INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

BRUNO APARECIDO DE SOUZA

Sistema de Ponto de Venda de Vestuário

CAMPOS DO JORDÃO 2019

RESUMO

O projeto a seguir será a análise e desenvolvimento de um sistema de ponto de venda, um sistema para gerenciar as vendas e estoque de pequenos comércios. O documento completo irá apresentar desde as partes mais próximas do cliente como as documentações mais simples até a parte mais técnica como linguagem de programação e algoritmos usados, mas em primeira instância só irá apresentar partes como requisitos e casos de uso.

Palavras-Chave: Análise; Requisito; Linguagem; Funcionais.

ABSTRACT

The following project will be the analysis and development of a point of sale system, a system to manage sales and stock for small commercial businesses. The complete document presents from the parts closest to clients, such as documentation, to the more technical ones, such as the programming language and algorithms used, but in first instance it will only present parts such as the requirements and case of use.

Keywords: Analysis;Requirements;Language;Functional.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1 – Autenticação de usuário	9
FIGURA 2 - Abertura de caixa	9
FIGURA 3 - Adicionar produtos à venda	10
FIGURA 4 – Entrada de produtos	10
FIGURA 5 – Remover produtos	11
FIGURA 6 - Concluir venda	11
FIGURA 7 – Gerar cupom não fiscal	12
FIGURA 8 - Cancelar venda	12
FIGURA 9 – Cadastro de produto	13
FIGURA 10 – Entrada de produtos	13
FIGURA 11 – Retirada de produtos	14
FIGURA 12 – Relatório de vendas	14
FIGURA 13 – Cadastro de usuário	15

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 – Usuários	15
QUADRO 2 – Requisitos funcionais	15
QUADRO 3 – Requisitos não funcionais	17
QUADRO 4 – Casos de uso	18
QUADRO 5 – Autenticação de usuário	22
QUADRO 6 – Abertura de caixa	23
QUADRO 7 – Adicionar produtos	24
QUADRO 8 – Remover produtos	25
QUADRO 9 – Finalizar venda	26
QUADRO 10 - Cancelar venda	27
QUADRO 11 - Relatório de vendas	28
QUADRO 12 – Gerar cupom não fiscal	29
QUADRO 13 – Cadastrar produtos	30
QUADRO 14 – Cadastrar usuário	31
QUADRO 15 – Entrada de produtos	32
QUADRO 16 – Retirada de produtos	33
QUADRO 17 – Cronograma	34

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
1.1	Objetivos	7
1.2	Justificativa	7
1.3	Aporte Teórico	7
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	8
2.0.1	Requisitos funcionais, não funcionais e casos de uso	8
2.1	Trabalhos Relacionados	8
3	PROJETO PROPOSTO	8
3.1	Protótipo de interface de baixo nível	8
3.2	Usuários	15
3.3	Requisitos	_ 15
3.3.1	Requisitos funcionais	15
3.3.2	Requisitos não funcionais	_ 17
3.4	Casos de uso	18
3.4.1	Diagrama de casos de uso	20
3.4.2	Tabelas de casos de uso textuais	22
4.0	Cronograma	34

1 INTRODUÇÃO

O projeto apresentado a seguir será desenvolvido usando como base requisitos funcionais e não funcionais, com casos de uso que serão implementados na linguagem C# e utilizando Entity Framework para facilitar a construção do banco de dados.

Será usado a Ide de desenvolvimento Visual Studio da Microsoft para auxiliar na programação e desenvolvimento do sistema.

1.1 Objetivos

- Desenvolver um sistema de ponto de venda;
- O sistema tem como objetivo facilitar o controle dos comerciantes com as rotinas de seus comércios.

1.2 Justificativa

A justificativa deste documento se dá pelo projeto que deve ser feito no durante o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

1.3 Aporte Teórico

Para o desenvolvimento deste documento e do sistema, foram com base em conceitos e técnicas aprendidos em sala de aula, com a elaboração inicial de requisitos funcionais, não funcionais e casos de uso para o desenvolvimento da documentação.

Para o desenvolvimento da parte técnica foram conceitos de matérias de lógica de programação, estrutura de dados e banco de dados.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.0.1. REQUISITOS FUNCIONAIS, NÃO FUNCIONAIS E CASOS DE USO

Todo a parte didática foram aprendidos em sala de aula nas matérias de análise e projeto de sistemas

2.1 Trabalhos Relacionados

Sage PDV e Sage Start ERP, com base nesses sistemas da empresa SAGE, desde o PDV Sage Start, que são dois sistemas diferentes e independentes, mas que tem integração um com o outro, o Sage PDV tem partes que poderiam ser melhoradas, retiradas e acrescentadas, como facilitar o uso para os funcionários e trabalhar melhor a parte de gerenciamento de estoque.

