

1. Melakukan Sign Up

**Buat Akun Anda**

Username

Nama Lengkap

Nomor Telepon

Password

Konfirmasi Password

**Daftar**

a

b

c

d

e

f

- Pelanggan perlu untuk membuat username, pada form username fitur sign up.
- Pelanggan perlu untuk memasukkan nama lengkap, pada form nama lengkap fitur sign up.
- Pelanggan perlu untuk memasukkan nomor telepon aktif, pada form nomor telepon fitur sign up.
- Pelanggan perlu untuk membuat dan memasukkan password yang diinginkan pada form password fitur sign up.
- Pelanggan perlu untuk memasukkan kembali password yang telah dimasukkan sebelumnya, pada form konfirmasi password fitur sign up.
- Pelanggan perlu menekan tombol daftar dan data informasi terkait akun pelanggan tersebut akan tersimpan di database, dan setelahnya pelanggan akan diarahkan ke halaman utama website bengkel central cool untuk antar muka pelanggan dan menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada platform website tersebut.

## 2. Melakukan Sign In



The sign-in form features a snowflake icon at the top. Below it is the title "Masuk ke Akun Anda". The form includes a "Username" input field with a user icon, a "Password" input field with a lock icon, and a "Masuk" button with a right arrow. A link "Belum punya akun? **Daftar di sini**" is located below the button. At the bottom, a box titled "Keuntungan Masuk" lists two benefits: "★ Reservasi Perbaikan Secara Online" and "★ Fitur Rekomendasi Perawatan yang Mampu Memprediksi Jenis Layanan Bagi Kendaraan Anda".

