# POS-система (Point of Sale)

**POS-система (Point of Sale)** — это программа, которая помогает магазину или кафе вести учёт товаров, клиентов и продаж.

#### Функционал:

#### 1. Управление товарами:

- Добавление / редактирование / удаление товара
- Отображение списка товаров
- Поиск по названию
- Учет остатков (stock уменьшается при продаже)

#### 2. Продажа:

- Ввод списка продуктов с указанием количества
- Расчёт:
  - Сумма без налогов
  - Скидки на уровне товара и/или чека
  - Налог на уровне товара
- Сохранение чека в таблицы sales и sale\_items
- Вывод чека в консоль или файл

#### Клиенты

- Регистрация клиента
- Привязка клиента к чеку (по желанию)
- Возможность анализа покупок по клиенту

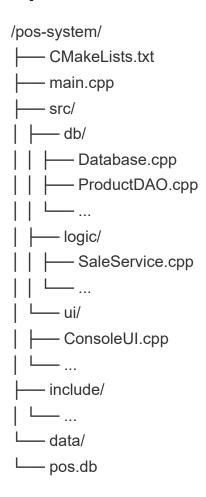
#### 4. Сотрудники

- Добавление сотрудников
- Простая авторизация
- Логирование, кто провел продажу

#### 5. **Отчёты**

- Ежедневные/ежемесячные продажи
- Продажи по сотруднику
- Продажи по клиенту
- Остатки на складе
- Самые продаваемые товары

### Предполагаемая структура проекта



#### CMakeLists.txt

- Скрипт для сборки проекта через СМаке
- Описывает, какие исходники компилировать, какие папки с заголовками подключать, где лежит SQLite

#### main.cpp

- Точка входа программы (int main()):
  - Инициализация базы данных
  - Создание основных объектов (UI, логика)
  - Запуск главного цикла программы

src/ — исходный код; делится на подмодули по логике.

src/db/ — работа с базой данных (DAO слой)

DAO — Data Access Object, слой, который общается с SQLite напрямую.

- Database.cpp
  - Отвечает за подключение к SQLite
  - Открывает/закрывает базу, выполняет SQL-запросы
  - Может содержать метод executeQuery(), executeUpdate() и т.п.
- ProductDAO.cpp
  - Класс для работы только с таблицей products
  - Методы типа getAllProducts(), addProduct(), updateProductStock()
  - Получает/отправляет данные в Database

(и т.д. для CustomerDAO, SaleDAO)

#### src/logic/ — бизнес-логика

Здесь код, который реализует правила работы POS-системы.

- SaleService.cpp
  - Регистрирует продажи
  - Считает скидки и налоги
  - Обновляет остатки на складе
  - Записывает результат в базу через DAO
     (и т.д. для ProductService, CustomerService, EmployeeService)

Можно добавить ReportGenerator.cpp для отчётов

**src/ui/** — интерфейс пользователя

Отвечает за ввод/вывод данных.

- ConsoleUI.cpp
  - Консольное меню (текстовый интерфейс)
  - Спрашивает пользователя, что он хочет сделать
  - Передаёт команды в бизнес-логику (SaleProcessor, ProductDAO и др.)
  - Показывает результаты (списки товаров, отчёты)

Можно добавить QtUI.cpp или что-то другое

### include/ — заголовочные файлы

Хранят .h (или .hpp) файлы для всех .cpp из src/

Пример: include/db/Database.h, include/logic/SaleProcessor.h

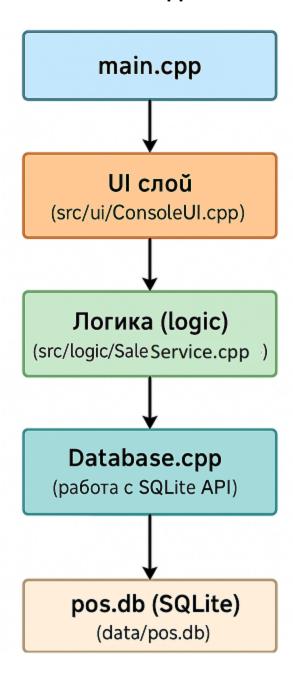
Нужны, чтобы отделить интерфейс класса от его реализации

### **data/** — данные программы

pos.db — сама база данных SQLite

Тут же можно хранить тестовые дампы (init.sql), чтобы быстро заполнить базу стартовыми данными

## Схема взаимодействия



## Папки logic

Папки \src\logic\ и \include\logic\ - хранят в себе файлы реализации и заголовочные файлы следующих классов: ProductService, CustomerService, EmployeeService, SaleService, - они призваны инкапсулировать в себе все всю бизнесс логику, то есть мы хотим создать прослойки между базой данных и интерфейсом, которые будет содержать в себе все функции, необходимые пользователю. Поговорим о каждом из перечисленных классов отдельно и определим, какими методами он должен обладать:

#### 1. ProductService

Отвечает за управление товарами и их остатками.

