**TUGAS 4**

**USE CASE DAN SKENARIO USE CASE**

**SuryaMenerangi.id**

untuk:

Muhammad Tamiramin Hayat Suhendar

Dipersiapkan oleh:

Kelompok 02

Gede Prasidha Bhawarnawa 13520004

Bryan Bernigen 13520034

Hansel Valentino Tanoto 13520046

Aditya Prawira Nugroho 13520049

Program Studi Teknik Informatika

STEI - ITB

Jl. Ganesha 10, Bandung 40132

# **Diagram Use Case**

|  |
| --- |
| **Gambar 1 Use Case**  Dalam diagram *use case*, terdapat dua aktor, yaitu *Customer* dan Teknisi. *Customer* bisa memesan layanan, kemudian bisa *extend* ke konfirmasi pesanan dan melakukan percakapan dengan Teknisi. Selain itu, *Customer* bisa membaca artikel dan melakukan isi saldo. Aktor Teknisi dapat melakukan konfirmasi pesanan, melakukan percakapan dengan *Customer*, dan *cashout* saldo. |

# 

# **Skenario**

* 1. **Skenario *Use* *Case* 1 – Verifikasi Pengguna**

**Dari Sisi *Customer* sebagai aktor**

Kondisi Awal: *Customer* ingin masukke dalamakunnya atau mendaftarkan akunnya

* Skenario normal 1
  + - 1. *Customer* memilih tombol Daftar
      2. Sistem menampilkan *form* *input* nama lengkap, nomor telepon, tanggal lahir, *email*, *password*, dan alamat
      3. *Customer* mengetikkan nama lengkap, nomor telepon, tanggal lahir, *email*, *password*, dan alamat (opsional)
      4. Sistem memverifikasi *input* dan menerima *input* dari *customer*.
      5. Sistem menampilkan laman masuk (*login*)
* Skenario normal 2

*Customer* memilih tombol Masuk

Sistem menampilkan *form* *input* *email* dan *password*

*Customer* mengetikkan *email* dan *password*

* + - 1. Sistem memverifikasi *input* dan menerima *input* dari *customer*.
      2. Sistem menampilkan laman menu utama.
* Skenario alternatif 1
  + - 1. *Customer* memilih tombol Daftar
      2. *Customer* memasukkan data sesuai dengan yang diminta pada laman pendaftaran.
      3. Sistem memverifikasi *input* customer dan menemukan data *email* atau nomor telepon yang di-*input* *customer* sudah terdaftar di *database*
      4. Sistem menampilkan pesan kesalahan “*email* atau *password* sudah terdaftar” dan sistem akan menampilkan kembali laman daftar
* Skenario alternatif 2
  + - 1. *Customer* memilih tombol Masuk
      2. Sistem menampilkan *form* *input* *username* dan *password*
      3. *Customer* mengetikkan *username* dan *password*
      4. Sistem memverifikasi *input* dan tidak menemukan kombinasi *username* dan *password* dari *input* *customer* pada *database*.
      5. Sistem menampilkan pesan “*username* dan/atau *password* anda salah atau belum terdaftar”
      6. Sistem menampilkan kembali *form* *input* *username* dan *password* serta tombol daftar

Kondisi Akhir: Use case selesai setelah customer berhasil masuk ke laman menu utama

**Dari sisi Teknisi sebagai aktor**

Kondisi Awal: Teknisi ingin masukke dalamakunnya atau mendaftarkan akunnya

* Skenario normal 1
  + - 1. Teknisi memilih tombol Daftar
      2. Sistem menampilkan *form* *input* nama lengkap, nomor telepon, tanggal lahir, *email*, *password*.
      3. Teknisi mengetikkan nama lengkap, nomor telepon, tanggal lahir, *email*, *password*.
      4. Sistem memverifikasi *input* dan menerima *input* dari Teknisi.
      5. Sistem menampilkan laman masuk (*login*)
* Skenario normal 2

