

## **Entrevista da clínica médica**

**Objetivo: Analisar as necessidades, políticas e o funcionamento da clínica médica a fim de propor um sistema de apoio para as suas necessidades**

**Agenda (Tópicos discutidos):**

### **1. Apresentação da Empresa GlobalTech**

Há 10 anos no mercado, a GlobalTech, uma empresa brasileira de tecnologia da informação, possui atuação efetivamente voltada para o ambiente corporativo, através da excelência em soluções de TI, contribuindo com os resultados dos clientes, assegurando a sustentabilidade do negócio com inovação. Desenvolvemos diversos projetos a vários setores do mercado, desde o comercial até o industrial. Como referência os principais projetos que desenvolvemos foi para mercados, clinicas, empresas,etc.

### **2. Apresentação da Clínica Médica**

É uma clínica médica onde se encontram médicos, secretárias, administradores e pacientes de toda faixa etária. Promovem soluções completas e integradas para a gestão da saúde e bem estar das pessoas com excelência, humanidade e sustentabilidade.

### **3. Restrições**

- a. Custo
- b. Prazo
- c. Tecnologias
- d. Politicas

### **4. Entrevista**

- a. Dono(a)
- b. Médico(a)
- c. Gerente/Administrador/Contador
- d. Secretário(a)

## **Objetivo da reunião:**

O objetivo desta reunião é coletar o máximo de informações possíveis para melhor implementação do software, a fim de atender a todas necessidades dos usuários,

### **➤ Tópicos a serem discutidos:**

- Descrição do objetivo do sistema
- Agenda médica
- Cadastro de paciente
- Usabilidade do Software dentre outros

## **Questões levantadas para a Entrevista com o Dono(a) da empresa:**

### **Restrições:**

1. Quanto você está disposto a investir nesse sistema?
2. Você tem alguma restrição de Prazo? Para quando você gostaria que o sistema estivesse pronto?
3. Você tem alguma preferência quanto a tecnologia que deve ser utilizada?

## **Entrevista Médico:**

- 1- Como funciona o seu dia a dia no consultório?
- 2- Qual o maior problema que você entende que exista na clínica médica? Como ele está sendo tratado hoje sem o software? Como você espera que isso seja resolvido?
- 3- Quais processos de negócio OU departamentos você gostaria que fossem automatizados inicialmente?
- 4- A clínica médica realiza exames? Quais?
- 5- Existem outros médicos que atendem pela clínica médica? Se sim? De quais especialidades?
- 6- O prontuário médico de alguma especialidade deve ser diferente?
- 7- Você deseja que o seu paciente tenha acesso ao prontuário? E a receitas virtuais para medicamentos não controlados.

### **Entrevista Gerente/Administrador/ Contador:**

- 1- Quais os funcionários que utilizarão o sistema além do médico e da secretaria?
- 2- Quais são as funções de cada funcionário da clínica?
- 3- Quais restrições vocês desejam que existam para os diferentes tipos de usuários?
- 4- A secretaria poderá acessar os dados do prontuário do paciente?
- 5- A secretaria terá acesso aos dados financeiros da clínica?
- 6- A clínica médica atende a convênios?
- 7- Existe diferença de preço entre convênios?
- 8- A empresa possuí alguma infraestrutura de hardware disponível para o projeto?
- 9- Vocês querem que o sistema controle o patrimônio da clínica?
- 10- Como funciona a parte financeira da clínica?
- 11- Como funciona o agendamento das consultas?
- 12- Quais informações você gostaria que o sistema te retornasse (relatórios)?

### **Entrevista Secretária(o):**

- 1- Como funciona o seu trabalho no dia a dia do consultório?
- 2- Quais são os seus maiores problemas administrativos atualmente na clínica? Como Você acha que o sistema poderia te ajudar?
- 3- Quais funcionalidades o secretário precisa ter?
- 4- Quais informações cada funcionalidade deve ter?
- 5- Como cada funcionalidade agirá? - Como é feito o cadastro de clientes?
- 6- Como é feito os agendamentos de consultas?