#### Методы:

- addProduct(name, price, stock, tax\_rate, discount) добавление нового товара.
- updateProduct(id, name, price, stock, tax\_rate, discount) обновление данных товара.
- deleteProduct(id) удаление товара.
- getAllProducts() возврат списка всех товаров.
- searchProductsByName(name) ПОИСК ТОВАРОВ ПО НАЗВАНИЮ.
- updateStock(product\_id, quantity) обновление остатков (уменьшение при продаже или ручное изменение).
- getProductById(id) получение информации о конкретном товаре.

#### Возможные дополнения:

- Можно добавить методы для применения скидок/налогов к товарам, например applyDiscount(product\_id, discount).
- Для отчётов: getLowStockProducts(threshold) возвращает товары с остатком ниже указанного порога.

#### 2. CustomerService

Управление клиентами и их покупками.

#### Методы:

- registerCustomer(name, email, phone) РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО КЛИЕНТА.
- updateCustomer(id, name, email, phone) обновление данных клиента.
- deleteCustomer(id) удаление клиента (мягкое или жесткое, в зависимости от требований).
- getAllCustomers() СПИСОК ВСЕХ КЛИЕНТОВ.
- getCustomerById(id) информация о клиенте.
- getCustomerPurchases(id) возврат истории покупок клиента.
- findCustomerByEmailOrPhone(query) ПОИСК КЛИЕНТА ПО етаі или телефону.

#### Возможные дополнения:

- getTopCustomersBySpending(limit) клиенты с наибольшими суммами покупок.
- getCustomersByPurchaseCount(min orders) фильтрация по количеству заказов.

#### 3. EmployeeService

Работа с сотрудниками и их авторизацией.

Методы:

- addEmployee(name, role, login, password) добавление сотрудника.
- updateEmployee(id, name, role) обновление данных (без логина/пароля для безопасности).
- deleteEmployee(id) удаление сотрудника.
- authenticate(login, password) проверка учетных данных (возвращает Employee или nullptr).
- getAllEmployees() СПИСОК ВСЕХ СОТРУДНИКОВ.
- getEmployeeById(id) информация о сотруднике.
- changePassword(id, new\_password) СМЕНА ПАРОЛЯ.

#### Возможные дополнения:

- Для отчётов: getSalesByEmployee(id, start\_date, end\_date) продажи сотрудника за период.
- getEmployeesByRole(role) фильтрация по должности.

#### 4. SaleService

Обработка продаж, расчеты и формирование чеков.

#### Методы:

- createSale(employee\_id, customer\_id = nullptr) создание новой продажи (возвращает sale id).
- addProductToSale(sale\_id, product\_id, quantity) добавление товара в чек с расчетом цены, скидки и налога.
- applySaleDiscount(sale\_id, discount) СКИДКА НА ВЕСЬ ЧЕК.
- finalizeSale(sale\_id) завершение продажи:
- Расчет итоговой суммы (с учетом налогов и скидок).
- Обновление остатков товаров через ProductService.
- Сохранение чека в sales и sale\_items.
- getSaleDetails(sale\_id) информация о конкретном чеке.
- printReceipt(sale\_id, output\_type) вывод чека в консоль/файл (формат: текст или PDF).

#### Возможные дополнения:

- Для аналитики: getSalesReport(start\_date, end\_date) отчет по продажам за период.
- getTopSellingProducts(limit) Самые популярные товары.

#### 5. ReportGenerator

Генерация сложных отчетов.

Методы:

- generateDailySalesReport(date) ДНЕВНОЙ ОТЧЕТ.
- generateMonthlySalesReport(month, year) месячный отчет.
- generateInventoryReport() ОСТАТКИ НА СКЛАДЕ.
- exportReportToFile(report data, format) экспорт в CSV/PDF

### Папки db

Папки \src\db\ и \include\db\ - хранят в себе файлы реализации и заголовочные файлы следующих классов: Database, CustomerDAO, ProductDAO, SaleDAO, EmployeeDAO - эти компоненты отвечают исключительно за работу с базой данных, но не содержат бизнес-логики. Их задача — выполнять CRUD-операции (Create, Read, Update, Delete) и предоставлять данные в удобном формате для сервисов.

Поговорим о каждом из перечисленных классов отдельно и определим, какими методами он должен обладать:

#### 1. Класс Database

Обёртка над подключением к SQLite, управление транзакциями и выполнение запросов. DAO используют класс Database как прослойку:

- Database предоставляет высокоуровневые методы ( executeQuery , executeUpdate ), которые инкапсулируют работу с SQLite API.
- рао вызывают эти методы, передавая SQL и параметры.

Такой подход выгоден сразу по нескольким причинам:

- Упрощение рао : меньше кода, нет дублирования.
- Централизованное управление ошибками и транзакциями.
- Легче подменить БД (например, на PostgreSQL) меняется только Database.

#### Функционал:

- Подключение/отключение
- Выполнение запросов
- Транзакции

#### 2. CustomerDAO, ProductDAO, SaleDAO, EmployeeDAO

Нет смысла рассказывать про каждый из этих классов по отдельности, каждый из них предоставляет информацию, запрашиваемую соответствующими Service в удобном формате

### Папки ui

Папки \src\ui\ и \include\ui\ - хранят в себе файл реализации и заголовочный файл класса: ConsoleUI - он содержит интерфейс приложения.

