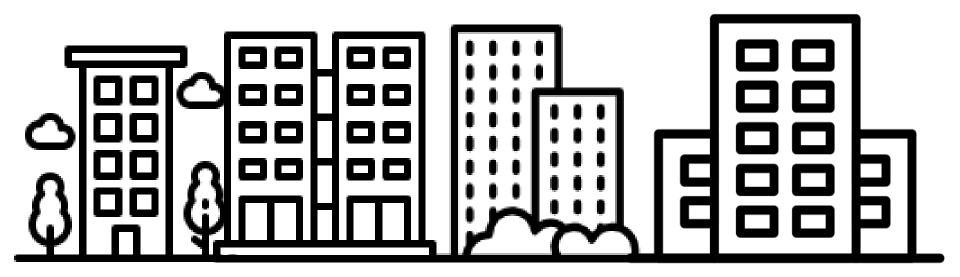
청약 챗봇 프로젝트



CONTENTS

- 1. 구성 체계
- 2. 프로젝트 개요
- 3. 수행 절차
- 4. 수행 결과
- 5. 부록

1. 구성체계

1.1 팀원 별 역할



정상필

데이터 수집

HEROKU DB연동

데이터 쿼리작성

스킬서버

오세영

기획

데이터 수집

시나리오 작성

스킬서버

차형주

데이터 수집

데이터 전처리

스킬서버

김선형

기획

데이터 수집

UI 디자인

스킬서버

1.2 요구사항

• 원하는 지역 입력 시, 해당 지역공고가 나오게 한다.

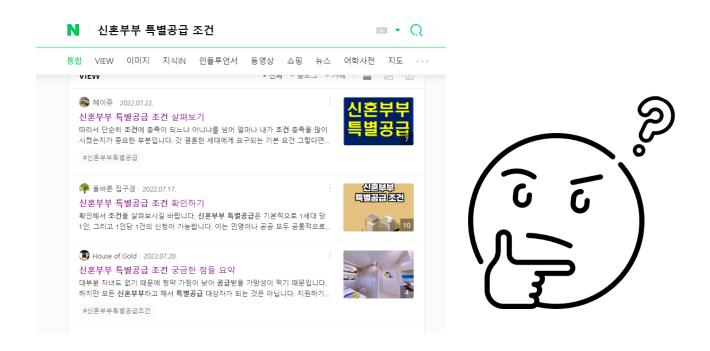
• 청약 유형별 조건을 **간략히 제공**한다.

• 공고의 **상세 정보는 URL로 제공**한다.

• 가점 계산기능을 통해 총 점수를 계산해준다.

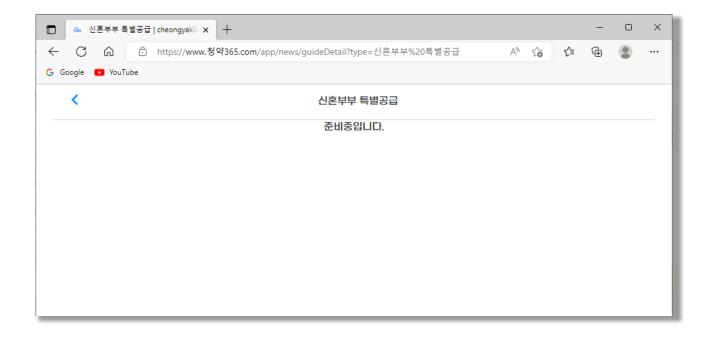
2. 프로젝트 개요

2.1 선정배경



정보에 대한 접근성이 좋지 못함

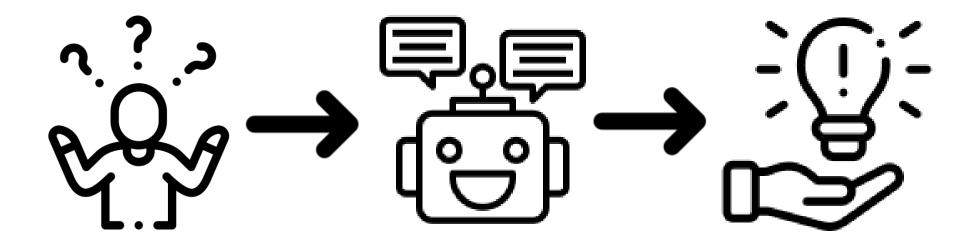
2.1 선정배경



제공되고 있는 서비스 미흡

(가점계산기, 청약가이드 등)

