

Introduktions tekst

Vi takker jer for at deltage i vores test. Vi vil gøre opmærksom på at det er systemet vi tester og ikke jer.

Før testen skal jeg sige et par ting. For at være sikker på, at jeg husker det hele og får det sagt på samme måde til alle deltagere, vil jeg læse det op.

Det system I skal være med til at teste er www.amazon.co.uk som er en hjemmeside der tilbyder mulighed for at købe produkter online, som fx bøger og film.

Vi vil bede jer løse opgaverne på følgende måde. Mens I arbejder med opgaven vil vi gerne have, at I samarbejder og tænker højt. Det betyder, at I skal sige, hvad I har tænkt jer at gøre, hvad der overrasker jer og hvad I ellers tænker på under brugen.

Yderligere skal I være klar over at det ikke gælder om at løse opgaven hurtigst muligt, men at formålet ved testen er at teste systemet.

Hvis I går i stå så må I lige sige til, så finder vi ud af det derfra. Samt sig til når I mener at have løst en opgave.

Efterfølgende har vi et spørgeskema vi gerne vil have jer til at udfylde. Før testen starter, vil jeg bede jer om at underskrive denne samtykkeerklæring for at sikre, at I er indforstået med rammerne for testen.