GSSD FB 2.16-2.19 異常分析

異常如下

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题描述 | 处理方案 | 原因分析 |
| 無法打印Fedex條碼 | Fedex IT处理 | 服务器宕机，重启恢复数据后正常 |
| PPS 掃描出現報錯信息 SN沒有Re-PACK（服務器IP衝突導致接收WMS數據腳本無法運行） | 手動運行wms Job執行（2.16 11:30-13:30） | DHCP分配IP不夠用，導致網絡設備與服務器IP有衝突，已填單富鴻網重新規劃新IP網段使用 |
| Apple PPS偶爾出現延遲與Time Out | 協助開發Team與DBA協同處理（2.19 10:50-11:01） | 開發與DBA優化存儲 |

一、

問題描述：2月16号上午，無法打印Fedex條碼

問題根因：聯邦服務器自身宕機

恢复措施：发现10.191.165.4（Fedex）网页无法打印Fedex条码（10:10），联系联邦人员定位（10:10--10:30） 联邦人员分析并通知重启作业10:30-- 14:10

服务器重启（2&4，服务器未贴标签，14：15--15:13），联邦人员进行数据操作后恢复正常（15:26--16:46）

改进措施：

1..需用户和联邦服务人员联系，进行服务器段优化（服務支持作業時間、定期檢查、服務器升級優化等）

2.用户机房管理优化，对各个服务器进行贴标处理，方便快速定位服务器

二、

問題描述：2月16号上午11:30，PPS扫描报错

問題根因： DHCP分配IP不夠用，導致網絡設備與服務器IP有衝突

恢复措施：手動運行wms Job執行（11:30-13:30）

改进措施：.用戶IP地址飽和,請用戶增加有效地址

三、

問題描述：2月19号上午10:50，Apple PPS出現延遲與Time Out

問題根因： 存儲空間高負載導致

恢复措施：此次未做处理已恢复.后续如发生此种情况锁表解锁或重建存储可立即解决.

改进措施：备份数据,转移旧数据,降低服務器負載