



30 septembre 2019

Un prestataire informatique condamné pour manquement à son obligation d'information et de conseil

Thèmes: [contrat informatique](#), [Devoir de conseil](#), [fournisseur de matériel informatique](#), [Obligation d'information](#)

Cyberdroit: [Uncategorized](#)

Par un arrêt du **5 septembre 2019**, la Cour d'appel de Grenoble a condamné un fournisseur de matériel informatique à verser une somme de 12.000 euros à titre de dommage-intérêts à sa cliente pour manquement à son obligation contractuelle d'information et de conseil. La Cour a jugé qu'en qualité de vendeur, le prestataire était tenu d'une obligation de renseignement laquelle "lui imposait d'étudier les besoins de sa cliente et de vérifier l'adéquation du progiciel édité (...) à ces derniers, au regard des fonctionnalités proposées, mais également à la configuration technique et matérielle dont [sa cliente] était équipée".

Arrêt non publié

FERAL-SCHUHL / SAINTE-MARIE
société d'avocats

LES ACTUALITÉS DU CABINET

[Tech : le CNB donne parole à des femmes inspirantes](#)

[Comment renforcer l'attractivité du secteur de la Tech chez les femmes ?](#)

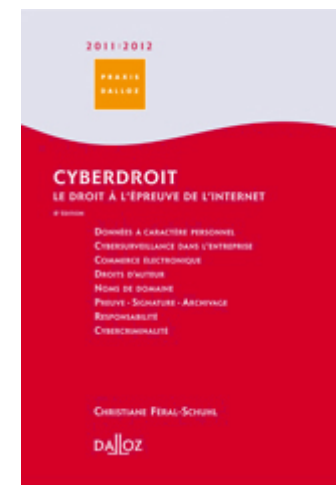
[Journée internationale des femmes : Femmes et numérique](#)

[L'encadrement des risques liés à la société numérique par le juge](#)

[Le RGPD en bibliothèque](#)

Les thèmes les plus actifs

[CJUE](#) [CNIL](#) [Concurrence déloyale](#) [contrat informatique](#) [Contrefaçon](#) [données personnelles](#) [Données à caractère personnel](#) [droit d'auteur](#) [Hadopi](#) [Téléchargement](#)



Dernière édition : 6eme 2011



Acheter sur [Dalloz](#) / [Amazon](#)

Archives

Archives

Le site Cyberdroit.fr est animé par le [cabinet d'avocats FERAL-SCHUHL / SAINTE-MARIE](#)
[Actualités](#) | [Par thèmes](#) | [Par matières](#) | [Glossaire](#) | [À propos](#) | [Mentions légales](#)

[LIVRE 1. Les données à caractère personnel](#)

[LIVRE 2. Le commerce électronique](#)

[LIVRE 3. Le droit d'auteur dans l'environnement numérique](#)

[LIVRE 4. Les noms de domaine](#)

[LIVRE 5. La cybersécurité](#)

[LIVRE 6. La responsabilité des acteurs de l'internet](#)

[LIVRE 7. Lutte contre la cybercriminalité](#)