2.2 주제



빠르고 간편하게

청약 정보를 **확인**할 수 있는 챗봇

자료 수집 및 요약

- 일반공급
- 우선공급 대상자, 특별공급 대상자에 속하지 않는 자들을 대상으로 주택을 분양하는 방법
- 공공분양 일반공급 신청자격
- 무주택자 입주자 모집공고일 현재 해당 주택건설지역에 거주하는 성년자인 무주택 세대 구성원 * 성년자 - 자녀를 양육하는 세대주인 미성년자
- 직계존속의 사망, 실종선고, 행방불명 등으로 형제자매를 부양하는 세대주인 미성년자
- 무주택자세대구성원 세대원 전원이 주택을 소유하고 있지 않은 세대의 구성원
- 세대 아래 항목으로 구성된 집단(주택공급신청자가 세대별 주민등록표에 등재되어 있지 않은 경우 제외)
 - 주택공급신청자
 - 신청자의 배우자
 - 신청자의 직계존속(배우자의 직계존속 포함) 신청자 또는 배우자와 세대별 주민등록표에 함께 등재된 자
 - 신청자의 직계비속(직계비속의 배우자 포함) 신청자 또는 배우자와 세대별 주민등록표에 함께 등재된 자
 - 신청자의 배우자의 직계비속으로 신청자와 세대별 주민등록표에 함께 등재되어 있는 자
- 공공분양의 일반공급을 신청할 수 있는 무주택세대원
- 세대주, 동일한 주민등록등본에 등재되어 있는 배우자, 직계 존,비속인 세대원 모두 무주택이어야 함

- 민간분양 순위 요건 1순위 (85제곱미터 초과 공공건설임대주택의 경우 2주택이상 소유한 세대에 속한 사람은 제외

	수도권 (투기과열, 청약과열지역 제외)	청약통장 가입1년 후 표의 금액 예치, 다만 필요한 경우 24개월까지 연장가능 ************************************									
				서울 부산	광역시	그외					
	수도권 외의 지역 (투기과열, 청약과열지역 제외)	청약통장 가입 6개월 후 표의 금	85이하	300	250	200					
		액 예치, 다만 필요한 경우 12개월까지 연	102이하	600	400	300					
		장가능	135이하	1,000	700	400					
			모든 면적	1,500	1,000	500					
	투기과열, 청약과열지역	청약통장 가입 2년 후 표의 금액 예치 + 세대주 + 5년 이내 당첨된 세대원 X + 2주택 이상 소유한 세대원 X									
	위축지역	청약통장 가입 1개월 후 표의 금액 예치									

자료 수집 및 요약

공공, 민간분양 - 신혼부부 특별공급 자격요건(민간은 85m² 이하만 해당) 전체물량중 공공 - 30% 이내 / 민간 - 20% 이내

- 1. 입주자모집공고일 기준 혼인 기간 7년 이내 신혼 및 **예비 신혼부부(공공만)**, 한부모가족 재혼의 경우 이혼 전의 신혼기간을 합산하여 7년 이내
- 2. 청약통장 가입 기간 6개월 이상, 6회 이상 납입
- 3. '전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득' 의 140%이하(맞벌이는 160%이하)
- 4. 140%(맞벌이 160%)를 초과하는 경우 세대원 소유 부동산 가액의 합계가 「국민건강보험법 시행령」별표 4 제 3호에 따른 재산등급 중 29등급에 해당하는 재산금액의 하한과 상한을 산술평균한 금액 이하일 것 (2022.7.1 기준 3억 3,100만원 이하)
- 5. 혼인신고일부터 입주자모집공고일까지 계속하여 무주택자일 것
- 6. 1세대 1주택만 청약 가능

공공, 민간분양 - 신혼부부 특별공급 당첨자 선정 1순위 요건

- 1. 7년 이내 혼인기간 중 자녀를 출산(임신, 입양 포함)하여 자녀가 있는 경우
- 2. 혼인외의 출생자가 있는 경우
- --> 뒤에 각종 공급 유형에 적용됨(우선공급1순위/2순위 등)

