



Regulamin Konta Użytkownika systemu IntelliHome

Regulamin Konta Użytkownika systemu IntelliHome obowiązujący od 30 lipca 2016 r.

Opisana w niniejszym Regulaminie usługa „Konto Użytkownika systemu IntelliHome” jest udostępniana przez osobę prywatną: Karola Brzozowskiego, adres e-mail do kontaktu: brzozowski96@gmail.com. Przed założeniem Konta należy uważnie przeczytać poniższy regulamin. Zakładając Konto, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia.

1. Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin.

Serwis internetowy systemu IntelliHome – strony i inne narzędzia internetowe udostępniane za pośrednictwem sieci Internet, będące własnością prywatną Karola Brzozowskiego i dostępne pod adresem www.home-brzozowski.pl lub pod innym adresem będącym własnością prywatną Karola Brzozowskiego.

Administrator – osoba prywatna: Karol Brzozowski, adres e-mail do kontaktu: brzozowski96@gmail.com, udostępniająca Konto użytkownika.

Właściciel, Właściciel systemu – podmiot otrzymujący od Administratora system elektroniczny wraz z serwerem do obsługi serwisu IntelliHome oraz pełną dokumentację systemu.

Konto, Konto Użytkownika – zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do serwisu obsługującego system IntelliHome oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług i systemu IntelliHome wymagających zalogowania.

Użytkownik – osoba fizyczna, która skutecznie aktywuje Konto.

Adres e-mail – adres elektronicznej skrzynki pocztowej, za pośrednictwem którego Użytkownik może odbierać wiadomości dotyczące działania m.in. działania serwisów i usług świadczonych w ramach systemu IntelliHome.

Adres e-mail serwera – oznacza adres elektronicznej skrzynki pocztowej serwera, za pośrednictwem którego system IntelliHome może wysyłać do Użytkowników wiadomości dotyczące działania m.in. działania serwisów i usług świadczonych w ramach systemu IntelliHome.

Dane osobowe – informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przykładowo: nazwisko, adres, numer telefonu, data urodzenia, adres IP.

Profil – zespół informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę danego Użytkownika, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika w procesie zakładania Konta.

Baza Profili – zbiór danych, informacji i innych treści zawartych w Profilach. Dane te są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika. Baza Profili podlega ochronie prawnej przewidzianej w obowiązujących przepisach.

Login i Hasło Konta – oznaczają login (nazwę) i hasło ustalone przez Użytkownika do logowania się do Konta w serwisie internetowym IntelliHome.

Kod dostępu – oznacza poufny ciąg znaków ustalony przez Administratora i używany w procesie rejestracji przez użytkownika konta w serwisie internetowym IntelliHome. Kod dostępu jest niepowtarzalny oraz przypisany tylko do jednego systemu IntelliHome.

2. Opis działania Konta, funkcjonalność treści cyfrowych

2.1. Poniższe warunki regulują korzystanie z Konta oraz korzystanie za pośrednictwem Konta z usług udostępnionych przez osobę prywatną: Karola Brzozowskiego w serwisie systemu IntelliHome.

2.2. Konto jest usługą, która umożliwia poprzez zalogowanie (podanie poprawnego loginu i hasła) dostęp do usług świadczonych w serwisie systemu IntelliHome.

2.3. Usługi świadczone w serwisie systemu IntelliHome, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu Konta, opisane zostały poniżej:

- a) Sterowanie systemem alarmowym
- b) Obsługa systemu monitoringu domowego
- c) Sterowanie ogrzewaniem, podlewaniem
- d) Sterowanie innymi sprzętami elektronicznymi gospodarstwa domowego
- e) Obsługa i realizacja powiadomień systemowych
- f) Wyświetlanie bieżących oraz historycznych danych pogodowych

2.4. W celu realizacji wybranych usług dostępnych w serwisie systemu IntelliHome niektóre dane mogą być zbierane od Użytkownika w trakcie używania Konta. Przekazanie dodatkowych danych jest całkowicie dobrowolne.