**Masuk ke Akun Anda**

Username

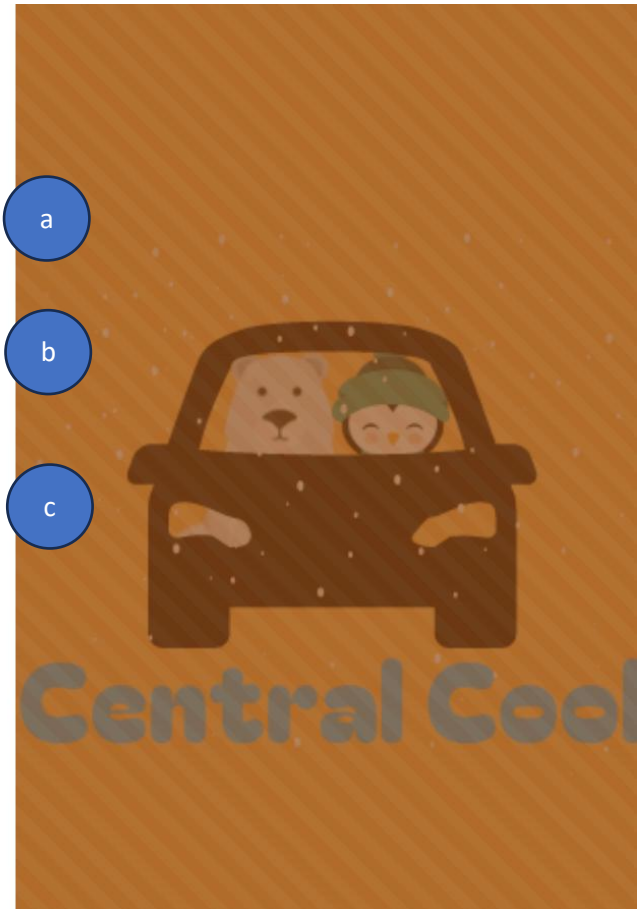
Password

**Masuk**

Belum punya akun? **Daftar di sini**

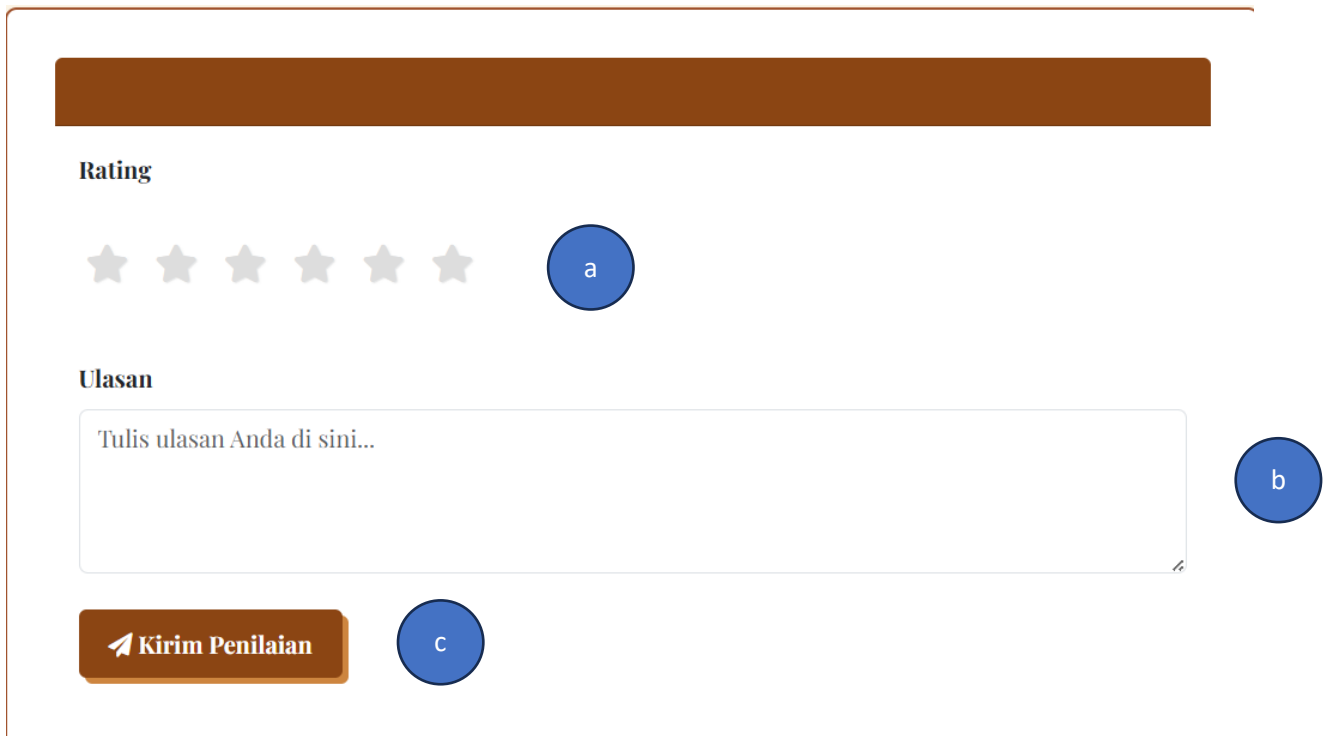
**Keuntungan Masuk**

- ★ Reservasi Perbaikan Secara Online
- ★ Fitur Rekomendasi Perawatan yang Mampu Memprediksi Jenis Layanan Bagi Kendaraan Anda



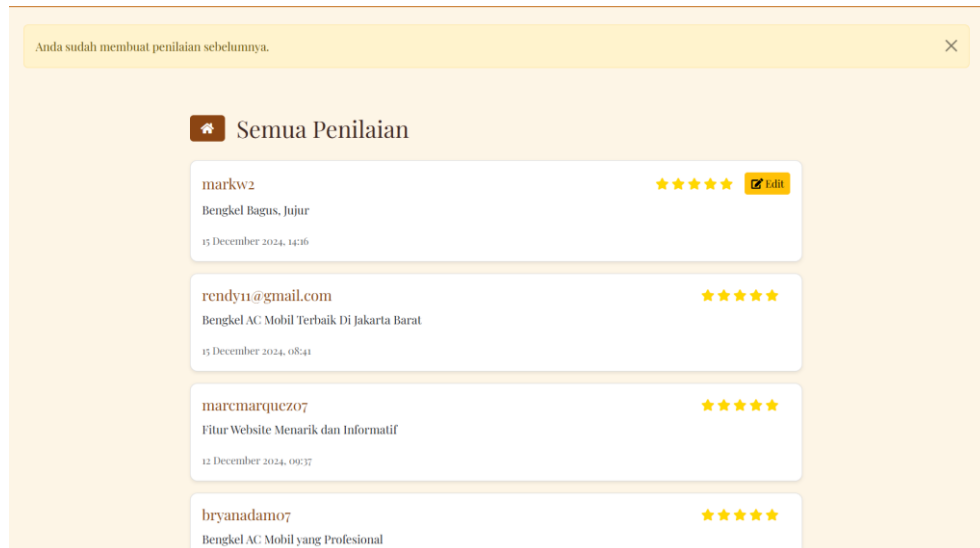
- Pelanggan perlu untuk memasukkan username, sesuai dengan username akun pelanggan yang telah dibuat pada fitur sign up atau terdaftar di database.
- Pelanggan perlu untuk memasukkan password, sesuai dengan password yang telah dibuat pada fitur sign up atau terdaftar di database.
- Pelanggan dapat menekan tombol masuk, dimana apabila username dan password pelanggan tersebut tervalidasi dan terkonfirmasi kehadirannya di database, sistem akan memvalidasi pelanggan tersebut dan mengarahkannya ke halaman utama website bengkel central cool untuk antar muka pelanggan, apabila tidak, maka proses sign in akan kembali meminta pelanggan untuk mengisi dan memasukkan username dan password yang terdaftar.
- Pelanggan yang belum memiliki akun, perlu untuk menekan tombol daftar disini, yang akan mengarahkan pelanggan tersebut ke halaman fitur sign up.

