

# **Plan de Capacitación**

## **Proyecto xxx**

**Fecha: 30/11/2024**

## Tabla de contenido

### Contenido

<b>Tabla de contenido</b>	<b>2</b>
<b>Contenido</b>	<b>2</b>
<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Alcance</b>	<b>3</b>
<b>Propósito</b>	<b>3</b>
<b>Participantes</b>	<b>3</b>
<b>Módulos de Capacitaciones</b>	<b>4</b>
<b>Exámenes de Aprendizaje</b>	<b>5</b>

## Introducción

Este plan de capacitación tiene como objetivo preparar al personal de Cervecería Nacional para el uso efectivo de las plataformas de escritorio y web desarrolladas en el marco del proyecto. Estas plataformas permitirán gestionar el inventario, realizar ventas y proporcionar un servicio más eficiente y profesional a los clientes.

## Alcance

El alcance del plan de capacitación incluye el entrenamiento completo del personal administrativo, los bodegueros, cajeros y otros colaboradores clave de Cervecería Nacional que, interactuarán con las plataformas desarrolladas. Las actividades de capacitación se realizarán dentro del tiempo previamente establecido en el cronograma del proyecto.

## Propósito

El propósito de este plan es garantizar que todos los usuarios finales estén plenamente capacitados para utilizar las nuevas herramientas tecnológicas, lo que les permitirá optimizar sus tareas diarias y mejorar la atención al cliente.

## Participantes

- Administradores
- Cajeros
- Bodegueros

## Módulos de Capacitaciones

Los módulos de capacitación a desarrollarse son:

Nro.	Módulo 1
Nombre Capacitación	Gestión del Sistema de Inventario
Descripción	Capacitación enfocada en la gestión del inventario de Cervecería Nacional a través de la plataforma de escritorio.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Inicio y cierre de sesión en el sistema</li><li>✓ Visualización de stock disponible</li><li>✓ Agregar y eliminar stock</li><li>✓ Reporte de inventario actualizado</li></ul>
Relator	Equipo de Desarrollo
Duración	2 días
Participantes	Bodegueros
Lugar	Sala de Capacitaciones, Cervecería Nacional

Nro.	Módulo 2
Nombre Capacitación	Administración de Usuarios y Roles
Descripción	Capacitación para administrar cuentas de usuario, roles y permisos en la plataforma.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Crear cuentas de usuario</li><li>✓ Asignar roles y permisos</li><li>✓ Gestión de contraseñas y accesos</li></ul>
Relator	Equipo de Desarrollo
Duración	1 día
Participantes	Administradores
Lugar	Sala de Capacitaciones, Cervecería Nacional

Nro.	Módulo 3
Nombre Capacitación	Uso de la Plataforma Web para Clientes
Descripción	Capacitación en el uso de la plataforma web para gestionar pedidos y atención al cliente.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Registro de clientes en la plataforma web</li><li>✓ Visualización del catálogo de productos</li><li>✓ Gestión del carrito de compras y órdenes</li><li>✓ Contacto con la empresa y uso del formulario</li></ul>
Relator	Equipo de Desarrollo
Duración	2 días
Participantes	Representantes de atención al cliente
Lugar	Sala de Capacitaciones, Cervecería Nacional

### Exámenes de Aprendizaje

Para cada módulo enseñado, se evaluará la ejecución práctica de los participantes con el objetivo de analizar su desempeño y determinar la facilidad de uso del sistema. Los resultados obtenidos permitirán identificar si el prototipo es intuitivo o si los usuarios enfrentan dificultades significativas. Para ello, se considerará lo siguiente:

#### Evaluación Práctica:

- Cada participante será evaluado mediante una simulación de las tareas diarias que realizará en el sistema, verificando el cumplimiento de los objetivos del módulo.

#### Instrumentos de Evaluación:

- Checklist de tareas completadas
- Tiempo de ejecución
- Resolución de problemas planteados