ICET – INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA

**UNIP – Universidade Paulista**

**Curso Superior de Ciência da Computação**

**KAIZEN Gerenciamento de problemas -** **ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)**

**Araçatuba – SP**

**2016**

ICET – INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA

**UNIP – Universidade Paulista**

**Curso Superior de Ciência da Computação**

**KAIZEN Gerenciamento de problemas - ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)**

***Bruno dos Santos Rodrigues***

***Nayane Araujo Fontes***

1. **Orientador: Profº Msc. Jonatas Leite**

****

**Araçatuba – SP**

**2016**