3 PROJETO PROPOSTO

3.1 Protótipo de interface de baixo nível



Figura 1 – Autenticação de usuário (Autor, 2019)



Figura 2 – Abertura de caixa (Autor, 2019)

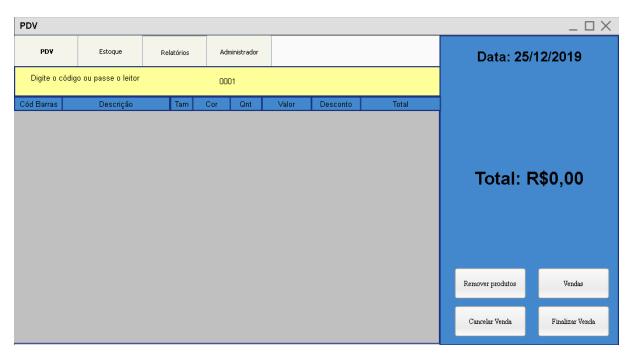


Figura 3 – Adicionar produtos à venda (Autor, 2019)

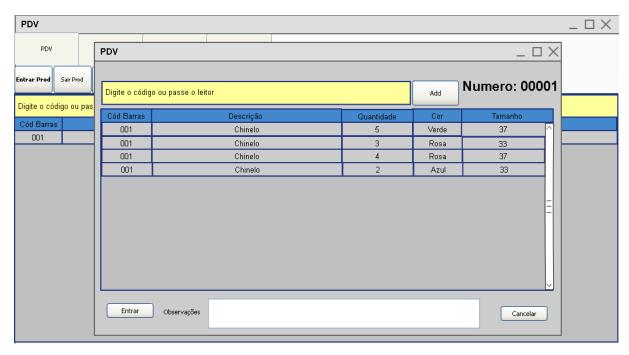


Figura 4 – Entrada de produtos (Autor, 2019)

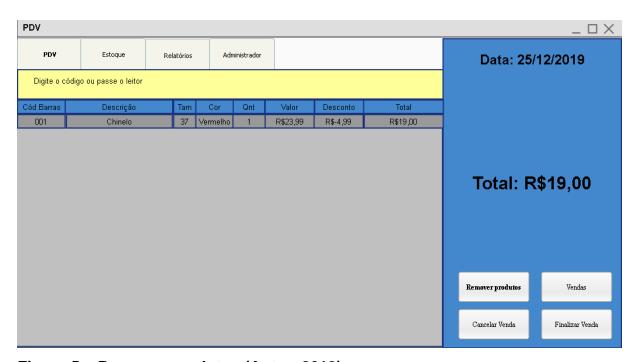


Figura 5 - Remover produtos (Autor, 2019)



Figura 6 - Concluir venda (Autor, 2019)

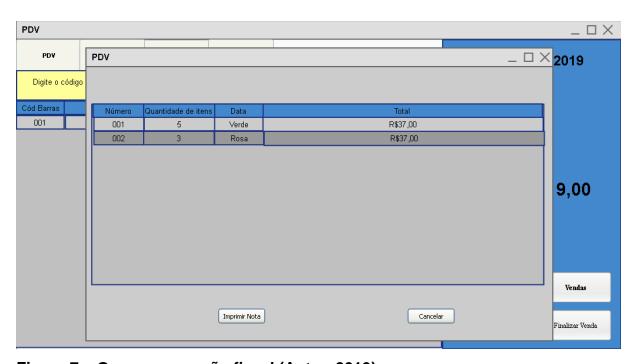


Figura 7 – Gerar cupom não fiscal (Autor, 2019)

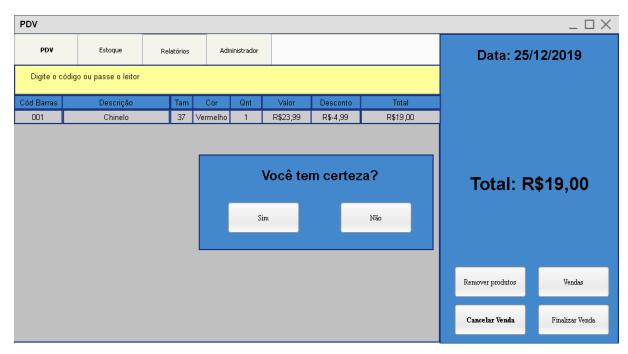


Figura 8 - Cancelar venda (Autor, 2019)