Teknisi memilih tombol Masuk

Sistem menampilkan *form* *input* *email* dan *password*

Teknisi mengetikkan *email* dan *password*

* + - 1. Sistem memverifikasi *input* dan menerima *input* dari Teknisi.
      2. Sistem menampilkan laman menu utama.
* Skenario alternatif 1
  + - 1. Teknisi memilih tombol Daftar
      2. Teknisi memasukkan data sesuai dengan yang diminta pada laman pendaftaran.
      3. Sistem memverifikasi *input* teknisi dan menemukan data *email* atau nomor telepon yang di-*input* Teknisi sudah terdaftar di *database*
      4. Sistem menampilkan pesan kesalahan “*email* atau *password* sudah terdaftar” dan sistem akan menampilkan kembali laman daftar
* Skenario alternatif 2
  + - 1. Teknisi memilih tombol Masuk
      2. Sistem menampilkan *form* *input* *username* dan *password*
      3. Teknisi mengetikkan *username* dan *password*
      4. Sistem memverifikasi *input* dan tidak menemukan kombinasi *username* dan *password* dari *input* Teknisi pada *database*.
      5. Sistem menampilkan pesan “*username* dan/atau *password* anda salah atau belum terdaftar”
      6. Sistem menampilkan kembali *form* *input* *username* dan *password* serta tombol daftar

Kondisi Akhir: *Use* *case* selesai setelah teknisi berhasil masuk ke laman menu utama

* 1. **Skenario *Use* *Case* 2 – Membaca Artikel**

Kondisi Awal: *Customer* sudah *login* ke dalam aplikasi dan ingin membaca artikel

* Skenario normal

*Customer* memilih menu Baca Artikel

*Customer* memlih salah satu artikel

Sistem menampilkan artikel yang dipilih *Customer*

*Customer* menekan tombol kembali ke menu membaca artikel

*Customer* menekan tombol kembali ke menu utama

* Skenario alternatif
  + - 1. *Customer* memilih menu Baca Artikel
      2. *Customer* menekan tombol kembali ke menu utama

Kondisi Akhir: *Use case* selesai setelah *customer* kembali ke laman menu utama

* 1. **Skenario *Use* *Case* 3 – Melakukan Isi Saldo**

Kondisi Awal: *Customer* yang sudah melakukan *login* ingin mengisi saldo yang terdapat di dalam akunnya.

* Skenario normal

1. *Customer* memilih tombol Isi Saldo
2. *Customer* memasukkan nominal yang ingin ditambah ke dalam sistem.
3. Sistem melakukan verifikasi nominal yang dimasukkan *Customer*
4. Nominal yang dimasukkan *Customer* valid
5. Nominal akan ditambahkan ke dalam akun *Customer*
6. Muncul notifikasi pada layar *Customer* bahwa penambahan nominal telah berhasil

* Skenario alternatif

1. *Customer* memilih tombol Isi Saldo
2. *Customer* memasukkan nominal yang ingin ditambah ke dalam sistem.
3. Sistem melakukan verifikasi nominal yang dimasukkan *Customer*
4. Nominal yang dimasukkan *Customer* tidak valid
5. Muncul notifikasi pada layar *Customer* bahwa penambahan nominal tidak berhasil

Kondisi Akhir: Terdapat penambahan *balance* akun *Customer* dengan notifikasi keberhasilan *topup* atau tidak ada penambahan *balance* dengan notifikasi kegagalan *topup*.

* 1. **Skenario *Use* *Case* 4 – Memesan Layanan**

Kondisi Awal: *Customer* sudah *login* dan ingin memesan layanan

* Skenario normal

1. *Customer* menekan tombol Pesan Layanan
2. *Customer* memasukkan data pesanan yang dipilih
3. Sistem melakukan verifikasi pemesanan dengan mengecek saldo *Customer*
4. Sistem meneruskan pesanan ke Teknisi
5. Sistem menerima konfirmasi pesanan dari Teknisi
6. *Customer* melakukan konfirmasi pesanan selesai

* Skenario alternatif 1

1. *Customer* menekan tombol Pesan Layanan
2. *Customer* memasukkan data pesanan yang dipilih
3. Sistem melakukan verifikasi pemesanan dengan mengecek saldo *Customer*
4. Sistem meneruskan pesanan ke Teknisi
5. Sistem menerima konfirmasi pesanan dari Teknisi
6. *Customer* melakukan percakapan dengan Teknisi
7. *Customer* melakukan konfirmasi pesanan selesai

