



ANÁLISE HEURÍSTICA



HEURÍSTICAS DE NIELSEN

Faz uma recapitulação de diversos guias de criação de interfaces e tenta encontrar quais os fatores mais relevantes no projeto de interfaces.

FATOR 1: VISIBILIDADE DO ESTADO DO SISTEMA

- Feedback: mantenha o usuário informado sobre o que acontece.
- Fornecer informações de status.
- Feedback: mostra que a entrada foi recebida
- Recursos mudam conforme o usuário executa a tarefa
- Feedback fornecido para todas as ações
- Feedback oportuno e preciso
- Indica o progresso no desempenho da tarefa.
- Manipulação direta: objetos visíveis, resultados visíveis.
- Identifica a resposta do sistema em relação às metas do usuário
- Mostrar ícones e outros indicadores visuais
- WYSIWYG: não esconda as características
- Quais inferências incorretas são mais prováveis.

Android Features

BUTTON

Downloading form

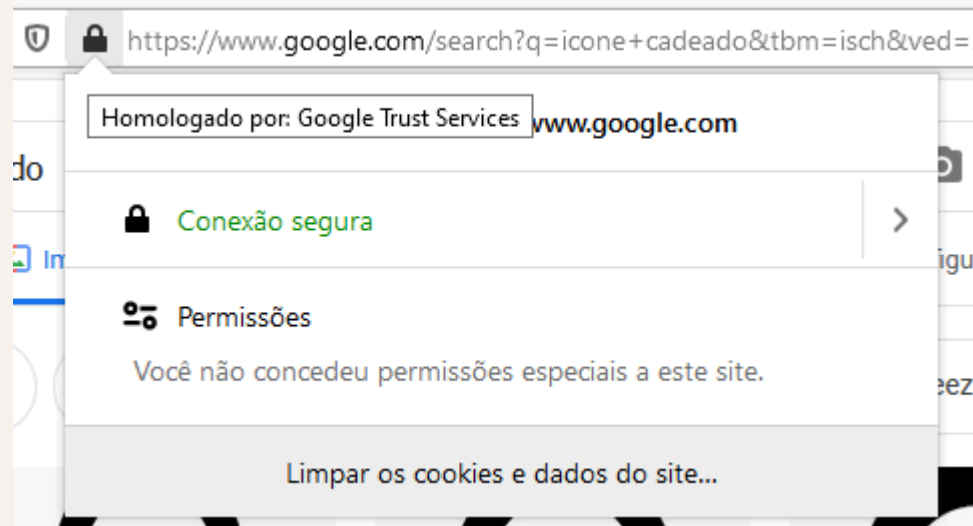
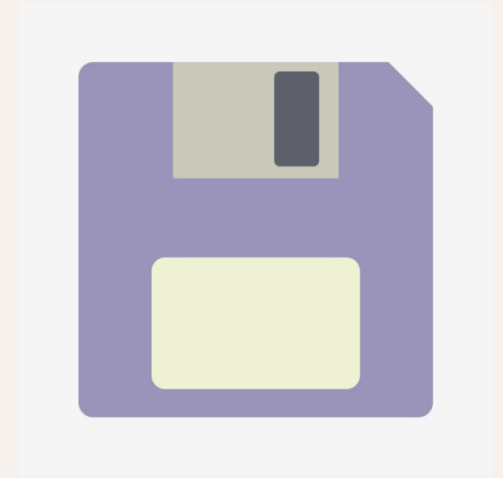
5% 5/100

