

Retourformulier

Naam:
Ordernummer:
Telefoon:
E-mail:

Reden van retour:

- ☐ Defect bij ontvangst
- ☐ Niet naar wens
- ☐ Verkeerd product ontvangen
- ☐ Overig, namelijk

--

Verwachte handeling Dartshopper:

- ☐ Geld terugstoren: €
- ☐ Het bestelde artikel opnieuw versturen (in het geval van een defect product)
- ☐ Anders, namelijk

--

Stuur de producten die je wilt retourneren, samen met dit formulier, naar:

Dartshopper.nl
Torenallee 20
5617BC Eindhoven

Aanvullende informatie

Indien je producten wilt retourneren is het belangrijk dat je de producten voldoende gefrankeerd naar ons terugstuurt. Wanneer er sprake is van een fabricagefout, verkeerd geleverd product of foutieve productinformatie kun je uitsluitend via info@dartshopper.nl een retourlabel aanvragen. De verzendkosten zijn alleen op deze manier voor onze rekening.

Als klant van Dartshopper.nl heb je altijd het recht om binnen 14 dagen je bestelling te retourneren. Je retourzending dient echter wel te voldoen aan de volgende eisen:

- Er is geen gebruikersschade zichtbaar, zowel op het product als op de verpakking.
- Het product dient te worden teruggestuurd in de originele verpakking.
- Er is geen sprake van een maatproduct, zoals producten die speciaal voor de klant zijn bedrukt.
- De producten zijn in onze shop besteld

Wanneer je retourzending aan bovenstaande eisen voldoet zullen we de geretourneerde producten binnen 14 dagen na ontvangst crediteren.

Let op! Zorg ervoor dat je je retourzending voldoende frankeert. Je retourzending verloopt namelijk op eigen risico. Ook als er problemen optreden met de verzender van je retourzending.

Ons advies is dan ook altijd op je bestelling aangetekend terug te sturen. Zo ben je er zeker van dat je retourzending bij ons terechtkomt. Let wel, Dartshopper.nl crediteert de goedkoopste verzendwijze.