



# BARTŁOMIEJ STRUŻYŃSKI

SPECJALISTA DS.  
WSPARCIA IT

## O MNIE

Specjalista ds. wsparcia IT z praktycznym doświadczeniem w zakresie wsparcia technicznego, administracji systemami oraz utrzymania sieci. Posiadam umiejętności rozwiązywania problemów, wspierania użytkowników końcowych oraz pracy w środowiskach Windows. Skoncentrowany, komunikatywny i nastawiony na rozwiązywanie problemów. Zawsze dążę do usprawnienia procesów i poprawy doświadczeń użytkowników.

## UMIEJĘTNOŚCI

- Konfiguracja i serwis sprzętu IT
- Konfiguracja i zarządzanie sieciami LAN/WLAN
- Obsługa systemów Windows i Windows Server
- Administracja platformą Microsoft 365
- Obsługa systemów monitoringu CCTV (HikVision)
- Praca zespołowa i rozwiązywanie problemów
- Tworzenie dokumentacji technicznej i raportowanie zadań

## KONTAKT

Wiązów, Polska

✉ [struzynski.bartek@gmail.com](mailto:struzynski.bartek@gmail.com)

+48 691 566 961

🌐 [bstruzynski.github.io/Portfolio](https://bstruzynski.github.io/Portfolio)

## DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

### Młodszy Specjalista ds. IT

*Outsourcing24 Sp. z o.o. – Brzeg*

*grudzień 2022 – czerwiec 2025 (2 lata 7 miesięcy)*

- Bieżące wsparcie techniczne użytkowników (Helpdesk)
- Instalacja i demontaż sprzętu komputerowego
- Praca z serwerami wirtualnymi (Windows Server, Hyper-V), zarządzanie Active Directory, konfiguracja RDS
- Utrzymanie lokalnej infrastruktury sieciowej i serwerowej
- Raportowanie postępów zadań w systemie Service Desk Plus MSP

### Junior EDI Specialist

*Absysco – Bydgoszcz*

*listopad 2019 – grudzień 2022 (3 lata 2 miesiące)*

- Obsługa systemów elektronicznej wymiany danych (EDI)
- Integracja systemów u nowych klientów
- Zarządzanie i utrzymanie baz danych

### Online Sales Specialist

*P.H.U. Boyar – Olsztyn*

*styczeń 2016 – sierpień 2019 (3 lata 8 miesięcy)*

- Prowadzenie sprzedaży internetowej (w tym Allegro)
- Obsługa klienta i utrzymanie sklepu internetowego

## WYKSZTAŁCENIE

### Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Olsztynie

*Inżynier – Informatyka, specjalizacja: Zarządzanie sieciami*  
*Oct*  
*październik 2015 – kwiecień 2020*

### Technik Informatyk

*Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 2, Oława*  
*wrzesień 2011 – maj 2015*

## LANGUAGES

- Angielski – średniozaawansowany
- Polski – ojczysty