

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 23 juli 2019 12:17
Aan: "Verzekeringen" <verzekeringen@haarlem.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: meldingen [REDACTED] ivm ratten in riool 2019/538409
Bijlage(n): meldingen ratten [REDACTED], meldingen ratten [REDACTED], meldingen ratten [REDACTED], meldingen ratten [REDACTED].PNG

Beste [REDACTED]

Zie bijgaand de meldingen en de antwoorden.
Het is Spaarnelanden die de meldingen heeft afgehandeld, ivm straatwerk en de ratten.
Als er nog vragen zijn hoor ik het wel.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED] KCC
Afdeling Klantcontactcentrum, gemeente Haarlem
02 [REDACTED] / 06-[REDACTED]
Op woensdag afwezig

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 23 juli 2019 11:42
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: FW: meldingen [REDACTED] ivm ratten in riool 2019/538409

Hi [REDACTED],

Zou jij [REDACTED] kunnen helpen?

Van: Verzekeringen
Verzonden: dinsdag 23 juli 2019 11:04
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: meldingen [REDACTED] ivm ratten in riool 2019/538409

Beste [REDACTED]

Wij hebben een aansprakelijkstelling gekregen van een dame die aan de [REDACTED] woont. De bewoners aldaar hebben last van ratten (al dan niet gehad). Riool zou kapot zijn.
Daar zijn volgens deze dame ook de nodige meldingen bij de gemeente van gemaakt.

Wil jij dat nakijken? Het gaat dus om [REDACTED] nr. [REDACTED]. Mochten er nog meer meldingen zijn op andere huisnummers dan hoor ik dat ook graag.
Wat is er met deze meldingen gebeurd? Zijn die naar de BAM gestuurd? Ik wil graag weten welke acties door wie ondernomen zijn op dit vlak.

Groeten, [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
Juridisch adviseur
Afdeling JZ, gemeente Haarlem

02 [REDACTED]
ma-di-wo-do

Algemeen telefoonnummer: 14023
Haarlem.nl/contact



Binnenkomst

Website

Hoofdrubriek

Straten, borden en straatmeubilair

Subrubriek

Bestrating, fietspaden en trottoirs (

Straat

Huisnummer

Locatie

Objectnummer

Coördinaten

Lon: Lat:

Gebied

☐ Centrum

☐ Noord

☐ Oost

☐ Schalkwijk

☒ Zuidwest

☐ Zandvoort

Terugkoppeling

☐ Nee

☒ Ja

Prioriteit

☒ Standaard

☐ Urgent

Status

☐ Toegewezen

☐ In behandeling

☐ Wacht op reactie

☐ Klaar voor afronding

☒ Afgehandeld

Afdeling

KCC

@hotmail.com

Toelichting (van de melder)

Al jaren last van verzakkingen vr de stoepen,elke keer wordt er zand opgegooid en dichtgemaakt. Maar de echte oorzaak daar wordt niks aangedaan.
Heb zelf inmiddels mijn riolering laten doorlichten à 189,50,maar mijn riolering is ok.hoe vaak moeten wij t nog melden(de bureen ook) voor er daadwerkelijk iets aangedaan wordt???wij zijn er helemaal klaar mee.

Korte omschrijving

Rattenoverlast,stank in huis en verzakking van trottoir.dit is al jaren ad gang en er wordt

Opmerking intern

SPL , 19-02-2019

Wacht op terugkoppeling

Toelichting afhandeling (voor de melder)

Ander antwoord

Het straatmeubilair op de door u genoemde locatie is hersteld. Het voldoet weer aan de gewenste beeldkwaliteit.

0392-2019-0018625

25-02-2019 12:59

SPL

25-02-2019

Kaart

◆ Nummer	◆ Datum	◆ Subrubriek	◆ Straat
0392-2019-0021515	26-2-2019	Ongedierte en di	
0392-2019-0018625	19-2-2019	Bestrating, fiet	
0392-2018-0018625	16-6-2018	Geluidsoverlast	



Binnenkomst

Telefoon

▼

Hoofdrubriek

Overlast en vandalisme

▼

Subrubriek

Ongedierte en dieren zonder eigen:

▼

Straat

X

▼

Huisnummer

Locatie

Objectnummer

Coördinaten

Lon: Lat:

Gebied

☐ Centrum

☐ Noord

☐ Oost

☐ Schalkwijk

☒ Zuidwest

☐ Zandvoort

Terugkoppeling

☐ Nee

☒ Ja

Prioriteit

☒ Standaard

☐ Urgent

Status

☐ Toegewezen

☐ In behandeling

☐ Wacht op reactie

☐ Klaar voor afronding

☒ Afgehandeld

Afdeling

X

KCC

▼

Datum

26-02-2019

Tijd

12:01

@hotmail.com

Toelichting (van de melder)

Zie ook melding 0018625 - Al jaren last van verzakkingen vr de stoepen, elke keer wordt er zand opgegooid en dichtgemaakt. Maar de echte oorzaak daar wordt niks aangedaan. Heb zelf inmiddels mijn riolering laten doorlichten à 189,50,maar mijn riolering is ok. Hoe vaak moeten wij t nog melden(de bureen ook) voor er daadwerkelijk iets aangedaan wordt??? wij zijn er helemaal klaar mee. Iedere keer wordt de stoep dicht gemaakt maar er wordt niets gedaan aan het werkelijke probleem, de ratten. Vandaar deze nieuwe melding. Kan er iets aan

Korte omschrijving

Opmerking intern

Er zijn nog geen opmerkingen opgeslagen bij deze melding.