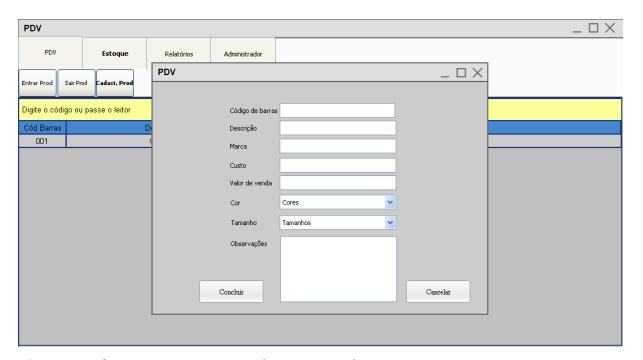


Figura 9 – Cadastro de produto (Autor, 2019)

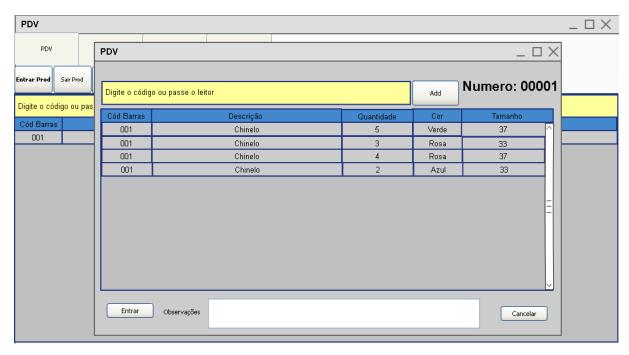


Figura 10 – Entrada de produtos (Autor, 2019)

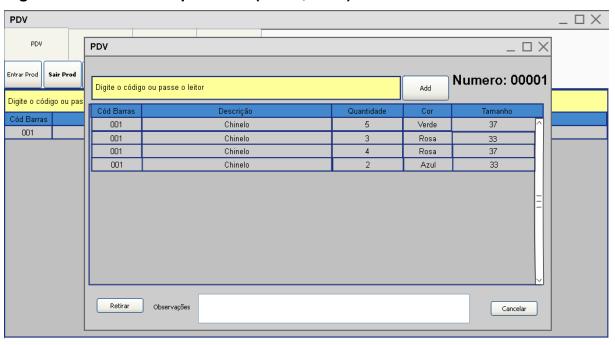


Figura 11 – Retirada de produtos (Autor, 2019)

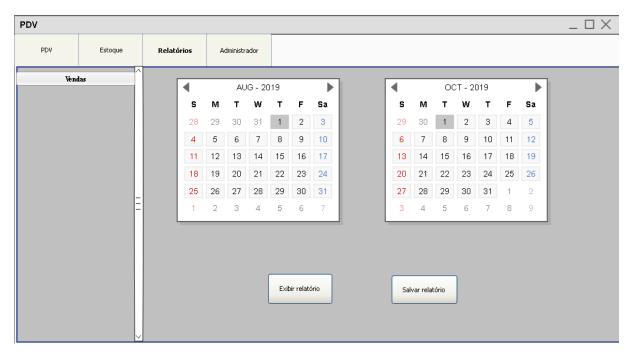


Figura 12 – Relatório de vendas (Autor, 2019)

PDV						_ 🗆 X
PDV	Estoque	Relatórios PDV	Administrador			
			Nome completo			
			CPF			
			RG		_	
			Data de nascimento Cargo	°	_	
			Sexo	Sexos	<u> </u>	
			Observações			
			Concluir		Cancelar	
				Criar usuário		

Figura 13 – Cadastro de usuário (Autor, 2019)

3.2 Usuários

Os usuários são parte fundamentais para o funcionamento do sistema, serão divididos em hierarquias de permissões.

