

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-03

## Lavori svolti

Oggi ci è stato affidato il primo progetto individuale che si intitola "knowledge base." Ho letto la descrizione del progetto e annotato le domande per il committente. Successivamente ho posto le domande al mio perito I. Raimondi per chiarire meglio i requisiti del progetto. Oggi ho inoltre iniziato a preparare la struttura delle cartelle del progetto, i vari template che utilizzo per la documentazione ed i diari. Abbiamo aggiunto una piccola modifica relativa agli autori: vi è amministratore e gli utenti/operatori. Durante il progetto dovrò ragionare su quali sono le funzioni di ogni tipo di utente. Inoltre ho iniziato a pianificare il diagramma Gantt del progetto.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

-

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

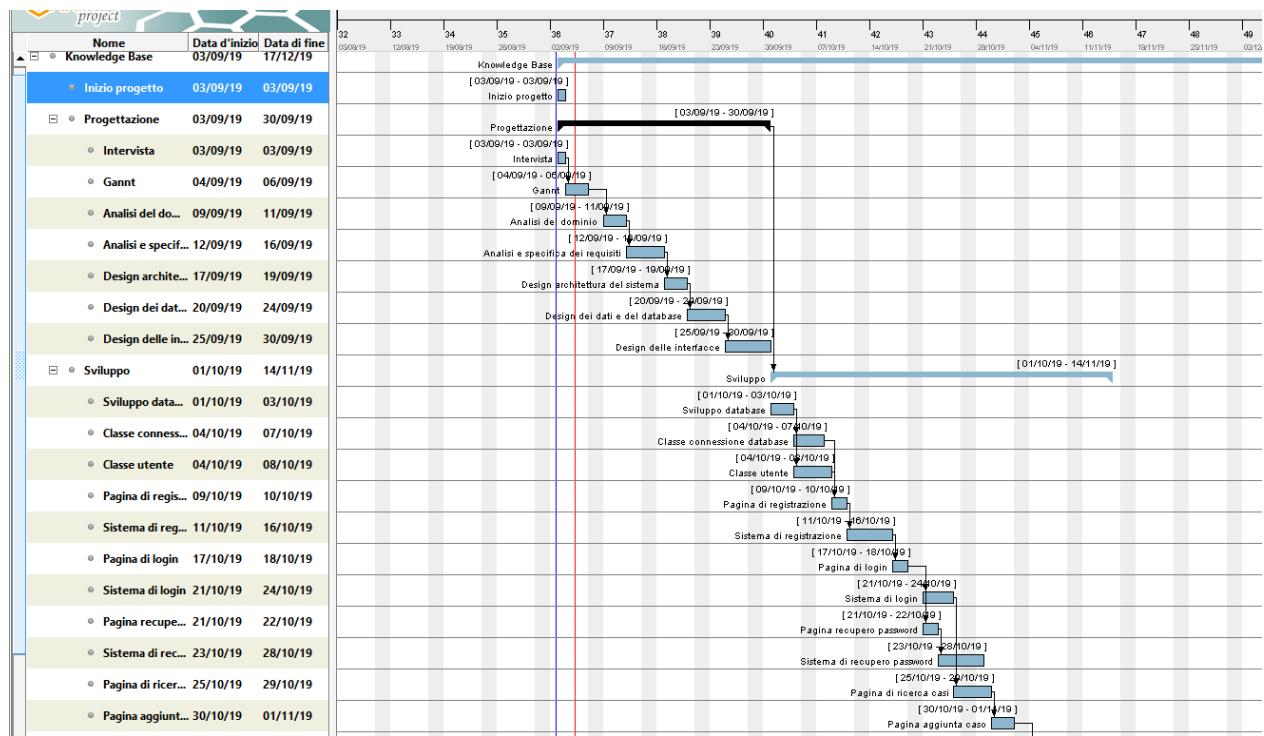
Analisi e pianificazione del progetto

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-05

## Lavori svolti

Oggi ho continuato il diagramma di Gantt che ho iniziato la lezione precedente.



Successivamente mi sono occupato del capitolo **1.4 analisi del dominio** in cui ho inserito la descrizione generale del progetto e delle sue funzioni ed ho iniziato il capitolo **1.3 scopo**.

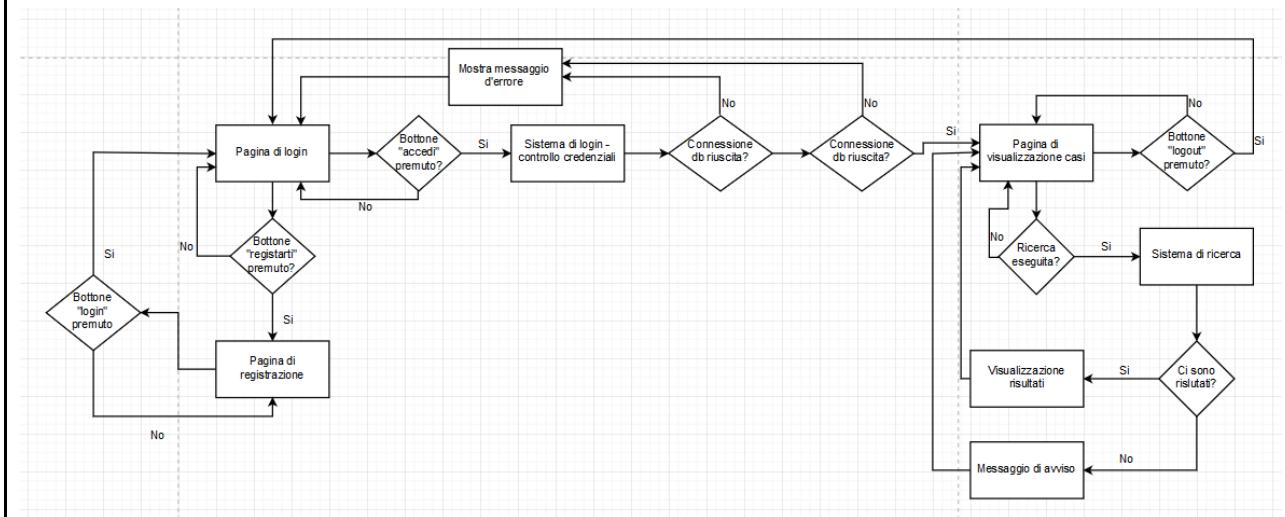
Ho iniziato il capitolo **1.5 analisi e specifica dei requisiti** inserendo le informazioni specifiche del progetto, descrivendo le funzioni degli utenti, inserendo quali operazioni si possono svolgere e come deve essere l'applicativo.

Successivamente ho iniziato la stesura delle tabelle dei requisiti:

ID: REQ-01	
Nome	Pagina di login
Priorità	1
Versione	1.0
Note	La pagina deve presentare una mascherina per il login
Sotto-requisiti	
001	Bottone "registrati" per essere indirizzati alla pagina di registrazione
002	Bottone "password dimentica" per essere indirizzati alla pagina di recupero password
003	Campo testuale per inserire l'indirizzo email
004	Campo testuale nascosto per inserire la password
005	Bottone "accedi" per effettuare il login
006	Messaggio di errore credenziali sbagliate
007	Messaggio di errore per problemi di connessione al database

Ho utilizzato il sito draw.io per iniziare a creare il diagramma procedurale del sistema.

Link: <https://www.draw.io/>



### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Non avendo il software di Microsoft Project ho dovuto creare il Gantt tramite l'applicativo GanttProject.

### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In anticipo rispetto la pianificazione

### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Continuare il diagramma procedurale, iniziare a progettare il design dei dati e del database ed il design delle interfacce.

Applicativo web per la gestione di casi di supporto e documenti tecnici "Knowledge Base"



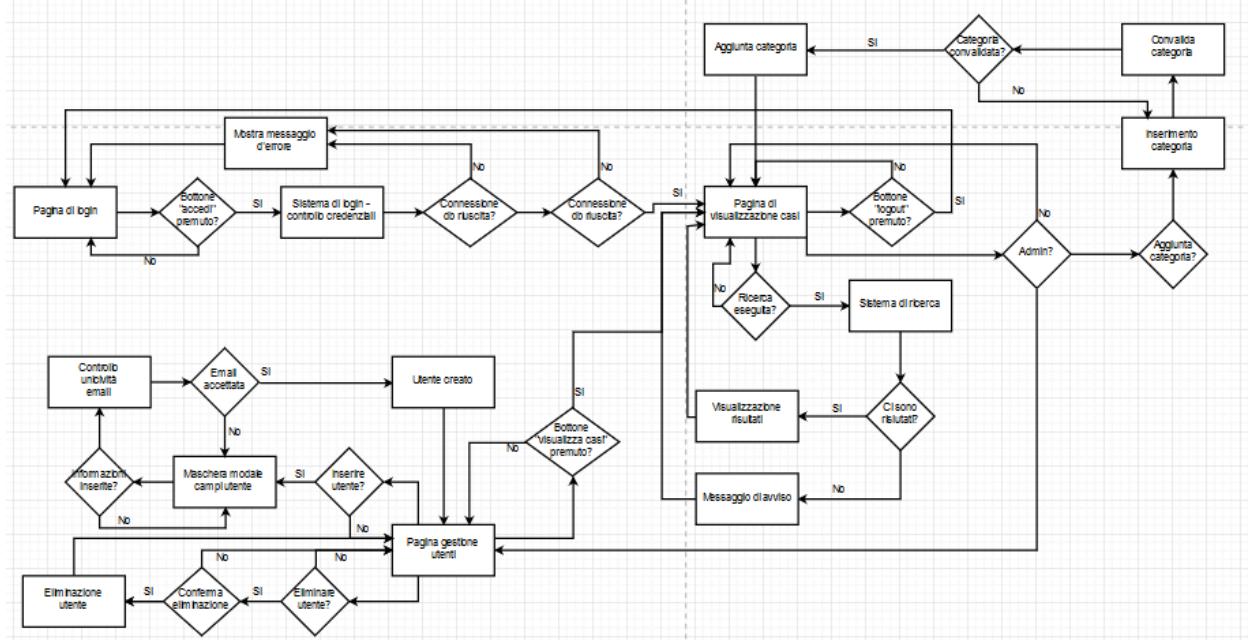
# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-06

## Lavori svolti

Come prima cosa ho continuato il diagramma procedurale, ho effettuato dei cambiamenti dopo aver richiesto al docente alcune informazioni:

- Deve esserci una pagina di registrazione? No solo l'amministratore può registrare nuovi utenti.



