

Fases da Jornada

Conhecimento	Considerando	Precisa marcar consulta	Marcando Consulta	Pós-Consulta	Divulgação
--------------	--------------	-------------------------	-------------------	--------------	------------

O que precisa ser feito

- | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Divulgar o serviço para o usuario | <ul style="list-style-type: none"> Fazer o usuário ver o site como uma opção segura para agendar consultas. | <ul style="list-style-type: none"> Cadastro no site Confere se infos estão corretas | <ul style="list-style-type: none"> Vários médicos disponíveis Vários horários para consultas | <ul style="list-style-type: none"> Se necessário, marca mais exames | <ul style="list-style-type: none"> Facilitar o compartilhament o de experiências nas redes sociais. |
|---|--|---|--|--|--|

Contexto

- | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Redes sociais Indicações de amigos Propagandas nas unidades de saude | <ul style="list-style-type: none"> Procura saber com amigos que usam o site | <ul style="list-style-type: none"> Site de agendamento de consultas medicas | <ul style="list-style-type: none"> Site de agendamento de consultas medicas | <ul style="list-style-type: none"> Site de agendamento de consultas medicas | <ul style="list-style-type: none"> Satisfação do usuário após utilizar o serviço. |
|--|--|--|--|--|--|

Benefícios

- | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Atinge um publico abrangente | <ul style="list-style-type: none"> Menos receio de usar uma nova tecnologia. Mais confiança no site | <ul style="list-style-type: none"> Sabe mais sobre o sistema de saúde da cidade | <ul style="list-style-type: none"> Facilidade de marcar/desmarcar consultas no SUS Checa calendário de vacinas | <ul style="list-style-type: none"> Fácil acesso as suas informações e agendamento de retornos | <ul style="list-style-type: none"> Mais confiança do usuário com o site. Usar avaliações positivas em campanhas publicitarias |
|--|---|--|--|--|---|

Dores

- | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Falta de informações | <ul style="list-style-type: none"> Dificuldade de marcar consultas Possíveis dúvidas dos usuários iniciais | <ul style="list-style-type: none"> Dificuldade de marcar consultas | <ul style="list-style-type: none"> Atraso de consultas Muitas pessoas em um lugar | <ul style="list-style-type: none"> Dificuldade em marcar novas consultas ou exames | <ul style="list-style-type: none"> Garantia de que os novos usuários tenham uma experiência igualmente positiva. |
|--|--|---|---|---|---|

Emotion

