









1 INFORMAZIONI GENERALI

Candidato	Nome: Bryan	Cognome: Beffa
	 bryan.beffa@samtrevano.ch	 079 860 82 88
Luogo di lavoro	Scuola Arti e Mestieri / CPT Trevano-Canobbio	
Orientamento	<input type="checkbox"/> 88601 Sviluppo di applicazioni <input checked="" type="checkbox"/> 88602 Informatica aziendale <input type="checkbox"/> 88603 Tecnica dei sistemi	
Superiore professionale	Nome: Ivan	Cognome: Raimondi
	 ivan.raimondi@edu.ti.ch	
Perito 1	Nome:	Cognome:
		
Perito 2	Nome:	Cognome:
		
Periodo	3 settembre 2019 – 20 dicembre 2019 (presentazioni: 7-17 gennaio 2020)	
Orario di lavoro	Secondo orario scolastico 1° semestre	
Numero di ore	174	
Pianificazione 80h (in ore o %)	Analisi: 10%	
	Implementazione: 50%	
	Test: 10%	
	Documentazione: 30%	

2 PROCEDURA

- Il candidato realizza il lavoro autonomamente sulla base del quaderno dei compiti ricevuto il 1° giorno.
- Il quaderno dei compiti è approvato dai periti. È anche presentato, commentato e discusso con il candidato. Con la sua firma, il candidato accetta il lavoro proposto.
- Il candidato ha conoscenza della scheda di valutazione prima di iniziare il lavoro.
- Il candidato è responsabile dei suoi dati.
- In caso di problemi gravi, il candidato o il superiore professionale avvertono immediatamente il perito.
- Il candidato ha la possibilità di chiedere aiuto, ma deve menzionarlo nella documentazione.
- Alla fine del tempo a disposizione per la realizzazione del LPI, il candidato deve inviare via e-mail il progetto al superiore professionale e al perito 1. In parallelo, una copia cartacea della documentazione dovrà essere fornita in duplice copia (superiore professionale e perito). Quest'ultima deve essere in tutto identica alla versione elettronica.

3 TITOLO

Applicativo web per la gestione di casi di supporto e documenti tecnici "knowledge base"

4 HARDWARE E SOFTWARE DISPONIBILE

1 PC

Ambiente di sviluppo per siti in PHP

Software ...AMP (web server, database e linguaggio di programmazione PHP)

Eventuali framework o template per lo sviluppo del sito

5 PREREQUISITI

nessuno

6 DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Realizzare un applicativo web per la gestione della documentazione tecnica di una ditta di supporto informatico. Nel programma si devono poter registrare i casi che si presentano giornalmente in modo ordinato. Poter cercare facilmente tra i casi registrati è lo scopo finale del progetto. Il lavoro viene svolto a fasi e comprende

- preparazione di un ambiente di lavoro specifico con web server, PHP, editor, debugger
 - realizzazione del programma in PHP
 - definizione dei ruoli e delle funzioni del programma
 - definizione della banca dati
 - funzioni
 - gestione categorie e casi
 - inserimento caso
 - ricerca
 - visualizzazione ultimi casi, casi più ricorrenti, ...
 - il programma deve espletare le funzioni previste e funzionare correttamente
 - struttura del programma basata su programmazione ad oggetti: classi e astrazione
 - l'interfaccia deve essere user friendly, facile da utilizzare e graficamente apprezzabile
 - dettagli applicativo
 - attori: amministratori, operatori/utenti
 - elementi: caso, categorie, caso con prima data di apparizione, varianti, numero di rappresentazioni
-

7 RISULTATI FINALI

Il candidato è responsabile della consegna al superiore professionale e al perito:

- Una pianificazione iniziale (entro il primo giorno)
- Una documentazione del progetto comprendente:
 - prerequisiti tecnici
 - installazione e configurazione del sito
 - descrizione della banca dati
 - descrizione dei programmi/pagine
 - schema funzioni per ruolo (use case)

- test e risultati
- Un diario di lavoro
- La pianificazione finale

8 PUNTI TECNICI SPECIFICI VALUTATI

La griglia di valutazione definisce i criteri generali secondo cui il lavoro del candidato sarà valutato (documentazione, diario, rispetto dei standard, qualità, ...).

Inoltre, il lavoro sarà valutato sui seguenti 7 punti specifici (punti da A14 a A20):

1. 190 - *Design della GUI (Elaborazione di una maschera/schermo/sito/Internet)*
2. 192 - *Criteri di sicurezza IT*
3. 193 - *Design del GUI*
4. 194 - *Attendibilità dei dati inseriti dall'utilizzatore*
5. 196 - *Illustrazione dello stato effettivo/obiettivo del Workflow*
6. 232 - *Programmazione web professionale*
7. 237 - *Analisi di sicurezza (Applicazione Web)*

9 FIRMA

Candidato

Canobbio, 03.09.2019

Superiore professionale

Canobbio, 03.09.2019

Perito 1

(luogo e data)

Perito 2

(luogo e data)