

Praxis-IT

Table of contents

Vorwort	3
Digitalisierung im ambulanten Bereich: Zwischen Potenzial und Realität	3
Telemedizin in ländlichen Gebieten: Integration und Akzeptanz im Fokus . . .	3
Messung der digitalen Reife in Arztpraxen: Ein Schlüssel zur nachhaltigen Transformation	3
Akzeptanz digitaler Technologien in Arztpraxen: Die Rolle der internen Kom- munikation	4
1 Einleitung	5
2 Praxisverwaltungssoftware	6
3 Qualitätsmanagement	10
4 Telefonassistenz	11
5 Anamneseerhebung	12
6 KIM Dienste	13
7 Dienstplanung	14
8 Telefonanlage	15
9 Zusammenfassung	16
Referenzen	17

Vorwort

„Praxis-IT“ bietet eine umfassende Sammlung praxisorientierter Informationen und Tools mit dem Ziel, Theorie und Praxis zu verbinden. Sie ermöglicht es, technologische Lösungen besser zu verstehen und anzuwenden.

Digitalisierung im ambulanten Bereich: Zwischen Potenzial und Realität

Die Einführung von elektronischen Patientenakten (ePA) hat die Arbeitsweise von Arztpraxen verändert. Studien zeigen, dass ePA nicht nur die Dokumentation verbessern, sondern auch die Koordination und Kommunikation innerhalb des Gesundheitswesens erleichtern können (Neunaber and Meister 2023). Dennoch bleibt die effektive Nutzung dieser Systeme eine Herausforderung, da die Einführung oft von unzureichenden Schulungen und technologischen Hürden begleitet wird (Miller et al. 2004).

Telemedizin in ländlichen Gebieten: Integration und Akzeptanz im Fokus

Neben ePAs haben auch weitere digitale Technologien, wie Telemedizin, die Patientenversorgung nachhaltig verändert. Die Implementierung von Telemedizinlösungen hat insbesondere in ländlichen Gebieten gezeigt, wie der Zugang zur Gesundheitsversorgung verbessert werden kann, ohne dabei die Qualität der Behandlung zu beeinträchtigen (Wilcox et al. 2008). Diese Technologien erfordern jedoch eine sorgfältige Integration in bestehende Arbeitsprozesse, um von allen Beteiligten akzeptiert zu werden (Versluis et al. 2020).

Messung der digitalen Reife in Arztpraxen: Ein Schlüssel zur nachhaltigen Transformation

Ein zentraler Aspekt der Digitalisierung in Arztpraxen ist die Messung der digitalen Reife. Laut Teixeira et al. (2022) ist die digitale Reife sowohl auf individueller als auch systemischer Ebene erforderlich, um eine nachhaltige digitale Transformation im Gesundheitswesen sicherzustellen (Teixeira et al. 2022). Digitale Reife-Modelle, wie sie von Rimmer et al. (2014) beschrieben wurden, bieten praktische Werkzeuge, um den Fortschritt in der Nutzung von Technologien zu bewerten und gezielte Verbesserungen zu identifizieren (Rimmer et al. 2014; Neunaber and Meister 2023).

Akzeptanz digitaler Technologien in Arztpraxen: Die Rolle der internen Kommunikation

Die Akzeptanz digitaler Technologien hängt stark von der Kommunikation und dem Engagement der Praxismitglieder ab. Untersuchungen zeigen, dass interne Kommunikationsmuster entscheidend dafür sind, wie Technologien in den Arbeitsalltag integriert werden (Lanham et al. 2012). Dies unterstreicht die Bedeutung einer ganzheitlichen Strategie, die nicht nur technische, sondern auch soziale und organisatorische Faktoren berücksichtigt.

This is a Quarto book. To learn more about Quarto books visit <https://quarto.org/docs/books>.

1 Einleitung

In einer digitalisierten Welt sind effektive IT-Systeme entscheidend für die Effizienz und Qualität in der Gesundheitsversorgung. Die fortschreitende Entwicklung von Praxisverwaltungssoftware, digitalen Anamnese-Tools und Dienstplanungslösungen hat den Arbeitsalltag in Praxen grundlegend verändert. Die Herausforderung besteht jedoch darin, diese technischen Möglichkeiten effizient und praxisnah einzusetzen. Hier setzt „Praxis-IT“ an, indem es einen Überblick über relevante Lösungen bietet und deren praktische Anwendung verständlich macht.