### 3. Membuat Rating



The image shows a user interface for creating a rating and review. At the top is a solid brown header bar. Below it, the word "Rating" is displayed. Under "Rating" is a row of six gray stars and a blue circle containing the letter "a". Below this, the word "Ulasan" is displayed. Under "Ulasan" is a large text input field with the placeholder text "Tulis ulasan Anda di sini...". To the right of the input field is a blue circle containing the letter "b". Below the input field is a brown button with a white paper plane icon and the text "Kirim Penilaian". To the right of the button is a blue circle containing the letter "c".

- Pelanggan perlu untuk menentukan skala bintang sebagai parameter penilaian, dalam skala 1 sampai 5.
- Pelanggan perlu untuk mengisi dan memasukan ulasan untuk melengkapi skala bintang 1 sampai 5.
- Pelanggan perlu untuk menekan tombol kirim penilaian, untuk mengirim rating dan ulasan yang telah dibuat tersebut ke fitur semua penilaian akun-akun pelanggan.



Pelanggan yang telah memanfaatkan fitur rating, rating tersebut akan secara otomatis termuat pada daftar semua penilaian yang memuat seluruh rating atau penilaian yang telah dibuat oleh pelanggan-pelanggan lainnya, dengan pembuatan rating terbaru akan berada di bagian paling atas dari daftar semua penilaian tersebut. Pelanggan yang mengakses daftar semua penilaian, akan mendapati bahwa rating bersangkutan dilengkapi dengan tombol edit.

#### 4. Memperbarui Rating

marselinoferdinando7

Bengkel Profesional serta Murah

09 December 2024, 23:00



- Pelanggan perlu menekan tombol edit untuk memperbarui rating yang telah dibuat sebelumnya, pelanggan perlu untuk menentukan kembali rating skala bintang 1 sampai 5, dan mengisi form ulasan baru, serta menekan tombol simpan perubahan, untuk memperbarui rating pelanggan bersangkutan pada fitur semua penilaian tersebut.

## 5. Membuat Reservasi Perbaikan

### Buat Reservasi Baru

Tanggal\*

mm/dd/yyyy

Waktu\*

--:-- --

Layanan\*

Servis AC

d

Buat Reservasi

- Pelanggan perlu untuk menentukan tanggal reservasi, pada form tanggal di fitur reservasi perbaikan, dengan rentang tanggal reservasi pada tanggal di hari Senin hingga Sabtu.
- Pelanggan perlu untuk menentukan waktu reservasi yang diinginkan pada form waktu di fitur reservasi perbaikan, dengan batasan reservasi pukul 09:00 AM sampai 16:00 PM. Maksimal 3 pelanggan berbeda dapat menentukan waktu reservasi yang sama.
- Pelanggan perlu untuk menentukan layanan yang diinginkan pada form layanan di fitur reservasi perbaikan.
- Pelanggan perlu untuk menekan tombol buat reservasi, untuk mengirimkan data reservasi beserta data akun pelanggan bersangkutan ke dashboard daftar reservasi pada antar muka admin, serta menampilkan data reservasi perbaikan tersebut pada fitur dashboard riwayat reservasi, serta dashboard reservasi pelanggan.

127.0.0.1:8000 says  
Mohon maaf, bengkel tutup di hari Minggu. Silakan pilih hari Senin sampai Sabtu untuk reservasi.

Mohon maaf, slot reservasi untuk pukul 09:25 pada tanggal 17-12-2024 sudah penuh. Silakan pilih waktu reservasi lainnya.

Tanggal\*  
12/17/2024

Waktu\*  
09:25 AM

Mohon maaf, slot reservasi untuk pukul 09:25 pada tanggal 17-12-2024 sudah penuh. Silakan pilih waktu reservasi lainnya.

