Domínios de Software

Sistema de Gerenciamento de Eventos

**HISTÓRICO DE REVISÕES DO DOCUMENTO**

| **DATA** | **VERSÃO** | **DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO** | **AUTOR** |
| --- | --- | --- | --- |
| 06/11/2023 | 1 | CRIAÇÃO DESTE DOCUMENTO |  |
| 07/11/2023 | 2 | ALTERAÇÃO DO REQUISITO |  |
| 07/11/2023 | 3 | ALTERAÇÃO NA ESTÓRIAS DE USUÁRIOS E NOS REQUISITOS |  |
| –/–/— | 4 | CONCLUSÃO E VALIDAÇÃO COM O CLIENTE |  |

**SUMÁRIO**

[**INTRODUÇÃO 4**](#_30j0zll)

[**CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES 4**](#_1fob9te)

[**IDENTIFICAÇÃO DOS ENVOLVIDOS NO PROJETO 5**](#_3rdcrjn)

[**PROBLEMA DE NEGÓCIO - PN 5**](#_35nkun2)

[**ESCOPO E NÃO ESCOPO 5**](#_1ksv4uv)

[**ENTREVISTAS/REUNIÕES REALIZADAS 6**](#_3j2qqm3)

[**REQUISITOS DO USUÁRIO 7**](#_2bn6wsx)

[**TIPOS DE USUÁRIOS/PAPÉIS 8**](#_3as4poj)

[**DIAGRAMAS DE CASOS DE USO 9**](#_2p2csry)

[**REQUISITOS FUNCIONAIS 11**](#_vtpj9wz5i8zd)

[**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 12**](#_qoyqj3kzxhrf)

# 

# INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é especificar o sistema, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema. O público-alvo deste documento inclui os desenvolvedores, analistas de requisitos, Product Owner, stakeholders e patrocinador. A estrutura deste documento é organizada conforme os tópicos abaixo.

# CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES

* RF: Requisito Funcional
* RNF: Requisito Não Funcional
* PN: Problema de Negócio

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# IDENTIFICAÇÃO DOS ENVOLVIDOS NO PROJETO

| **PAPEL** | **NOME** | **EMAIL** |
| --- | --- | --- |
| ANALISTA DE REQUISITOS |  |  |
| PRODUCT OWNER |  |  |
| STAKEHOLDER |  |  |
| PATROCINADOR |  |  |

# PROBLEMA DE NEGÓCIO - PN

O **PN** atendido pelo sistema, é o de facilitar a **gestão e venda** de ingressos para eventos, tornando o processo mais eficiente para organizadores e; **Simplificar a experiência de compra de ingressos** para os participantes, além de proporcionar um catálogo de eventos para estes.

# ESCOPO E NÃO ESCOPO

Escopo:

* O sistema conecta os diferentes usuários, organizadores de eventos e público-alvo desses eventos.
* O sistema é uma aplicação WEB;
* O sistema atuará como uma plataforma de divulgação de eventos;
* O sistema permite o organizador gerenciar seu evento;
* O sistema permite um usuário adquirir ingresso(s) de evento(s);
* O sistema será responsivo aos diferentes dispositivos;
* O sistema acompanhará todos os processos, desde criação/login de usuário e eventos, até o passo final da compra de ingressos e finalização do evento. E está de acordo com a Lei geral de proteção de dados (13.709/2018)

Não escopo (o que não é/ o que não faz):

* O sistema em si não cria eventos;
* Não haverá versão desktop;
* Não haverá versão mobile;
* Desenvolvimento de um sistema de gestão financeira complexo.
* O sistema não é responsável pela validação das informações inseridas.
* O sistema não é responsável pela organização e logística dos eventos, como escolha de locais, transporte e acomodação.

# 

# 

# 

# ENTREVISTAS/REUNIÕES REALIZADAS

* **Entrevistas com organizadores de eventos e participantes:** Durante a fase de levantamento de requisitos, foram conduzidas entrevistas com organizadores de eventos diversos e com pessoas que apresentavam perfis de participantes desses eventos.
* **Análise de concorrência:** foram realizadas avaliações das funcionalidades oferecidas por concorrentes no mercado de gestão de eventos.
* **Reuniões com o Product Owner:** As reuniões com o Product Owner foram realizadas para revisar e priorizar os requisitos.

As entrevistas ajudaram a entender as necessidades dos organizadores e dos participantes, garantindo que as funcionalidades do sistema fossem alinhadas às expectativas dos usuários.