공공, 민간분양 - 노부모부양 특별공급 자격요건 공공 5%, 민간 3%

- 1. 입주자모집공고일 기준 65세 이상의 직계존속을 3년 이상 계속 부양하고 있을 것
- 2. 일반공급 1순위 요건에 해당할 것
- 3. 세대주, 피부양자의 배우자까지도 무주택자이어야 할 것 (피부양자의 배우자가 주택을 소유하고 있었던 기간은 무주택기간에서 제외)
- 4. 공공만 월평균소득 120% 이하 + 부동산가액 2억 1,550만원 이하, 차량가액 3,557만원 이하 (투기과열지구 및 청약과열지역) 통장2년경과/24회 납부, 5년 내 당첨사실 X

공공, 민간분양 - 노부모부양 특별공급 당첨자 선정 요건

일반공급 당첨자 결정방법을 준용하되, 공급 1순위에서 경쟁이 있다면 다음에 따라 공급된다

1. 공공 $40\,m^2$ 이하일 경우 1순위 : 3년 이상의 기간 무주택세대구성원으로서 통장 납입횟수가 많은 자 2순위 : 그 후 순차로 납입횟수가 많은 자

 $40 \, m^2$ 초과일 경우 1순위 : 3년 이상의 기간 무주택세대구성원으로서 저축총액이 많은 자 2 c + 1 : 그 후 저축총액이 많은 자

2. 민간 : 일반공급가점제로 가점이 높은 자 순으로 당첨자를 선정함 가점이 같은 경우 추첨으로 당첨자를 선정함

우선공급 유형



통합지역거주자



주상복합소유주



대규모 택지개발지구



직장주택조합원



임대사업자

특별공급 유형



생애최초



신혼부부



다자녀가구

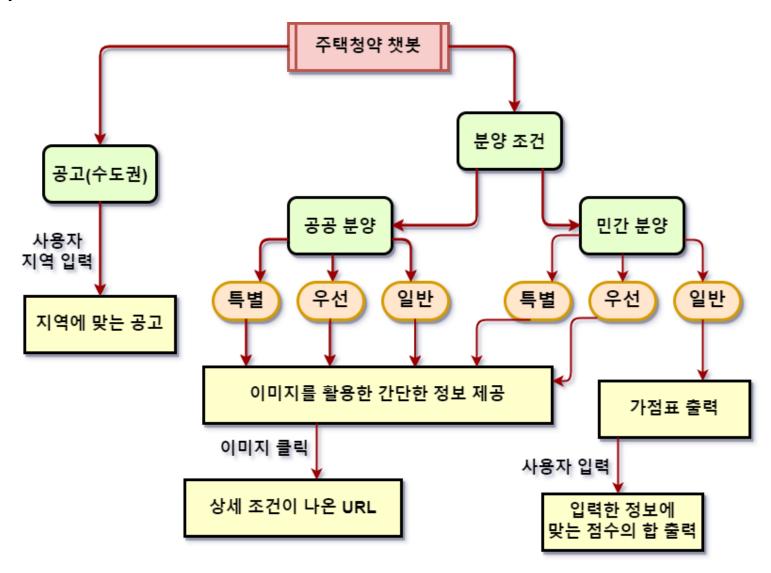


노부모부양



기관추천

2.4 구조

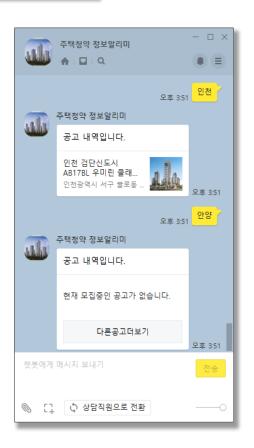


청약 공고



청약 공고





청약 조건

<mark>공공, 민간분양 - 신혼부부 특별공급 자격요건</mark>(민간은 85 m^2 이하만 해당) 전체물량중 공공 - 30% 이내 / 민간 - 20% 이내