Loading... Please Wait



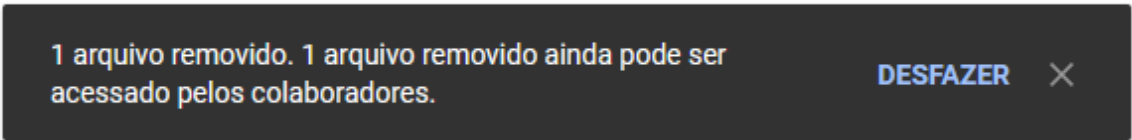
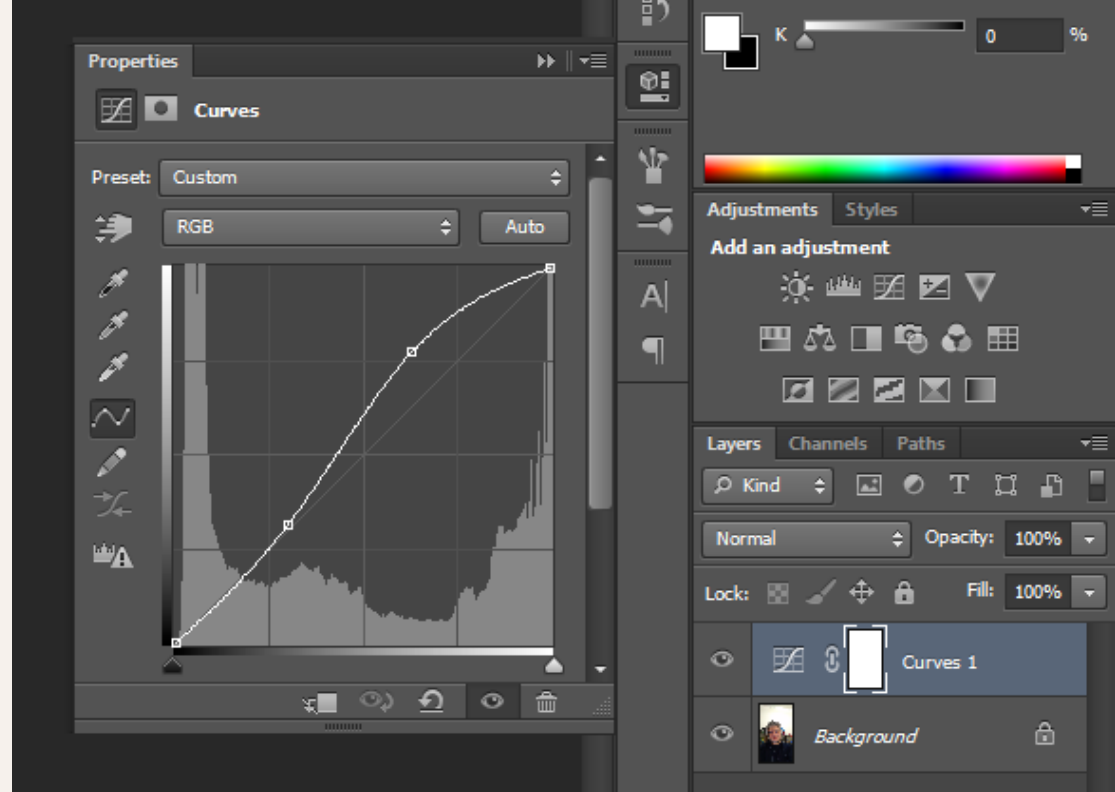
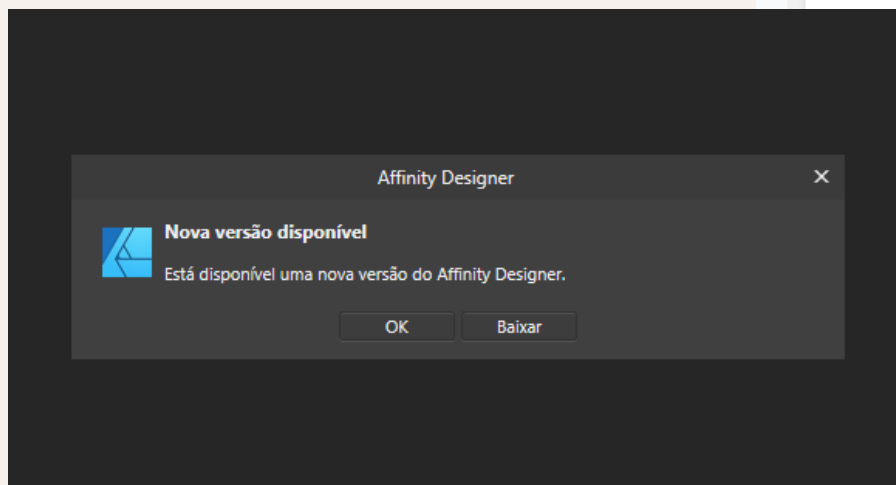
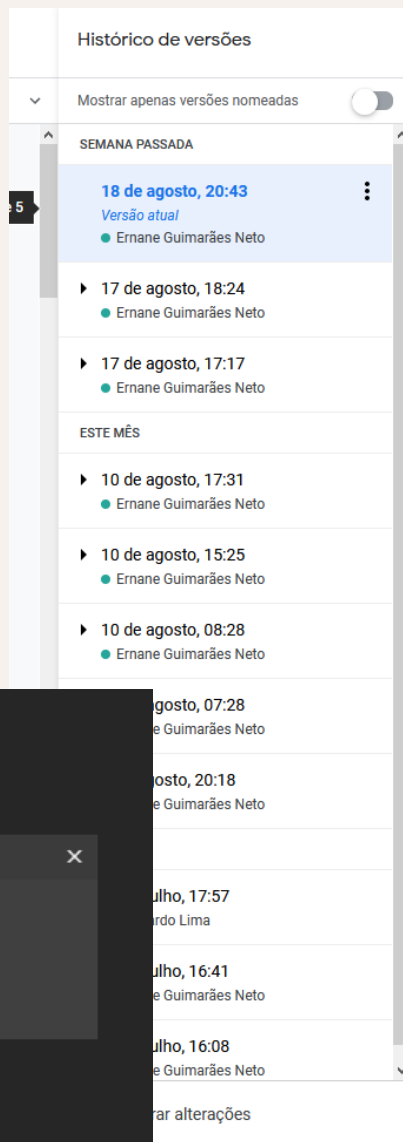
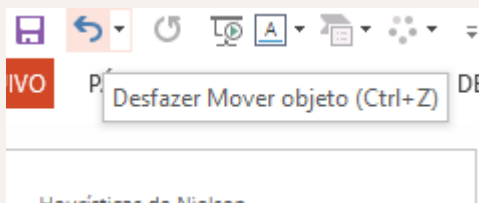
FATOR 2: CORRESPONDÊNCIA ENTRE SISTEMA E MUNDO REAL