# REQUISITOS DO USUÁRIO

* Como usuário, quero criar a minha conta para poder realizar as compras dos ingressos;
* Como usuário, quero poder comprar os ingressos com diferentes métodos de pagamentos;
* Como usuário, quero poder acessar os meus ingressos adquiridos e poder baixá-los em pdf se eu preferir;
* Como usuário, quero poder transferir meu ingresso para outro usuário cadastrado na plataforma;
* Como usuário, quero dar o meu *feedback* sobre os eventos que adquiri os ingressos;
* Como usuário, quero visualizar o *feedback* de outros usuários em eventos anteriores;
* Como usuário, quero consultar os eventos disponíveis;
* Como usuário, quero cancelar a compra do meu ingresso, caso não esteja mais interessado;
* Como organizador, quero criar a minha conta para poder divulgar os meus eventos;
* Como organizador, quero cadastrar os meus eventos, especificando os tipos e preços dos ingressos;
* Como organizador, quero poder acompanhar a venda dos ingressos;
* Como organizador, quero receber o valor proveniente das vendas dos ingressos;
* Como organizador, quero poder cancelar um evento;
* Como organizador, quero poder destacar o meu evento cadastrado na página principal do *website*;
* Como organizador, quero poder ler os *feedbacks* deixados pelos usuários que adquiriram os ingressos e foram ao evento;
* Como administrador, quero ter a capacidade de gerenciar as permissões de diferentes tipos de usuários para garantir a segurança e a privacidade dos dados do sistema;
* Como administrador, quero garantir a segurança dos dados do sistema, mantendo backups regulares e um plano de recuperação de dados para minimizar a perda de informações importantes.
* Como administrador, quero estar disponível para responder a solicitações de suporte e consultas relacionadas ao uso do site ou problemas de transação.

# 

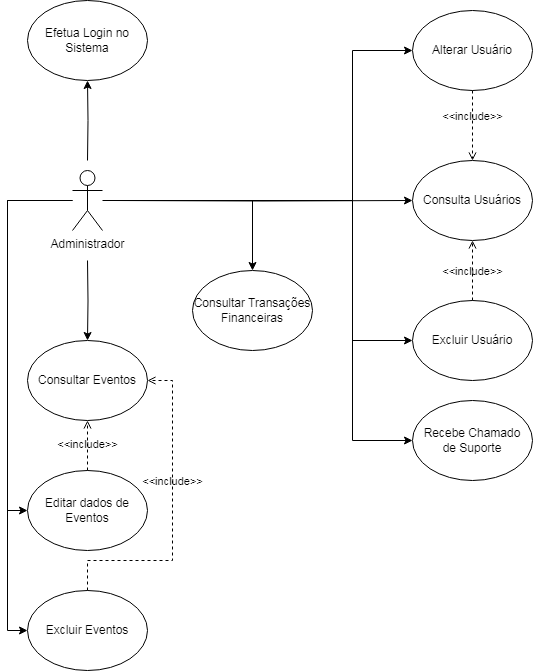
# TIPOS DE USUÁRIOS/PAPÉIS

| **PAPEL** | **DESCRIÇÃO** | **RESPONSABILIDADES/INTERESSES** |
| --- | --- | --- |
| Organizador de Eventos | Responsável por criar e gerenciar eventos | Registrar eventos, configurar ingressos(diferentes lotes com distintos preços), promoção/divulgação de eventos. |
| Participantes | Interessado em participar do evento | Comprar ingressos, acessar informações sobre o evento (locais e feedbacks sobre o organizador), visualizar o histórico de compras e transações |
| Administrador | Responsável por Administrar o Website | Acesso total ao sistema e ao gerenciamento do mesmo, gerencia os usuários registrados, responsável por configurar e gerenciar integrações. |