Layanan\*  
Servis AC

Buat Reservasi

© 2024 Central Cool. All rights reserved.

Pelanggan akan menerima pemberitahuan, seperti pada tampilan diatas, ketika pelanggan memilih tanggal yang terletak pada hari minggu untuk reservasi perbaikan, serta menentukan waktu reservasi yang telah ditentukan oleh 3 orang pelanggan sebelumnya.

127.0.0.1:8000 says  
Reservasi hanya dapat dilakukan antara jam 09:00 hingga 16:00.

Buat Reservasi Baru

Tanggal\*  
12/17/2024

Waktu\*  
10:38 PM

Layanan\*  
Servis AC

Buat Reservasi

Pelanggan akan menerima pemberitahuan seperti pada tampilan diatas, ketika pelanggan menentukan waktu reservasi diluar waktu operasional bengkel yaitu pukul 09:00 hingga 16:00.

## 6. Membatalkan Reservasi Perbaikan

### Selamat datang, JackDawson!

 jackdawson  085183080484

#### Reservasi Pelanggan

Tanggal	Waktu	Layanan	Status	Pembayaran	Aksi
Dec. 5, 2024	1:04 p.m.	Servis AC	Selesai	Rp 100,000	
Dec. 3, 2024	2:19 p.m.	Servis AC	Dalam Perbaikan	-	
Dec. 3, 2024	11:18 a.m.	Servis AC	Selesai	Rp 100,000	
Dec. 2, 2024	10:38 a.m.	Servis AC	Selesai	Menunggu Input Admin	

 BUAT RESERVASI  RIWAYAT  REKOMENDASI

b

- Pelanggan yang telah membuat reservasi perbaikan, data terkait informasi reservasi perbaikan tersebut akan termuat pada fitur dashboard reservasi pelanggan yang menampilkan tanggal, waktu, layanan, status, nominal pembayaran dan opsi pembatalan.
- Pelanggan dapat membatalkan reservasi perbaikan yang telah dibuat, dengan menggunakan tombol batalkan, yang terdapat pada kolom aksi, dashboard reservasi pelanggan.

## 7. Menggunakan Fitur Rekomendasi Perawatan (Pelanggan)

The screenshot shows a web form for AC problem diagnosis. At the top, a light blue box contains 'Info Penggunaan:' and 'Sisa kuota diagnosa: 4 dari 5 kali'. Below this, a section titled 'Masalah yang Dialami (Pilih 1-3 masalah)' contains a list of 10 checkboxes: 'udara ac kecil', 'ac kurang dingin', 'ac mengeluarkan bau', 'genangan air didalam kabin', 'freon cepat habis', 'suhu ac cepat berubah', 'bunyi menggeram dari kap mobil', 'mesin mobil overheat', 'muncul tetesan oli freon', and 'Maksimal 3 masalah yang dapat dipilih'. To the right of this list is a blue circle labeled 'a'. Below the list are two dropdown menus: 'Jenis Mobil' (with a car icon) and 'Merek Mobil' (with a TM icon). To the right of these is a blue circle labeled 'b' above another blue circle labeled 'c'. At the bottom left is a blue circle labeled 'd'. At the bottom center is a brown button with a magnifying glass icon and the text 'Analisis Masalah AC'.

- Pelanggan perlu untuk menentukan nilai dari atribut masalah melalui menu checkbox masalah yang dialami, nilai atribut masalah dapat pelanggan tentukan maksimal 3 untuk satu kali penggunaan fitur rekomendasi perawatan.
- Pelanggan perlu untuk menentukan nilai dari atribut jenis mobil pada menu dropdown jenis mobil, fitur rekomendasi perawatan.
- Pelanggan perlu untuk menentukan nilai dari atribut merek mobil pada menu dropdown, merek mobil, fitur rekomendasi perawatan.
- Pelanggan perlu untuk menekan tombol analisis masalah ac, sehingga sistem rekomendasi perawatan mampu bekerja untuk menampilkan prediksi jenis layanan atas nilai atribut yang telah ditentukan oleh akun pelanggan pada fitur rekomendasi perawatan, yang dilengkapi dengan deskripsi atas jenis layanan dan pesan disclaimer. Setiap penggunaan fitur rekomendasi perawatan akan mengurangi kuota penggunaan yang dimiliki oleh pelanggan tersebut, dimana untuk 1 reservasi perbaikan, pelanggan diberikan kuota penggunaan fitur rekomendasi perawatan maksimal 5 kali penggunaan.