- Fale a linguagem do usuário
- Contém termos familiares e linguagem natural
- Fale a linguagem do usuário
- Metáforas do mundo real
- Modelo familiar ao usuário
- Uso do conhecimento básico do usuário
- Aprendizagem através do modelo natural e conceitual
- Siga as convenções do mundo real
- Representação na tela corresponde a coisas não relacionadas exclusivamente ao computador
- Incentive os usuários a importar tarefas pré-existentes
- Identidades entre ações e metas do usuário
- Entenda a linguagem do usuário



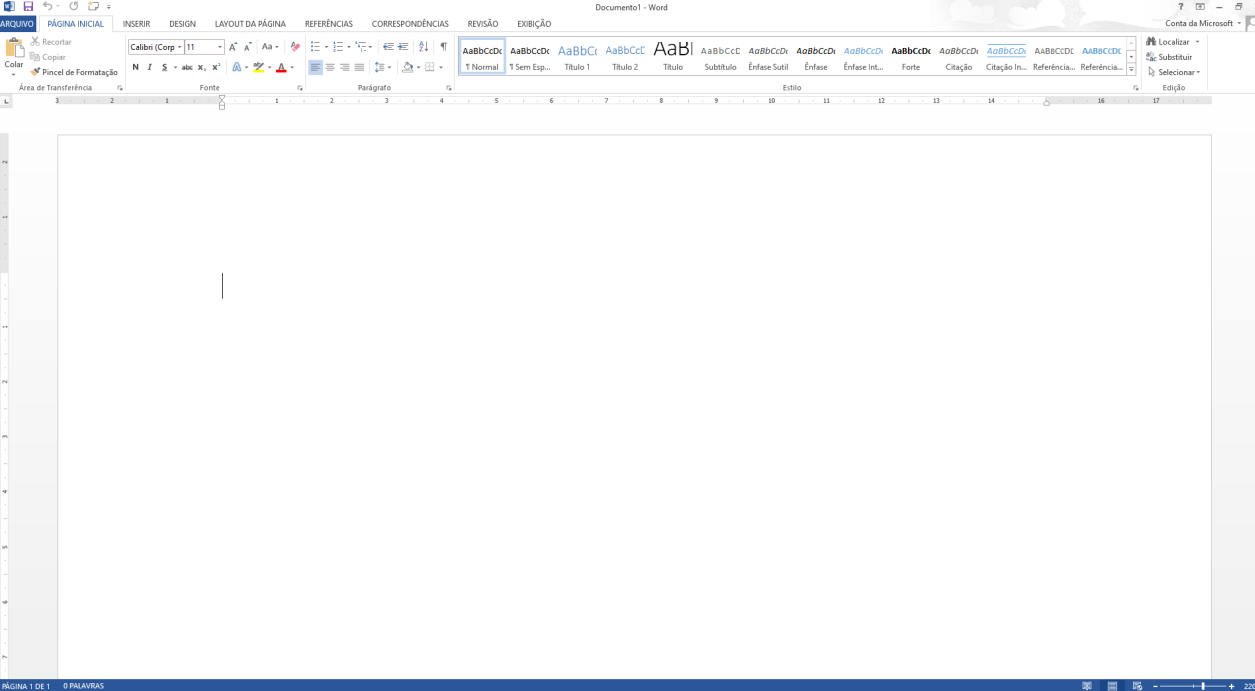
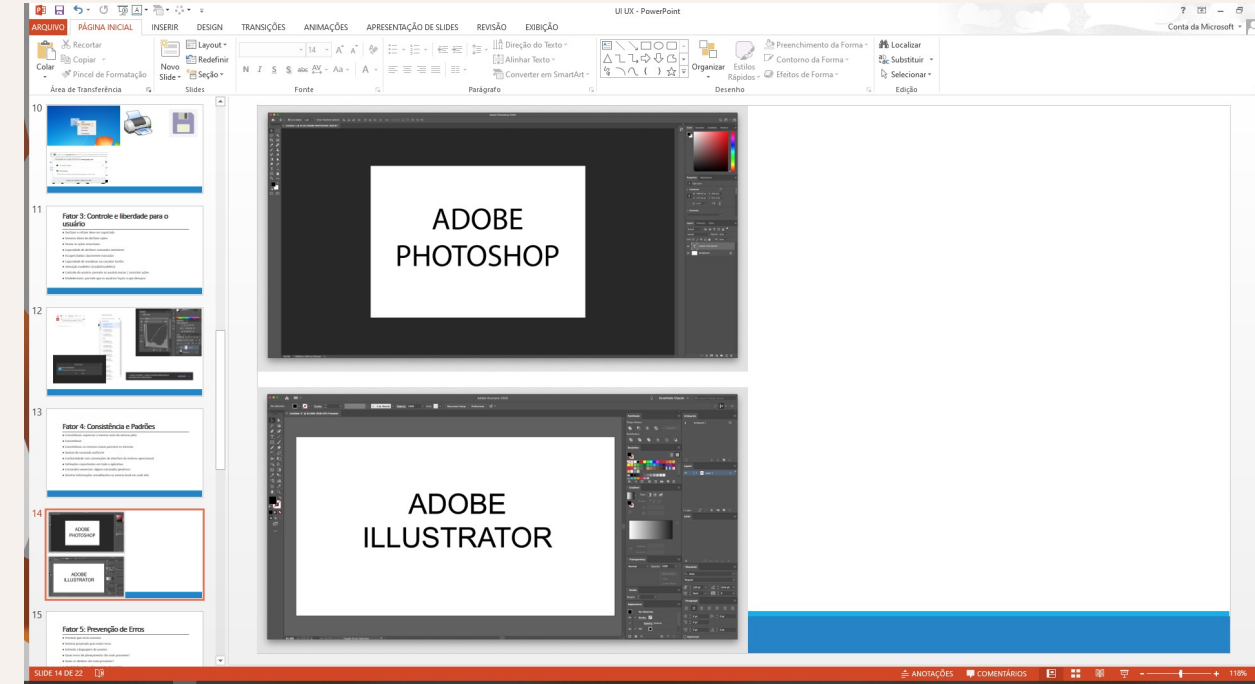
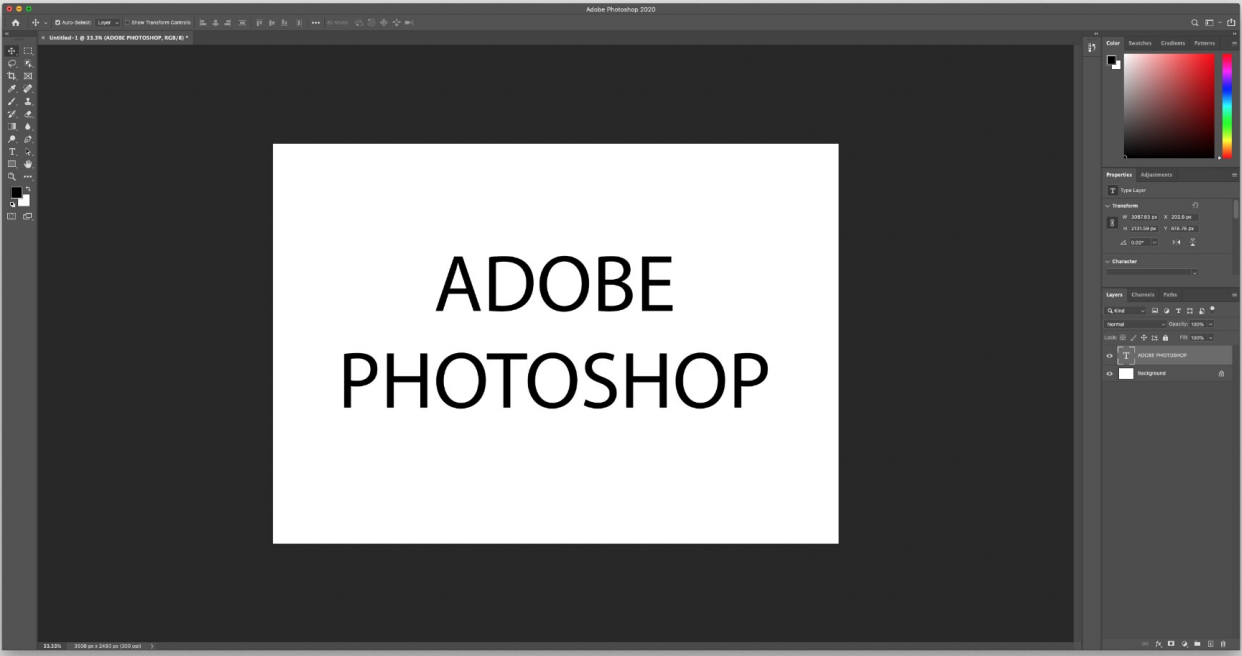
FATOR 3: CONTROLE E LIBERDADE PARA O USUÁRIO