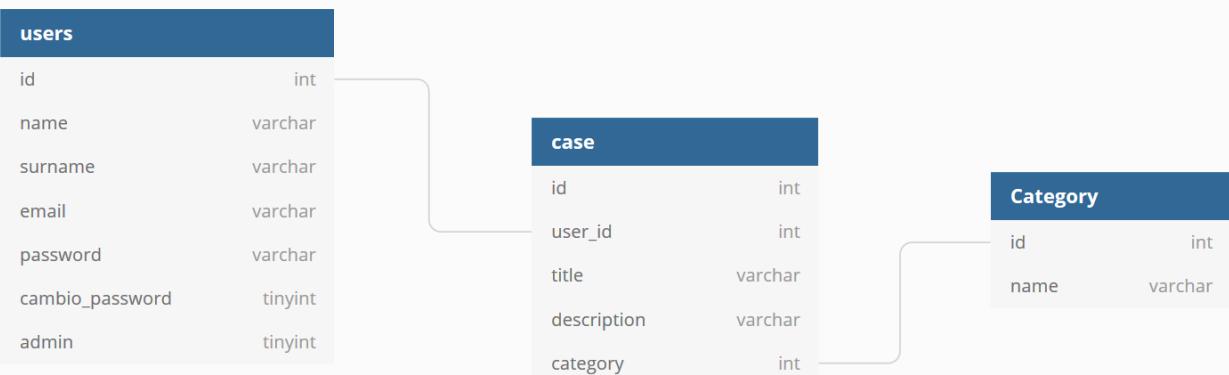
In seguito ho rimosso un requisito dopo aver ricevuto la risposta alla stessa domanda:

ID: REQ-02	
Nome	Pagina di registrazione
Priorità	1
Versione	1.0
Note	Si necessita una pagina che contenga i campi di registrazione
Sotto requisiti	
001	Campo testuale per inserire il nome
002	Campo testuale per inserire il cognome
003	Campo testuale per inserire il proprio indirizzo email

004	Campo testuale nascosto per creare una password
005	Campo testuale nascosto per confermare la password inserita
006	Bottone “registrati” per effettuare la registrazione
007	Messaggio di errore email già utilizzata
008	Messaggio di errore per problemi di connessione al database
009	Messaggio di errore password troppo semplice/corta

Successivamente ho iniziato a progettare il database, ho utilizzato il sito dbdiagram.io per creare lo schema del database.

Link: <https://dbdiagram.io>



Ho inserito dei sottocapitoli in cui descrivo le 3 tabelle ed i loro attributi. Questo schema potrebbe essere soggetto a cambiamenti futuri.

In seguito ho iniziato il capitolo della documentazione che tratta del design delle interfacce, dove ho creato la struttura di base delle 3 pagine.

Non ho terminato in tempo la pagina di visualizzazione casi.

#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Ho avuto problemi con l'installazione di project, non ho potuto quindi rifare il diagramma di gantt che ho terminato l'ultima lezione tramite il software GanttProject.

La prossima lezione devo rifare il gantt su Project.

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Sto rispettando la pianificazione del Gantt

#### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Terminare il design delle interfacce, creare il diagramma di architettura del sistema, rifare il Gantt sul software Project.

# Diario di lavoro

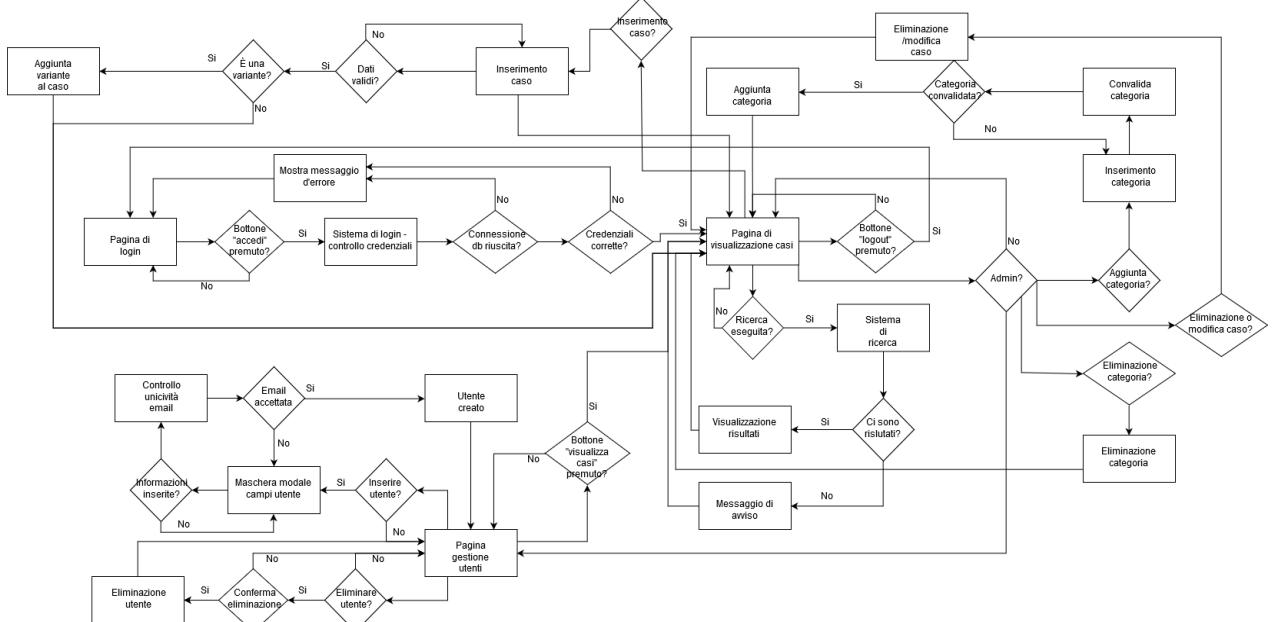
Luogo	Trevano
Data	2019-09-09
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Dopo aver chiesto al docente responsabile I. Raimondi, mi è stato riferito che non devo rifare il diagramma di Gantt usando il software Project per questo progetto. Quindi non ho ricreato il Gantt preventivo.

Come prima cosa ho terminato il capitolo **1.3 Scopo** della documentazione. Ho completato il capitolo **1.4 Analisi del dominio**.

Ho dovuto fare degli accorgimenti al diagramma procedurale, il docente mi ha fatto notare la mancanza delle varianti dei casi, l'assenza dell'eliminazione delle categorie ed alcune label sbagliate.



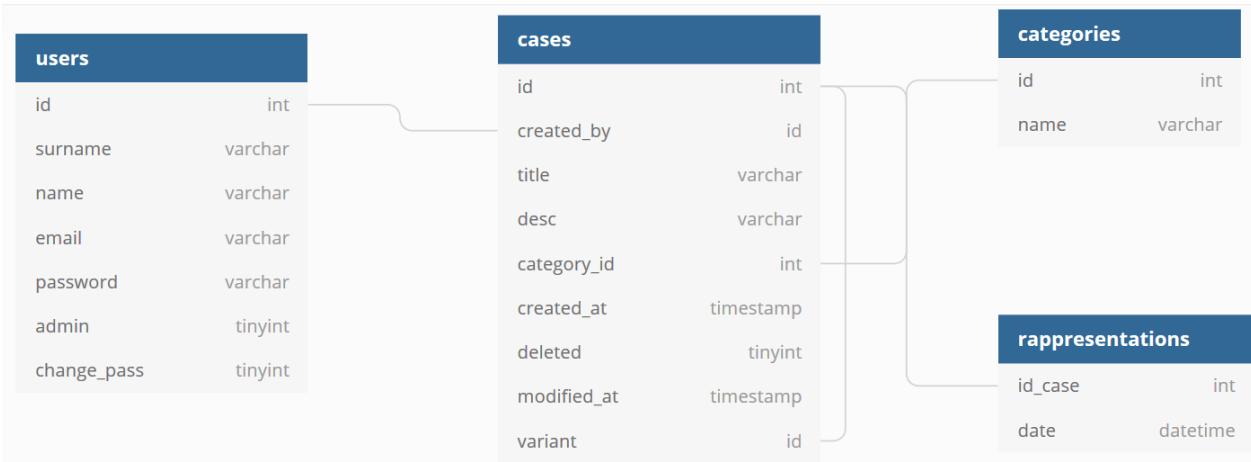
Successivamente ho terminato il design delle interfacce, inserendo l'interfaccia dell'admin e dell'utente.

Casi
Filtro casi
Caso: titolo Categoría: categoría  Descrizione  Times: 4
Aggiungi caso

Esempio di interfaccia operatori.

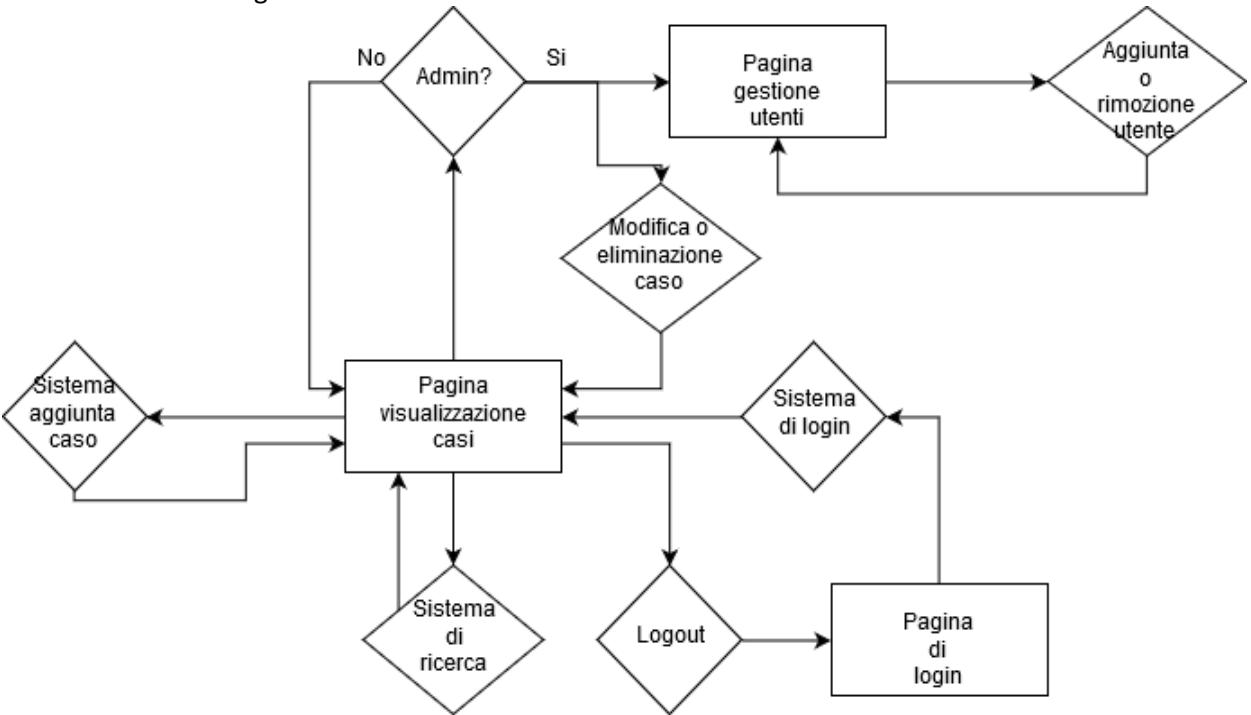
Durante la lezione ho chiesto al docente se la richiesta del cambio password tramite email fosse una buona idea. Mi è stato consigliato di lasciare come ultima cosa in modo da implementarla solo se mi rimane tempo.