Quadro 1 - Usuários

ID	Usuários	Descrição
USER_01	Administrador	Terá acesso por completo ao sistema, desde as partes mais sensíveis as mais simples
USER_02	Caixa	Terá acesso parcial do sis- tema, sendo essas partes mais envolventes a parte de venda
USER_03	Estoquista	Terá acesso parcial do sis- tema, sendo essas partes mais envolventes a parte de estoque

3.3 Requisitos

Os requisitos descrevem funcionalidades do sistema, seja elas as funcionalidades perceptíveis, as de qualidade do sistema ou as técnicas ou imperceptíveis para o usuário comum

3.3.1 Requisitos funcionais

Quadro 2 – Requisitos funcionais

Identificador	Descrição	Relação	Prioridade
RF_01	O sistema deverá ser capaz de realizar ven- das	RF_02, RF_03, RF_08, RF_10, RF_11	Alta
RF_02	O sistema deverá ter controle de acesso		Alta
RF_03	O sistema deverá ter controle de estoque	RF_06	Alta
RF_04	O sistema deverá ser capaz de realizar fecha- mentos		Alta

RF_05	O sistema deverá ser capaz de notificar baixo estoque de produtos	RF_03	Baixa
RF_06	O sistema deverá ser capaz de realizar entrada de produtos	RF_03	Alta
RF_07	O sistema deverá ter controle de grade	RF_03	Média
RF_08	O sistema deverá ter controle por código de barras	RNF_10, RF_03	Alta
RF_09	O sistema deverá ser capaz de realizar um cadastro de funcionário	RF_02	Alta
RF_10	O sistema deverá exibir formas de pagamentos como crédito, débito ou dinheiro		Alta
RF_11	O sistema deverá permitir adicionar produtos à venda	RF_03	Alta
RF_12	O sistema deverá permitir retirar produtos da venda	RF_01	Média
RF_13	O sistema deverá permitir cancelar uma venda	RF_01	Alta
RF_14	O sistema deverá permitir alterar a quanti- dade de produtos na venda	RF_01	Baixa
RF_15	O sistema deve exibir o troco na venda se houver	RF_01	Baixa
RF_16	O sistema deverá ser capaz de salvar os rela- tórios		Baixa
RF_17	O sistema deverá realizar cadastro de clientes		Baixa
RF_18	O sistema deverá ser capaz de deletar clientes		Baixa
RF_19	O sistema deverá ser capaz de deletar funcio- nários		Baixa
RF_20	O sistema deverá ser capaz de inativar funcionários		Média
RF_21	O sistema deverá ser capaz de recuperar se- nhas de acesso	RF_02	Alta
RF_22	O sistema deverá ser capaz de dar descontos	RF_01	Baixa
RF_23	O sistema deverá ter hierarquias para funcio- nários	RF_09	Alta

RF_24	O sistema deverá ser capaz de editar dados de funcionários	RF_09	Média
RF_25	O sistema deverá permitir entrar valor de abertura do caixa		Média
RF_26	O sistema deve mostrar o preço total da compra	RF_01	Média
RF_27	O sistema deve ser capaz de limitar descontos por funcionário ou grupo de permissões	RF_23	Baixa
RF_28	O sistema deverá emitir cupom não fiscal	RNF_09	Alta
RF_29	O sistema deverá emitir NFE		Alta
RF_30	O sistema deverá permitir ao administrador restaurar a senha dos funcionários		Baixa
RF_31	O sistema deverá permitir imprimir código de barra dos produtos	RNF_09	Alta

3.3.2 Requisitos não funcionais

Quadro 3 – Requisitos não funcionais

Identificador	Descrição	Relação	Prioridade
RNF_01	O sistema será desenvolvido na linguagem de programação C#		Alta
RNF_02	O sistema de banco de dados será desenvolvido utilizando o Entity Framework	RNF_01	Alta
RNF_03	O sistema irá utilizar como parte gráfica o Windows Forms, próprio da linguagem de programação C#		Alta
RNF_04 Deve se utilizar a IDE de desenvolvimento Visual Studio 2019 Community		RNF_01	Alta
RNF_05	O sistema deverá ter a parte gráfica responsiva	RNF_01	Baixa
RNF_06	O sistema deverá ser compatível com a ACBrNF-e – Componente para Nota Fiscal Eletrônica	RNF_01	Alta

RNF_07	O sistema deverá salvar relatórios em um di- retório padrão	Baixa
RNF_08	Para o sistema deverá ter uma impressora de código de barras	Alta
RNF_09	O sistema deverá ter uma impressora para impressão das notas	Alta
RNF_10	Para o sistema deverá ter um leitor de código de barras	Média