- Desfazer e refazer deve ser suportado
- Maneira óbvia de desfazer ações
- Tornar as ações reversíveis
- Capacidade de desfazer comandos anteriores
- Escapes/Saídas claramente marcadas
- Capacidade de reordenar ou cancelar tarefas
- Interação modeless (modal/modeless)
- Controle do usuário: permite ao usuário iniciar / controlar ações
- Modelessness: permite que os usuários façam o que desejam



FATOR 4: CONSISTÊNCIA E PADRÕES

- Consistência: expressar a mesma coisa do mesmo jeito
- Consistência
- Consistência: as mesmas coisas parecem as mesmas
- Sintaxe de comando uniforme
- Conformidade com convenções de interface do sistema operacional
- Definições consistentes em todo o aplicativo
- Comandos universais: alguns comandos genéricos
- Mostrar informações semelhantes no mesmo local em cada tela



FATOR 5: PREVENÇÃO DE ERROS

- Prevenir que erros ocorram
- Sistema projetado para evitar erros
- Entenda a linguagem do usuário
- Quais erros de planejamento são mais prováveis?
- Quais os deslizes são mais prováveis?
- Identidades entre ações e metas do usuário

Fechar documento



<Sem título> foi modificado.

O documento está prestes a ser fechado. Gostaria de salvar suas alterações?

Sim

Não

Cancelar

Delete video

Permanently delete your video? You can't undo this.

Cancel

Delete

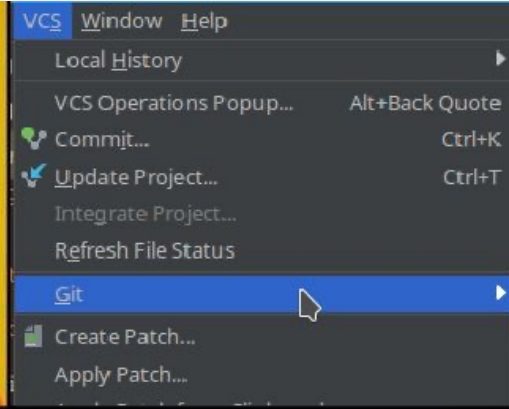
FATOR 6: RECONHECIMENTO AO INVÉS DE RECORDAÇÃO

- Ver e apontar em vez de lembrar e digitar
- Tornar o repertório de ações disponíveis saliente
- Vendo e apontando: objetos e ações visíveis
- Todas as necessidades do usuário acessíveis através da GUI
- Quais características muitas vezes perdidas e a que custo?
- Fornecer listas de escolhas e formas de escolha em listas
- Minimizar tarefas de memorização por parte dos usuários
- Manipulação direta: objetos visíveis, resultados visíveis
- Tarefa fácil ou difícil de executar?
- Evoque objetivos no usuário
- Permitir acesso a operações de outros aplicativos.
- Saídas claramente marcadas (formas de cancelar ações)
- Mostrar ícones e outros indicadores visuais
- Integração com o resto da área de trabalho

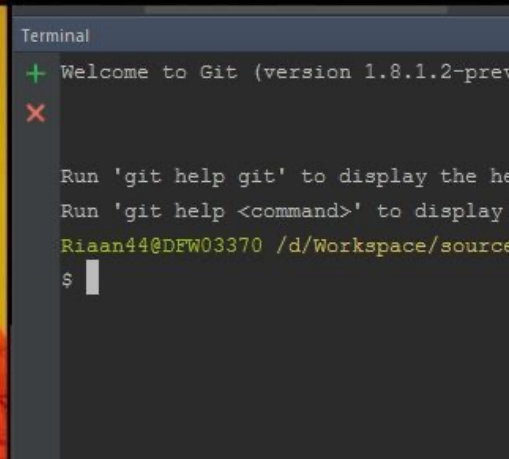


Roomhates





Using Windows



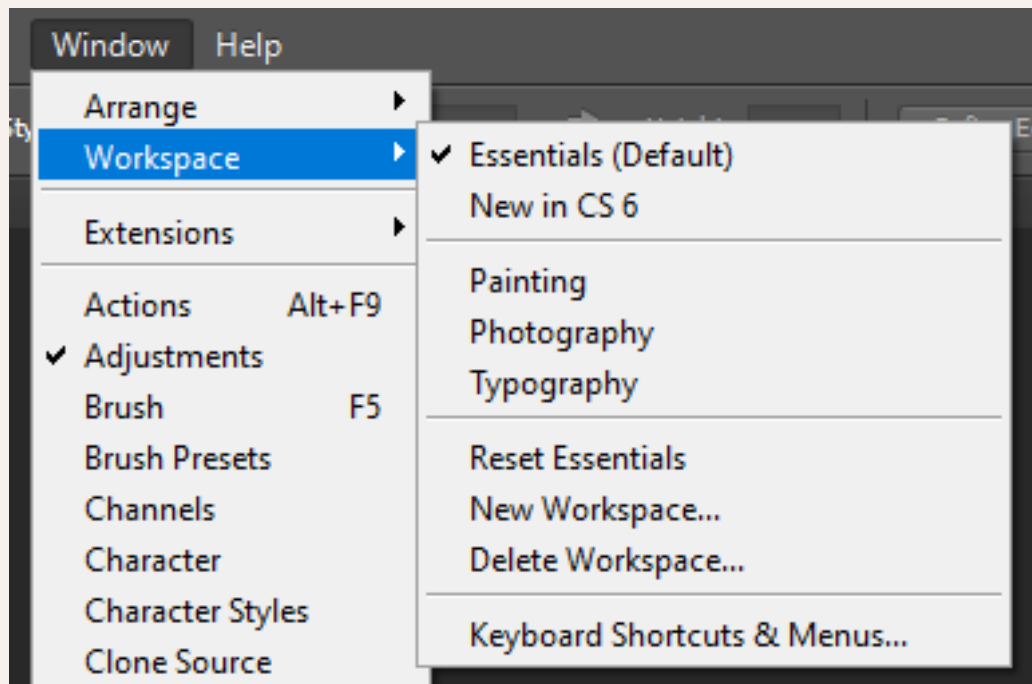
Using Linux with easy to use interface and setup