Sempre dopo aver parlato con il responsabile, ho accurato che dovevo progettare in modo più approfondito il database aggiungendo la tabella per le rappresentazioni e la tabella per le varianti.



La prossima lezione consegnerò il diagramma di Gantt preventivo.

Infine ho creato il diagramma della struttura e l'ho inserito nella documentazione:



#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Sto rispettando la pianificazione che ho effettuato.

#### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Applicativo web per la gestione di casi di supporto e documenti tecnici "Knowledge Base"

La prossima lezione devo principalmente rifare il diagramma di Gantt su project anche se mi è stato detto che per questo progetto non era necessario. Lo rifaccio perché non riesco a pianificare in modo preciso le mie attività.

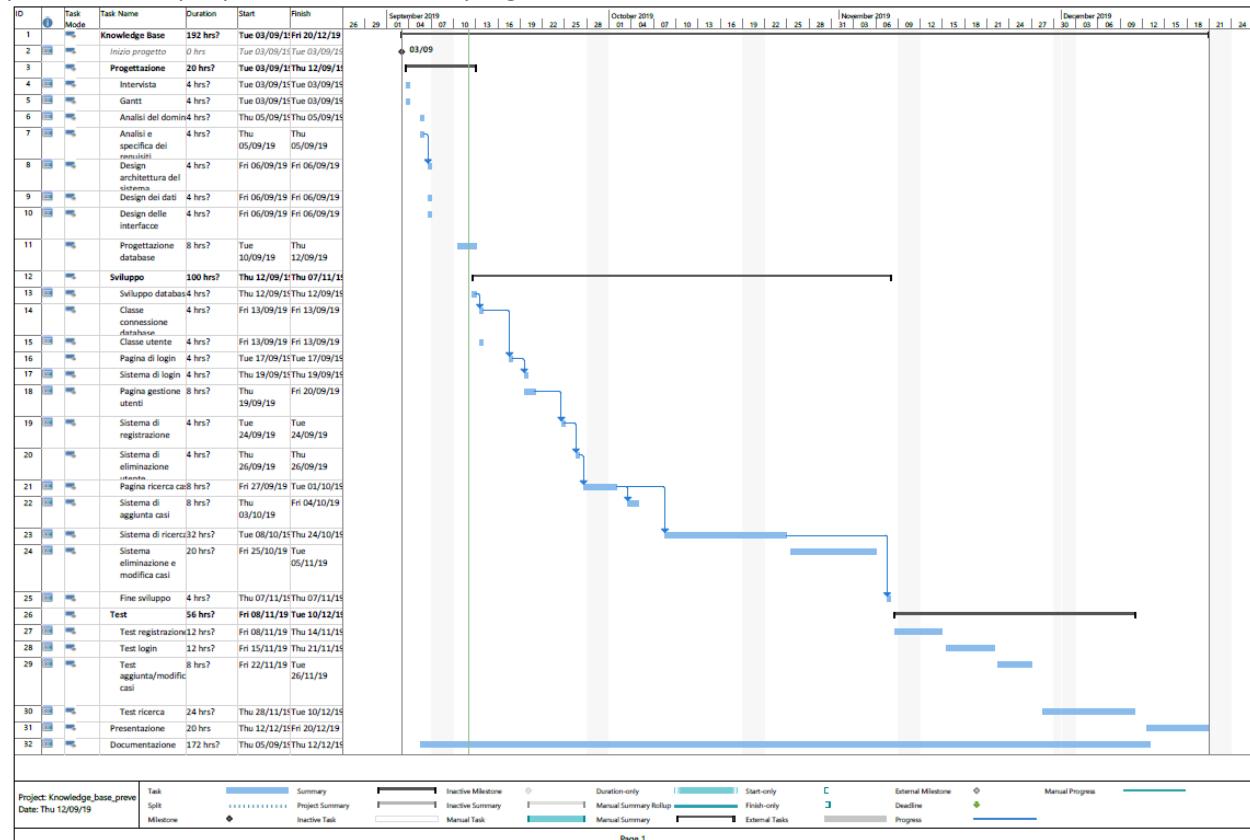
Devo creare gli usecase del progetto.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-12
Progetto	Knowledge Base

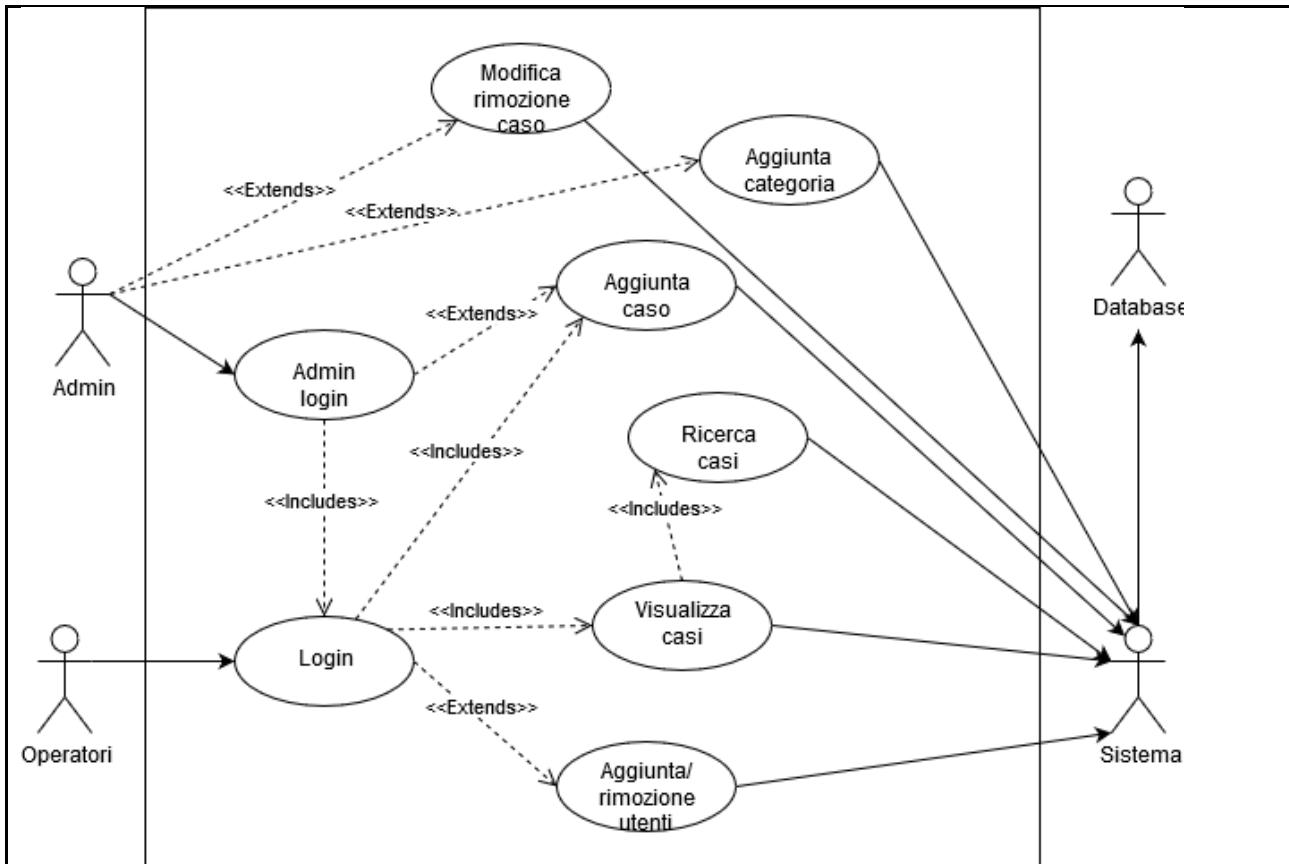
## Lavori svolti

La prima parte di lezione mi sono occupato di rifare il Gantt su Microsoft Project, per avere una pianificazione più pulita e corretta del progetto:



In successione ho creato un utente che userò per la gestione del database con il quale ho sviluppato il la struttura del database: **knowledge\_base\_db**.

Successivamente ho creato lo usecase del progetto tramite il sito [www.draw.io](http://www.draw.io) e lo ho inserito all'interno della documentazione (**1.6 use case**).



#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Mi trovo in linea con la pianificazione

#### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Creare la classe per la connessione effettuare la connessione al database e la classe che definisce un modello di utente.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-13
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho preso un template del modello mvc di php che abbiamo ricevuto l'anno scorso nel modulo 133. Ho deciso di creare l'applicativo web utilizzando questo modello per rendere la struttura più pulita e semplice, oltre al fatto che mvc è molto utilizzato.

La classe DbManager tramite il metodo connect controlla se la connessione è già avvenuta, altrimenti la crea.

```
public function connect();
```

Nella classe utente ho inserito come attributi i campi presenti all'interno della tabella users del database. Ho creato una classe di supporto **UserManager** che permette di svolgere funzioni utili per gli utenti (registrazione utenti, eliminazione, richiesta cambio password) che implementerò durante il progetto.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Ho avuto dei problemi con il computer, la scheda di rete non funzionava più. Dopo aver riavviato il computer per un'ora è tornata a funzionare in modo corretto.

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Mi trovo in linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima volta devo creare la pagina di login e iniziare il sistema di login.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-17
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione mi sono occupato di creare la pagina di login utilizzando il framework material design bootstrap che ho scaricato dalla pagina web: <https://mdbootstrap.com/docs/jquery/getting-started/download/>.

Ho creato la pagina di login prendendo il codice da un esempio (link: <https://mdbootstrap.com/docs/jquery/forms/basic/>). Ovviamente ho apportato delle modifiche per renderlo più originale possibile.



Benvenuto  
Accedi al nostro sistema

Name

E-mail

Ho recuperato l'icona dal sito: <https://www.iconfinder.com/search>.

Ho testato la connessione al database, utilizzando la classe che ho creato DbManager.php, stampando una semplice stringa con funziona o non funziona. L'esito è stato positivo.

Dopodiché ho iniziato a creare metodi all'interno della classe UserManager.php per il controllo delle credenziali. Viene controllato che l'indirizzo email sia o meno presente all'interno del database. Il controllo dell'email funziona in modo corretto.

Il Sistema di controllo credenziali funziona in modo corretto.

**Problemi riscontrati e soluzioni adottate**

Mi sono accorto che nella creazione del database ho dimenticato di mettere il campo password. Ho aggiunto quindi in seguito tramite il comando:

**ALTER TABLE users ADD COLUMN password varchar(255) NOT NULL;**

**Punto della situazione rispetto alla pianificazione**

Sono in linea con la mia pianificazione.

**Programma di massima per la prossima giornata di lavoro**

La prossima volta devo collegare il sistema di login con l'interfaccia grafica della pagina di login, aggiungendo i messaggi di errore.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-19
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Oggi come prima cosa ho corretto i campi del form (tipo inout password and email). Successivamente ho iniziato a creare la pagina di gestione utenti (accessibile solo all'admin).