# 

# 

# DIAGRAMAS DE CASOS DE USO



# REQUISITOS FUNCIONAIS

| **IDENTIFICAÇÃO** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** |
| --- | --- | --- |
| **RF01** | O site deve permitir que os usuários se registrem no site criando uma conta. | **Alta** |
| **RF02** | Os usuários devem poder inserir e atualizar as suas informações de perfil, incluindo nome, CPF, endereço, senha e cartão de crédito/débito. | **Alta** |
| **RF03** | O site deve oferecer uma barra de pesquisa que permita aos usuários buscar eventos com base em palavras-chave. | **Média** |
| **RF04** | O sistema deve permitir que os usuários visualizem detalhes completos sobre os eventos, incluindo descrição, imagens, datas, horários e valores dos ingressos. | **Alta** |
| **RF05** | O sistema deve permitir que os usuários escolham os ingressos que desejam comprar, especificando a quantidade desejada; | **Alta** |
| **RF06** | O sistema deve permitir que o usuário efetue a compra dos ingressos escolhidos, com a opção de pagamento escolhida e concluir a transação. | **Alta** |
| **RF07** | Após a compra, o sistema deve gerar e entregar imediatamente os ingressos virtuais aos usuários, que podem ser armazenados e exibidos em seus perfis. | **Alta** |
| **RF088** | O sistema deve disponibilizar a opção de transferir o ingresso adquirido pelo usuário para outro com cadastro no site. | **Média** |
| **RF09** | Os usuários devem ter a capacidade de avaliar eventos, fornecer comentários e classificar sua experiência. | **Média** |
| **RF10** | O sistema deve permitir que o usuário cancele a sua compra, sendo devidamente reembolsado. | **Alta** |
| **RF11** | O sistema deve permitir que o usuário exclua a sua conta. | **Alta** |
| **RF12** | O sistema deve permitir que os organizadores de eventos se registrem no site com todas as suas informações (CNPJ/CPF, endereço, dados bancários para recebimento etc.). | **Alta** |
| **RF13** | O sistema deve permitir que os organizadores cadastrem os seus eventos, fornecendo informações detalhadas sobre eles, incluindo descrição, localização, datas, horários e preços dos ingressos. | **Alta** |
| **RF14** | Para cada evento, o sistema deve permitir que os organizadores atualizem e gerenciem informações, como detalhes do evento, quantidade de ingressos disponíveis e preços. | **Alta** |
| **RF15** | O sistema deve permitir que os organizadores acompanhem as vendas dos ingressos e o valor total arrecadado. | **Alta** |
| **RF16** | O sistema deve permitir que o organizador solicite a transferência do valor obtido com a venda dos ingressos para a sua conta bancária. | **Alta** |
| **RF17** | O sistema deve permitir que os organizadores vejam o feedback sobre os eventos realizados e a experiência do usuário em relação à plataforma de venda. | **Média** |
| **RF18** | O sistema deve permitir que o organizador coloque o seu evento em destaque na página inicial do site. | **Alta** |
| **RF19** | O sistema deve permitir que o organizador exclua a sua conta. | **Alta** |
| **RF20** | O sistema deve permitir que o administrador gerencie as permissões de diferentes tipos de usuários para garantir a segurança e a privacidade dos dados do sistema. | **Alta** |
| **RF21** | O sistema deve garantir a segurança dos dados, mantendo backups regulares e um plano de recuperação de dados para minimizar a perda de informações importantes. | **Alta** |
| **RF22** | O sistema deve permitir que o administrador receba chamados de suporte dos usuários. | **Alta** |

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

| **Tipo** | **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Escalabilidade** | **RNF01** | Garantir que o site seja capaz de lidar com um grande número de acessos simultâneos durante picos de eventos populares. | | | |
| **Segurança e Privacidade** | **RNF02** | Proteger as informações pessoais dos usuários e dos organizadores dos eventos, garantindo o total atendimento à lei de proteção de dados; | | | |
| **RNF03** | O sistema de backup e recuperação de dados deve garantir a integridade e a confidencialidade das informações armazenadas. | | | |
| **RNF04** | Garantir segurança nas transações financeiras. | | | |
| **RNF05** | Garantir a disponibilidade dos ingressos e atualização das informações sobre eles, impedindo a venda quando a quantidade limite for atingida. | | | |
| **Usabilidade** | **RNF06** | O site deve ser responsivo e adaptar-se a diferentes dispositivos e tamanhos de tela, proporcionando uma experiência de usuário consistente em computadores, tablets e smartphones. | | | |
| **RNF07** | A navegação deve ser intuitiva, proporcionando aos usuários facilidade para encontrar o que se deseja. | | | |
| **RNF08** | O sistema de gerenciamento de permissões deve ser intuitivo e de fácil utilização para o administrador. | | | |
| **RNF09** | O destaque de eventos na página principal deve ser visualmente atraente e facilmente identificável pelos usuários. | | | |
| **RNF10** | O site deve utilizar fontes legíveis, contraste adequado e atender a padrões de acessibilidade para garantir que seja utilizável por pessoas com deficiências. | | | |
| **Desempenho** | **RFN11** | O site deve carregar rapidamente as suas páginas e conteúdos, proporcionando uma experiência de usuário mais ágil. | | | |