2.5. Usługi w serwisie systemu IntelliHome, do których Użytkownik uzyskuje dostęp po założeniu Konta świadczone są przez Administratora.

2.6. Dany Użytkownik może założyć tylko jedno Konto.

2.7. Serwis systemu IntelliHome przeznaczony jest wyłącznie do użytku osób zamieszkałych w nieruchomości, w której ww. system się znajduje.

2.8. Właściciel ma prawo ubiegać się o wprowadzenie zmian przez Administratora dotyczących m.i. Kodu dostępu.

3. Prawa autorskie

3.1. Zawartość strony chroniona jest polskim i międzynarodowym prawem. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych i materiałów zamieszczonych na stronie zastrzeżone są na rzecz Administratora.

3.2. Żadna część systemu elektronicznego, jego dokumentacji bądź serwisu systemu IntelliHome nie może być powielana lub rozpowszechniana w jakiegokolwiek formie bez zgody Administratora, chyba że regulamin stanowi inaczej.

3.3. Naruszenie licencji i praw autorskich przez Użytkownika skutkuje odpowiedzialnością prawną określoną w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przepisach kodeksu cywilnego lub przepisach prawa prasowego.

4. Rejestracja i logowanie

4.1. Warunkiem założenia Konta jest przeprowadzenie przez Użytkownika w całości procedury jego rejestracji.

4.2. Rejestracja Konta możliwa jest tylko i wyłącznie po podaniu przez Użytkownika poprawnego Kodu dostępu.

4.3. Użytkownik, podając dane osobowe w formularzu rejestracyjnym, oświadcza że:

a) informacje podane przez niego osobie prywatnej: Karolowi Brzozowskiemu podczas rejestracji są zgodne z prawdą,

b) wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych stosownie do treści ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 z 1997, przez spółkę Grupa Onet.pl SA, w celu związanym z funkcjonowaniem Konta.

4.4. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.

4.5. Umowa o korzystanie z Konta, zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Administratorem na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Okres umowy rozpoczyna się wraz z zakończeniem przez Użytkownika procesu rejestracji.

5. Odpowiedzialność

5.1. Administrator wskazuje, aby Użytkownik chronił swoje hasło oraz Kod dostępu i nie udostępniał ich osobom trzecim, ponieważ wejście w posiadanie przez osoby trzecie hasła bądź Kodu dostępu Użytkownika może powodować szkody.

5.2. W żadnym wypadku Użytkownik nie jest upoważniony do korzystania z danych dostępowych do Konta innego Użytkownika.

5.3. Za sposób korzystania z Konta przez Użytkownika odpowiedzialny jest Użytkownik.

5.4. Właściciel ponosi odpowiedzialność za fizyczne bezpieczeństwo serwera (tj. kradzież, uszkodzenia mechaniczne), które skutkować mogą kradzieżą lub nieodwracalnym uszkodzeniem Danych osobowych oraz Bazy profili Użytkowników.

5.5. Administrator zobowiązuje się do wykonywania regularnych kopii zapasowych danych, aktualizacji oprogramowania oraz nadzorowania wyżej wymienionych procesów.

5.6. Administrator oświadcza, że zabezpieczył poufne dane Użytkowników.

5.7. Administrator nie gwarantuje stałej dostępności serwisu systemu IntelliHome.

5.8 Administrator nie ponosi odpowiedzialności na przerwy w dostawie energii elektrycznej, przerwy w dostępie do Internetu, nieopłacenie przez Właściciela rachunków za domenę i/lub serwera VPS skutkujące brakiem dostępności serwisu systemu IntelliHome.

6. Prawo odstąpienia od umowy.

6.1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny.

6.2. Termin na odstąpienie wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy, tj. zgodnie z pkt 4.6. Regulaminu.

6.3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, wymagane jest usunięcie konta.

a) Użytkownik samodzielnie usuwa konto po zalogowaniu do serwisu i wybraniu na stronie „Ustawienia” linku „Usuń konto”. Na następnej stronie Użytkownik musi zaznaczyć wymagane oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o skutkach usunięcia konta, musi podać hasło do konta i wybrać przycisk „Usuń konto”.