Ho preso il navbar da questo sito e l'ho modificato secondo le mie necessità.  
[\(https://mdbootstrap.com/docs/jquery/navigation/navbar/\)](https://mdbootstrap.com/docs/jquery/navigation/navbar/).

Successivamente ho creato il codice html e php per stampare la tabella degli utenti registrati nel database.

Knowledge Base    Gestione utenti    Ricerca Casi

## Gestione utenti

Id	Nome	Cognome	E-mail	Richiesta cambio password	Admin	Elimina
1	bryan	surname	ciao@ciao.ciao			x

Aggiungi un [utente](#)

Successivamente ho creato la maschera modale per la registrazione di nuovi utenti:

Inserisci nuovo utente	x	Ho aggiunto la gestione dei menu in base ai privilege dell'utente.
Nome	Utente di tipo admin può accedere alla pagina di gestione utenti, mentre l'utente normale no.	
Cognome		
Email	Infine ho effettuato i controlli sulle variabili di sessione in modo da non poter accedere alle pagine saltando il login.	
Password		
Conferma password	Le variabili di sessione in cui sono salvate le credenziali vengono cancellate se viene effettuato il logout o se la sessione viene chiusa.	
<input type="button" value="CHIUDI"/> <input type="button" value="SUBMIT"/>		

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Sono in linea rispetto la pianificazione.

Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

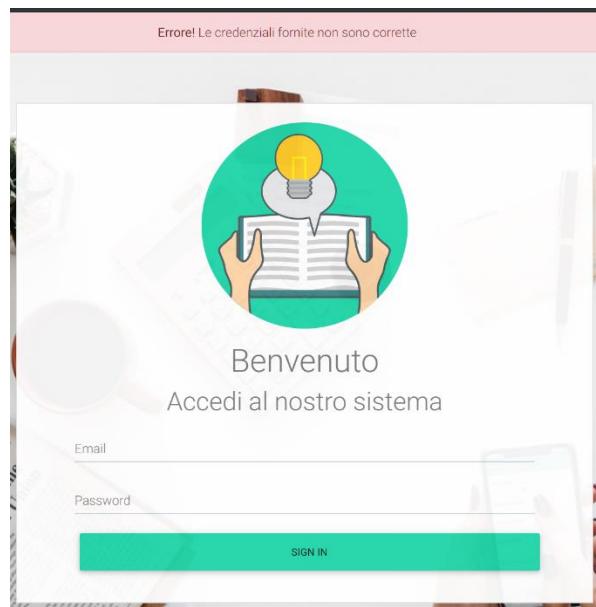
La prossima volta devo continuare la pagina di gestione utenti , inserire gli errori di login che non ho fatto questa lezione.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-20
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho modificato la pagina di login e completata a livello estetico. Successivamente ho aggiunto il popup di errore se vengono inserite delle credenziali non corrette. (Preso un modello da:



<https://mdbootstrap.com/docs/jquery/components/alerts/>).

Ho creato la classe PasswordManager in cui controllo che la password e la conferma password siano uguali. In questa classe potranno essere implementati i vari controlli sulla strength della password.

Inserisci nuovo utente ×

---

Nome

Cognome

Email

Utente base  Utente admin

Password

Conferma password

CHIUDI SUBMIT

Successivamente ho iniziato il sistema di registrazione, gli utenti vengono registrati in modo corretto, ma non ho ancora creato la validazione dei campi e gestito i messaggi di errore che potrebbero presentarsi.

Al momento viene stampato il messaggio di errore se la password è diversa.

**Problemi riscontrati e soluzioni adottate**

-

**Punto della situazione rispetto alla pianificazione**

Sono in linea rispetto la pianificazione.

**Programma di massima per la prossima giornata di lavoro**

La prossima volta devo continuare il sistema di creazione utenti (gestioni degli errori).

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-24
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho creato un metodo statico per settare dalla classe user manager un messaggio di errore. Questo messaggio viene settato se l'email è già stata utilizzata, o se vi è un problema a creare l'utente.

Essendo in leggero anticipo ho creato i metodi e il sistema di richiesta password. Solo un utente admin può richiedere il cambio password per un utente.

Ho deciso che gli utenti possono essere eliminati in modo definitivo senza rimanere salvati nel database, al contrario di come ho pensato (per il momento) al sistema di eliminazione dei casi, in cui vengono solo nascosti agli utenti.

Successivamente mi sono portato in avanti e ho creato il sistema di eliminazione utente, finito e funzionante.

Ho aggiunto una pagina di errore di connessione al database. Se per qualsiasi motivo il database non dovesse essere raggiungibile, appena viene effettuata un'azione che richiede l'accesso al database, appare una pagina di errore e l'utente viene disconnesso. L'utente viene disconnesso per prevenire "furti di identità" (se viene ricaricata la pagina quando il database è funzionante un qualsiasi utente potrebbe loggarsi con le credenziali dell'utente che era connesso in precedenza).



## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Leggermente in anticipo

Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Per la prossima giornata di lavoro ho intenzione di iniziare la pagina di ricerca casi.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-26
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione mi sono occupato di aggiungere tutti i bind prima dell'esecuzione delle query.

Il resto del tempo ho iniziato a creare la pagina di ricerca casi disponendo i vari elementi per la ricerca (campi per filtrare i dati) e creando a livello grafico e strutturale un esempio di visualizzazione di un caso.

Knowledge Base    Gestione utenti    Ricerca Casi

Logout

## Ricerca casi

### Filtri Base

Scegli ordinamento

Casi più recenti

### Filtri avanzati

Inserisci parola chiave

Ricerca

Selezione categoria

Tutte le categorie

Scogli una data

gg/mm/aaaa

CERCA

## Risultati:

Nome: Prova

Categoria: Reti aziendali

Variante di: Caso numero 2

Data creazione: 26.09.2019 14:36:02

Ho creato una classe di supporto CategoryManager che al momento contiene il metodo che utilizzo per aggiungere le opzioni all'input select scegli categoria

Selezione categoria

Tutte le categorie

Tutte le categorie

sistemistica

diagnostica

reti

permessi

CERCA

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Ho notato che il campo deleted nella tabella cases era di tipo tinyint(4). Il campo deve essere un boolean, quindi ho modificato con il comando `alter table cases change deleted delete tinyint(1) not null default 0;` l'attributo.

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Applicativo web per la gestione di casi di supporto e documenti tecnici "Knowledge Base"

Leggermente in anticipo

Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

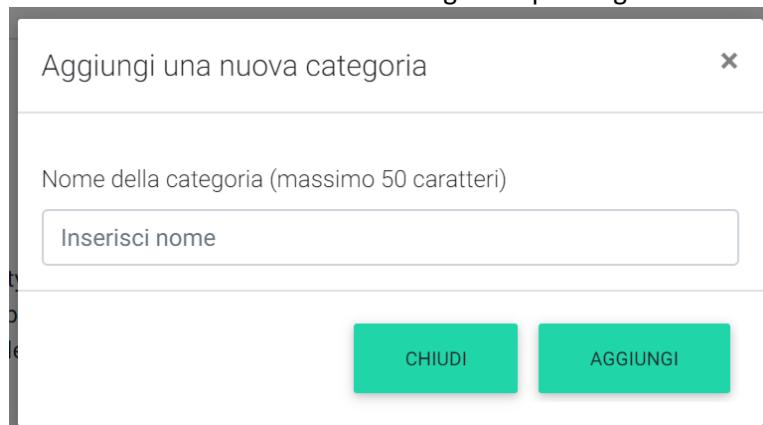
Per la prossima giornata di lavoro ho intenzione di creare l'aggiunta casi e l'aggiunta categoria (admin). Fare tutti i controlli sul input dei dati e migliorare l'interfaccia.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-09-27
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho aggiunto la creazione delle categorie da parte degli utenti admin. Se una categoria esiste già all'interno del database appare un messaggio di errore, altrimenti la categoria viene aggiunta correttamente. Se il nome della categoria è più lungo di 50 caratteri appare un messaggio di errore.



Successivamente ho avuto un'ora di colloquio con A. Togni per gli stage che abbiamo svolto durante l'estate.

Quando sono tornato in aula ho creato una classe per la gestione dei casi CaseManager.php. In questa classe per ora ho implementato il metodo che ritorna i casi presenti nel database. Questo metodo lo utilizzo per riempire le opzioni dell'input select durante la creazione di un caso nel campo variante.

Ho aggiunto per ora la maschera modale per l'aggiunta di un caso:

The image shows a modal dialog titled "Aggiungi un nuovo caso". It contains fields for "Nome della caso (massimo 50 caratteri)\*" (Name of the case (maximum 50 characters)\*), "Seleziona una categoria\*" (Select a category\*), "Variante del caso:" (Case variant:), and "Descrizione\*" (Description\*). At the bottom, there is a note "\* indica un campo obbligatorio" (asterisk indicates a mandatory field) and two buttons: "CHIUDI" (Close) and "AGGIUNGI" (Add).

#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Leggermente in anticipo

#### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Per la prossima giornata di lavoro ho intenzione di creare il sistema di aggiunta di un caso. Questo implica che devo fare i controlli sui dati e controllare i vari errori.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-01
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho aggiunto nel codice dove mancava il controllo che le variabili post non fossero nulle per evitare eventuali errori che potrebbero verificarsi.

Successivamente ho creato una classe validator in cui ci sono metodi di validazione utili per gli input degli utenti.

Ho creato successivamente la classe DocCase (non ho potuto creare la classe Case, l'ambiente di sviluppo non accettava il nome). Questa classe modellizza un caso di documentazione tecnica.

Ho creato il Sistema di aggiunta casi. Durante l'aggiunta casi devono essere settati dall'utente 3 input (titolo, categoria, descrizione). Inoltre si può selezionare se il caso è una variante o meno.

Aggiungi un nuovo caso

Nome della caso (massimo 50 caratteri) \*

Inserisci nome

Selezione una categoria \*

diagnostica

Variante del caso:

Nessun caso

Nessun caso  
(id: 1) Crash della rete  
(id: 4) Schermo blu  
(id: 5) Schermo blu  
(id: 7) Schermo blu  
(id: 9) Schermata blu  
(id: 11) schermata blu  
(id: 16) Schermo blu  
(id: 17) Schermo blu  
(id: 18) Schermo blu  
(id: 19) Schermo blu

\* indica un campo obbligatorio

CHIUDI AGGIUNGI

Siccome l'eliminazione di un post è relativamente semplice l'ho già implementata. Quando un post viene eliminato rimane comunque salvato nel database. Semplicemente non viene più mostrato agli utenti nella pagina di ricerca.

id	created_by	title	description	category_id	created_at	deleted	modified_at	variant
1	NULL	Crash della rete	Oggi pomeriggio è avvenuto un crash della rete ...	NULL	2019-10-01 15:32:13	1	0000-00-00 00:00:00	NULL
4	1	Schermo blu	schermo bluuuu	1	2019-10-01 15:34:23	1	0000-00-00 00:00:00	1

Come ultima cosa ho aggiunto un metodo che ritorna che in base all'id del caso passato il numero di volte che è stato ripresentato il caso.

Stessa metodologia per mostare il nome della categoria.