## 8. Melakukan Export Hasil Prediksi Jenis Layanan untuk Antarmuka Pelanggan

✓ Hasil Diagnosa AC

📄 Export Hasil

🚗 Mobil: Nissan – Hatchback

Masalah #1

ac mengeluarkan bau

✂ Rekomendasi Layanan

Pergantian Filter Kabin

Penggantian filter untuk membersihkan udara dan menghilangkan bau

Masalah #2

freon cepat habis

✂ Rekomendasi Layanan

Pergantian Kondensor

Penggantian kondensor untuk meningkatkan efisiensi pendinginan

Masalah #3

mesin mobil overheat

✂ Rekomendasi Layanan

- Pelanggan perlu untuk menekan tombol export hasil, pada hasil prediksi jenis layanan fitur rekomendasi perawatan, untuk mengexport hasil prediksi jenis layanan tersebut, kedalam file berformat pdf.

9. Tampilan File PDF untuk Hasil Prediksi Jenis Layanan Fitur Rekomendasi Perawatan Pelanggan

Kendaraan: Toyota - MPV

Tanggal: 11 December 2024

Masalah #1

Masalah:

genangan air didalam kabin

Rekomendasi:

Pergantian Ekspansi

Deskripsi:

Penggantian ekspansi untuk mengoptimalkan aliran refrigeran

Masalah #2

Masalah:

freon cepat habis

Rekomendasi:

Pergantian Kondensor

Deskripsi:

Penggantian kondensor untuk meningkatkan efisiensi pendinginan

Masalah #3

Masalah:

muncul tetesan oli freon

Rekomendasi:

Pergantian Selang Ac

Deskripsi:

Penggantian selang AC yang bocor atau rusak

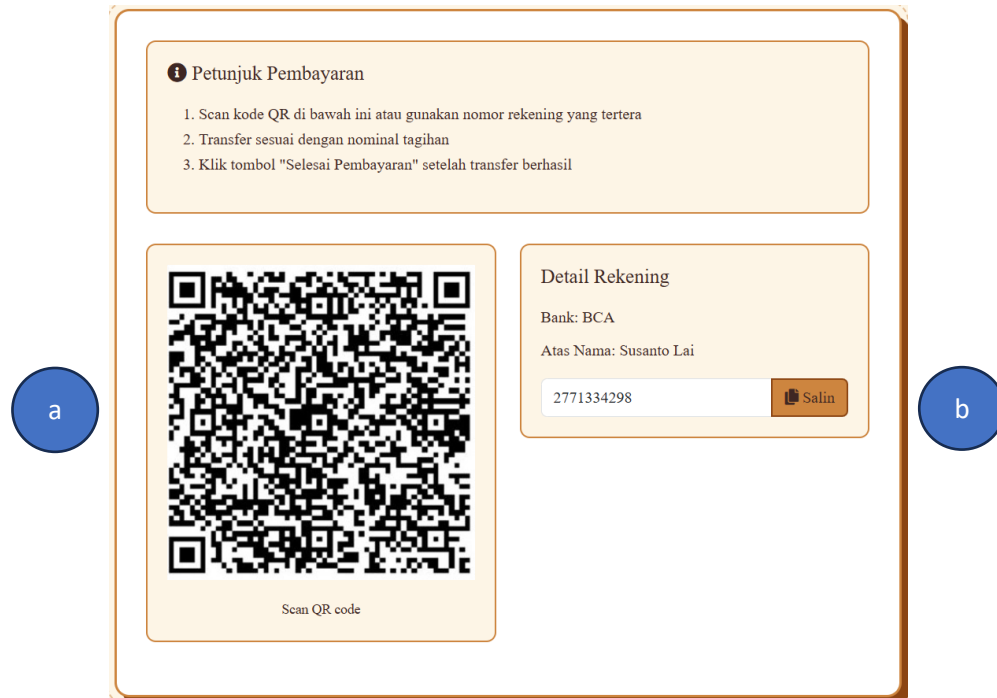
Hasil diagnosa ini merupakan rekomendasi awal berdasarkan masalah yang dilaporkan. Untuk hasil yang lebih akurat, silakan konsultasikan dengan mekanik kami saat melakukan servis. Diagnosa akhir dapat berbeda setelah pemeriksaan langsung oleh mekanik.

