**Tema: Empresa que fornece serviços de diaristas**

**1) Levantamento de requisitos**

**2) Montagem do DER**

**3) Transformação do modelo conceitual para o modelo lógico**

**4) Avaliação da participação dos membros do grupo (essa etapa deverá ser realizada individualmente por cada membro)**

1. **Levantamento de requisitos:**

**[EMPRESA]**

Uma empresa que fornece serviços de diaristas deseja informatizar seus processos a fim de simplificar a prestação destes serviços. A empresa mantém um cadastro que registra os dados de todas as diaristas associadas e gerencia a alocação delas de acordo com a sua localização em relação aos clientes, a partir desses registros é montado um catálogo de todos os serviços prestados pela empresa. Os atributos da empresa são o CNPJ (que é o seu número identificador), números de telefone (para contato com clientes, diaristas e fornecedores), a razão social, o nome fantasia, quantidade de profissionais registrados e o endereço da empresa (com UF, cidade, bairro, rua, número, complemento e CEP). A empresa possui um acordo firmado por contrato com os profissionais que determina que o valor pago por cada serviço prestado é divido em 70% para o profissional e 30% para a empresa. Os valores não são pagos diretamente para a diarista, mas sim para a empresa, e esse pagamento pode ser feito via cartão de crédito/débito, transferência bancária, Pix ou diretamente na sede da empresa.

**[DIARISTA/PROFISSIONAL]**

As diaristas associadas a empresa não recebem um salário fixo, mas sim uma comissão por cada serviço prestado. O cadastro das diaristas possuem os seguintes atributos: um número de registro (que é o identificador do profissional na empresa), CPF, CNPJ (caso possua), RG, nome completo, data de nascimento, telefone(s) para contato, endereço (com UF, cidade, bairro, rua, número, complemento e CEP), data de registro na empresa, salário médio, qualificações profissionais, histórico de serviços prestados (com tipo do serviço, Id do cliente que contratou o serviço, valor pago pelo serviço e data e hora da prestação do serviço), recomendações e um índice com a média de avaliação da qualidade do serviço prestado (de 1 a 5) – recebido dos clientes via site ou telefone. As diaristas podem ser contratadas para prestar os serviços por um único dia, por vários dias na semana ou de forma recorrente

**[CLIENTE]**

Os clientes que necessitam dos serviços como: faxineira, cozinheira, passadeira, lavadeira etc., deverão entrar em contato com a empresa via telefone, site ou indo diretamente na sede da empresa. Uma vez realizado o contato, caso seja a primeira vez, o cliente deverá realizar o seu cadastro na empresa, por meio deste cadastro será gerado um histórico de profissionais contratados, serviços prestados, valores pagos, descontos promocionais e avaliações de profissionais (realizar a avaliação é opcional). O cliente terá os seguintes atributos: número de registro (que será o seu identificador), CPF, CPNJ (se possuir), RG, nome completo, telefone(s) para contato, endereço (com UF, cidade, bairro, rua, número, complemento e CEP). Depois de realizado o cadastro o cliente pode escolher, no catálogo de serviços disponíveis o tipo de serviço que precisa, quem são os profissionais que prestam esse serviço e a localização deles em relação a sua. A ordem de exibição de profissionais, no site da empresa, é dada pela razão de proximidade entre clientes e diaristas – verificado pelo sistema ao comparar os CEPs de cada lado da operação (cliente e diarista). Caso o atendimento seja feito via telefone, uma atendente fará a consulta dos profissionais disponíveis pelo mesmo site e irá descrever para o cliente as opções disponíveis.

**[SERVIÇOS/CATÁLOGO DE SERVIÇOS]**

O catálogo de serviços disponíveis enumera cada tipo de serviço com um código único (que é o identificador do serviço), o nome do serviço, uma descrição breve do serviço, o valor mínimo cobrado por hora e a quantidade de profissionais registrados que prestam aquele tipo de serviço. Os serviços são contratados pelos clientes por agendamento e são prestados pelos profissionais (diaristas) por meio de mediação da empresa e para cada serviço contratado é gerada uma ordem de serviço (OS) com os dados da operação.

**[ORDEM DE SERVIÇO - OS]**

O serviço ou serviços contratados (um mesmo profissional pode realizar mais de uma atividade na mesma ordem de serviço e o cliente pode contratar mais de um profissional na mesma ordem de serviço) possui um preço variável que parte de um valor mínimo determinado pela quantidade de horas trabalhadas. Na ordem de serviço deverão constar a número da OS (que é será o seu identificador), Id do cliente, nome completo do cliente, Id do profissional, nome completo do profissional, tipo de serviço prestado, tipo de contrato (se avulso ou recorrente), data e hora, valores e o tipo de pagamento utilizado pelo cliente. Os valores para a prestação dos serviços são previamente definidos de acordo com a localização do profissional escolhido pelo cliente, pela quantidade de profissionais contratados e pelo número de horas que cada profissional trabalhou.