- 1. 입주자모집공고일 기준 혼인 기간 7년 이내 신혼 및 **예비 신혼부부(공공만)**, 한부모가족 재혼의 경우 이혼 전의 신혼기간을 합산하여 7년 이내
- 2. 청약통장 가입 기간 6개월 이상, 6회 이상 납입
- 3. '전년도 도시근로자 가구당 월평균 소득' 의 140%이하(맞벌이는 160%이하)
- 4. 140%(맞벌이 160%)를 초과하는 경우 <u>세대원</u> 소유 부동산 가액의 합계가 「국민건강보험법 시행령」별표 4 제 3호에 따른 재산등급 중 29등급에 해당하는 재산금액의 하한과 상한을 산술평균한 금액 이하일 것 (2022.7.1 기준 3억 3,100만원 이하)
- 5. 혼인신고일부터 입주자모집공고일까지 계속하여 무주택자일 것
- 6. 1세대 1주택만 청약 가능

공공, 민간분양 - 신혼부부 특별공급 당첨자 선정 1순위 요건

- 1. 7년 이내 혼인기간 중 자녀를 출산(임신, 입양 포함)하여 자녀가 있는 경우
- 2. 혼인외의 출생자가 있는 경우
- --> 뒤에 각종 공급 유형에 적용됨(우선공급1순위/2순위 등)





공공분양 신혼부부 특별공급

개요 : 신혼 및 예비 신혼부부의 거주 활성화

공급: 전체 물량 중 30% 이내

조건: 무주택자일 것, 혼인기간이 7년 이내일 것

가점 계산 기능



청약 챗봇

다음 가점표를 참고하여 해당하는 번호를 '해당 무주택 기간/부양 가족 수/입주자 저축 가입기간'형식으로 입력해 주세요.

(예시: 7/2/5)

가점항목	가점 상한	가점구분	가점구분
		1년 미만	8년 이상~9년 미만
		1년 이상~2년 미만	9년 이상~10년 미만
		2년 이상~3년 미만	10년 이상~11년 미만
① DXE#	22	3년 이상~4년 미만	11년 이상~12년 미만
무주택 기간	32	4년 이상~5년 미만	12년 이상~13년 미만
		5년 이상~6년 미만	13년 이상~14년 미만
		6년 이상~7년 미만	14년 이상~15년 미만
		7년 이상~8년 미만	15년 이상
2	35	1명	4명
부양		2명	5명
가족수		3명	6명이상
		6월 이상~1년 미만	8년 이상~9년 미만
		1년 이상~2년 미만	9년 이상~10년 미만
		2년 이상~3년 미만	10년 이상~11년 미만
③ 입주자	17	3년 이상~4년 미만	11년 이상~12년 미만
저축	17	4년 이상~5년 미만	12년 이상~13년 미만
가입기간		5년 이상~6년 미만	13년 이상~14년 미만
		6년 이상~7년 미만	14년 이상~15년 미만
		7년 이상~8년 미만	15년 이상

5/3/5



청약 챗봇

무주택 기간 점수 : 10점 부양가족수 점수 : 20점 입주자 저축 가입기간 : 6점 총 합계점수는 36점 입니다. 가점표에 맞게 입력 ↓
점수 합계 출력

가점 계산 기능

가점항목	가점 상한	가점구분	점수	가점구분	점수
		1년 미만	2	8년 이상~9년 미만	18
		1년 이상~2년 미만	4	9년 이상~10년 미만	20
		2년 이상~3년 미만	6	10년 이상~11년 미만	22
①	32	3년 이상~4년 미만	8	11년 이상~12년 미만	24
무주 택 기간	32	4년 이상~5년 미만	10	12년 이상~13년 미만	26
		5년 이상~6년 미만	12	13년 이상~14년 미만	28
		6년 이상~7년 미만	14	14년 이상~15년 미만	30
		7년 이상~8년 미만	16	15년 이상	32
②	35	1명	10	4명	25
부양		2명	15	5명	30
가족수		3명	20	6명이상	35
		6월 이상~1년 미만	2	8년 이상~9년 미만	10
		1년 이상~2년 미만	3	9년 이상~10년 미만	11
		2년 이상~3년 미만	4	10년 이상~11년 미만	12
③ 입주자	17	3년 이상~4년 미만	5	11년 이상~12년 미만	13
저축	l ''	4년 이상~5년 미만	6	12년 이상~13년 미만	14
가입기간		5년 이상~6년 미만	7	13년 이상~14년 미만	15
		6년 이상~7년 미만	8	14년 이상~15년 미만	16
		7년 이상~8년 미만	9	15년 이상	17