Using Linux with full command line only and no option for interface

FATOR 7: FLEXIBILIDADE E EFICIÊNCIA DE USO

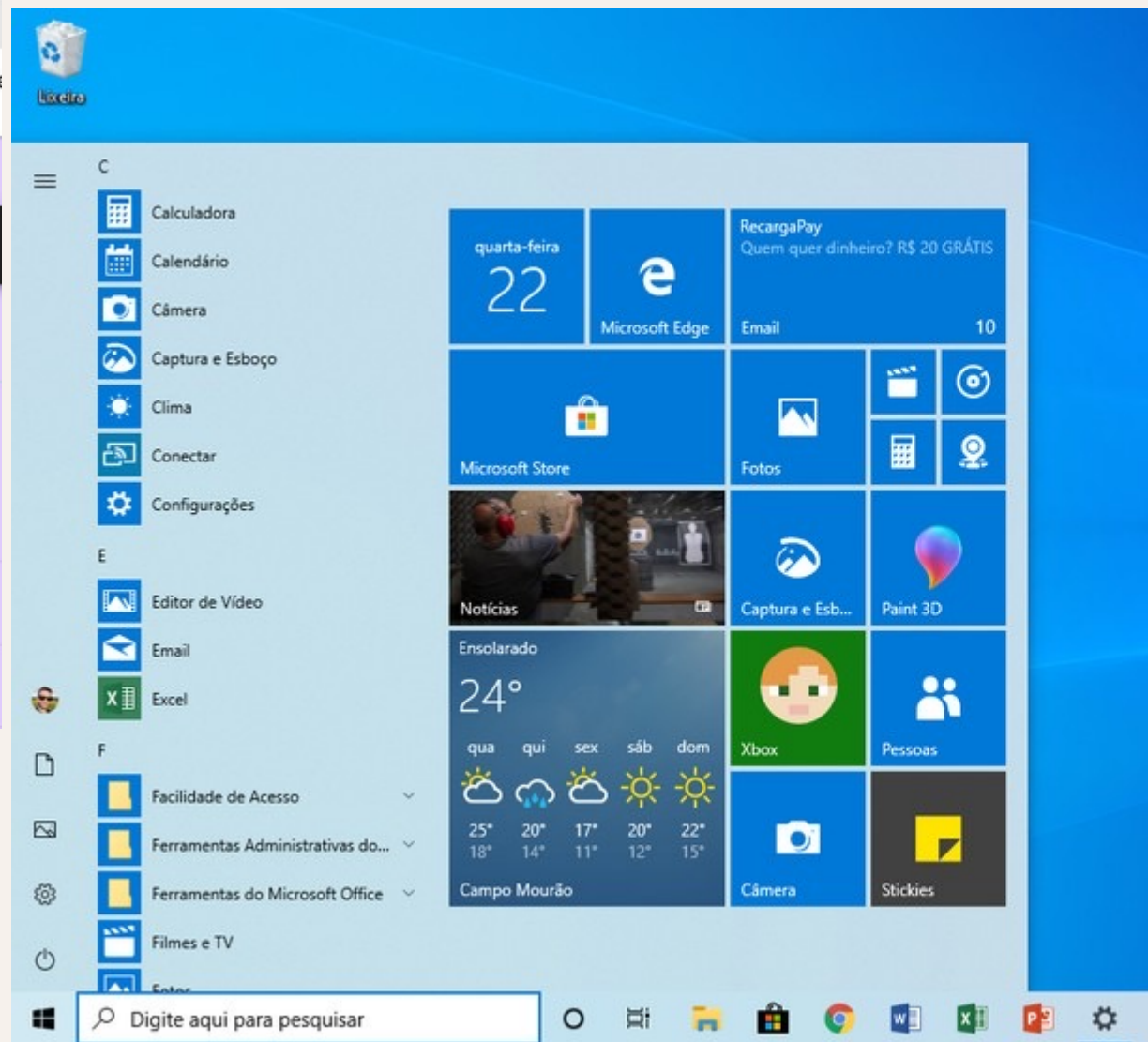
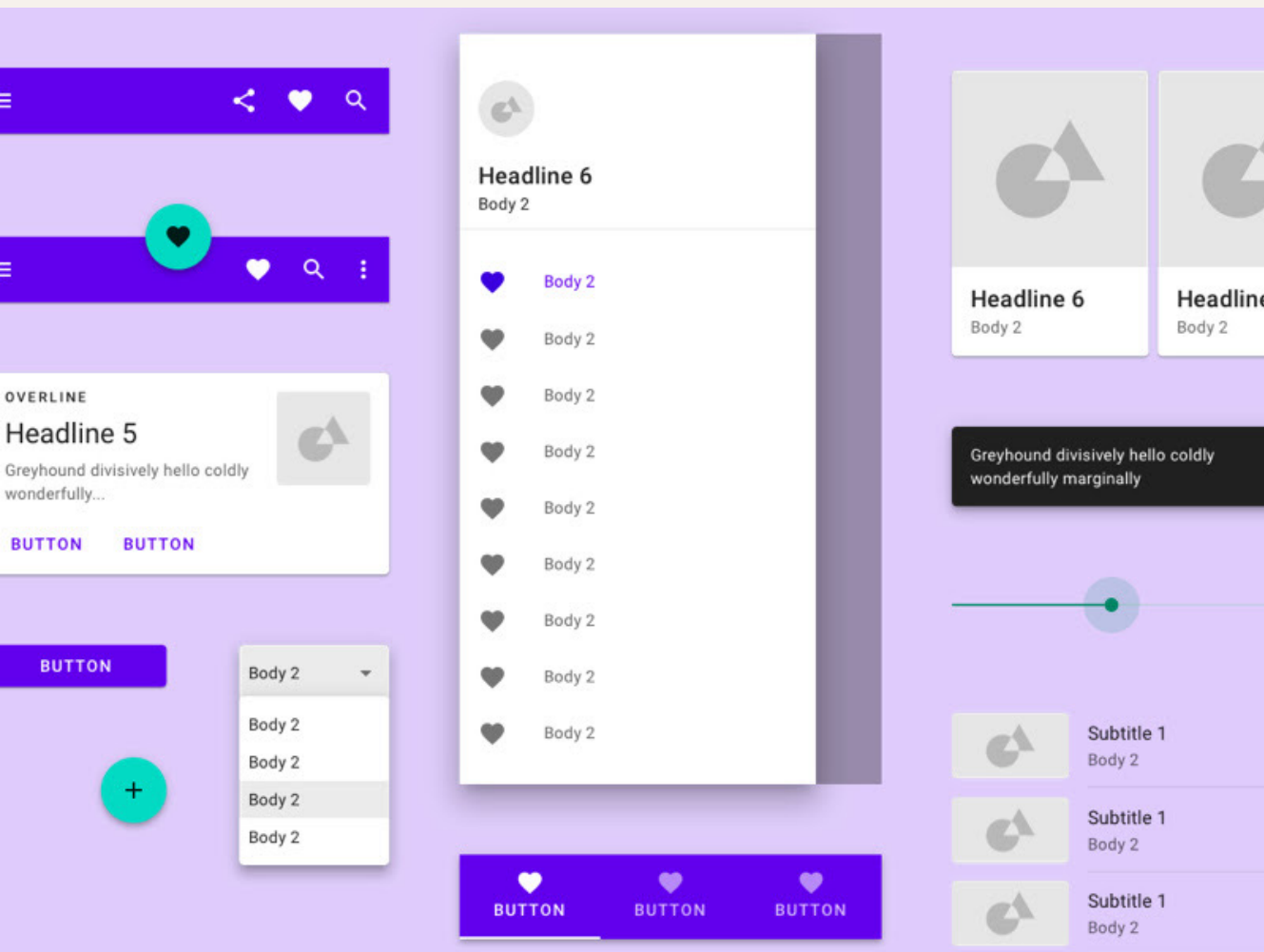
- Aceleradores (atalhos) devem ser fornecidos
- Atalhos: Aceleradores para acelerar o diálogo com a aplicação
- Adaptabilidade do usuário para acelerar ações frequentes
- Controle de usuário: permite ao usuário iniciar / controlar ações
- O sistema deve ser eficiente para usar
- A interface do usuário deve ser personalizável
- Capacidade de reordenar ou cancelar tarefas
- As principais funções do teclado devem ser suportadas
- Interação física com sistema deve soar natural



GRAPHICS AUDIO CONTROLS <u>KEY BINDINGS</u> GAMEPLAY			
Common			
Walk		L CTRL	
Sprint		L SHIFT	
Jump / Vault			
Jump Only		SPACE BAR	
Vault Only		NUM +	
Crouch		C	
Prone		Y	
Interact		F	
Toggle Perspective		V	
Auto Run		=	NUM LK
Free Look		L ALT	

FATOR 8: ESTÉTICA E PROJETO E MINIMALISTA

Os diálogos não devem conter informações irrelevantes ou raramente necessárias. Cada unidade extra de informação em um diálogo compete com as unidades relevantes de informação e diminui sua visibilidade relativa.