* Skenario alternatif 2

1. *Customer* menekan tombol Pesan Layanan
2. *Customer* memasukkan data pesanan yang dipilih
3. Sistem melakukan verifikasi pemesanan dengan mengecek saldo *Customer*
4. Saldo *Customer* kurang sehingga sistem menampilkan pesan agar *Customer* melakukan *top*-*up* *balance* terlebih dahulu
5. *Customer* melakukan *top*-*up* *balance*
6. *Customer* melakukan pemesanan ulang.
7. Sistem melakukan verifikasi ulang.
8. Sistem meneruskan pesanan ke Teknisi
9. Sistem menerima konfirmasi pesanan dari Teknisi
10. *Customer* melakukan percakapan dengan Teknisi
11. *Customer* melakukan konfirmasi pesanan selesai

* Skenario alternatif 3

1. *Customer* menekan tombol Pesan Layanan
2. *Customer* memasukkan data pesanan yang dipilih
3. Sistem melakukan verifikasi pemesanan dengan mengecek saldo *Customer*
4. Sistem meneruskan pesanan ke Teknisi
5. Sistem menerima konfirmasi pesanan dari Teknisi
6. *Customer* kembali ke halaman utama

Kondisi Akhir: Pesanan *Customer* terkonfirmasi dan *Customer* kembali ke laman utama

* 1. **Skenario *Use* *Case* 5 – *Cashout* Saldo**

Kondisi Awal: Teknisi sudah *login* dan ingin menarik saldo dari akunnya

* Skenario normal

1. Teknisimenekan tombol Tarik Uang
2. Sistem menampilkan *form* nominal yang ingin ditarik dan rekening tujuan penarikan
3. Teknisi memasukkan nominal uang yang ingin ditarik
4. Sistem memverifikasi nominal uang yang dimasukkan dan menampilkan pesan “Penarikan uang berhasil dilakukan”
5. Sistem melakukan transfer uang ke rekening bank teknisi dan meng-*update* saldo teknisi pada aplikasi

* Skenario alternatif

1. Teknisi menekan tombol Tarik Uang
2. Sistem menampilkan *form* nominal yang ingin ditarik dan rekening tujuan penarikan
3. Teknisi memasukkan nominal uang yang ingin ditarik
4. Sistem memverifikasi nominal uang yang dimasukkan
5. Sistem menampilkan pesan “Nominal uang yang dimasukkan tidak valid” dan menampilkan *form* nominal yang ingin ditarik dan rekening tujuan penarikan

Kondisi Akhir: Saldo uang di *database* Data\_Teknisi sudah di-*update* Teknisi kembali ke laman menu utama.

* 1. **Skenario *Use* *Case* 6 – Melakukan Percakapan dengan *Customer***

Kondisi Awal: Teknisi sudah *login* dan ingin melakukan percakapan dengan *Customer*

* Skenario normal

1. Teknisi memilih menu Percapakan
2. Teknisi mengonfirmasi pesanan yang masuk
3. Teknisi memilih percakapan dengan *Customer* yang pesanan sudah terkonfirmasi
4. Teknisi mengetik pesan pada *field* percakapan
5. Teknisi mengirim pesan dengan menekan tombol kirim

* Skenario alternatif

1. Teknisi memilih menu Percakapan
2. Teknisi melanjutkan percakapan dengan *Customer* yang pesanannya sudah terkonfimrasi
3. Teknisi mengetik pesan pada *field* percakapan
4. Teknisi mengirim pesan dengan menekan tombol kirim

Kondisi Akhir: Pesan terkirim dan *database* Chat\_log sudah diperbarui oleh sistem.

* 1. **Skenario *Use* *Case* 7 – Konfirmasi Pesanan**

Kondisi Awal: Teknisi sudah *login* dan ingin mengonfirmasi pesanan

* Skenario normal

1. Teknisi memilih tombol Konfirmasi Pemesanan
2. Sistem menampilkan *form* berisi pilihan untuk menolak atau menerima pesanan
3. Teknisi memasukkan pilihannya
4. Sistem memverifikasi pesanan dan menampilkan pesan “Pesanan berhasil diterima”
5. Sistem mengubah status pemesanan di *database* Order\_Log

* Skenario alternatif

1. Teknisi memilih tombol Konfirmasi Pemesanan
2. Sistem menampilkan *form* berisi pilihan untuk menolak atau menerima pesanan
3. Teknisi memasukkan pilihannya
4. Sistem memverifikasi pesanan dan menampilkan pesan “Pesanan berhasil ditolak”
5. Sistem mengubah status pemesanan di *database* Order\_Log

Kondisi Akhir: Pesanan sudah dikonfirmasi (diterima/ditolak)