**Nome:** Periferiche non connesse

**ID:** 22

**Categoria:** trouble shooting

**Variante di:** -

**Data creazione:** 2019-10-01 15:58:02

**Descrizione:**

dewevwvr

**Numero di ripresentazioni:** 2

**Nome:** Periferiche non connesse

**ID:** 23

**Categoria:** trouble shooting

**Variante di:** 22

**Data creazione:** 2019-10-01 15:58:51

**Descrizione:**

Stesso problema

**Numero di ripresentazioni:** 0

#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Leggermente in anticipo

#### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Per la prossima giornata di lavoro ho intenzione di migliorare la creazione dei post e tutta la parte sulla visualizzazione di essi e probabilmente iniziare il sistema di ricerca dei casi.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-03
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Oggi per prima cosa ho ristrutturato e creato dei controller per la gestione delle varie pagine. Prima avevo tutti i metodi all'interno del controller home, ora invece ho creato un controller Users dove vi sono i metodi relativi agli utenti.

Ho creto il controller researchCases in cui sono presenti i metodi relativi alla pagina ricerca\_casi.php (metodi di aggiunta, filtro, eliminazione/modifica casi, aggiunta categoria).

Questa parte mi ha preso molto tempo perché alcuni metodi non erano più accessibili da classi esterne, ho dovuto quindi adeguare l'accessibilità dei metodi, renderne alcuni statici.

Successivamente ho aggiunto il primo filtro base (ordina per data i vari casi).

Ho spostato la logica della query che mostra I casi: prima mi faccio ritornare tutti i casi e controllavo quando vengono stampati se il caso è stato cancellato; mi sono accorto che basta semplicemente farmi ritornare solo i casi che non sono stati cancellati.

Ho aggiunto che quando un caso viene eliminato da un utente admin, a tutti i casi che lo avevano come riferimento alla variante, viene settato il valore null (campo variant).

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

Leggermente in anticipo

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Per la prossima giornata di lavoro devo mettere apposto il numero di rappresentazioni di un caso (conta anche quella dei casi eliminati). Inoltre devo iniziare a sviluppare il sistema di sviluppo con i filtri avanzati.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-04
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Per prima cosa ho sistemato la query che ritorna il numero di ripresentazioni: se un caso che ha come variante un altro caso viene eliminato, nel contatore del caso padre non verrà contato il caso che è stato eliminato:

```
SELECT count(*) FROM cases WHERE variant = :id and deleted = 0;
```

Successivamente ho implementato la ricerca per testo (effettua la ricerca controllando **id, titoli, descrizioni e id della variante**).

The screenshot shows a search interface for cases. At the top, there are navigation links: 'Knowledge Base' and 'Ricerca Casi' on the left, and 'Logout' on the right. Below the header, the title 'Ricerca casi' is displayed. The interface includes two main sections: 'Filtri Base:' and 'Filtri avanzati:'. Under 'Filtri Base:', there is a dropdown menu labeled 'Casi più recenti'. Under 'Filtri avanzati:', there are three input fields: 'Inserisci parola chiave' containing '30', 'Selezione categoria' containing 'Tutte le categorie', and 'Scegli una data' containing 'gg/mm/aaaa'. A green 'CERCA' button is located below these fields. Below the filters, the section 'Risultati:' is shown, with the message 'Risultati contengono nel testo il numero 30:'.

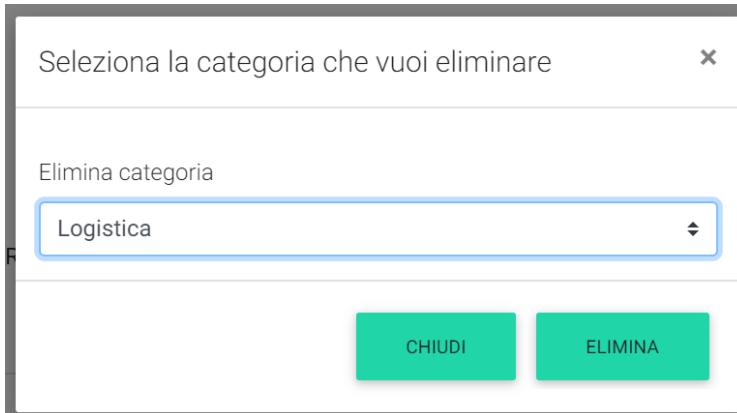
Nome: Prova
ID: 35
Categoria: diagnostica
Variante di: 30
Data creazione: 2019-10-04 14:00:44
Descrizione:
Prova numero 100
Numero di ripresentazioni: 0

Nome: 23r232r
ID: 30
Categoria: diagnostica
Variante di: -
Data creazione: 2019-10-03 16:05:36
Descrizione:
dwedwed
Numero di ripresentazioni: 1

In seguito ho aggiunto il filtro di ricerca per categoria e per data.

Ho deciso che quando avviene una ricerca utilizzando il campo testuale (nel campo id) cerca solo il valore esatto: se cerco il “3” tra gli id mi trova solo il caso 3. Cerca comunque tutti i casi che contengono il 3 tra la variante, descrizione.

Successivamente ho creato la parte di eliminazione categoria. A tutti i casi che appartengono alla categoria viene settato il valore null. In ogni caso esce un popup di avvertimento che avvisa l’utente di tipo admin che procedendo con l’eliminazione vengono settati i valori null nel campo categoria dei vari casi.



#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In anticipo di due lezioni

**Programma di massima per la prossima giornata di lavoro**

La prossima giornata sarà incentrata sui messaggi di errori. Non vengono più stampati i messaggi di errore durante la creazione/eliminazione di utenti, categorie, casi. Questo perché ho aggiunto più controller l'ultima volta e non ho gestito i messaggi di errore.

Il filtro di ricerca della categoria deve mantenere in una sessione l'ultima categoria cercata.

# Diario di lavoro

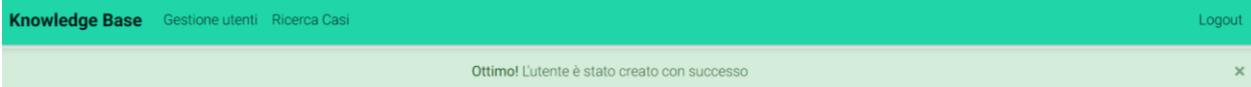
Luogo	Trevano
Data	2019-10-08
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Per prima cosa ho aggiunto alla documentazione il capitolo relativo alla pagina di errore di connessione al database.

Successivamente ho aggiunto commenti di alcuni metodi ed implementato il metodo che controlla la complessità della password (min 8 caratteri, almeno un numero, almeno una maiuscola).

Tutti gli errori che possono essere scatenati durante la fase di creazione di un utente vengono stampanti tramite un alert. Viene stampato anche se la creazione va a buon fine.



Ho messo apposito il formato della data nella visualizzazione dei vari casi (formato: dd.mm.YYYY).

I messaggi di successo ed errore durante la creazione/eliminazione di un caso o di una categoria sono stati aggiunti.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In anticipo di una lezione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima giornata mi devo dedicare alla modifica dei casi (parte admin). Ogni admin può modificare casi già esistenti.

Iniziare a lavorare sulla ricerca per i casi più ricorrenti.

Il filtro di ricerca della categoria deve mantenere in una sessione l'ultima categoria cercata (non l'ho implementata oggi).

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-10
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Mi sono dedicato alla modifica dei vari casi. Per fare ciò ho utilizzato un modal (copiato e modificato quello che ho utilizzato per la creazione di un caso).

Volendo mostrare i dati del caso durante la modifica devo richiamare il modal tramite javascript e passare i campi tramite php.

Modifica il caso: Prova modifica caso (id: 94)

Nome della caso (massimo 50 caratteri) \*

Prova modifica caso

Selezione una categoria \*

Robotica

Variante del caso:

(id: 93) prova

Descrizione \*

Prima prova della modifica di un caso

\* indica un campo obbligatorio

CHIUDI SALVA

Il resto del tempo l'ho impiegato nel provare a risolvere il problema del modal. Ci sono stati piccoli miglioramenti ma il sistema non è ancora funzionante.

### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Ho avuto problemi nel richiamare il modal da js: le funzioni trovate online non fanno comparire il modal. Ho provato più soluzioni ma nessuna funziona come dovrebbe.

Non ho risolto il problema. Per ora si apre il modal ma da dei problemi: sfondo nero e cambia la dimensione degli elementi dietro (toolbar, sfondo nero). Inoltre non stampa i dati corretti all'interno della modifica.

The screenshot shows the 'Ricerca casi' (Search cases) page of the Knowledge Base application. At the top, there is a navigation bar with links for 'Knowledge Base', 'Gestione utenti', 'Ricerca Casi', and 'Logout'. A red circle highlights the 'Logout' link. Below the navigation, the page title 'Ricerca casi' is displayed. There are two sections for filtering: 'Filtri Base:' and 'Filtri avanzati:'. Under 'Filtri Base:', there is a dropdown menu set to 'Casi più recenti' and a button labeled 'CERCA'. Under 'Filtri avanzati:', there are three input fields: 'Inserisci parola chiave' (placeholder 'Ricerca'), 'Selezione categoria' (placeholder 'Tutte le categorie'), and 'Scegli una data' (placeholder 'gg/mm/aaaa'). Below these filters is a green button labeled 'CERCA'. The results section starts with the heading 'Risultati:' followed by a list item. The first result has a green header bar with the text 'Nome: random'. The details for this case are listed below: 'ID: 91', 'Categoria: Sicurezza', and 'Variante di: -'. The rest of the results list is cut off at the bottom of the screenshot.

### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In anticipo di una lezione.

### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima giornata devo continuare il sistema di modifica dei casi, cercare di mettere apposto il problema con la pagina modale.

Iniziare a lavorare sulla ricerca per i casi più ricorrenti.

Il filtro di ricerca della categoria deve mantenere in una sessione l'ultima categoria cercata (non l'ho implementata oggi).

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-11
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Le prime due ore di lezione il docente Valsangiacomo ci ha spiegato i criteri di valutazione di del LP.

La prima cosa che ho fatto sul progetto è passare tramite php ad un metodo js i dati da inserire all'interno del form di modifica di un caso i dati del caso scelto.

```
onclick="showModifyModal('<?php echo $case['title'] ?>', '<?php echo $case['id'] ?>', '<?php echo $case['description'] ?>', '<?php echo $case['category_id'] ?>', '<?php echo $case['variant'] ?>')"
```

Per il momento il come appare a livello grafico il modal lo lascio in sospeso e mi occupo che funzioni a livello di codice (che modifichi in modo corretto e salvi le modifiche).

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Il sistema di modifica non è ancora funzionante, devo trovare un modo per salvare l'id del caso da modificare e passarlo alla funzione php.

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In anticipo di una lezione.

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Devo continuare il sistema di modifica dei casi. Devo cercare di risolvere i problemi che sto riscontrando.

**Queste due cose le farò come prima cosa in modo da non rimanere troppo indietro per colpa della modifica dei casi:**

- Iniziare a lavorare sulla ricerca per i casi più ricorrenti.
- Il filtro di ricerca della categoria deve mantenere in una sessione l'ultima categoria cercata (non l'ho implementata oggi).