FATOR 9: AJUDE OS USUÁRIOS A RECONHECER, DIAGNOSTICAR E SE RECUPERAR DE ERROS

Mensagens de erro devem ser expressas em linguagem simples (sem códigos), indicar precisamente o problema e sugerir de forma construtiva uma solução.



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you.

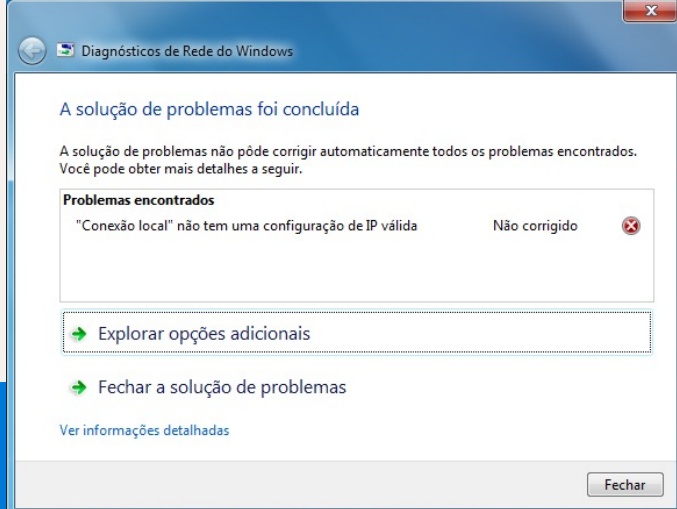
20% complete



For more information about this issue and possible fixes, visit <https://www.windows.com/stopcode>

If you call a support person, give them this info:

Stop code: CRITICAL_PROCESS_DIED



A problem has been detected and Windows has been shut down to prevent damage to your computer.

PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA

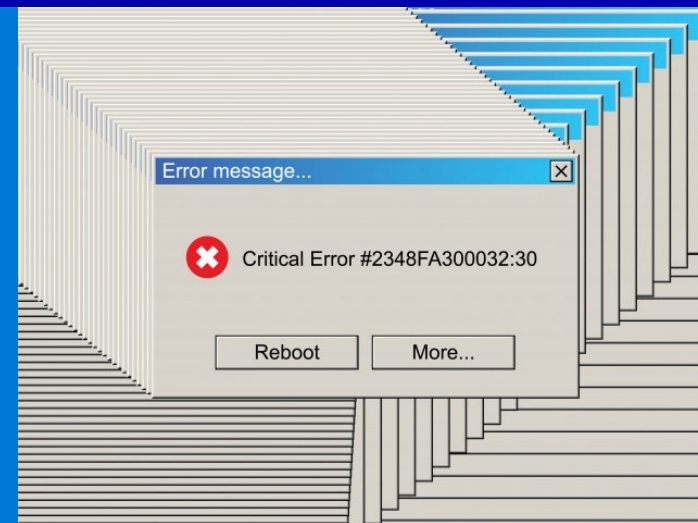
If this is the first time you've seen this Stop error screen, restart your computer. If this screen appears again, follow these steps:

Check to make sure any new hardware or software is properly installed. If this is a new installation, ask your hardware or software manufacturer for any Windows updates you might need.

If problems continue, disable or remove any newly installed hardware or software. Disable BIOS memory options such as caching or shadowing. If you need to use Safe Mode to remove or disable components, restart your computer, press F8 to select Advanced Startup options, and then select Safe Mode.

Technical information:

*** STOP: 0x00000050 (0x8872A990, 0x0000001)



FATOR 10: AJUDA E DOCUMENTAÇÃO

Mesmo que seja melhor se o sistema puder ser usado sem documentação, pode ser necessário fornecer ajuda e documentação. Qualquer informação desse tipo deve ser fácil de pesquisar, focada na tarefa do usuário, listar as etapas concretas a serem executadas e não ser muito grande.

ATIVIDADE: IDENTIFICAÇÃO DE HEURÍSTICAS

1. Em grupos de três, escolher uma aplicação. (Ex: App de banco, Programa de edição de imagens, serviço de streaming, etc...)
2. Criar um conjunto de slides com prints de exemplos de cada uma das heurísticas propostas por Nielsen usadas nas aplicações.
3. Caso seja notada a falta de alguma heurística, descreva a falha encontrada (ex.: Não foram encontradas formas de ajuda/documentação ao usuário).
4. Entrega até segunda-feira.