3.4 Casos de uso

Quadro 4 - Casos de uso

ID	Nome	Descrição	Ator	Prioridade
CDU_01	Autenticação de usuário	Validação do usuário aces- sando o sistema	Adminstrador, Caixa, Esto- quista	Alta
CDU_02	Abertura do caixa	Utiliza o fundo deixado no último fechamento de caixa	Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_03	Pesquisa de produtos	Permite a pesquisa dos produtos cadastrado no sistema	Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_04	Adicionar produtos	Permite adicionar produtos a uma venda e somando em um valor total dos pro- dutos na venda	Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_05	Remover produtos	Permite remover produtos da venda antes de fechar e subtraindo o valor total da venda	Adminstrador, Caixa	Baixa
CDU_06	Finalizar venda	Permite finalizar a venda com os produtos	Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_07	Cancelar venda	Permite cancelar a venda	Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_08	Realizar pagamento	Permite realizar o paga- mento da venda	Adminstrador, Caixa	Alta

CDU_09	Gerar cupom não fiscal	Permite gerar o cupom não fiscal da venda	Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_10	Gerar NFE	Permite gerar a nota fiscal eletrônica	Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_11	Cadastrar produtos	Abre uma tela para o ca- dastro do produto	Administrador, Estoquista	Alta
CDU_12	Cadastrar funcionário	Abre uma tela para o ca- dastro de funcionário	Administrador	Alta
CDU_13	Listar estoque		Adminstrador, Caixa, Esto- quista	Alta
CDU_14	Entrada de produtos		Administrador, Estoquista	Alta
CDU_15	Retirada de produtos		Administrador, Estoquista	Alta
CDU_16	Fechamento de caixa		Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_17	Relatório de vendas		Adminstrador, Caixa	Média
CDU_18	Recuperar senha de acesso		Adminstrador, Caixa, Esto- quista	Média
CDU_19	Realizar sangria		Adminstrador, Caixa	Alta
CDU_20	Cadastrar cliente		Adminstrador, Caixa	Baixa

3.4.1 Diagrama de caso de usos

Os diagramas foram dividos em três usuários, caixa, estoquista e administrador, sendo assim para facilitar a visualização do leitor.

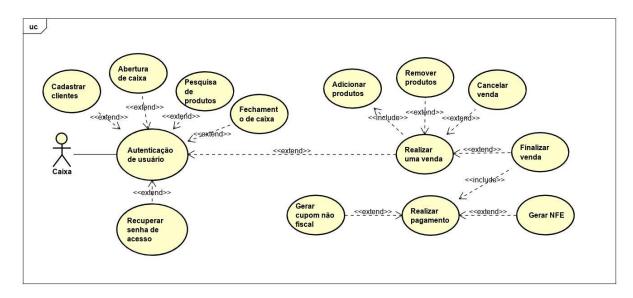


Figura 14 – Diagrama de caso de uso do usuário caixa (Autor, 2019)

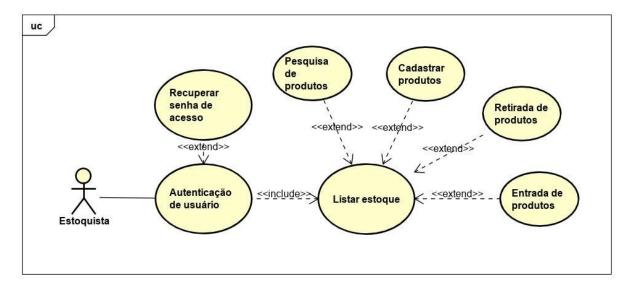


Figura 15 – Diagrama de caso de uso do usuário estoquista (Autor, 2019)

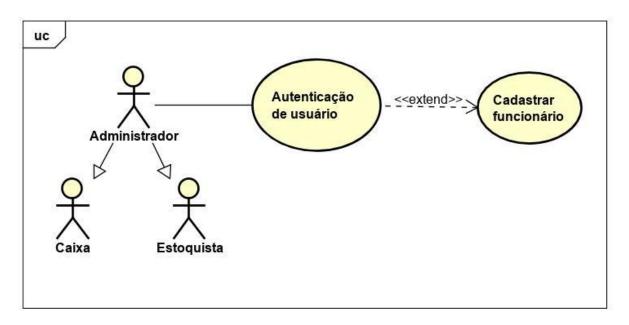


Figura 16 – Diagrama de caso de uso do usuário caixa (Autor, 2019)