10. Fitur Tabel Riwayat Prediksi

🕒 Riwayat Prediksi					
No.	Masalah	Jenis Mobil	Merek Mobil	Prediksi Layanan	Waktu
1	<div><div>• ac mengeluarkan bau</div><div>• freon cepat habis</div><div>• mesin mobil overheat</div></div>	Hatchback	Nissan	<div><div>• Pergantian_Filter_Kabin</div><div>• Pergantian_Kondensor</div><div>• Pergantian_Motor_Fan</div></div>	11/12/2024 22:38
2	<div><div>• suhu ac cepat berubah</div></div>	MPV	Toyota	<div><div>• Pergantian_Magnet_Clutch</div></div>	11/12/2024 22:13
3	<div><div>• ac mengeluarkan bau</div></div>	MPV	Toyota	<div><div>• Pergantian_Filter_Kabin</div></div>	11/12/2024 22:12
4	<div><div>• ac kurang dingin</div></div>	MPV	Toyota	<div><div>• Pergantian_Evaporator</div></div>	11/12/2024 22:12
5	<div><div>• freon cepat habis</div></div>	Hatchback	Toyota	<div><div>• Pergantian_Kondensor</div></div>	11/12/2024 22:12

- a. Fitur tabel riwayat prediksi, memuat dan menampilkan 5 riwayat penggunaan dan hasil prediksi jenis layanan terbaru, sesuai dengan penggunaan fitur rekomendasi perawatan oleh pelanggan bersangkutan. Riwayat prediksi terbaru akan termuat pada bagian paling atas tabel dan akan bergeser kebawah sesuai dengan penambahan riwayat prediksi dari penggunaan fitur rekomendasi perawatan oleh pelanggan bersangkutan.

## 11. Melakukan Pembayaran



The diagram shows a payment interface with two main sections. The left section, labeled 'a', contains a QR code and the text 'Scan QR code' below it. The right section, labeled 'b', contains account details and a copy button. The top section, labeled 'Petunjuk Pembayaran', provides instructions for using the QR code or account number.


**Petunjuk Pembayaran**

1. Scan kode QR di bawah ini atau gunakan nomor rekening yang tertera
2. Transfer sesuai dengan nominal tagihan
3. Klik tombol "Selesai Pembayaran" setelah transfer berhasil

**Detail Rekening**

Bank: BCA

Atas Nama: Susanto Lai

2771334298  Salin

Scan QR code

- a. Pelanggan dapat melakukan pemindaian terhadap kode qr bank yang terafiliasi dengan pemilik bengkel Central Cool untuk melakukan pembayaran.
- b. Pelanggan dapat melakukan transfer baik antar bank ataupun antar rekening dengan nomor rekening yang terafiliasi dengan pemilik bengkel Central Cool untuk melakukan pembayaran, nomor rekening juga dilengkapi dengan fitur salin, yang mampu membantu dan mempermudah penyalinan nomor rekening.

12. Mengakses Fitur Riwayat Reservasi

Riwayat Reservasi

Tanggal	Waktu	Layanan	Status	Pembayaran	Waktu Pembuatan	Waktu Update Status
Dec. 14, 2024	1:41 p.m.	Servis AC	Dalam Perbaikan	-	11/12/2024 22:38:08	11/12/2024 22:38:08
Dec. 13, 2024	1:14 p.m.	Servis AC	Selesai	Rp 1,550,000	11/12/2024 22:11:15	11/12/2024 22:16:56
Dec. 12, 2024	2:08 p.m.	Pembersihan	Dalam Perbaikan	-	11/12/2024 22:03:50	11/12/2024 22:03:50
Dec. 12, 2024	1:05 p.m.	Perbaikan Komponen	Dibatalkan	-	11/12/2024 22:02:47	11/12/2024 22:03:24

 BUAT RESERVASI BARU



- a. Pelanggan dapat mengakses fitur riwayat reservasi, yang menghadirkan fitur dashboard yang memuat seluruh riwayat pembuatan reservasi perbaikan oleh akun pelanggan bersangkutan, baik reservasi yang masih bernilai dalam perbaikan, selesai dan juga dibatalkan, serta dilengkapi dengan nominal pembayaran, waktu pembuatan dan waktu update status, sebagai informasi tambahan terkait reservasi perbaikan pelanggan.
- b. Pelanggan dapat membuat reservasi perbaikan baru dengan mengakses atau menekan tombol buat reservasi baru, yang berelasi dengan fitur reservasi perbaikan.