출처 : 블로그 - 민영사랑

계산식

해당 무주택 기간 + 부양 가족 수 + 입주자 저축 가입기간

$$10 + 20 + 6 = 36$$

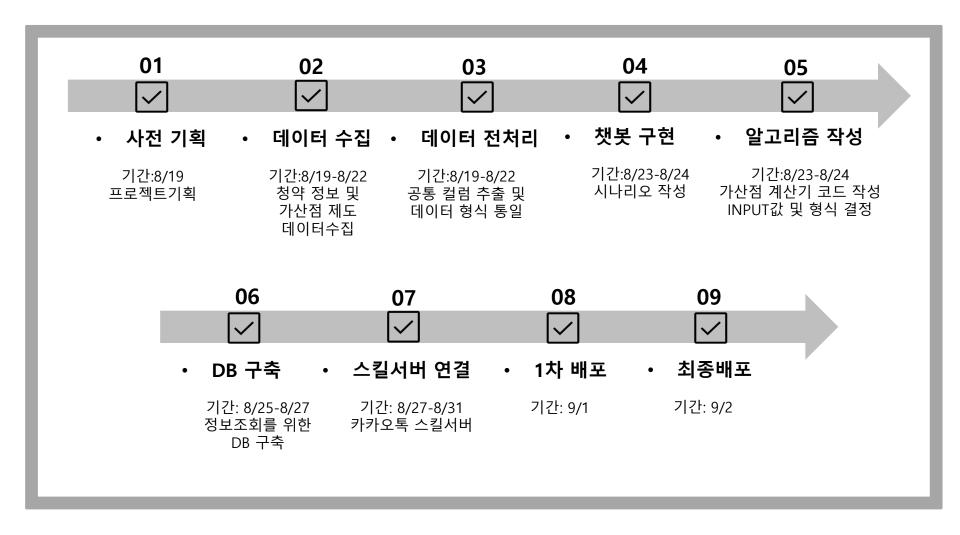
2.6 기대효과



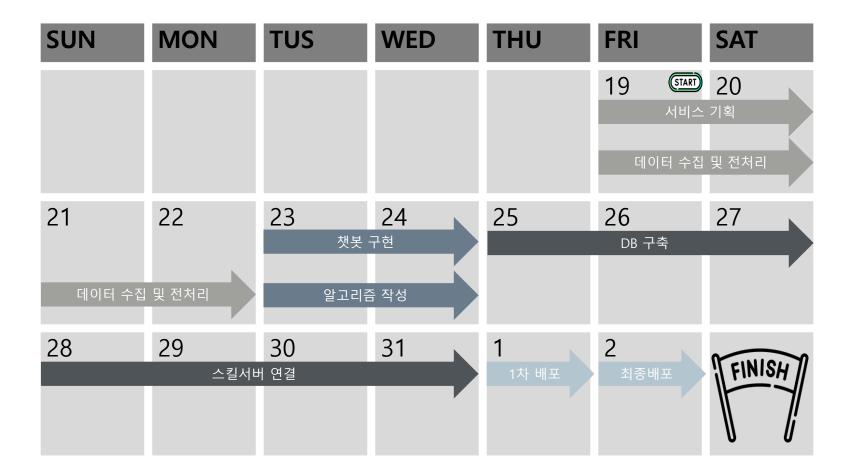
"간편하게 원하는 정보 습득"

3. 수행 절차

3.1 수행 절차



3.2 수행 기간



3.3 수행 과정(WBS)

: 팀원 전체		: 정상	·필		: 오세	영		: 차형	경 주		: 김선	<u>ქ</u> 형					
	구분	상태	8/ 19	8/ 20	8/ 21	8/ 22	8/ 23	8/ 24	8/ 25	8/ 26	8/ 27	8/ 28	8/ 29	8/ 30	8/ 31	9/ 1	9/ 2
준비	기획	완료															
	데이터 수집	완료															
데이터 분석	데이터 전처리	완료															
	데이터 쿼리작성	완료															
	시나리오 구상	완료															
챗봇	스킬서버 적용 및 배포	완료															
	UI디자인	완료															
배포	테스트 및 배포	완료															