Поскольку с точки зрения архитектуры было бы правильно вынести реализацию из main в отдельный файл, то необходим класс ConsoleUI, который будет инкапсулировать в себе весь функционал взаимодейсвия с пользователем. Более того, одним из запросов при дальнейшем развитии проекта может быть создание оконного приложения, что потребует полной переработки интерфейса, то есть его компоненты должны быть аккуратно выделены в отдельные файлы.

## Примерная структура таблиц

```
-- Таблица сотрудников
CREATE TABLE employees (
    id INTEGER PRIMARY KEY AUTOINCREMENT,
   name TEXT NOT NULL,
   role TEXT,
   login TEXT UNIQUE,
   password TEXT
);
-- Таблица клиентов
CREATE TABLE customers (
    id INTEGER PRIMARY KEY AUTOINCREMENT,
   name TEXT NOT NULL,
   email TEXT,
   phone TEXT
);
-- Таблица продуктов
CREATE TABLE products (
    id INTEGER PRIMARY KEY AUTOINCREMENT,
   name TEXT NOT NULL,
   price REAL NOT NULL,
   stock INTEGER NOT NULL,
   tax_rate REAL DEFAULT 0.0,
   discount REAL DEFAULT 0.0
);
-- Таблица продаж (чеков)
CREATE TABLE sales (
    id INTEGER PRIMARY KEY AUTOINCREMENT,
   customer_id INTEGER,
   employee_id INTEGER,
   total REAL,
   date TEXT,
    FOREIGN KEY(customer_id) REFERENCES customers(id),
    FOREIGN KEY(employee_id) REFERENCES employees(id)
);
-- Таблица позиций в продаже (проданные товары)
CREATE TABLE sale_items (
    id INTEGER PRIMARY KEY AUTOINCREMENT,
```

```
sale_id INTEGER,
product_id INTEGER,
quantity INTEGER,
unit_price REAL,
discount REAL,
tax REAL,
FOREIGN KEY(sale_id) REFERENCES sales(id),
FOREIGN KEY(product_id) REFERENCES products(id)
);
```

## Реализация

## Интерфейс - ui

Итак, как и было сказано ранее компоненты интерфейся располагаются в папках \src\ui и \include\ui, там располгаются файлы ConsoleUI.cpp и ConsoleUI.h соответственно. Поскольку пока что я хочу реализовать консольное приложение, то взаимодействие пользователя с программой будет осуществляться через консоль.

Пользователю должны быть доступны все методы, которые будут реалзованы в ...servis , то есть он должен иметь возможность просмотреть доступные функции и выбрать необходимые. Таким образом мы приходим к нехитрой мысли - класс ConsoleUI должен иметь доступ к объектам классов ...servis , но тут же возникает другой вопрос - а должен ли интерфейс сам создавать сервисы или же иметь к ним доступ только по ссылке? Немного подумав, я решил, что ConsoleUI должен отвечать только за взаимодействие с пользователем - ввод/вывод данных. То есть сервисы будут создаваться в main , а ConsoleUI будет хранить ссылки на них. Реализуемый класс будет обладать единственным методом - run() , который с свою очередь будет выводить в консоль главное меню:

```
void showMainMenu() {
    std::cout << "\n==== POS System ====\n";
    std::cout << "1. Product management\n";
    std::cout << "2. Sales\n";
    std::cout << "3. Customers\n";
    std::cout << "4. Employees\n";
    std::cout << "5. Reports\n";
    std::cout << "0. Exit\n";
    std::cout << "Select an action: ";
}</pre>
```

И взависимости от выбора пользователя вызывать функции:

- handleCustomer() управление работниками
- handleEmployee() управление персооналом
- handleProduct() управление с реализуемыми продуктами
- handleSale() упраление списком продаж
- ReportGenerator() СОЗДАНИЕ ОТЧЁТОВ

Все эти функции будут иметь схожую реализацию поэтому, более подробно мы рассмотри лишь одну из них - handleCustomer(). Поведение этой функции в сущности похоже на то, что делает run(), то есть выводит меню, где описывается функционал, который доступен пользователю при взаимодействии с таблицей customers:

```
void showCustomersMenu() {
    std::cout << "\n==== Customers_Servise menu ====\n";
    std::cout << "1. Registering a new client\n";
    std::cout << "2. Updating client data\n";
    std::cout << "3. Removing a client from the database\n";
    std::cout << "4. List of all clients\n";
    std::cout << "5. Customer information\n";
    std::cout << "6. Customer's purchase history\n";
    std::cout << "7. Customer search by email or phone\n";
    std::cout << "0. Exit\n";
    std::cout << "Select an action: ";
}</pre>
```

В зависимости от выбора пользователя handleCustomer() вызывает вспомогательные функции: console\_registerCustomer(), console\_updateCustomer() и т.д. Они необходимы для ввода доп информации для вызова соответствующих функции из CustomerService, а так же для вывода результата, если это необходимо.

Собственно говоря примерно так и будет выглядеть реализация интерфейса)