2 Praxisverwaltungssoftware

Nr.	Produktname	Unternehmen	URL
0	CGM ALBIS	CGM Deutschland AG	cgm.com
1	Apris	APRIS Gesellschaft für Praxiscomputer mbH	apris.de
2	CGM M1 PRO	CGM Deutschland AG	cgm.com
3	CGM MEDISTAR	CGM Deutschland AG	cgm.com
4	DATA VITAL	CGM Deutschland AG	cgm.com
5	DURIA	Duria eG	duria.de
6	Data-AL	Data-AL GmbH	data-al.de
7	EL - Elaphe Longissima	Softland GmbH	softland.de
8	EVA	abasoft EDV Programme GmbH	abasoft.de
10	Elefant	HASOMED GmbH	hasomed.de
11	EPIKUR	Epikur Software GmbH & Co. KG	epikur.de
12	FIDUS	FIDUS Software Entwicklungs-GmbH	fidus.de
13	IFA- AUGENARZT	ifa Systems AG	ifa-systems.de
14	IndiCation	ET Software Developments GmbH	et-soft.de
15	InterArzt	InterData Praxiscomputer GmbH	interdata.de
16	KiWi	KIND GmbH & Co. KG	kind.de
17	MEDVISION	MedVision AG	medvision.de
18	MEDYS	MEDYS GmbH	medys.de
19	MEDICAL OFFICE	INDAMED EDV-Entwicklung und -Vertrieb GmbH	indamed.de
20	PROFIMED	Pro Medisoft AG	pro-medisoft.de
21	PegaMed	PEGA Elektronik-Vertriebs GmbH	pega-med.de
22	PRAXIS- PROGRAMM	MediSoftware	medisoftware.de
23	Pro_Medico	Neutz GmbH Systemhaus	neutz.de
24	psychodat Ψ	ergosoft GmbH	ergosoft.de
25	Q-MED	Schwerdtner Medizin-Software GmbH	q-med.de

Nr.	Produktname	Unternehmen	URL
26	Quincy	FREY ADV GmbH	frey-adv.de
27	RED medical	RED Medical Systems GmbH	red-medical.de
28	S3-Win	S3 Praxiscomputer GmbH	praxiscomputer.de
29	Smarty	New Media Company GmbH & Co. KG	smarty.de
30	T2med	T2med GmbH & Co. KG	t2med.de
31	CGM	CGM Deutschland AG	cgm.com
	TURBOMED		
32	medatixx	medatixx GmbH & Co. KG	medatixx.de
33	medavis RIS	medavis GmbH	medavis.de
34	psyprax	psyprax GmbH	psyprax.de
35	tomedo®	zollsoft GmbH	zollsoft.de
36	x.comfort	medatixx GmbH & Co. KG	medatixx.de
37	x.concept	medatixx GmbH & Co. KG	medatixx.de
38	x.isynet	medatixx GmbH & Co. KG	medatixx.de
39	Medi10	PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG	pharmatechnik.de
40	inSuite	Doc Cirrus GmbH	doc-cirrus.de
41	principa	SIEGELE Software GmbH	siegele-software.de
42	RadCentre	Mesalvo Mannheim GmbH	mesalvo.de
43	amasys	Cerner Health Services Deutschland GmbH	cerner.de
44	MEDICUSplus	MEDNET Service für Ärzte AG	mednet.de
45	apraxos	Dr. Claudia Neumann EDV-Beratung	apraxos.de
46	Arztpraxis Wiegand	APW-Wiegand Medizinische Software Entwicklung und Vertrieb GmbH	apw-wiegand.de
47	Praxis4More	CoKom One GmbH	cokom.de
48	MediSuite	Paul Albrechts Verlag GmbH	paul-albrechts.de
49	easyTI	eHealth Experts GmbH	ehealth-experts.de
50	ACETOmed	ACETO Softwareentwicklung GmbH	aceto.de
51	eRIS	Digithurst Bildverarbeitungssysteme GmbH & Co. KG	digithurst.de
52	diosZX	dios eine Marke der Spitta GmbH	spitta.de
53	RST-MED Win	Dr. Rainer Steinbrecher Softwareentwicklung	rst-med.de
54	InterMediNet	DBI Informatik UG	dbi-informatik.de
55	WinRadiolog	medigration GmbH	medigration.de