Toelichting afhandeling (voor de melder)

Ander antwoord

▼

Bedankt voor uw melding. Uw melding is doorgestuurd naar Anticimex het ongedierte bestrijding bedrijf. Dit bedrijf neemt contact met u op. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

0392-2019-0021515

26-02-2019 12:26

SPL

26-02-2019

Kaart

◆ Nummer	◆ Datum	◆ Subrubriek	◆ Straat	◆
0392-2019-0060311	13-6-2019	Bestrating, fiet		
0392-2019-0043242	26-4-2019	Ongedierte en di		
0392-2019-0021515	26-2-2019	Ongedierte en di		
2018-0012138	22-4-2018	Afval (grofvuil,		
2018-0007738	14-3-2018	Anders		



Binnenkomst

Website

Hoofdrubriek

Straten, borden en straatmeubilair

Subrubriek

Bestrating, fietspaden en trottoirs (

Straat ✕

Huisnummer

Locatie

Objectnummer

Coördinaten

Lon: Lat:

Gebied

☐ Centrum

☐ Noord

☐ Oost

☐ Schalkwijk

☒ Zuidwest

☐ Zandvoort

Terugkoppeling

☐ Nee

☒ Ja

Prioriteit

☒ Standaard

☐ Urgent

Status

☐ Toegewezen

☐ In behandeling

☐ Wacht op reactie

☐ Klaar voor afronding

☒ Afgehandeld

Afdeling

KCC

Datum

13-06-2019

Tijd

11:31

@gmail.com

Toelichting (van de melder)

Door ratten de stoep verzakt. Rattenbestrijding langs geweest, geen idee of zij melding hebben gedaan. Nu gevaarlijke situatie v voetgangers.

Korte omschrijving

Stoep verzakt

Opmerking intern

SPL , 13-06-2019

Wacht op terugkoppeling

Toelichting afhandeling (voor de melder)

Straatwerk hersteld



Het straatwerk op de door u genoemde locatie is hersteld. Het voldoet weer aan de gewenste kwaliteitsnorm. Meer informatie over de kwaliteit van de openbare ruimte vindt u op de website onder uw stadsdeel onder het kopje 'beheer en onderhoud'. <https://www.haarlem.nl/stadsdelen/>

0392-2019-0060311	14-06-2019 14:46	SPL	14-06-2019
-------------------	------------------	-----	------------






Kaart

◆ Nummer	◆ Datum	◆ Subrubriek	◆ Straat	◆
0392-2019-0060311	13-6-2019	Bestrating, fiet		
0392-2019-0043242	26-4-2019	Ongedierte en di		
0392-2019-0021515	26-2-2019	Ongedierte en di		
2018-0012138	22-4-2018	Afval (grofvuil,		
2018-0007738	14-3-2018	Anders		

 Zoeken

Hoofdrubriek Alle hoofdrubrieken	Status Alle statussen	<input checked="" type="checkbox"/> Nummer
Subrubriek Alle subrubrieken	Gebied Alle gebieden	<input checked="" type="checkbox"/> Naam melder
Prioriteit Maakt niet uit	Afdeling Alle afdelingen	<input checked="" type="checkbox"/> Toelichting klant
Afgehandeld door Alle afdelingen	Datum Van <input type="text"/> 	<input type="checkbox"/> Korte omschrijving
Straat <input type="text"/>	T/m <input type="text"/> 	<input type="checkbox"/> Opmerking intern
		<input type="checkbox"/> Afhandeling
		<input type="checkbox"/> Toelichting afhandeling
		<input type="checkbox"/> Locatie
		<input type="checkbox"/> Objectnummer
		Zoek naar: <input type="text"/>
		<input type="button" value="Zoek"/>

Meldingen (5)

<input type="checkbox"/>	◆ Nummer	◆ Datum	◆ Gemeld door	Hoofdrubriek	Subrubriek	◆ Toelichting	Straat	◆ Object	Afd	Status
<input type="checkbox"/>	0392-2019-0060311	13-6-2019		Straten, borden en straatmeu	Bestrating, fietspaden en trottoi	Door ratten de stoep verzakt. Rattenbestrijdin			KCC	Afgehandeld 
<input type="checkbox"/>	0392-2019-0043242	26-4-2019		Afval en vervuiling	Ongedierte en dieren zonder eigen	Al ruim een jaar hebben wij overlast van ratte			KCC	Afgehandeld 
<input type="checkbox"/>	0392-2019-0021515	26-2-2019		Overlast en vandalisme	Ongedierte en dieren zonder eigen	Zie ook melding 0018625 - Al jaren last van ve			KCC	Afgehandeld 
<input type="checkbox"/>	2018-0012138	22-4-2018		Afval en vervuiling	Afval (grofvuil, huisvuil en GFT)	sinds jullie de ondergrondse vuilcontainers ve			KCC	Afgehandeld 
<input type="checkbox"/>	2018-0007738	14-3-2018		Anders	Anders	Sinds enkele maanden zitten er veel gaten Naas			KCC	Afgehandeld 

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen