

# PGD PETRVS- Manual de Erros e Soluções



## Manual de ERROS E SOLUÇÕES



[Manual de Informações Gerais](#)

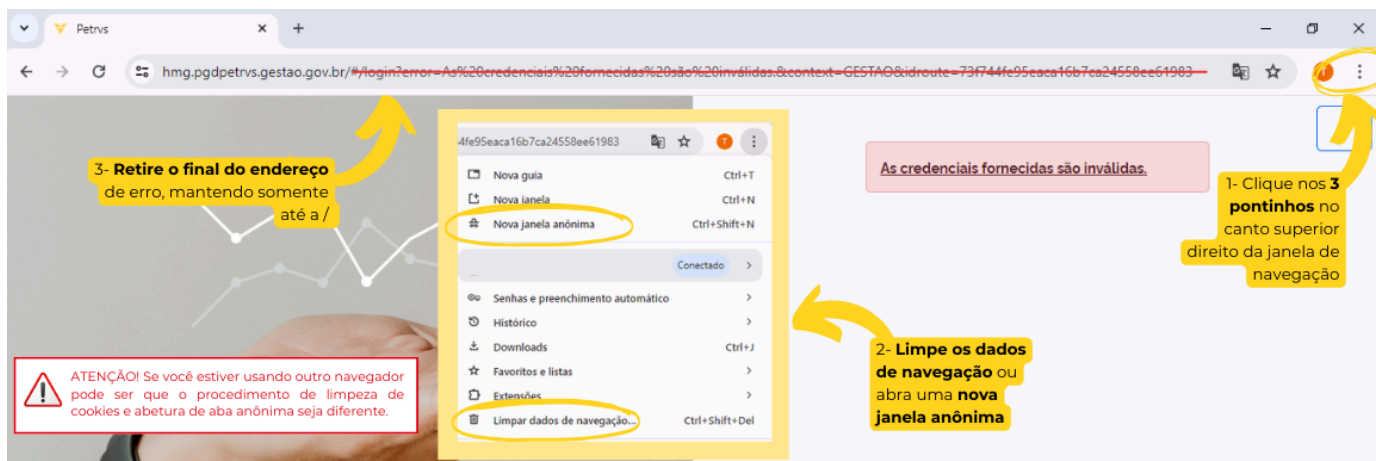
[Manual do Administrador Negocial](#)

[Manual da Chefia de Unidade](#)

[Manual do Participante](#)

## Não consigo acessar o sistema- "credenciais inválidas"

Mesmo aparecendo a mensagem de "credenciais inválidas", muitas vezes é possível fazer o login, por isso, o primeiro passo é ignorá-la e tentar acessar o sistema. Se, realmente, não for possível acessar, siga os passos abaixo. Caso o erro persista, entre em contato por meio do [pgdsistema@gestao.gov.br](mailto:pgdsistema@gestao.gov.br).



## Formulário de dúvidas e feedbacks

Independentemente do erro encontrado, você poderá entrar em contato com a equipe de suporte do PGD Petrvs, a qualquer momento, por meio do formulário disponível no próprio sistema. É só seguir os passos abaixo. A nossa equipe avaliará o conteúdo enviado e dará um retorno por e-mail.



## Outros erros

Este Manual de Erros e Soluções está em construção, em breve, mais informações serão acrescentadas.