Nr.	Produktname	Unternehmen	URL
56	Med4Win PLUS	Müritz COMP Greifswald Computersystemhaus GmbH	mcomp.de
57	ARZT2000	Schmidt Computersysteme	schmidt-computersysteme.de
58	LIS++	4labs software GmbH	4labs.de
59	AOris	AObit Software Ltd.	aobit.de
60	latropro	APM IT	apm-it.de
61	arkandus	arkandus GmbH	arkandus.de
62	Med7	Bitron GmbH Technologiesysteme	bitron.de
63	dc-Pathos / dc-Ross	dc-systeme Informatik GmbH	dc-systeme.de
64	Doctorly	Doctorly GmbH	doctorly.de
65	i/med Billing	Dorner GmbH & Co KG	dorner.de
66	AiDKlinik	Dosing GmbH	dosing.de
67	PatiO	Dr. Jürgen Krampert	krampert.de
68	MEDI_LINE	Dr. Strzata	strzata.de
69	medibit	EXAMION GmbH	examion.de
70	theHub	Fresenius Medical Care Deutschland GmbH	fresenius.de
71	Centricity RIS-i	GE Healthcare IT	gehealthcare.com
72	GMC PaDok	Gesellschaft für medizinische Computersysteme mbH	gmc-berlin.de
73	esQlab.online	gradient.Systemintegration GmbH	gradient-si.de
74	ifap VoS	ifap Service-Institut für Ärzte und Apotheker GmbH	ifap.de
75	KVDT	ifms GmbH	ifms.de
76	CLASSY	KHP - Informatik GmbH & Co KG	khp-informatik.de
77	David	Medat Computer-Systeme GmbH	medat.de
78	easymed	medatixx GmbH & Co. KG	medatixx.de
79	x.vianova	medatixx GmbH & Co. KG	medatixx.de
80	Ashvins xIS	MedicalCommunications GmbH	medicalcommunications.de
81	J-MED	Medical Data Investigation (MDI) GmbH	mdigmbh.de
82	MELOS MeCom Arzt&Labor	melos GmbH	melos-gmbh.de
83	MEDOS	NEXUS / CHILI GmbH	chili.de
84	CARW	PENTA Services GmbH & Co. KG	penta-services.de
85	GenLAB8	Projodis GmbH	projodis.de
86	RescuePro	RescuePro Production GmbH & Co. KG	rescuepro.de

Nr.	Produktname	Unternehmen	URL
87	SAP Ambulatory Care Management	SAP SE	sap.com
88	PalliDoc	StatConsult GmbH	pallidoc.de
89	UNISOLO- POESY	UNISOLO GmbH	unisolode
90	PDV-FR	Universitätsklinikum Freiburg	uniklinik-freiburg.de
91	RAD+ RIS System	uttenthaler mediaConsulting	umc.de
92	Eterno Cloud	Eterno Cloud	Eterno Cloud
93	Nelly	Nelly Solutions GmbH	Nelly Solutions

3 Qualitätsmanagement

	Software	Anbieter	URL
0	Paul	Paul Solutions GmbH	paul-solutions.de
1	vismed QM	vismed GmbH	vismed.de
2	eQMS	Page-Tec GmbH	page-tec.de
3	i:solution CAQ	i:select GmbH	i-select.de
4	CWA SmartProcess	CAQ AG Factory Systems	caq.de
5	neoQM	neoQM GmbH	neoqm.de
6	InnovaPrax	InnovaPrax GmbH	innovaprax.de
7	x.qm (medatixx)	medatixx GmbH	medatixx.de
8	QM-Assist	social-software.de	social-software.de
9	eQMS	Page-Tec GmbH	eqms.de
10	SimplifyU	SimplifyU GmbH	simplifyu.de
11	RoxTra	RoxTra GmbH	roxtra.com
12	OrgaVision	OrgaVision GmbH	orgavision.com
13	QM-Pilot	QM-Pilot GmbH	qm-pilot.de
14	Q.wiki	Q.wiki GmbH	q-wiki.de
15	BabtecQ	Babtec Informationssysteme GmbH	babtec.de
16	WissIntra NG	Wissensmanagement GmbH	wissintra.de
17	Testify	Testify GmbH	testify.io
18	iqs CAQ	iqs Software GmbH	iqs.de
19	SmartProcess	CWA GmbH	cwa-software.com
20	BITqms	BITWORKS EDV-Dienstleistungs-GmbH	bitworks.net
21	ConSense	ConSense GmbH	consense-gmbh.de
22	MS LDS	MS Management Systeme GmbH	msqf-gmbh.de

