TUGAS 1

REQUIREMENT GATHERING

SuryaMenerangi.id

untuk:

Muhammad Tamiramin Hayat Suhendar

Dipersiapkan oleh:

Kelompok 02

Gede Prasidha Bhawarnawa 13520004

Bryan Bernigen 13520034

Hansel Valentino Tanoto 13520046

Aditya Prawira Nugroho 13520049

Program Studi Teknik Informatika

STEI - ITB

Jl. Ganesha 10, Bandung 40132**Daftar Isi**

[1 Deskripsi Umum 4](#_Toc95239102)

[1.1 Deskripsi Umum Sistem 4](#_Toc95239103)

[1.2 Deskripsi Pengguna Perangkat Lunak 4](#_Toc95239104)

[1.3 Deskripsi Kebutuhan Pengguna 4](#_Toc95239105)

[2 Deskripsi Kebutuhan Perangkat Lunak 5](#_Toc95239106)

[2.1 Kebutuhan Fungsional 5](#_Toc95239107)

[2.2 Kebutuhan Non Fungsional 5](#_Toc95239108)

**Daftar Tabel**

[Tabel 1.1 Deskripsi pengguna perangkat lunak 4](#_Toc95293504)

[Tabel 1.2 Deskripsi kebutuhan pengguna 4](#_Toc95293505)

[Tabel 2.1 Kebutuhan fungsional 5](#_Toc95293506)

[Tabel 2.2 Kebutuhan non fungsional 5](#_Toc95293507)

# Deskripsi Umum

## Deskripsi Umum Sistem

Sistem yang ingin didesain adalah sistem perangkat lunak pemesanan pembangkit listrik tenaga surya (PLTS). Sistem dirancang dengan tujuan menyambungkan pelanggan sebagai pengguna dan teknisi. Sistem ini didesain agar pengguna dapat melakukan *login* dan *register* di aplikasi, lalu mengajukan pesanan instalasi paket pembangkit listrik untuk dipasang di kediaman masing-masing. Bila ada satu atau lain hal, pengguna dapat mengajukan pemesanan paket reparasi atau pencopotan pembangkit listrik yang sudah ada. Setelah pesanan terkonfirmasi, pengguna dapat melakukan pembayaran internal di dalam aplikasi dan dapat juga berkomunikasi secara langsung dengan teknisi. Selain itu, pengguna juga dapat melihat informasi mengenai PLTS, seperti cara kerja dan kelebihannya.

Di lain sisi, teknisi juga dapat melakukan *login* dan *register* di aplikasi, lalu melakukan tinjauan terhadap semua pesanan yang telah dikonfirmasi oleh pengguna di aplikasi. Teknisi dapat menerima maupun menolak pesanan yang telah masuk. Bila pesanan diterima, maka teknisi dapat menerima pembayaran setelah selesai mengerjakan pesanan dan dapat berkomunikasi di aplikasi secara langsung dengan klien/pengguna.

## Deskripsi Pengguna Perangkat Lunak

|  |  |
| --- | --- |
| **Pengguna** | **Deskripsi** |
| Pengguna | Pengguna dapat melakukan *login* dan *register* di aplikasi, melakukan pemesanan untuk pemasangan dan perbaikan kepada teknisi, bertanya secara langsung kepada teknisi yang dipilih, dapat memesan pencabutan layanan, melihat informasi keuntungan dalam memakai PLTS, serta melakukan pembayaran setelah memesan layanan dari teknisi. Pengguna juga dapat melihat paket-paket pemesanan yang ditawarkan di dalam aplikasinya. |
| Teknisi | Teknisi dapat melakukan *login* dan *register* di aplikasi, melihat pemesanan yang telah dikonfirmasi oleh pengguna, menerima atau menolak pemesanan, berkomunikasi secara langsung dengan pengguna, serta menerima pembayaran. |

