

Cenário: Implementação de um novo sistema de gestão de recursos em uma empresa de médio porte.

Atividade com Governança de TI:

**Alinhamento Estratégico:** O primeiro passo é identificar os objetivos de negócio da empresa e compreender como a tecnologia de informação pode apoiar esses objetivos. A equipe de governança de TI trabalha em conjunto com a alta administração para definir uma estratégia de TI alinhada aos objetivos gerais da empresa.

**Entrega de Valor:** A equipe de governança de TI analisa as possibilidades de investimento em tecnologia para implementar um novo sistema de gestão de recursos. Eles avaliam diferentes soluções e selecionam aquela que trará o maior valor comercial para a empresa, considerando um nível aceitável de risco.

**Gestão de Riscos:** A governança de TI identifica os riscos associados à implementação do novo sistema de gestão de recursos, como possíveis problemas de integração com sistemas existentes, treinamento inadequado dos funcionários, entre outros. Eles comunicam esses riscos aos setores da empresa e aos clientes envolvidos no processo.

**Gerenciamento de Recursos:** A equipe de governança de TI define o orçamento para a implementação do novo sistema, incluindo os recursos necessários, como software, hardware e pessoal. Eles também monitoram fornecedores externos para garantir que estejam alinhados com os padrões de qualidade e segurança da empresa.

**Mensuração de Desempenho:** Durante a implementação do novo sistema, a governança de TI realiza avaliações frequentes para verificar se o projeto está sendo executado de acordo com as metas estabelecidas. Eles usam indicadores de desempenho, como o balanced scorecard, para acompanhar o progresso e realizar ajustes conforme necessário.

**COBIT e ISO/IEC 38500:** A governança de TI utiliza os princípios e diretrizes do COBIT e da norma ISO/IEC 38500 como base para conduzir todo o processo de implementação do novo sistema. Eles aplicam os princípios de responsabilidade, estratégia, aquisição, desempenho, conformidade e comportamento humano durante cada etapa do projeto.

**Gestão x Governança de TI:** Enquanto a gestão de TI cuida da execução das atividades diárias relacionadas à implementação do novo sistema de gestão de recursos, a governança de TI tem a visão macro do negócio e garante que todas as ações estejam alinhadas com a estratégia e os objetivos da empresa.

Dessa forma, a governança de TI assegura que o novo sistema de gestão de recursos seja implementado de maneira eficiente, entregando valor à empresa, reduzindo riscos e otimizando recursos. Além disso, o monitoramento constante e o

alinhamento estratégico garantem que a solução atenda às necessidades da empresa e dos clientes, contribuindo para o crescimento e sucesso da organização.