### 13. Menggunakan Fitur Rekomendasi Perawatan (Admin)

Sistem Rekomendasi Perawatan AC (Admin)

Masalah yang Dialami (Pilih 1-3 masalah)

☐ udara ac kecil

☐ ac kurang dingin

☐ ac mengeluarkan bau

☐ genangan air didalam kabin

☐ freon cepat habis

☐ suhu ac cepat berubah

☐ bunyi menggeram dari kap mobil

☐ mesin mobil overheat

☐ muncul tetesan oli freon

Maksimal 3 masalah yang dapat dipilih

Jenis Mobil

TM Merek Mobil

Analisis Masalah AC

a

b

c

d

- Admin perlu untuk menentukan nilai dari atribut masalah melalui menu checkbox masalah yang dialami, nilai atribut masalah dapat admin tentukan maksimal 3 untuk satu kali penggunaan fitur rekomendasi perawatan.
- Admin perlu untuk menentukan nilai dari atribut jenis mobil pada menu dropdown jenis mobil, fitur rekomendasi perawatan.
- Admin perlu untuk menentukan nilai dari atribut merek mobil pada menu dropdown, merek mobil, fitur rekomendasi perawatan.
- Admin perlu untuk menekan tombol analisis masalah ac, sehingga sistem rekomendasi perawatan mampu bekerja untuk menampilkan prediksi jenis layanan atas nilai atribut yang telah ditentukan oleh admin pada fitur rekomendasi perawatan, yang dilengkapi dengan tingkat keyakinan, deskripsi jenis layanan, perbandingan performa model, serta tampilan confusion matrix yang tercipta dari kedua algoritma.

14. Melakukan Export Hasil Prediksi Jenis Layanan untuk Antarmuka Admin

Hasil Diagnosa AC

Export PDF

Detail Diagnosa:

Mobil: Mitsubishi - MPV

Prediksi Jenis Layanan #1

Masalah: freon cepat habis

Tingkat Keyakinan: 78.0%

Rekomendasi Jenis Layanan:  
Pergantian Kondensor

Deskripsi Jenis Layanan:  
Penggantian kondensor untuk meningkatkan efisiensi pendinginan

Performa Model - Masalah #1

Model	Cross-validation Score	Training Accuracy	Testing Accuracy	Precision	Recall	F1-Score
Decision Tree	83.4% ± 2.9%	84.9%	84.9%	85.4%	84.9%	85.1%
Random Forest	83.6% ± 1.6%	83.6%	86.4%	87.0%	86.4%	86.4%

- a. Admin perlu untuk menekan tombol export PDF, pada hasil prediksi jenis layanan fitur rekomendasi perawatan admin, untuk mengexport hasil prediksi jenis layanan tersebut, kedalam file berformat pdf.









15. Tampilan File PDF untuk Hasil Prediksi Jenis Layanan Fitur Rekomendasi Perawatan Admin



## 16. Menggunakan Tombol Selesai, Input Pembayaran, Edit Status dan Edit Nominal pada Dashboard Daftar Reservasi (Admin)