4 Telefonassistenz

	Anbieter	Internetadresse
0	MediVoice	medi-voice.de
1	Aaron	aaron.ai
2	PraxisConcierge	praxisconcierge.de
3	Dr.wait	drwait.de
4	Docmedico	docmedico.de
5	VITAS	vitass.de
6	BOTfriends Phonebot	botfriends.de
7	DUSOFFICE	dusoffice.de
8	KI-Telefonservice.de	ki-telefonservice.de
9	CallOne	callone.de
10	Parloa	parloa.com
11	Vonage Business	vonage.com
12	SignalWire	signalwire.com
13	Inteliwise	inteliwise.com
14	fonio.ai	fonio.ai
15	medxsmart	medxsmart.de
16	reventix Softphone	reventix.de
17	Aircall	aircall.io
18	Pollie AI	pollie.ai
19	BlandAI	blandai.com

5 Anamneseerhebung

	Anbieter	URL
0	Tomes GmbH (Idana)	Idana
1	Docyet GmbH	Docyet
2	CompuGroup Medical (AmbulApps)	AmbulApps
3	MAIA.tools	MAIA
4	Simpleprax	Simpleprax
6	Dr. QEN	drqen.com
7	Infoskop	synmedico.de
8	mediDOK eForms	medidok.de/eforms
9	myMedax	myMedax.de
10	Bingli	bingli.eu/de/
11	AnaBoard	anaboard.de

6 KIM Dienste

	Anbieter	URL
0	akquinet health service GmbH	Akquinet
1	Arvato Systems GmbH	Arvato
2	CompuGroup Medical (CGM)	CGM
3	Deutsches Gesundheitsnetz (DGN)	DGN
4	kv.dox	kv.dox
5	Telekom Healthcare Solutions	Telekom
6	slis services	slis

7 Dienstplanung

Produkt	Anbieter	URL
Shiftbase	Shiftbase	Shiftbase
Mein Schichtplan	Mein Schichtplan	Mein Schichtplan
Schichtplaner-Online	Schichtplaner-Online	Schichtplaner-Online
Planday	Planday	Planday
Aplano	Aplano	Aplano
Vote2Work	Vote2Work	Vote2Work
Planerio	Planerio	Planerio
Staffomatic	Staffomatic	Staffomatic
biduum	biduum	biduum
Dyflexis	Dyflexis	Dyflexis
Ordio	Ordio	Ordio
Crewmeister	Crewmeister	Crewmeister

8 Telefonanlage

	Anbieter	URL
0	3CX	3CX
1	NFON	NFON
2	Placetel	Placetel
3	Sipgate	Sipgate
4	easybell	easybell
5	Wildix	Wildix
6	Vonage	Vonage
7	Zoom Phone	Zoom Phone
8	STARFACE	STARFACE

9 Zusammenfassung

„Praxis-IT“ zeigt praxisnahe IT-Lösungen auf, die den Arbeitsalltag in Praxen effizienter gestalten können. Es behandelt Themen von Praxisverwaltungssoftware bis hin zu KIM-Diensten und gibt wertvolle Einblicke in deren Anwendungsmöglichkeiten.