6.4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego powyżej. Po jej otrzymaniu Administrator niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji.

6.5. Utrata prawa odstąpienia od umowy na dostarczanie treści cyfrowych – dostęp do usługi.

Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy na udostępnianie usług w serwisie systemu IntelliHome zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Onet o utracie prawa odstąpienia od umowy, tj. z momentem dostępu do Konta.

7. Sposób i termin wykonania prawa wypowiedzenia umowy

7.1. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Konta w dowolnym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym.

7.2. Prawo wypowiedzenia Użytkownik realizuje w taki sam sposób, jak opisano w punkcie 6.3.a).

7.3. Wypowiedzenie umowy skutkować będzie utratą dostępu do usług, które wymagają logowania.

7.4. Każda ze stron umowy ma prawo do rozwiązania umowy z ważnej przyczyny. Ważna przyczyna zachodzi w szczególności, gdy:

a) Użytkownik zażąda zaprzestania przetwarzania przez Administratora danych osobowych zapisanych w ramach Konta,

b) zawinione zachowanie Użytkownika w istotny sposób negatywnie wpływa na możliwość korzystania z usług serwisu systemu IntelliHome przez innych Użytkowników,

c) z Konta Użytkownika korzystają osoby trzecie,

d) Użytkownik w sposób zawiniony narusza przepisy prawa, Regulamin.

7.5. W przypadku zaistnienia uzasadnionych powodów (np. dłuższej nieaktywności) Administrator ma prawo do skasowania Konta Użytkownika po uprzednim powiadomieniu drogą elektroniczną bądź na adres podany przy rejestracji Konta.

8. Ochrona danych

8.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi Konta Użytkownika.

8.2. Dane osobowe Użytkownika podane w procesie rejestracji Konta będą pobierane, przetwarzane lub wykorzystywane tylko wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę bądź zezwalają na to obowiązujące przepisy.

8.3. Udostępniane dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Karol Brzozowski jest administratorem ww. danych osobowych.

8.4. Udostępnianie danych jest dobrowolne. Udostępniający ma prawo do wglądu, żądania zmiany, poprawiania i usunięcia danych osobowych z serwisu IntelliHome.

9. Reklamacje

9.1. Wszelkie reklamacje związane z Kontem i jego funkcjonowaniem powinny być zgłaszane Administratorowi mailowo na adres brzozowski96@gmail.com.

9.2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.

9.3. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w punkcie 7.2. w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Administratora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Administrator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

9.4. Zainteresowani Użytkownicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.

9.5. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi (dostarczanie treści cyfrowych) zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie prawa odstąpienia od umowy.

10. Zmiany regulaminu, pozostałe informacje, komunikacja

10.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie po odpowiednim uprzedzeniu Użytkownika. W przypadku, gdyby Użytkownik nie zaakceptował zmian w Regulaminie, powinien powstrzymać się od korzystania z Konta oraz skontaktować się z Administratorem mailowo, pisząc na adres wskazany w punkcie 7.1.

10.2. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie ustalono inaczej, Administrator będzie komunikował się z Użytkownikiem drogą mailową. Użytkownik zapewni, by adres e-mail podany przez niego podczas rejestracji był regularnie sprawdzany pod kątem wiadomości otrzymywanych od Administratora. Jeśli Użytkownik będzie zwracał się do Administratora powinien podać, do jakiej usługi i do jakiego Konta Użytkownika się odnosi.

10.3. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń co do działalności systemu, Użytkownik może zgłaszać je Administratorowi poprzez wysłanie e-maila na adres brzozowski96@gmail.com.

10.4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego regulaminu należy kierować na adres brzozowski96@gmail.com.

10.5. Zmiany Regulaminu będą udostępniane Użytkownikom na stronie serwisu IntelliHome pod adresem podanym w ww. informacji.