3.4.2 Tabelas de casos de uso textuais

4 Identificador	CDU_01
Nome do caso de uso	Autenticação de usuário
Objetivo	Permite controlar o acesso de usuários ao sistema
Atores	Administrador, Caixa, Estoquista;
Prioridade	Alta;
Pós-condição	Tela principal do sistema;
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1 - O sistema carrega uma tela com os campos usuário e senha;
2 - O usuário digita seu login, senha e pressiona acessar;	
	3 - O sistema abre a janela principal;
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode clicar em "Sair"	
	1 - O sistema encerra a execução;
Fluxo alternativo 2 – Caso o login ou senha estejam erradas ou o usuário não é cadastrado no sistema.	
	1 – O sistema irá exibir uma mensagem de o login ou senha podem estar incorretos

Quadro 5 - Autenticação de usuários (Autor, 2019)

Identificador	CDU_02
Nome do caso de uso	Abertura de caixa
Objetivo	Utiliza o fundo de caixa deixado no último fe- chamento.
Atores	Administrador, Caixa;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação;
Pós-condição	Caixa aberto e pronto para realizar uma venda.
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1 - O sistema carrega uma tela específica para venda e o último fundo de caixa deixado;
2 - O usuário clica no botão "Abrir Caixa";	
	3 – O sistema libera as funções para as vendas;
Fluxo alternativo 1 – Alterar o fundo do caixa	
	1 - O usuário pode alterar o valor de fundo do caixa;

Quadro 6 - Abertura de caixa (Autor, 2019)

Identificador	CDU_03
Nome do caso de uso	Adicionar produtos
Objetivo	Adicionar produtos à venda
Atores	Administrador, Caixa;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação, Abertura de caixa;
Pós-condição	Pode-se finalizar a venda.
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - O Usuário adiciona algum produto na venda;	
	2 – O sistema calcula e mostra o total da compra;
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode alterar a quantidade do produto	
	1 – O sistema calcula novamente e ajusta o to- tal da compra

Quadro 7 – Adicionar produtos (Autor, 2019)

Identificador	CDU_04
Nome do caso de uso	Remover produtos
Objetivo	Remover produtos da venda
Atores	Administrador, Caixa;
Prioridade	Baixa;
Pré-condição	Autenticação, Abertura de Caixa;
Pós-condição	Produto removido da venda
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – O usuário pode clicar num ícone sobre o produto para remover;	
	2 - O Sistema irá remover o produto e calcula novamente o total da venda;

Quadro 8 – Remover produtos (Autor, 2019)

Identificador	CDU_05
luchtineauoi	CDC_03
Nome do caso de uso	Finalizar venda
Objetivo	Finalizar a venda dos produtos
Atores	Administrador, Caixa;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação, Abertura de Caixa, Adicionar Produtos;
Pós-condição	Realizar pagamento
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - O Usuário clica em "Finalizar Venda"	
	2 – O sistema abre uma tela para realizar o pagamento
3 – O usuário seleciona a forma de pagamento	
	4 – O sistema calcula o troco "se houver"
5 – O usuário confirma o pagamento	
	6 – O sistema exibe uma mensagem de venda concluída
7 – O usuário pode escolher em imprimir a nota não fiscal e a nota fiscal eletrônica	

Quadro 9 – Finalizar venda (Autor, 2019)

Identificador	CDU_06
Nome do caso de uso	Cancelar venda
Objetivo	Cancelar a venda em execução.
Atores	Administrador, Caixa;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação, Abertura do Caixa;
Pós-condição	Volta a tela principal
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – O usuário clica no botão "Cancelar Venda"	
	3 - O sistema abre uma janela confirmando se o usuário tem certeza;
3 - O usuário clica em "Sim"	
	4 – O sistema volta para a tela principal
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode clicar em "Não"	
	1 - O sistema continua na venda;

Quadro 10 - Cancelar Venda (Autor, 2019)

Identificador	CDU_07
Nome do caso de uso	Relatório de vendas
Objetivo	Realizar um relatório de vendas.
Atores	Administrador, Caixa;
Prioridade	Média;
Pré-condição	Autenticação;
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – O usuário clica na aba relatórios e seleci- ona o relatório de vendas;	
	2 – O sistema abre uma tela para seleção de relatórios
3 – O usuário seleciona o relatório de vendas;	
	4 – O sistema abre um campo para digitar datas
5 – O usuário insere as datas	
	6 – O sistema gera o relatório;
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode salvar o relatório em PDF	
1 – O usuário seleciona salvar em PDF;	
	2 – O sistema abre uma seleção de diretório para salvar o relatório;

