

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7

Fecha de corte del periodo de facturación: 20-Feb-2020 Período de Facturación:

21-Ene-2020 a 20-Feb-2020

#### SR. BRAYAN SUAZA

MZ 11 CS 13 BR PRADERASSANTA RITA ETP 3 IBAGUE/TOLIMA Codigo Postal:

Referencia de Pago: Factura de Venta No.:

E 5350824623 Fecha de Facturación: 4.05648223 Código interno:

4056482234

21-Feb-2020



no gastan datos

Minutos y mensajes ilimitados

**Entretenimiento** 

incluido

con un plan postpago Claro con más datos

.lama #400

# Estado de Cuenta



Impuestos IVA:0.00 Consumo:0.00 \* La tasa de interés moratorio es del 28.47% Impuestos\* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

### **Detalle Consumos**

	Desde	Hasta	Valor	Impuestos*	Total
1. DEUDA ANTERIOR					
Cargos anteriores			71,770.99		71,770.99
Pagos Recibidos			(71,771.00)		(71,771.00)
Subtotal \$			(0.01)		(0.01)
5. EQUIPO A CRÉDITO					
Total Equipos Financiados			71,770.99	0.00	71,770.99

### INFORMACIÓN DETALLADA DE EQUIPO A CRÉDITO

Subcuenta Descripción Saldo a Diferir Valor Cuota Intereses Mora IVA Interés Saldo Actual Cuotas 9876540045724348 SAMSUNG GALAXY A30 3 190,593.55 71,770.99 0.00 122,957.16 10 de 12 La liquidación de cuota fue generada mediante un sistema de amortización de cuota fija. TOTAL EQUIPO A CRÉDITO 190,593.55 71,770.99 0.00 0.00 122,957.16

SI SU PAGO ES EN CHEQUE FAVOR GIRARLO A NOMBRE DE COMCEL S.A INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCION Y NUMERO CELULAR





Marque esta casilla para cancelar Equipo

Forma de Pago: Efectivo T. Crédito Cheque Cod. Bco. No. Cheque



SR. BRAYAN SUAZA

Referencia de Pago: No. de Identificación:

CC.: 1110551372

4056482234

Factura de Venta No.: E 5350824623





RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACION DE NUMERACION NA, 18763000782861 DE 01-04-2019 PREFUO E INTERVALO NO. 5316221657 AL 5428523000 CUFEs de 3230410 CUFEs de 323041 02708 038588915347 Noi

### INFORMACIÓN GENERAL

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una POR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la POR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier POR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: (57) 01 8000 910165 -

Correo Electrónico: info@sic.gov.co
Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de subarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/ o en nuestras oficinas (isicas de alención al usuario.
Los contratos de adquisición de blenes muebles o de prestación de servicios mediante sistemas de financiación se encuentran reglamentados por la Superintendencia de Industria y Comercio, en el capitulo tercero título II de la Circular Única, la cual

puede ser consultada en la página web de esta entidad www.sic.gov.co En caso de tener alguna queja relacionada con su crédito, puede dirigirla a esta Superintendencia

## Para Tener en Cuenta

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las contrales de risego. centrales de riesgo.

Apreciado Cliente: COMCEL S.A le informa que desde el 29 de Septiembre de 2018 se dio inicio a la emisión de Facturación Electrónica, en cumplimiento del Decreto 2242 de 2015 y la Resolución 0072 del 29 de Diciembre de 2017, sin perjuicio del actual envío impreso o por correo electrónico de la representación gráfica de cada factura.

#### PUNTOS DE ATENCIÓN Y VENTAS, PAGOS Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA

(Habilitados también para la recepción de peticiones, Quejas y Reclamos)

Horario de Atención:
Lunes a Sábado y \*Domingos, para mayor información puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando \*611 desde su celular CLARO, desde un teléfono fijo al 108, al 7441818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o en la página Web:www.claro.com.co, www.comcel.com.

Puntos de contacto virtuales:



f www.facebook.com/ClaroCol



www.twitter.com/ClaroTeAyuda - @ClaroTeAyuda



Claro- www.claro.com.co







IBAGUE Calle 12 No. 3-33 / Cra. 3 No. 11 a- 37 Lc. 10

Paga tu factura aqui