Referenzen

- Arksey, Hilary, Hilary Arksey, Lisa O'Malley, and Lisa O'Malley. 2005. "Scoping Studies: Towards a Methodological Framework." *International Journal of Social Research Methodology*. <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>.
- Bashshur, Rashid L., Rashid L. Bashshur, Joel D. Howell, Joel D. Howell, Joel D. Howell, Elizabeth A. Krupiński, Elizabeth A. Krupinski, et al. 2016. "The Empirical Foundations of Telemedicine Interventions in Primary Care." *Telemedicine Journal and E-Health*. <https://doi.org/10.1089/tmj.2016.0045>.
- Becker, Jörg, Jörg Becker, Ralf Knackstedt, Ralf Knackstedt, Jens Pöppelbuß, and Jens Pöppelbuß. 2009. "Developing Maturity Models for IT Management." *Null*. <https://doi.org/10.1007/s12599-009-0044-5>.
- Burmann, Anja, Anja Burmann, Burkhard Fischer, Burkhard Fischer, Nico Brinkkötter, Nico Brinkkötter, Sven Meister, and Sven Meister. 2022. "Managing Directors' Perspectives on Digital Maturity in German Hospitals—a Multi-Point Online-Based Survey Study." *International Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://doi.org/10.3390/ijerph19159709>.
- Carvalho, João Vidal, João Vidal Carvalho, Álvaro Rocha, Álvaro Rocha, António Abreu, António Abreu, António Abreu, António Abreu, and António Abreu. 2016. "Maturity Models of Healthcare Information Systems and Technologies: A Literature Review." *Journal of Medical Systems*. <https://doi.org/10.1007/s10916-016-0486-5>.
- Chong, Jing, Jing Chong, Timothy Jason, Timothy Jason, Mavis Jones, Mavis Jones, Mavis Jones, Darren Larsen, and Darren Larsen. 2020. "A Model to Measure Self-Assessed Proficiency in Electronic Medical Records: Validation Using Maturity Survey Data from Canadian Community-Based Physicians." *International Journal of Medical Informatics*. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2020.104218>.
- Colquhoun, Heather, Heather Colquhoun, Danielle Levac, Danielle Levac, Kelly K O'Brien, Kelly K. O'Brien, Sharon E. Straus, et al. 2014. "Scoping Reviews: Time for Clarity in Definition, Methods, and Reporting." *Journal of Clinical Epidemiology*. <https://doi.org/10.1016/j.jclinepi.2014.03.013>.
- Cresswell, Kathrin, Kathrin Cresswell, Aziz Sheikh, and Aziz Sheikh. 2013. "Organizational Issues in the Implementation and Adoption of Health Information Technology Innovations: An Interpretative Review." *International Journal of Medical Informatics*. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2012.10.007>.
- Cresswell, Kathrin, Kathrin Cresswell, Aziz Sheikh, Aziz Sheikh, Abigail Millings, Marta Krasuska, Marta Krasuska, et al. 2019. "Reconceptualising the Digital Maturity of Health Systems." *Null*. [https://doi.org/10.1016/s2589-7500\(19\)30083-4](https://doi.org/10.1016/s2589-7500(19)30083-4).

