Un vistazo a la superficie.

Yo elegí la estructura de embudo, por factores de tiempo para el entrevistado, podría no tener el tiempo suficiente para contestar preguntas abiertas, o al extenderse en sus respuestas podría llevarse mucho tiempo en ciertas preguntas. Una de las opciones seria tomar el paso de conocer los antecedentes del entrevistado así se podría saber sobre el y así formular preguntas mas específicas, claras y concisas.

.

1. ¿Cuál sería la mejora en el proceso de sus datos (cantidades y tipos de productos)?
2. ¿El proceso anterior de sus datos presentaba alguna problemática?
3. ¿Cuál o cuáles?
4. ¿Puede mencionar el número de gerentes totales?
5. ¿Cuánto toma él envió de datos a las oficinas generales?
6. ¿Cree usted que implementando un nuevo proceso de datos, el procedimiento será más rápido?