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-15
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Dopo aver parlato con il mio compagno Filippo Finke ho scoperto che esiste l'input di tipo hidden, ovvero che non viene mostrato all'utente e viene utilizzato apposta in questi casi.

```
<input type="hidden" id="modifyCaseId" name="modify_case_id">
```

Tramite javascript vado a riempire tutti i campi passando come parametro:

```
function showModifyModal(caseName, caseId, caseDescription, categoryId, variantId) {
```

In questa funzione js vado ad inserire negli input del form i valori precedenti alla modifica.

The screenshot shows a modal window titled "Modifica caso: Schermo blu (id: 96)". The window contains the following fields:

- Nome della caso (massimo 50 caratteri) \*: Schermo blu
- Selezione una categoria \*: Sicurezza
- Variante del caso: Nessun caso
- Descrizione \*: Casoooo numero 1

At the bottom of the modal, there is a note: "\* indica un campo obbligatorio". Below the note are two buttons: "CHIUDI" and "SALVA".

Dopo ciò ho dovuto fare in modo che quando vado a scegliere una variante del caso non appaia come opzione del select il caso che si sta modificando.

Questa parte l'ho fatta tramite javascript all'interno dello stesso metodo per inserire i valori nel form. Mostro tutte le options e successivamente nascondo quella che corrisponde al caso che si sta modificando.

In questo modo l'utente non può selezionare come variante di un caso il caso stesso.

```
var select = document.getElementById("modifyCaseVariantSelect");

//show all options
var options = select.options;
for (var i = 0; i < options.length; i++) {
    options[i].hidden = false;
}

//set hidden variant
var hiddenVariant = "variant" + caseId;

//hide current case as variant
document.getElementById(hiddenVariant).hidden = true;
```

La parte di modifica ora funziona in modo corretto.

Nel filtro di ricerca della categoria viene mantiene l'ultima categoria cercata.

```
<option value="=php echo $category['id']?> <?php echo
((isset($_SESSION['category_filter'])) && $_SESSION['category_filter'] ==
$category['id']) ? "selected>" : ">") . $category['name'] . "</option>" ?>
```

In mysql ho dovuto modificare il campo modified\_at in modo che quando si modifica un caso in automatico setta la data di modifica:

Settare timestamp automaticamente quando avviene una modifica

```
ALTER TABLE cases CHANGE `modified_at` `modified_at` TIMESTAMP
NULL ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP;
```

Settare solo all'inserimento del record il campo created\_at:

```
ALTER TABLE cases CHANGE `created_at` `created_at` TIMESTAMP NOT NULL DEFAULT now();
```

Fonti:

<https://stackoverflow.com/questions/32703553/timestamp-in-mysql-column>

Mi sono accorto di aver sbagliato ad inserire il nome della tabella representation (dovrebbe essere representation), così ho messo apposto la doc.

Inoltre nella tabella representation manca il campo relativo alla variante quindi ho dovuto aggiungerlo. In questa tabella viene inserito quando un caso viene creato/modificato, il timestamp e la variante che è stata settata.

Se un caso viene creato/modificato ma non è una variante di un altro caso nella tabella non viene inserito niente.

Questa tabella è pensata per un'implementazione futura in cui gli utenti di tipo admin possano vedere quando sono stati aggiunti e creati casi che possiedono una variante.

**Problemi riscontrati e soluzioni adottate**

-

**Punto della situazione rispetto alla pianificazione**

In anticipo di 2 lezioni

**Programma di massima per la prossima giornata di lavoro**

Implementare la ricerca per i casi più ricorrenti.

Pensavo di implementare la ricerca per i casi meno recenti (dato che ho implementato la ricerca dei casi più recenti).

La prossima lezione mi focalizzerò maggiormente sulla documentazione.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-17
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho risolto il problema spiegato nella tabella dei problemi riscontrati.

Dopo ciò ho dovuto aggiungere la query che va ad inserire i dati all'interno della tabella representation utilizzando l'ultimo id inserito.

Successivamente ho aggiunto al filtro dell'ordine dei post la possibilità di ordinare i risultati dal meno recente al più recente.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Provando ad aprire e chiudere le varie finestre modali ho notato che il contenuto del body veniva spostato verso sinistra:

La soluzione mi ha preso abbastanza tempo ma sono riuscito a trovarla:  
cercando su internet ho trovato il modo di risolvere, ovvero ho dovuto aggiungere due classi css in cui specifico i seguenti attributi:

```
body.modal-open-noscroll {  
    margin-right: 0 !important;  
    padding-right: 0 !important;  
    overflow: hidden;  
}
```

Il problema era dato dal fatto che veniva aggiunta ogni volta al tag body lo spazio per la scrollbar del modal.

Fonte: <https://stackoverflow.com/questions/19960162/bootstrap-3-modal-fires-and-causes-page-to-shift-to-the-left-momentarily-brows>

Provando a modificare alcuni casi sono imbattuto in un errore: se provo a modificare un caso che contiene un apostrofo (nel nome, o nella descrizione) non viene aperta la finestra modale per permettere la modifica.

Questo perché quando passo gli argomenti tramite php contengono il carattere apostrofo il metodo interpreta come finito il parametro inserito e quindi vi è un errore di formattazione degli argomenti passati

**Errore mostrato dalla console di firefox:**

Uncaught SyntaxError: Invalid or unexpected token

**Sintassi interpretata con l'apostrofo di troppo:**

```
onclick="showModifyModal('Schermo bludmowefnm' , '96', 'Problema con l'accesso alla rete  
scolastica' , '24', '')"
```

Al momento non so come evitare questo problema

**Punto della situazione rispetto alla pianificazione**

In anticipo di 1 lezioni

**Programma di massima per la prossima giornata di lavoro**

Oggi non ho avuto tempo di implementare la ricerca per i casi più ricorrenti, quindi probabilmente la prossima lezione mi concentrerò su questa parte.

La prossima lezione mi focalizzerò maggiormente sulla documentazione e cercare di mettere apposto il problema che ho riscontrato (veda capitolo problemi)

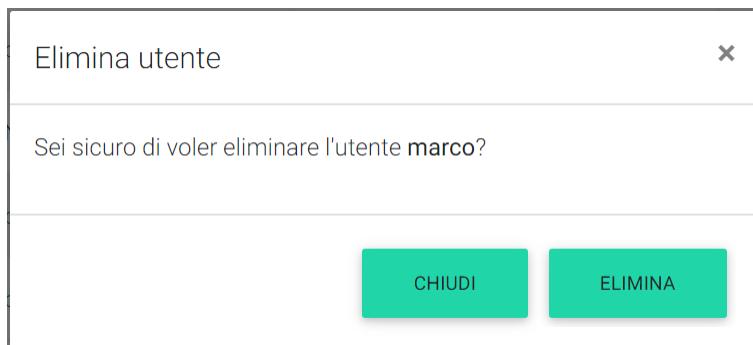
# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-18
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho aggiunto un bottone che rende visibile o nasconde la maschera di ricerca. Questo parte l'ho fatta utilizzando le classi che mette a disposizione mdbootstrap.

Successivamente ho aggiunto, dove è richiesta, la conferma delle azioni tramite una finestra modale. L'ho implementato nella pagina di eliminazione degli utenti per il momento.



Successivamente ho aggiunto un metodo che ritorna i nomi e gli id di tutti i casi anche quando ci è un filtro attivo. In questo modo se si modifica un caso mentre il filtro è attivo si può comunque selezionare come variante un caso che non appare nei risultati.

Il resto del tempo mi sono dedicato alla documentazione.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Oggi non ho avuto tempo di implementare la ricerca per i casi più ricorrenti, quindi probabilmente la prossima lezione mi concentrerò su questa parte.

Continuare la documentazione e trovare una soluzione per la parte di modifica casi (problema carattere apostrofo).

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-22
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione ho visto con il docente Raimondi la query per ottenere tutti i dati dei casi più ricorrenti, dopo un po' di prove siamo giunti alla conclusione che l'unico modo per farsi che la query ritornasse i risultati desiderati fosse effettuare una inner join sulla stessa tabella.

```
SELECT
    c.*
FROM
    cases c
INNER JOIN cases a ON
    c.id = a.variant group by a.variant order by count(a.variant)
desc;
```

Successivamente mi sono dedicato all'implementazione della query all'interno dell'applicativo. Le prime due ore ho finito questa parte, ora il filtro di ricerca è finito e funzionante.

La seconda parte di lezione mi sono dedicato alla documentazione. Ho continuato la parte di implementazione, ho finito la descrizione delle pagine e le loro funzionalità.

Infine ho iniziato l'aggiunta della finestra modale di conferma di eliminazione di un caso.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Applicativo web per la gestione di casi di supporto e documenti tecnici "Knowledge Base"

-

Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Continuare l'aggiunta della conferma di eliminazione caso.

Continuare la documentazione e trovare una soluzione per la parte di modifica casi (problema carattere apostrofo).

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-24
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa oggi ho terminato l'implementazione della finestra modale di conferma di eliminazione di un caso.

Successivamente ho aggiunto la finestra modale anche per la modifica dati, chiede all'utente se è sicuro di salvare i dati inseriti.



Ad un certo punto non andava più la finestra modale di eliminazione utenti. L'errore era che all'interno del tag html <a> ho rimosso per sbaglio l'attributo **data-toggle="modal"**.

Mi sono informato e ho scoperto che le email possono essere lunghe al massimo 320 caratteri, così ho dovuto cambiare il campo email varchar(256) in varchar(320):

```
alter table users change email email varchar(320);
```

Ho aggiunto un controllo nel metodo per l'eliminazione degli utenti:  
l'utente che è loggato non può eliminare il suo account.

Successivamente ho aggiunto controlli nella creazione e la modifica dei casi. Se una persona va a modificare da ispeziona elemento il valore dei delle varianti il sistema controlla che il valore sia accettabile (sia presente nel db e il campo deleted non sia a 1).

Infine mi sono dedicato un po' alla documentazione dove ho iniziato i capitolo sui controllers (cap 3).

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

**Programma di massima per la prossima giornata di lavoro**

Come prima cosa devo fare i controlli sulla categoria selezionata durante la modifica/creazione di un caso.

Controllare la sicurezza di tutti i form e mettere fare aggiustamenti dove serve.

Continuare la documentazione e trovare una soluzione per la parte di modifica casi (problema carattere apostrofo).

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-10-25
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa oggi ho inserito il controllo sulla categoria inserita dall'utente durante la creazione/modifica di un caso. Se da ispeziona elemento inserisce un valore che non è valido la pagina ritorna un messaggio di errore.

Errore! La categoria inserita non è valida

Per il momento penso che tutti i controlli sui campi inseriti dall'utente siano fatti, magari nelle prossime lezioni, durante i test mi accorgerò che ne mancano alcuni.

Tramite il sito mockaroo (<https://mockaroo.com/>) ho inserito all'interno della tabella dei casi 2000 records, i tempi per effettuare le query non sono cambiati, i risultati vengono stampati molto velocemente.