- “Digitale Transformation.” 2022. *Null*. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-37571-3>.
- Duncan, Rhona, Rhona Duncan, Rebekah Eden, Rebekah Eden, Leanna Woods, Leanna Woods, Ides Wong, Ides Wong, Clair Sullivan, and Clair Sullivan. 2022. “Synthesizing Dimensions of Digital Maturity in Hospitals: Systematic Review.” *Journal of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.2196/32994>.
- Ebert, Christof, Christof Ebert, Carlos Henrique C. Duarte, and Carlos Henrique C. Duarte. 2018. “Digital Transformation.” *IEEE Software*. <https://doi.org/10.1109/ms.2018.2801537>.
- Ferrè, Francesca, Sabina De Rosis, Sabina De Rosis, Chiara Seghieri, and Chiara Seghieri. 2015. “Basic ICT Adoption and Use by General Practitioners: An Analysis of Primary Care Systems in 31 European Countries.” *BMC Medical Informatics and Decision Making*. <https://doi.org/10.1186/s12911-015-0185-z>.
- Flott, Kelsey, Kelsey Flott, Ryan Callahan, Ryan Callahan, Ara Darzi, Ara Darzi, Ara Darzi, Erik Mayer, and Erik Mayer. 2016. “A Patient-Centered Framework for Evaluating Digital Maturity of Health Services: A Systematic Review.” *Journal of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.2196/jmir.5047>.
- gematik. 2025. “Heilberufsausweis (HBA).” <https://www.gematik.de/telematikinfrastruktur/hba>.
- Gillies, Alan, and Alan Gillies. 2000. “Information Support for General Practice in the New NHS.” *Health Libraries Review*. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2532.2000.00229.x>.
- Gomes, Jorge, Jorge F. S. Gomes, Jorge Vareda Gomes, Mário Romão, and Mário Romão. 2018. “Information System Maturity Models in Healthcare.” *Journal of Medical Systems*. <https://doi.org/10.1007/s10916-018-1097-0>.
- Greenhalgh, Trisha, Trisha Greenhalgh, Rebecca Rosen, Rebecca Rosen, Sara Shaw, Sara Shaw, Richard Byng, et al. 2021. “Planning and Evaluating Remote Consultation Services: A New Conceptual Framework Incorporating Complexity and Practical Ethics.” *Null*. <https://doi.org/10.3389/fdgth.2021.726095>.
- Greenhalgh, Trisha, Sara Shaw, Anica Alvarez Nishio, Richard Byng, Aileen Clarke, Francesca Dakin, Stuart Faulkner, et al. 2022. “Remote Care in UK General Practice: Baseline Data on 11 Case Studies.” *Null*. <https://doi.org/10.3310/nihropenres.13290.2>.
- Haverinen, Jari, Jari Haverinen, Niina Keränen, Niina Keränen, Timo Tuovinen, Timo Tuovinen, Ronja Ruotanen, Ronja Ruotanen, Jarmo Reponen, and Jarmo Reponen. 2022. “National Development and Regional Differences in eHealth Maturity in Finnish Public Health Care: Survey Study.” *JMIR Medical Informatics*. <https://doi.org/10.2196/35612>.
- Huben, Amy Von, Amy Von Huben, Martin Howell, Martin Howell, Kirsten Howard, Kirsten Howard, Joseph Carrello, Joseph Carrello, Sarah Norris, and Sarah Norris. 2021. “Health Technology Assessment for Digital Technologies That Manage Chronic Disease: A Systematic Review.” *International Journal of Technology Assessment in Health Care*. <https://doi.org/10.1017/s0266462321000362>.
- Humphrey, Watts S., and Watts S. Humphrey. 1988. “Characterizing the Software Process: A Maturity Framework.” *IEEE Software*. <https://doi.org/10.1109/52.2014>.
- Jamoulle, Marc, Marc Jamoulle, Melissa Resnick, Melissa Resnick, Robert Vander Stichele, Robert Vander Stichele, Ashwin Ittoo, et al. 2017. “Analysis of Definitions of General

- Practice, Family Medicine, and Primary Health Care: A Terminological Analysis.” *Null*. <https://doi.org/10.3399/bjgpopen17x101049>.
- Kassenärztliche Bundesvereinigung. 2025. “Praxisverwaltungssoftware.” <https://www.kbv.de/html/pvs.php>.
- Knapp, Andreas, Andreas Knapp, Lorenz Harst, Lorenz Harst, Stefan Häger, Stefan Hager, Jochen Schmitt, Jochen Schmitt, Madlen Scheibe, and Madlen Scheibe. 2021. “Use of Patient-Reported Outcome Measures and Patient-Reported Experience Measures Within Evaluation Studies of Telemedicine Applications: Systematic Review (Preprint).” *Journal of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.2196/30042>.
- Lanham, Holly J., Holly J. Lanham, Luci K. Leykum, Luci K. Leykum, Reuben R. McDaniel, and Reuben R. McDaniel. 2012. “Same Organization, Same Electronic Health Records (EHRs) System, Different Use: Exploring the Linkage Between Practice Member Communication Patterns and EHR Use Patterns in an Ambulatory Care Setting.” *Journal of the American Medical Informatics Association*. <https://doi.org/10.1136/amiajnl-2011-000263>.
- Lanham, Holly J., Holly J. Lanham, Dean F. Sittig, Dean F. Sittig, Luci K. Leykum, Luci K. Leykum, Michael L. Parchman, et al. 2014. “Understanding Differences in Electronic Health Record (EHR) Use: Linking Individual Physicians’ Perceptions of Uncertainty and EHR Use Patterns in Ambulatory Care.” *Journal of the American Medical Informatics Association*. <https://doi.org/10.1136/amiajnl-2012-001377>.
- Liaw, Siaw-Teng, Siaw-Teng Liaw, Rachael Kearns, Rachael Kearns, Jane Taggart, Jane Taggart, Oliver Frank, et al. 2017. “The Informatics Capability Maturity of Integrated Primary Care Centres in Australia.” *International Journal of Medical Informatics*. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2017.06.002>.
- Matusiewicz, David, David Matusiewicz, David Matusiewicz, Christian Pittelkau, Christian Pittelkau, Arno Elmer, and Arno Elmer. 2017. “Die Digitale Transformation Im Gesundheitswesen.” *Null*. <https://doi.org/10.32745/9783954663576>.
- medxsmart. 2025. “Medxsmart – Digitale Tools Für Ihre Arztpraxis.” <https://medxsmart.de/>.
- Mettler, Tobias, and Tobias Mettler. 2011. “Maturity Assessment Models: A Design Science Research Approach.” *International Journal of Society Systems Science*. <https://doi.org/10.1504/ijsss.2011.038934>.
- Miller, Robert H., Robert H. Miller, Ida Sim, Ida Sim, Jeffrey A. Newman, Jeff Newman, and Jeffrey Newman. 2004. “Electronic Medical Records in Solo/Small Groups: A Qualitative Study of Physician User Types.” *Studies in Health Technology and Informatics*. <https://doi.org/null>.
- MindApps. 2025. “MindApps - Mobile Health Index and Navigation Database.” <https://mindapps.org/>.
- Neunaber, Timo, and Sven Meister. 2023. “Digital Maturity and Its Measurement of General Practitioners: A Scoping Review.” *International Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://doi.org/10.3390/ijerph20054377>.
- Price, Morgan, Morgan Price, Alex Singer, Alexander Singer, Julie Kim, and Julie Kim. 2013. “Adopting Electronic Medical Records: Are They Just Electronic Paper Records?” *Canadian Family Physician*. <https://doi.org/null>.
- Rethlefsen, Melissa L., Melissa L. Rethlefsen, Matthew J. Page, and Matthew J. Page. 2021.

