

# **Instituto Tecnológico de Costa Rica - ITCR**

**Sede de Alajuela**

**Curso:**

Lenguajes de programación IC4700

**Profesora:**

Samantha Ramijan Carmiol

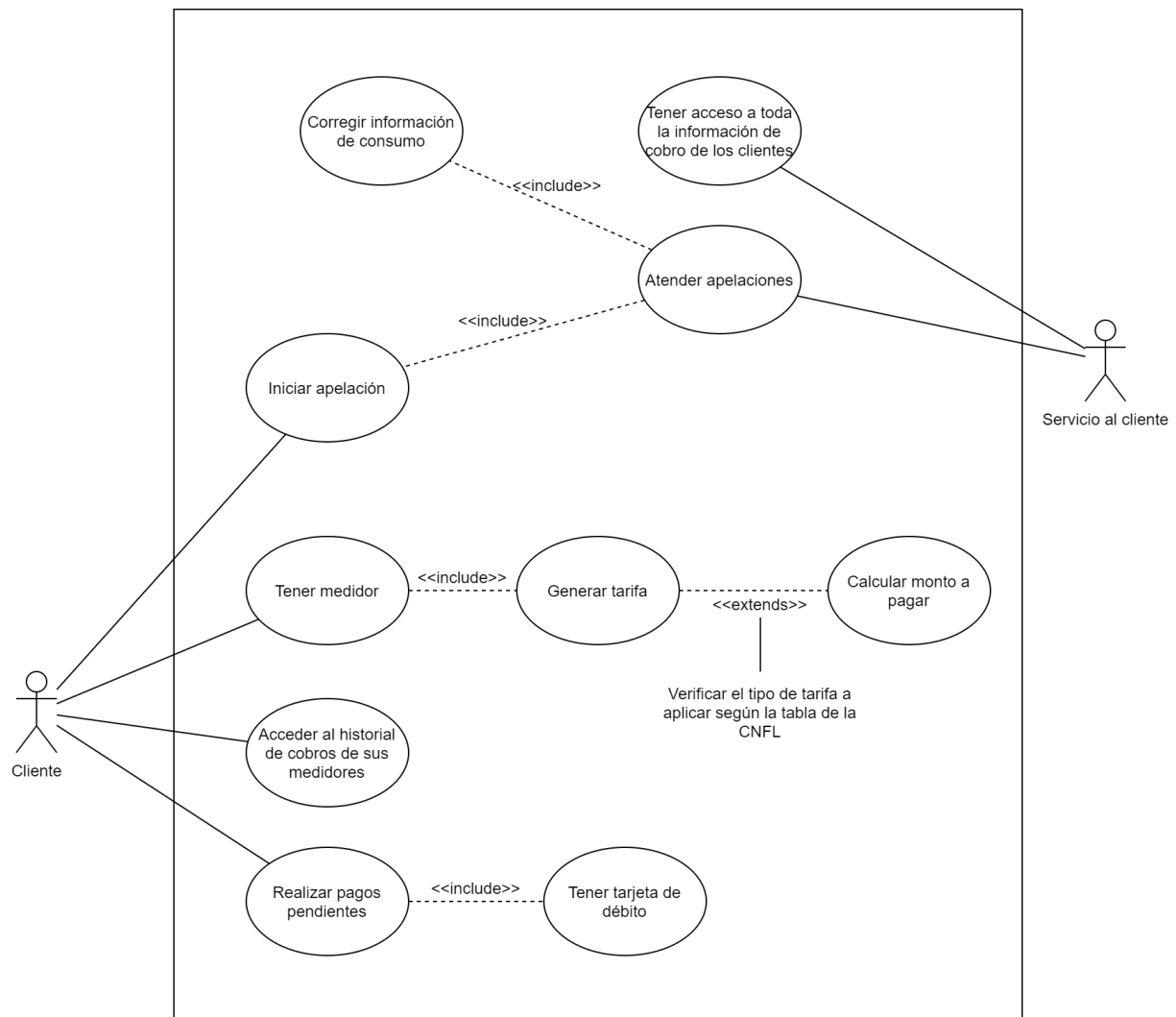
**I Semestre del 2021**

**Integrantes del grupo:**

Jose Alexander Artavia Quesada	2015098028
Bryan Andrey Díaz Barrientos	2019264426
Josué Gerardo Gutiérrez Mora	2018300436

<b>Diagrama de casos de uso</b>	<b>3</b>
<b>Descripción detallada del diagrama de casos de uso</b>	<b>4</b>
<b>Diagrama de clases</b>	<b>6</b>

# Diagrama de casos de uso



# Descripción detallada del diagrama de casos de uso

- **Cliente (primario):** son aquellas personas físicas o jurídicas que contratan servicios de corriente eléctrica con la CNFL y por lo tanto tienen uno o varios medidores a su disposición. Posee las siguientes acciones a realizar:
  - **Acceder al historial de cobros de sus medidores** lo cual le va permitir observar de cuanto han sido los pagos que ha ido realizando desde obtener el servicio.
  - **Realizar pagos pendientes** obteniendo de esta forma la manera de saber cuáles facturas aún no han sido pagadas. Para poder realizar esta acción debe cumplir con un requisito:
    - **Tener tarjeta de débito o crédito** (principalmente que cuente con balance para pagar pero la comprobación del balance y el manejo de este se sale de los establecido para el trabajo).
  - **Tener medidor** involucra que el usuario debe tener de antemano un medidor para poder hacer uso de los elementos de la compañía, en caso de no tenerlo no puede hacer uso de nada de lo anteriormente mencionado. Al tener un medidor debe tomar en cuenta lo siguiente:
    - **Generar tarifa** será una acción que comenzará a regir para todo aquel que tenga un medidor, esto se refiere al cobro mensual por el consumo de KWh. No obstante, para hacer dicho cobro se debe de basar este en otro principio:
      - **Calcular el monto a pagar** mediante la revisión de la tarifa a aplicar según lo establecido por la CNFL en sus respectivas tablas.
  - **Iniciar apelación** es otra de las funciones a ejercer por este usuario, de este modo se comunica con el usuario de **Servicio al cliente** para poder ejercer otras acciones.

- **Servicio al cliente (secundario):** Son los usuarios los encargados de dar soporte a los usuarios de tipo cliente, pueden acceder a la información de este y ayudarlo con el tema de las apelaciones y/o correcciones en el consumo del servicio. Este usuario definitivamente busca afectar las funciones del usuario **Cliente** para satisfacer las necesidades de apelación de este último. Entre las acciones que puede realizar se encuentra:
  - **Atender apelaciones** que es la forma en que se comunica con el usuario **Cliente** aceptando así la opción de poder acceder y afectar la información del cliente que lo solicita. Esta acción incluye la siguiente ejecución:
    - **Corregir la información de consumo** permitiendo así manipular la información de consumo de X cliente en específico y hacer cambios según las apelaciones que se desean cumplir.
  - **Tener acceso a la información de los cobros de los clientes** permitiendo así ver cómo está el historial de pagos u observar cómo está el consumo de cada medidor de un cliente.

# Diagrama de clases

