

# Meu nome é Bruno Silva dos Santos

21/08/2003

RUA SANTA HELENA, 228

SAPIRANGA, RIO GRANDE DO SUL, 93800-348

(55) 51 99950-8251

bruuneles@gmail.com



## Competências

- Experiência em atendimento ao cliente, capaz de interagir com pessoas de diferentes idades;
- Carteira de Habilitação/CNH AB
- Alta capacidade de adaptação a novos equipamentos e tecnologias;
- Organizado e comprometido com a prestação de serviços;
- Capaz de construir relacionamentos facilmente e transmitir confiança;
- Rápido aprendizado com a capacidade de assumir novas responsabilidades;
- Conhecimento básico em edição com Canva e Fireworks;
- Nível de Inglês intermediário e Espanhol Básico;
- Conhecimento em linguagem python e framework Django intermediário, e wordpress e elementor avançado.

## Experiência

DESDE 06 DE JANEIRO DE 2020 - 31 DE DEZEMBRO DE 2021

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - ESTAGIÁRIO**

- Conhecer a unidade concedente de estágio;
- Auxiliar na identificação dos procedimentos realizados na unidade concedente de estágio;
- Acompanhar atividades realizadas na secretaria;
- Auxiliar no registro de dados cadastrais;
- Atendimento ao público de diversas faixa etárias;
- Realizar o cadastro único para benefícios governamentais;

DESDE 16 DE FEVEREIRO DE 2022 - 18 DE MAIO DE 2024

### **MAPPNET TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA - TÉCNICO DE APOIO AO USUÁRIO DE INFORMÁTICA (HELPDESK)**

- Atendimento ao suporte com o cliente via Whatsapp e através de ligação;
- Desenvolver artes para mídias sociais, de acordo com o que cada cliente solicita em uma imagem;
- Idealizar e desenvolver websites para as empresas clientes, assim como realizar as alterações que o cliente solicitar em seu site, isso inclui o processo de cadastrar o domínio no registro.br e desenvolver o Layout do site;
- Criar, ou alterar, o Google Meu Negócio do cliente de acordo com sua necessidade;
- Realizar a configuração do e-mail do cliente de acordo com o solicitado, assim como realizar a manutenção do espaço do e-mail no servidor interno.

DESDE 21 DE MAIO DE 2024 - EMPREGO ATUAL

**NOVA CRED ANALISE DE CRÉDITO E SERVIÇOS LTDA - ANALISTA DE T.I**

- Auxiliar os cedentes com dificuldades através de Whatsapp;
- Desenvolver artes para mídias sociais da empresa
- Idealizar e desenvolver o website da empresa
- Auxiliar em todas as necessidades de informática dentro da empresa

## Formação

JANEIRO DE 2013 - DEZEMBRO DE 2021

**ESCOLA LUTERANA DE ENSINO MÉDIO SÃO MATEUS** - *Segundo Grau Completo*

FEVEREIRO DE 2022 - ATUAL

**UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS (UNISINOS)** - *Tecnológico em Análise e desenvolvimento de Sistemas*

## Licenças e Certificados

- 3º LUGAR NA V FECITI - FEIRA DE CIÊNCIAS, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DO IFSUL - CÂMPUS SAPIRANGA
- CREDENCIAL PARA A FEMINT 2019 ATRAVÉS DA MULTIFEIRA DA ESCOLA LUTERANA DE ENSINO MÉDIO SÃO MATEUS 2019
- CREDENCIAL PARA O ESPAÇO JOVEM CIENTISTA DA PUCRS 2018 ATRAVÉS DA MULTIFEIRA DA ESCOLA LUTERANA DE ENSINO MÉDIO SÃO MATEUS