Ho risolto il problema degli apostrofi che ho riscontrato le scorse lezioni. Per risolvere il problema ho utilizzato la seguente soluzione:

```
onclick="showModifyModal('<?php echo str_replace("'", "\\'", $case['title']) ?>' ,  
'<?php echo $case['id'] ?>', '<?php echo str_replace("'", "\\'",  
$case['description']) ?>', '<?php echo $case['category_id'] ?>', '<?php echo  
$case['variant'] ?>')
```

Ho aggiunto il metodo **str\_replace** in cui passo il parametro ' all'interno della stringa del titolo o della descrizione e la sostituisco con \'. In questo modo il metodo non interpreta gli apostrofi come chiusura dei parametri.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione ho intenzione di dividere i casi su più pagine in modo da rendere la pagina meno carica e più veloce.

Continuare la documentazione.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-05
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa oggi ho fatto alcune ricerche su come dividere i risultati in più pagine, così da non rendere la navigazione lenta.

Ho interrotto la ricerca della impaginazione per parlare con il docente Raimondi che mi ha consigliato di trovare una soluzione più pulita per il problema relativo ai caratteri speciali dalla lettura dei dati dal db.

Non avendo trovato una soluzione per il momento ho lasciato il codice funzionante, dopo aver cercato online ho trovato che il metodo prepare di pdo svolge le stesse funzioni di mysqli\_real\_escape\_string(). Quindi la scrittura nel database avviene in modo corretto.

Ho mantenuto il metodo str\_replace per modificare il carattere ‘ in \' in modo da poter passare i parametri testuali a javascript senza problemi.

Il resto della lezione ho dedicato il mio tempo a modificare le interfacce grafiche.

Gestione utenti   Ricerca Casi

Logout

## Ricerca casi

MOSTRA FILTRI

Aggiungi caso  
Aggiungi una categoria  
Elimina una categoria

Risultati:

Nome: ciao'

ID: 2135  
Categoria: trouble shooting  
Variante di: -  
Data creazione: 05.11.2019 13:21:21  
Descrizione:  
ciao come va  
Numero di ripresentazioni: 0

MODIFICA

ELIMINA

Ho aggiunto una DataTable (mdbbootstrap mette a disposizione questa possibilità) in cui viene effettuata un'impaginazione automatica. In questo modo l'utente (admin) può scegliere quanti utenti visualizzare, effettuare una ricerca tra gli utenti.

Mostra 10 record per pagina						Cerca: mar
ID	Nome	Cognome	E-mail	Admin	Elimina utente	
40	marco	bianchi	wedewd@cic.cee	No	Elimina	
45	Mario	Rossi	mario@rossi.com	No	Elimina	
49	Mario	Rossi	mario.rossi@hotmail.com	No	Elimina	

Pagina 1 di 1 (filtrato da 12 record totali) Precedente 1 Successiva

Link: <https://datatables.net/manual/options>

### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

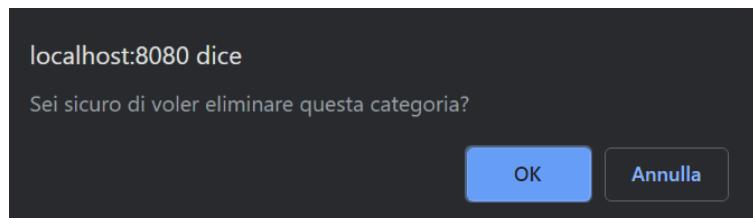
In linea con la pianificazione

### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione ho intenzione di dividere i casi su più pagine in modo da rendere la pagina meno carica e più veloce (vedere se e come è possibile implementare le DataTables su un layout non tabulare, nel mio caso delle card views).

Continuare la documentazione.

Aggiungere l'ultima finestra modale di conferma, devo implementarla per la conferma di eliminazione di una categoria. Al momento la conferma è fittizia con il popup di default:



Dovrà essere simile alla conferma di eliminazione di un utente:



# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-07
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Oggi non ero presente a lezione causa malattia.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

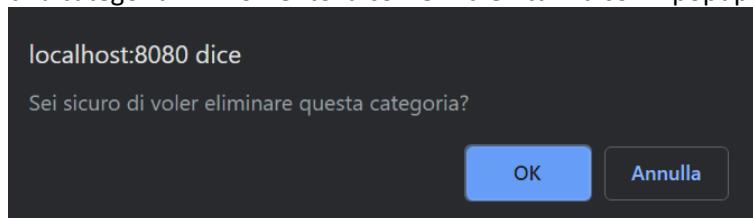
In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione ho intenzione di dividere i casi su più pagine in modo da rendere la pagina meno carica e più veloce (vedere se e come è possibile implementare le DataTables su un layout non tabulare, nel mio caso delle card views).

## Continuare la documentazione.

Aggiungere l'ultima finestra modale di conferma, devo implementarla per la conferma di eliminazione di una categoria. Al momento la conferma è fittizia con il popup di default:



Dovrà essere simile alla conferma di eliminazione di un utente:



# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-08
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Oggi ho inserito una tabella nella pagina di ricerca casi per utilizzare le dataTables anche sui casi. In questo modo oltre ad avere l'impaginazione, l'utente può scegliere quanti casi visualizzare, effettuare una ricerca testuale in live.

Mostra  record per pagina

Cerca in live:

Nome: Egret, cattle

ID: 7043

Categoria: trouble shooting

Variante di: -

Data creazione: 08.11.2019 12:48:26

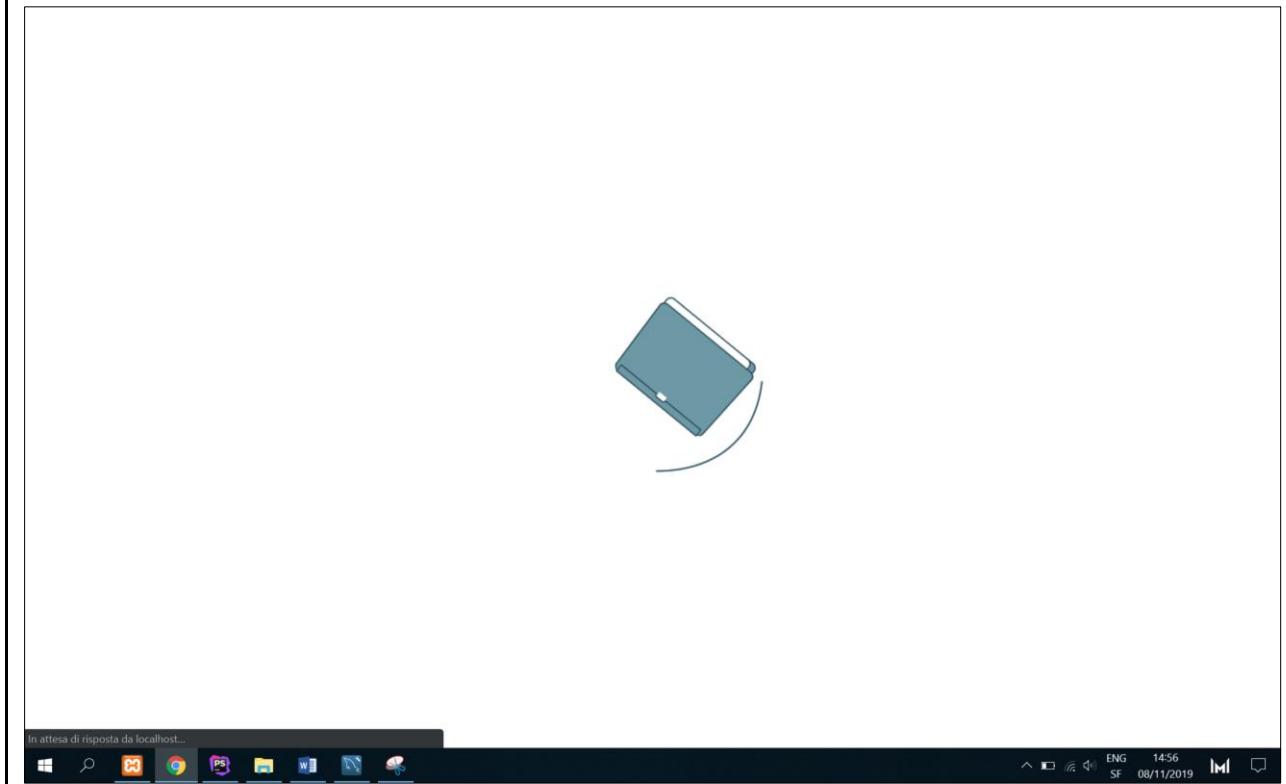
Descrizione:

## Impaginazione:

Pagina 1 di 100

Precedente  2 3 4 5 ... 100 Successiva

Al primo caricamento, se ci sono molti casi, la pagina ci mette un po' a caricare. Per questo motivo ho aggiunto un'animazione nell'attesa che la pagina sia completamente carica.



#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

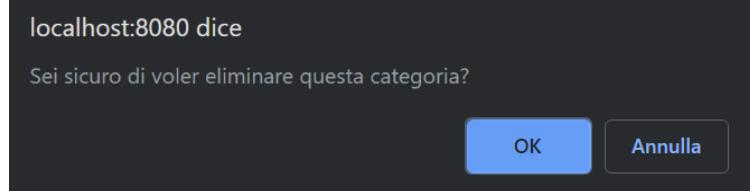
-

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

#### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Aggiungere l'ultima finestra modale di conferma, devo implementarla per la conferma di eliminazione di una categoria. Al momento la conferma è fittizia con il popup di default:



Dovrà essere simile alla conferma di eliminazione di un utente:



# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-12
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho implementato il popup di conferma di eliminazione di una categoria che mi mancava. Tutte le finestre modali sono state implementate.



Successivamente mi è stato richiesto dal docente Raimondi di creare una scaletta per un eventuale demo, in cui descrivo i vari passaggi.

Ho cambiato la pagina di login:



Per il resto del tempo mi sono dedicato alla documentazione, in particolare il capitolo **implementazione** ed iniziato a documentare i test-case.

#### Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

#### Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

#### Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione devo continuare a documentare i test che ho effettuato ed il loro esito.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-14
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Oggi mi sono dedicato interamente alla documentazione, in particolare ho finito le tabelle dei test case.  
Una volta terminati i test case ho continuato il capitolo implementazione.

Mi sono accorto che ho sbagliato a scrivere i requisiti nella documentazione. Le chiedo se posso aggiustarli o devo scrivere da qualche parte le modifiche.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione devo continuare la parte di implementazione della documentazione. Finire la parte dei controller ed iniziare le classi del models.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-15
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Oggi mi sono dedicato interamente alla documentazione. Ho continuato la parte di implementazione inserendo le classi della cartella models (ne mancano 2).

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione devo continuare la parte di implementazione della documentazione. Sistemare i requisiti che sono stati scritti male.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-19
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa oggi ho creato una classe MessageManager.php all'interno della cartella models in cui ho spostato in metodi del controller home relativi ai messaggi (printErrorMsg(), ....). Il mio compagno Filippo Finke mi aveva fatto notare che l'utente poteva chiamare questi metodi dall'url. In questo modo gli utenti non possono più chiamare i metodi essendo stati spostati in un'altra classe.