- “PRISMA 2020 and PRISMA-s: Common Questions on Tracking Records and the Flow Diagram.” *Journal of The Medical Library Association*. <https://doi.org/10.5195/jmla.2022.1449>.
- Rimmer, Carol, Carol Rimmer, Simon Hagens, Simon Hagens, Anne Baldwin, Anne Baldwin, Carol J. Anderson, Carol J. Anderson, and Carol J. Anderson. 2014. “Measuring Maturity of Use for Electronic Medical Records in British Columbia: The Physician Information Technology Office.” *Healthcare Quarterly*. <https://doi.org/10.12927/hcq.2015.24122>.
- Teixeira, Fábía, Edmond Li, Liliana Laranjo, Claire Collins, Greg Irving, María José Fernández, Josip Car, et al. 2023. “Digital Maturity and Its Determinants in General Practice: A Cross-Sectional Study in 20 Countries.” *Null*. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.962924>.
- Teixeira, Fábía, Fábía Teixeira, Edmond Li, Edmond Li, Liliana Laranjo, Liliana Laranjo, Claire Collins, et al. 2022. “Digital Maturity and Its Determinants in General Practice: A Cross-Sectional Study in 20 Countries.” *Null*. <https://doi.org/10.1101/2022.08.23.22278753>.
- Tricco, Andrea C., Andrea C. Tricco, Catherine H. Yu, Erin Lillie, Erin Lillie, Erin Lillie, Wasifa Zarin, et al. 2018. “PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation.” *Annals of Internal Medicine*. <https://doi.org/10.7326/m18-0850>.
- Unsworth, Harriet, Harriet Unsworth, B. M. Dillon, Bernice Dillon, Lucie Collinson, Lucie Collinson, Helen Powell, et al. 2021. “The NICE Evidence Standards Framework for Digital Health and Care Technologies – Developing and Maintaining an Innovative Evidence Framework with Global Impact.” *Null*. <https://doi.org/10.1177/20552076211018617>.
- Versluis, Anke, Anke Versluis, Sanne van Luenen, Sanne van Luenen, Eline Meijer, Eline Meijer, Persijn Honkoop, et al. 2020. “SERIES: eHealth in Primary Care. Part 4: Addressing the Challenges of Implementation.” *European Journal of General Practice*. <https://doi.org/10.1080/13814788.2020.1826431>.
- Wilcox, Adam B., Adam B. Wilcox, Watson A. Bowes, Watson A. Bowes, Sidney N. Thornton, Sidney N. Thornton, Scott P. Narus, and Scott P. Narus. 2008. “Physician Use of Outpatient Electronic Health Records to Improve Care.” *Null*. <https://doi.org/null>.