Total Reservasi	Dalam Perbaikan	Selesai
59	24	35

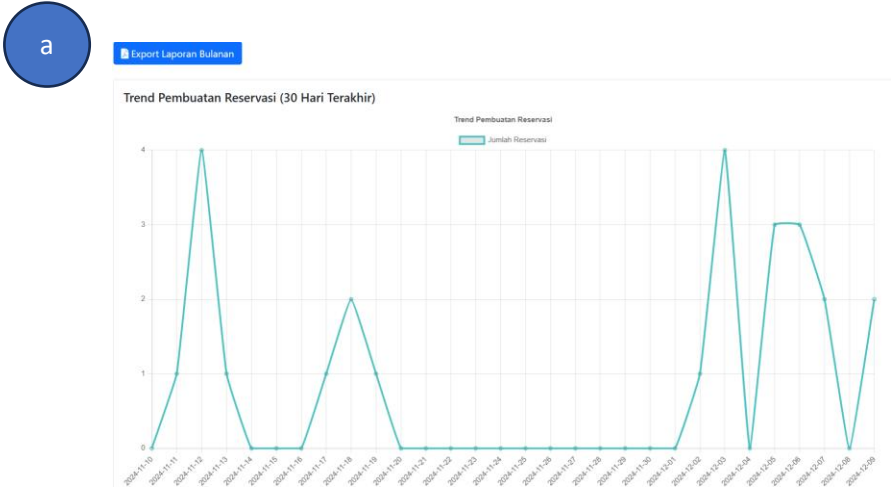
  

Daftar Reservasi						
Nama	No. Telepon	Tanggal	Waktu	Status	Pembayaran	Aksi
marselino	081519920344	11 Dec 2024	13:08	Dalam Perbaikan		✓ Selesai
marselino	081519920344	11 Dec 2024	10:01	Dalam Perbaikan		✓ Selesai
bryan	088210181995	10 Dec 2024	15:03	Dalam Perbaikan		✓ Selesai
marselino	081519920344	10 Dec 2024	09:40	Dalam Perbaikan		✓ Selesai
bryan	088210181995	10 Dec 2024	09:18	Selesai	Rp 175,000 	 Edit Status
bryan	088210181995	09 Dec 2024	09:07	Dalam Perbaikan		✓ Selesai
bryan	088210181995	09 Dec 2024	09:00	Selesai	Rp 200,000 	 Edit Status
bryan	088210181995	07 Dec 2024	11:51	Selesai	 Input Pembayaran	 Edit Status
bryan	088210181995	07 Dec 2024	09:14	Selesai	 Input Pembayaran	 Edit Status

- Admin perlu untuk menekan tombol selesai untuk reservasi perbaikan pelanggan yang telah selesai.
- Admin perlu menentukan dan memasukan nominal pembayaran untuk reservasi perbaikan yang telah dinyatakan sebagai selesai.
- Admin perlu menekan tombol edit pada nominal pembayaran yang telah ditentukan, untuk memasukan nominal pembayaran baru, bagi reservasi perbaikan bersangkutan.
- Admin perlu menekan tombol edit status, pada reservasi perbaikan yang telah bernilai selesai untuk memperbarui nilai status reservasi perbaikan bersangkutan, agar kembali bernilai dalam perbaikan.

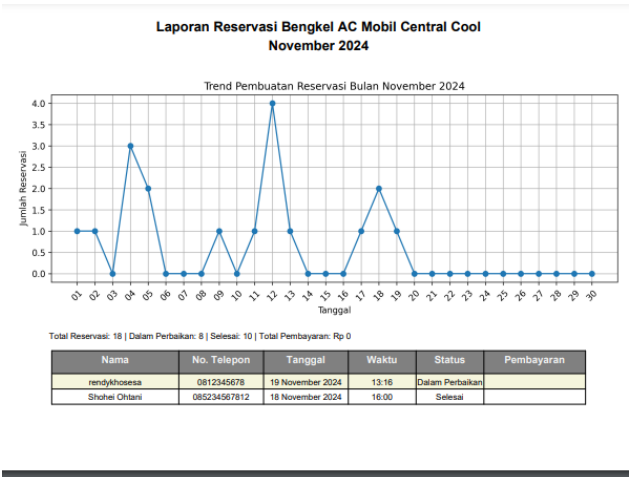


17. Melakukan Export Laporan Pembuatan Reservasi untuk Admin



a. Admin perlu untuk menekan tombol export laporan bulanan, serta menentukan bulan dan juga tahun yang diinginkan untuk diexport ke file berformat PDF.

18. Tampilan File PDF Laporan Pembuatan Reservasi Perbaikan oleh Pelanggan, Sesuai dengan Bulan dan Tahun yang Ditentukan oleh Admin



Shohel Ohtani	085234567812	18 November 2024	13.56	Selesai	
Jayadi Wijaya	081398876189	17 November 2024	15.50	Dalam Perbaikan	
Jayadi Wijaya	081398876189	13 November 2024	14.43	Selesai	
Jayadi Wijaya	081398876189	12 November 2024	15.46	Dalam Perbaikan	
Jayadi Wijaya	081398876189	12 November 2024	14.39	Selesai	
Shohel Ohtani	085234567812	12 November 2024	12.54	Selesai	
Buti	082195663248	12 November 2024	09.36	Dalam Perbaikan	
Brandon Reynard	081281810995	11 November 2024	10.40	Selesai	
Brandon Reynard	081281810995	09 November 2024	09.22	Selesai	
nani	0812345678	05 November 2024	09.02	Dalam Perbaikan	
AsokaDhananjaya	0895376417170	05 November 2024	09.01	Dalam Perbaikan	
nani	0812345678	04 November 2024	15.24	Dalam Perbaikan	
Brandon Reynard	081281810995	04 November 2024	09.57	Selesai	
AsokaDhananjaya	0895376417170	04 November 2024	09.51	Dalam Perbaikan	
nani	0812345678	02 November 2024	14.11	Selesai	
nani	0812345678	01 November 2024	14.10	Selesai	
Total Pembayaran					Rp 0