4. 수행 결과

• 이해하기 어려운 내용(법령 등)들을 시각화하여 정보 접근성 향상



• **챗봇 컨텍스트** 기능을 **이해 및 응용**하여 **순차적 응답 처리** 기능 구현

- 스킬 서버 및 DB연동을 통해 원하는 데이터 추출
- 프로젝트 전 프로세스 체험을 통한 자신감 향상

• 이해하기 어려운 내용 시각화 -> 정보 접근성 향상







기존 카카오챗봇 에서는 응답을 변수로 저장 불가



응답을 한 블록에서 전부 받아야 함

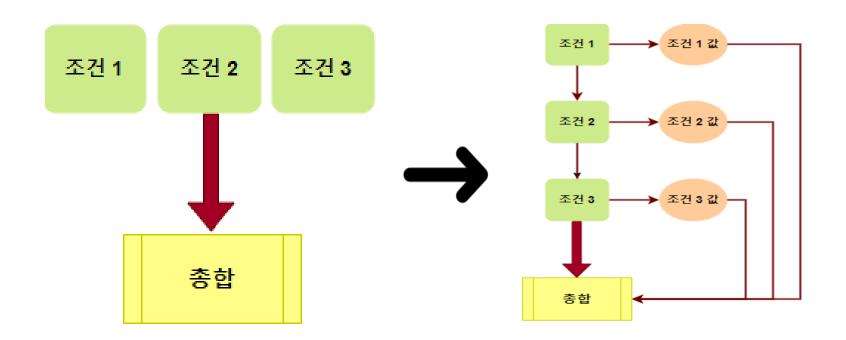




컨텍스트 기능을 응용

- 응답을 블록 별로 구분해서 받을 수 있음
- **대화** 형식에 가까운 챗봇 구현

• 챗봇 컨텍스트 기능 이해 및 응용 하여 순차적 응답 처리 기능 구현



기존 및 이전 방식



청약 챗봇

다음 가점표를 참고하여 해당하는 번호를 '해당 무주택 기간/부양 가족 수/입주자 저축 가입기간'형식으로 입력해 주세요.

(예시 : 7/2/5)

(9 11112 3)								
가점항목	가점 상한	가점구분	가점구분					
		1년 미만	8년 이상~9년 미만					
		1년 이상~2년 미만	9년 이상~10년 미만					
		2년 이상~3년 미만	10년 이상~11년 미만					
① DXE#	22	3년 이상~4년 미만	11년 이상~12년 미만					
무주택 기간	32	4년 이상~5년 미만	12년 이상~13년 미만					
		5년 이상~6년 미만	13년 이상~14년 미만					
		6년 이상~7년 미만	14년 이상~15년 미만					
		7년 이상~8년 미만	15년 이상					
2	35	1명	4명					
부양		2명	5명					
가족수		3명	6명이상					
	17	6월 이상~1년 미만	8년 이상~9년 미만					
		1년 이상~2년 미만	9년 이상~10년 미만					
		2년 이상~3년 미만	10년 이상~11년 미만					
③ 임주자		3년 이상~4년 미만	11년 이상~12년 미만					
저축		4년 이상~5년 미만	12년 이상~13년 미만					
가입기간		5년 이상~6년 미만	13년 이상~14년 미만					
		6년 이상~7년 미만	14년 이상~15년 미만					
		7년 이상~8년 미만	15년 이상					

5/3/5



청약 챗봇

무주택 기간 점수 : 10점 부양가족수 점수 : 20점 입주자 저축 가입기간 : 6점 총 합계점수는 36점 입니다.

컨텍스트 응용 방식









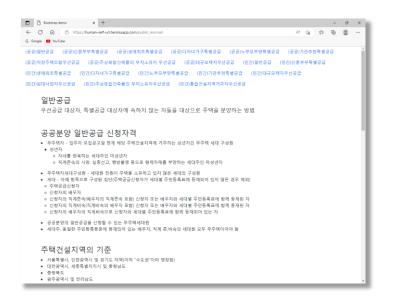
조건 1

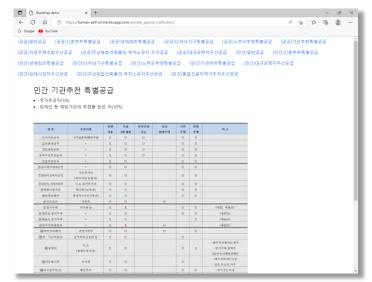
조건 2

조건 3

총합

자체 URL 제작





■ 주소: <u>Bootstrap demo (human-self-url.herokuapp.com)</u>

4.2 프로젝트 한계점

• 공공데이터에서 불러온 600개의 데이터로 진행(축적된 데이터)