Ho dovuto riadattare la doc per questa modifica.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

La tabella degli utenti del database mysql si è corrotta. Ho dovuto installare di nuovo mysql. Ho passato 3 ore di lezione per ripristinare il database con i suoi dati e mysql.

Ricreando l'ambiente mi dà problemi con il cambio di pagina che non viene più effettuato. Devo trovare come sistemare questo problema.

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Sistemare il problema che ho riscontrato.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-21
Progetto	Knowledge Base

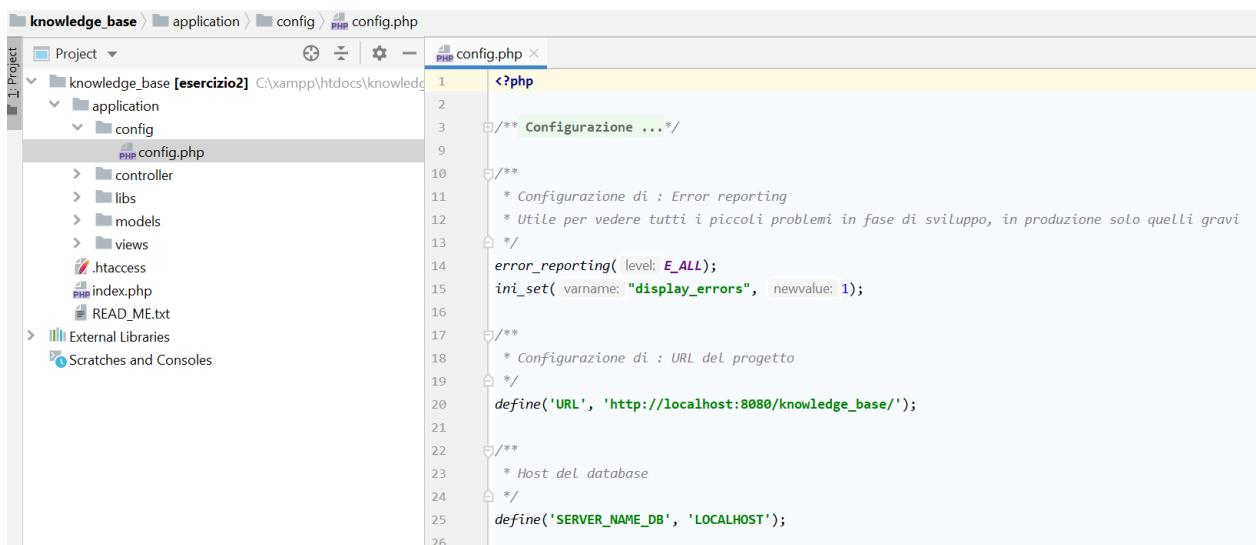
## Lavori svolti

Come prima cosa ho risolto il problema che avevo con il cambio di pagina. Successivamente ho effettuato gli ultimi test che mancavano e ho documentato il loro risultato.

Una volta fatto ciò ho continuato la parte della documentazione di implementazione, inserendo la classe CaseManager.php. Verso la fine della lezione ho iniziato a documentare la classe UserManager.php.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

Ho risolto il problema del cambio pagina. Avevo sbagliato il percorso del file di configurazione di MVC.



```

knowledge_base > application > config > config.php
Project knowledge_base [esercizio2] C:\xampp\htdocs\knowledge_base
  <--> application
    <--> config
      config.php
        <--> controller
        <--> libs
        <--> models
        <--> views
        .htaccess
        index.php
        READ_ME.txt
  <--> External Libraries
  <--> Scratches and Consoles
  <--> Project

<?php
/*
 * Configurazione ...
 */
/**
 * Configurazione di : Error reporting
 * Utile per vedere tutti i piccoli problemi in fase di sviluppo, in produzione solo quelli gravi
 */
error_reporting( level: E_ALL );
ini_set( varname: "display_errors", newvalue: 1 );

/*
 * Configurazione di : URL del progetto
 */
define('URL', 'http://localhost:8080/knowledge_base/');

/*
 * Host del database
 */
define('SERVER_NAME_DB', 'LOCALHOST');

```

### Problema prima:

```
define('URL', 'localhost:8080/knowledge base/');
```

### Soluzione:

```
define('URL', 'http://localhost:8080/knowledge base/');
```

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Continuare la documentazione e terminare la parte di implementazione.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-22
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Come prima cosa ho terminato il capitolo dell'implementazione commentando la classe Usermanager.php che mi mancava.

Ho creato la guida di installazione di xdebug e configurazione su phpstorm (ide).

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Continuare la documentazione ed iniziare i capitoli finali. Inoltre devo completare la guida d'installazione del debugger e creare la guida d'installazione del sito.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-26
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione ho mostrato la demo al docente Raimondi durante la quale mi ha posto delle domande e dato dei consigli su cosa potrei implementare o modificare.

Ho provato a cambiare il formato dell'input per il filtro della data. Dopo aver cercato online per un po' di tempo ho letto che ogni browser, in base alla lingua impostata, presenta il suo formato di data. Così ho dovuto scaricare delle librerie per il time picker in modo da scaricare anche il formato corretto.

Ho dovuto quindi settare le seguenti proprietà:

```
$('.datepicker').datepicker({  
    format: "dd.mm.yyyy",  
    weekStart: 1,  
    todayBtn: "linked",  
    clearBtn: true,  
    language: "it",  
    todayHighlight: true,  
    autoclose: true,  
})
```

Ho dovuto convertire la data che mi dava l'input nel formato corretto in modo che la query funzionasse senza

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

Continuare la documentazione ed iniziare i capitoli finali. Inoltre devo completare la guida d'installazione del debugger e creare la guida d'installazione del sito. Inoltre analizzerò e valuterò cosa cambiare nel in base ai consigli ricevuti.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-28
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione ho sistemato l'input di ricerca della data che ho modificato l'ultima volta per la mostrare all'utente il formato corretto.

Successivamente ho aggiunto la modifica degli utenti nella pagina di gestione alla quale può accedere solo l'admin.

Per il momento il cambio password non può essere effettuato, questo perché in uno sviluppo futuro dovrebbe venire inserito un sistema di recupero password (tramite email codice per modifica password).

Modifica utente

Nome (massimo 50 caratteri)  
Robbie

Cognome (massimo 50 caratteri)  
Stenson

Email  
rstenson4@technorati.com

Utente base  Utente admin

Password (min 8 caratteri, max 50 caratteri, 1 maiuscola ed un numero)  
Inserire password

**CHIUDI** **SALVA**

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima volta devo continuare il sistema di modifica degli utenti e gestire tutti gli eventuali errori nel modo corretto.



# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-11-29
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione ho terminato la parte di modifica degli utenti. Gli utenti admin possono modificare gli utenti. Per ora solo tramite un utente amministratore si può modificare la password. Se non viene inserita alcuna password al momento della modifica la password non viene alterata.

In futuro potrebbe essere aggiunto un sistema di recupero password accessibile direttamente agli utenti.

Id	Nome	Cognome	E-mail	Admin	Modifica utente	Elimina utente
65	Utente	Prova	prova@prova1.com	No	Modifica	Elimina
66	Niles	Ettritch	nettritch5@album.net	No	Modifica	Elimina
67	Dene	Fennelow	dfennelow6@bloomberg.com	No	Modifica	Elimina
68	Torrence	Radnedge	tradnedge7@businessinsider.com	No	Modifica	Elimina
69	Tiff	Room	troom8@abc.net.au	No	Modifica	Elimina
71	Olvan	Dunan	odunana@dyndns.org	No	Modifica	Elimina
72	Sydney	Havers	shaversb@seattletimes.com	No	Modifica	Elimina

Ottimo! L'utente è stato modificato con successo.

Successivamente ho aggiornata la documentazione inserendo la parte di modifica dell'utente.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

**Programma di massima per la prossima giornata di lavoro**

La prossima lezione devo continuare la documentazione ed iniziare il capitolo sugli sviluppi futuri. Inoltre devo valutare cosa posso aggiungere con il tempo che ho a disposizione.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-12-03
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione ho reinserito l'input date che utilizzavo in precedenza, questo perché in automatico prende il formato della data dal sistema operativo. In questo modo ogni utente visualizza il formato della data come preferisce.

Successivamente mi sono occupato della documentazione, in particolare ho iniziato il capitolo delle limitazioni conosciute, il capitolo sulle conclusioni.

Sono andato in tutti i diari per vedere quali siti ho utilizzato durante il corso del progetto per poi inserirli nel capitolo bibliografia della documentazione. Ho inoltre creato il merge in formato pdf dei diari che ho fatto fino a questo momento in modo da arrivare alla consegna pronto.

La terza ora ho dovuto reinstallare project per iniziare il gantt consuntivo. Per fare ciò ho aperto tutti i diari dall'inizio del progetto.

Ho aggiunto un capitolo dove spiego come funziona il framework mvc, che però devo terminare la prossima lezione.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione devo continuare la documentazione ed iniziare il capitolo sugli sviluppi futuri. Inoltre devo valutare cosa posso aggiungere con il tempo che ho a disposizione.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-12-06
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

La prima parte di lezione mi sono dedicato alla creazione del Gantt consuntivo. Per fare ciò ho aperto tutti i diari da inizio anno fino ad adesso.

Oggi ho effettuato dei test sulla ricerca aggiuntivi.

Inoltre la scorsa volta ho effettuato test aggiuntivi su l'aggiunta di nuove categoria ed eliminazioni. Oggi ho ripetuto alcuni test.

Inoltre ho fatto alcune ricerche online su un eventuale diagramma gerarchico dei casi (non avendo molto tempo a disposizione probabilmente non lo implementerò).

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione continuo ad effettuare i test (devo aggiornare i risultati dei test sull'aggiunta/eliminazione categoria e sulla ricerca dei casi) ed iniziare a concludere la documentazione.

# Diario di lavoro

Luogo	Trevano
Data	2019-12-10
Progetto	Knowledge Base

## Lavori svolti

Oggi ho terminato i test. I risultati sono rimasti invariati. Ho riportato i loro esito nella relativa tabella dei risultati.

Ho creato l'abstract (documento a parte) utilizzando la base che ci è stata consegnata dal docente Valsangiacomo.

Inoltre ho effettuato una revisione della documentazione completando alcune parti.

Ho sistema un bug che ho trovato nel progetto:

quando viene creato un utente e l'operazione fallisce (solo nel caso che le due password non corrispondono) i dati non vengono salvati e riproposti, costringendo l'utente a inserire nuovamente tutti i dati.

## Problemi riscontrati e soluzioni adottate

-

## Punto della situazione rispetto alla pianificazione

In linea con la pianificazione

## Programma di massima per la prossima giornata di lavoro

La prossima lezione mi dedicherò alla conclusione della documentazione. Devo terminare il consuntivo ed inserirlo nella documentazione.