Quadro 11 - Relatório de vendas (Autor, 2019)

Identificador	CDU_08
Nome do caso de uso	Gerar cupom não fiscal
Objetivo	Gerar cupom não fiscal da venda
Atores	Administrador, Caixa;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação, Finalizar Venda
Fluxo p	rincipal
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – O usuário acessa a aba vendas;	
	2 – O sistema irá exibir todas as vendas
3 – O usuário seleciona uma venda	
	4 – O sistema exibi informações dessa venda
5 – O usuário pode clicar no botão de gerar cupom não fiscal	
	6 – O sistema manda a impressão para impressora

Quadro 12 - Gerar cupom não fiscal (Autor, 2019)

Identificador	CDU_09
Nome do caso de uso	Cadastrar produtos
Objetivo	Cadastrar novos produtos para a venda.
Atores	Administrador, Estoquista;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação;
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - O usuário acessa a aba estoque;	
	2 – O sistema irá abrir a janela de estoque;
3 – O usuário clica no botão cadastrar novos produtos;	
	4 – O sistema abre uma tela para com os cam- pos para inserir a descrição do novo produto
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode cancelar	
1 – O usuário pode clicar no botão cancelar	
	2 – O sistema irá limpar todos os campos e cancelar o cadastro de produtos

Quadro 13 – Cadastrar produtos (Autor, 2019)

Identificador	CDU_10
Nome do caso de uso	Cadastrar usuário
Objetivo	Cadastra um novo usuário no sistema;
Atores	Administrador;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação;
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – O administrador acessa uma aba administrador	
	2 – O sistema abre uma tela com acesso a ações do administrador
3 – O administrador clica no botão cadastrar novo funcionário	
	4 – O sistema abre uma tela com os campos para cadastrar um novo funcionário
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode clicar em cancelar	
1 – O usuário pode clicar no botão cancelar	
	2 – O sistema irá limpar todos os campos e cancelar o cadastro de usuários

Quadro 14 – Cadastrar usuário (Autor, 2019)

Identificador	CDU_11
Nome do caso de uso	Entrada de produtos
Objetivo	Faz entrada de produtos no estoque;
Atores	Administrador, Estoquista;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação, Cadastro de produtos;
Pós-condição	Caixa aberto pronto para realizar uma venda.
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – O usuário acessa a aba de estoque	
	2 – O sistema irá abrir a janela de estoque;
3 – O usuário irá clicar no botão entrada de produtos	
	4 – O sistema abre uma tela para com os cam- pos para inserção de produtos
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode clicar em cancelar	
1 – O usuário pode clicar no botão cancelar	
	2 – O sistema irá limpar todos os campos e cancelar a entrada de produtos

Quadro 15 – Entrada de produtos (Autor, 2019)

Identificador	CDU_12
Nome do caso de uso	Retirada de produtos
Objetivo	Retira produto do estoque
Atores	Administrador, Estoquista;
Prioridade	Alta;
Pré-condição	Autenticação, Entrada de produtos;
Fluxo principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – O usuário acessa a aba de estoque	
	2 – O sistema irá abrir a janela de estoque;
3 – O usuário irá clicar no botão retirada de produtos	
	4 – O sistema abre uma tela para com os cam- pos para inserção de produtos
Fluxo alternativo 1 - O usuário pode clicar em cancelar	
1 – O usuário pode clicar no botão cancelar	
	2 – O sistema irá limpar todos os campos e cancelar a retirada de produtos

Quadro 16 – Retirada de produtos (Autor, 2019)

4.0 Cronograma

Ano Mês	2019		2019	
Etapas	8	9	10	11
Aprendizagem da Linguagem				
Usuários				
Requisitos funcio- nais				
Casos de uso (No- mes)				
Definição dos ca- sos de uso				
Diagrama de ca- sos de uso				
Casos de uso tex- tual completo				
Refinamento dos requisitos				
Descrição dos usu- ários do sistema				
Protótipo de inter- face de baixo nível				
Protótipo de inter- face de alto nível				
Projeto de dados				
Projeto de armaze- namento de disco (se houver)				
Projeto de arquite- tura				
Projeto de compo- nentes				
Código Legível com comentários				