Tabel 1.1 Deskripsi pengguna perangkat lunak

## Deskripsi Kebutuhan Pengguna

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Deskripsi Kebutuhan Pengguna** |
| US-01 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa membuat akun |
| US-02 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa masuk ke aplikasi dengan akun yang sudah dibuat |
| US-03 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa memesan pemasangan dan perbaikan PLTS kepada teknisi |
| US-04 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa meminta perbaikan PLTS kepada teknisi |
| US-05 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa bertanya kepada teknisi menggunakan fitur chat |
| US-06 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa melihat informasi mengenai keuntungan memakai PLTS (dalam bentuk artikel) |
| US-07 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa membayar sejumlah uang kepada teknisi setelah teknisi berhasil memasang atau memperbaiki PLTS |
| US-08 | Sebagai Pengguna, saya ingin bisa melihat daftar paket pemesanan layanan yang ada |
| US-09 | Sebagai Teknisi, saya ingin bisa membuat akun |
| US-10 | Sebagai Teknisi, saya ingin bisa masuk ke aplikasi dengan akun yang sudah dibuat |
| US-11 | Sebagai Teknisi, saya ingin bisa berkomunikasi dengan pengguna melalui fitur *chat* |
| US-12 | Sebagai Teknisi, saya ingin bisa menerima atau menolak pemesanan pengguna |
| US-13 | Sebagai Teknisi, saya ingin bisa menerima pembayaran dari *user*/pengguna |

Tabel 1.2 Deskripsi kebutuhan pengguna

# Deskripsi Kebutuhan Perangkat Lunak

## Kebutuhan Fungsional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Kebutuhan** | **Penjelasan** |
| F01 | P/L dapat menerima masukan berupa pemesanan layanan dari pengguna | P/L dapat menerima masukan dari pengguna berupa berupa jenis layanan (perbaikan/pemasangan/pencabutan), jenis paket PLTS, alamat pemasangan, waktu pemasangan, dan konfirmasi pesanan. |
| F02 | P/L dapat menerima masukan berupa konfirmasi dari teknisi | P/L dapat menerima masukan dari teknisi berupa konfirmasi pesanan (menerima/menolak layanan). |
| F03 | P/L memiliki fitur *register* | P/L dapat mendaftarkan akun baru dan menyimpan informasi akunnya (profil) ke dalam penyimpanan. Informasi akun yang dapat dimasukkan ke dalam P/L berupa *username*, *password*, foto dan data diri (nama, email, nomor telepon, alamat). |
| F04 | P/L memiliki fitur *login* | P/L dapat memberikan akses terhadap pengguna maupun teknisi yang melakukan *login* ke dalam sistem dengan data (*username* dan *password*) yang tepat. |
| F05 | P/L memiliki fitur *edit profile* | P/L dapat memperbarui akun dan menyimpan informasi akunnya (profil) ke dalam penyimpanan. Informasi akun yang dapat diperbarui ke dalam P/L berupa foto dan data diri (nama, email, nomor telepon, alamat). |
| F06 | P/L dapat menangani pembayaran layanan | P/L dapat menjadi perantara transaksi keuangan atas layanan yang dipesan antara pengguna dan teknisi. |
| F07 | P/L memiliki fitur *top-up* | P/L dapat menerima masukan nominal uang yang ingin ditambahkan ke *balance* pengguna. |
| F08 | P/L memiliki fitur penarikan uang | P/L juga dapat menerima permintaan penarikan dana dari akun teknisi. |
| F09 | P/L mengakomodasi *chat* antara pengguna dengan teknisi | P/L dapat mengakomodasi percakapan secara daring antara pengguna dan teknisi mengenai detail layanan. |
| F10 | P/L dapat menampilkan pilihan layanan yang tersedia | P/L dapat menampilkan pilihan layanan dan paket yang bisa dipilih oleh pengguna beserta daftar harganya. |
| F11 | P/L dapat menampilkan informasi mengenai PLTS | P/L dapat menampilkan artikel-artikel terkait PLTS, seperti informasi umum dan kelebihan pemakaiannya. |
| F12 | P/L dapat menerima kritik/saran dan *rating* untuk P/L | P/L dapat menerima masukan dari pengguna dan menampilkan kritik dan/atau saran terhadap layanan dan *rating* untuk P/L. |
| F13 | P/L dapat menerima kritik/saran dan *rating* untuk teknisi | P/L dapat menerima masukan dari pengguna dan menampilkan kritik dan/atau saran terhadap layanan dan *rating* untuk teknisi. |

Tabel 2.1 Kebutuhan fungsional

## Kebutuhan Non Fungsional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Parameter** | **Kebutuhan** |
| NF01 | *Availability* | P/L tersedia di *desktop* dan beroperasi 7 hari perminggu, 24 jam per hari dengan waktu *down* maksimal 2 jam tiap 2 minggu. |
| NF02 | *Portability* | P/L menggunakan Windows-OS. |
| NF03 | *Memory* | P/L melakukan penyimpanan dalam bentuk *file* csv atau sql. |
| NF04 | *Security* | P/L melakukan *hashing* pada *password* pengguna. |
| NF05 | Bahasa komunikasi | P/L menggunakan bahasa Indonesia pada antarmukanya. |

Tabel 2.2 Kebutuhan non fungsional