- 공고 별로 들어갈 이미지를 수집 및 수기로 이미지 링크를 삽입
 - 프로젝트 기간동안 600개를 진행하기에는 **시간/인적 자원이** 많이 필요



• 현재 진행중인 데이터들만 사용

CHATBOT PROJECT

4.2 프로젝트 한계점

· 공공데이터에서 불러온 600개의 데이터로 진행(축적된 데이터)

현 시점부터 데이터를 축적해가며

추후 데이터가 많이 축적되면 이전 공고 보기와 같은 서비스 추가



• 현재 진행중인 데이터들만 사용

4.3 시행착오

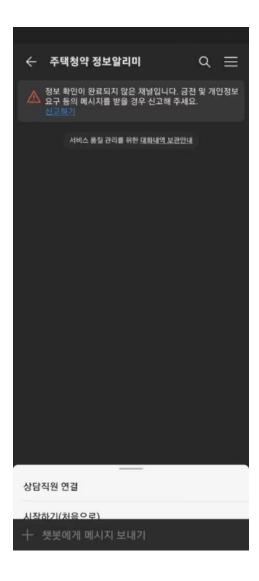
• Heroku sleep 모드로 인해 서버 최초 접속 시 지연 현상 발생



• Heroku scheduler를 사용하였지만 개선되지 않음.

• Heroku Kaffeine을 사용하여 지연 현상을 해결함.

4.4 시연영상



5. 부록

5.1 개발환경

Database

pgAdmin 6.10 Postgresql 14.3

Language

Python 3.9.12

Web

Heroku 7.53.0

Tools

Kakao I open builder

Library

Flask- SQLAlchemy 2.5.1 greenlet 1.1.2 gunicorn 20.1.0 importlib-metadata 4.12.0 itsdangerous 2.1.2 jinja2 3.1.2 markupSafe 2.1.1 numpy 1.23.1 pandas 1.4.3 psycopg2 2.9.3 python-dateutil 2.8.2 pytz 2022.1 six 1.16.0 SQLAlchemy 1.4.40 werkzeug 2.2.2 zipp 3.8.1 click 8.1.3 colorama 0.4.5 Flask 2.2.2 flask-heroku 0.1.9

5.2 테이블 정의서

Table 명	area
Database 명	dashvvhprslttt
Table 정의	모집공고

Column 명	Туре	Key	Info
name	text	X	아파트의 주택명
division	text	X	민영과 국민의 구분
location	text	Х	아파트의 공급위치
notice_date	text	Х	청약 모집 공고일
start_day	text	X	청약의 접수시작일
end_day	text	Х	청약의 접수종료일
release_date	text	Х	청약 당첨자발표일
rink	text	Х	청약아파트의 홈페이지주소
image	text	Х	이미지의 주소

5.2 테이블 정의서

Table 명	score			
Database 명	dashvvhprslttt			
Table 정의	일반공급 가점제도 유형			

Column 명	Туре	Key	Info
name	text	X	가점 항목
division	text	X	가점 항목에 해당하는 상세내용
score	Int	х	가점구분의 해당 점수
input	Int	Х	사용자가 입력한 값

5.3 자료 수집 출처

데이터 수집

청약에 대한 개념

https://blog.naver.com/kmjlmy5964/222191515331

청약법령

https://www.law.go.kr/%EB%B2%95%EB%A0%B9/%EC%A3%BC%ED%83%9D%EA%B3%B5%EA%B8%89%EC%97%90%EA%B4%80%ED%95%9C%EA%B7%9C%EC%B9%99

좀 더 보기 쉬운 법령

https://www.easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMain.laf?popMenu=ov&csmSeq=873&ccfNo=2&cciNo=2&cnp ClsNo=1&search_put=

청약공고

https://www.applyhome.co.kr/ai/aia/selectAPTLttotPblancListView.do

이미지 수집

픽토그램 http://www.flaticon.com

이미지

http://www.littledeep.com

감사합니다

