriedades ou segurança de nossos usuários ou de terceiros (a base legal sendo nosso interesse legítimo em fazê-lo).

4. Como você pode exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais?

Nos esforçamos para manter um alto nível de transparência sobre os dados que processamos. No que diz respeito ao processamento dos seus dados pessoais descrito neste Aviso de Privacidade, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar que a Syngenta está processando seus dados pessoais, obter acesso ou receber uma cópia dos dados pessoais que possamos ter sobre você;
- Exigir que retifiquemos ou atualizemos quaisquer dados pessoais imprecisos ou completemos quaisquer dados pessoais incompletos;
- Exigir que excluamos ou apaguemos seus dados pessoais;
- Restringir nosso processamento de seus dados pessoais;
- Exigir que transmitamos alguns de seus dados pessoais para você ou que os transfiramos ou façamos com que sejam transferidos para outro controlador de dados (portabilidade de dados);
- Opor-se ao nosso processamento de seus dados pessoais com base em interesses legítimos. Se consentirmos com esta oposição, sujeita a outros interesses legítimos que possamos considerar (por exemplo, no contexto de reivindicações legais pendentes ou que possam ser levantadas contra nós), deixaremos de estar autorizados a processar seus dados pessoais;
- Exigir que paremos de processar seus dados pessoais para fins de marketing direto.
- Retirar seu consentimento a qualquer momento sem afetar a legalidade do processamento consentido anteriormente.

Alguns direitos estão sujeitos às restrições ou limitações e sua disponibilidade pode depender das bases legais usadas para processar seus dados pessoais (consulte a seção 2 acima). Além disso, podemos nos basear em isenções sob a legislação aplicável para negar parcial ou totalmente a sua solicitação. Caso isso ocorra, informaremos você ao respondermos à sua solicitação.

Se deseja exercer qualquer um dos direitos acima, você pode nos contatar da seguinte maneira:

Você pode entrar em contato com nosso Gestor de Privacidade de Dados pelo e-mail support@cropwise.com ou por correio no endereço da Syngenta informado na seção introdutória deste Aviso de Privacidade.

Responderemos à sua solicitação razoavelmente especificada o mais rápido possível após a validação da solicitação.

5. Como excluir sua conta? Por quanto tempo a Syngenta armazena seus dados pessoais?

Sujeito ao exposto abaixo, nós armazenamos seus dados pessoais apenas durante o período em que você possui uma Conta (se sua Empresa for o Proprietário de uma Conta) ou enquanto você for um Usuário autorizado de uma Conta. A Syngenta excluirá Contas se os Produtos não forem usados por trinta e seis meses, a menos que a legislação aplicável exija um período de retenção maior.

Observe que remover os Produtos do seu dispositivo não exclui sua Conta. A Conta permanecerá ativa a não ser que o Proprietário da Conta solicite a exclusão pelo e-mail

support@cropwise.com. Sujeito ao exposto abaixo, a exclusão de um Proprietário da Conta excluirá os dados pessoais dos Usuários. No entanto, podemos reter informações não pessoais após a exclusão da conta.

Para fins de evidência, principalmente para nos prepararmos para disputas ou reclamações legais, podemos armazenar certos dados pessoais (como um registro da sua identidade e o fato de que você foi um usuário dos nossos produtos) por um período após a exclusão de uma conta à qual você tinha acesso como usuário, desde que isso seja permitido e necessário de acordo com os prazos de prescrição em seu país. Portanto, nosso período de retenção pode variar dependendo das circunstâncias. No entanto, nesses casos, deixaremos de processar ativamente os dados pessoais para a finalidade originalmente especificada, para processar apenas para a finalidade mencionada acima. Limitaremos o acesso às suas informações pessoais com base nisso. As bases legais para esse processamento é a necessidade, em nosso legítimo interesse, de estabelecer, exercer e defender nossos direitos. Também podemos reter seus dados pessoais após a exclusão da sua Conta se necessário para cumprir com uma obrigação legal.

6. Perguntas, preocupações e queixas relativas às nossas práticas de privacidade.

Se tiver alguma dúvida, você pode entrar em contato com nosso Gestor de Privacidade de Dados pelo e-mail support@cropwise.com ou por correio no endereço da Syngenta informado na seção introdutória deste Aviso de Privacidade. Você tem o direito de registrar uma queixa com a autoridade supervisora relevante.