

Van: "Antwoord Gemeente Haarlem"
Verzonden: maandag 15 februari 2021 14:24
Aan: "bbor" <[J@Haarlem.nl](#)>
Onderwerp: Fwd: Re: overlast ratten
Bijlage(n): overlast ratten.eml
Importance: High

Beste collega,

Zou je deze mail willen beantwoorden? Je hoeft mij geen persoonlijke terugkoppeling te geven.
Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[J](#)
Medewerker Klantcontactcentrum
Gemeente Haarlem
Maandag t/m vrijdag van 8:30 uur t/m 16:30 uur
Telefoonnummer 14023

Van: [J@upcmail.nl](#)
Verzonden: vrijdag 12 februari 2021 08:56:45
Aan: antwoord@haarlem.nl [J](#) secretariaat.Berkhout@haarlem.nl
Onderwerp: Re: overlast ratten

LS.,

tot mijn teleurstelling hebben wij top op heden van de afdeling Beheer en beleid openbare ruimte noch enige andere aangeschreven afdeling van de gemeente Haarlem een inhoudelijke reactie gekregen op onze e-mail dd 27 januari jl. (zie bijlage).

Wij hopen dit alsnog en binnen afzienbare tijd te ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[J](#) & [J](#)

HAARLEM

Op 28-1-2021 om 08:47 schreef Antwoord Gemeente Haarlem:

Geachte [J](#), [J](#)

Ik heb uw e-mail doorgestuurd naar de afdeling Beheer en beleid openbare ruimte. Zij zorgen voor verdere afhandeling en nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Met vriendelijke groet,

[J](#)

Medewerker Klantcontactcentrum
Gemeente Haarlem
Maandag t/m vrijdag van 8:30 uur t/m 16:30 uur
Telefoonnummer 14023

Van: [J@upcmail.nl](#)
Verzonden: woensdag 27 januari 2021 20:46:34
Aan: [J@haarlem.nl](#); [secretariaat.Berkhout@haarlem.nl](#); [antwoord@haarlem.nl](#)
Onderwerp: overlast ratten

Geachte [J](#) [J](#) LS.,

nav onze eerdere correspondentie informeren wij graag naar de resultaten zijn van de evaluatie van de afgelopen pilot (smartvallen in het riool) en wat vervolgens het advies is dat op basis van deze evaluatie aan de gemeenteraad verstrekt is.

Zie ter referentie de bijlagen.

[J] & [J]

HAARLEM

From: [REDACTED]^J' <[REDACTED]^J@upcmail.nl>
Sent: woensdag 27 januari 2021 19:41
To: "[REDACTED]^J" <[REDACTED]^J@haarlem.nl>; "Secretariaat
Berkhout" <secretariaat.Berkhout@haarlem.nl>; "Antwoord Gemeente Haarlem" <antwoord@haarlem.nl>
Cc: "Griffiebureau" <griffiebureau@haarlem.nl>; "[REDACTED]^J
Subject: overlast ratten
Attachments: overlast ratten.eml, petitie Transvaalbuurt Haarlem rattenvrij.eml

Geachte [REDACTED]^J [REDACTED]^J LS.,

nav onze eerdere correspondentie informeren wij graag naar de resultaten zijn van de evaluatie van de afgelopen pilot (smartvallen in het riool) en wat vervolgens het advies is dat op basis van deze evaluatie aan de gemeenteraad verstrekt is.

Zie ter referentie de bijlagen.

[REDACTED]^J & [REDACTED]^J

HAARLEM

From: "Antwoord Gemeente Haarlem"
Sent: maandag 23 november 2020 15:08
To: " [REDACTED] J @upcmail.nl" < [REDACTED] J @upcmail.nl>
Subject: overlast ratten

Geachte [REDACTED] J , [REDACTED] J

Ik heb uw e-mail doorgestuurd naar de afdeling Beheer en beleid openbare ruimte. Zij zorgen voor verdere afhandeling en nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED] J

Medewerker Klantcontactcentrum

Gemeente Haarlem

Maandag t/m vrijdag van 8:30 uur t/m 16:30 uur

Telefoonnummer 14023

Van: [REDACTED] J @upcmail.nl
Verzonden: maandag 23 november 2020 09:38:27
Aan: [REDACTED] J @haarlem.nl;secretariaat.Berkhout@haarlem.nl;antwoord@haarlem.nl
Onderwerp: Re: overlast ratten

Geachte [REDACTED] J , [REDACTED] J LS.,

hartelijk dank voor uw e-mail en de beantwoording van onze vragen.

In aanvulling hierop willen wij graag van de voortgang van eea. op de hoogte gehouden willen worden. Concreet betekent dit dat wij graag vernemen wat de resultaten zijn van de evaluatie van de nu lopende pilot (smartvallen in het riool) en wat vervolgens het advies is dat op basis van deze evaluatie aan de gemeenteraad verstrekt wordt.

Kunt u hier zorg voor dragen? Als u dit niet kunt, hoe vragen wij dit dan aan?

Zoals eerder gemeld is vorig jaar bij ons een verbouwing geweest, tijdens dit proces is de riolering grondig gecontroleerd en in orde bevonden. De firma Anticimex (via Spaarnelanden) heeft geconcludeerd dat het ongedierte zich vanaf de publieke ruimte (straat) onder de fundering een weg naar binnen graaft, vandaar oa. de verzakking van stoep tegels agv rattentunnels (zie melding 0392-2020-0077491). Om dit tegen te houden adviseert Anticimex om een stalen plaat ooid in te brengen aan de straatkant, bij de voordeur. Hiertoe hebben wij een verzoek gedaan bij de gemeente (zie melding 0392-2020-0102223) maar daarop is nog geen antwoord gekomen.

Kunt u hier zorg voor dragen? Als u dit niet kunt, hoe vragen wij dit dan aan?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J & [REDACTED] J

HAARLEM

Op 19-11-2020 om 16:37 schreef [REDACTED] J

Geachte [REDACTED] J , [REDACTED] J

Op 1 november heeft u de gemeente Haarlem een brief gestuurd waarin u uw zorgen uitspreekt over de rattenproblematiek in de Transvaalbuurt. U heeft de onderstaande vragen gesteld.

1. bent u op de hoogte van de geschatste problematiek en de lange doorlooptijd en wat vindt u hiervan?

De afgelopen jaren is er in Nederland een toename van het aantal ratten geconstateerd. Reden hiervan is klimaatverandering en een verbod op verkoop van rodenticiden (rattengif). Klemmen en vallen zijn derhalve de meest gebruikte middelen om overlast te voorkomen. De gemeente Haarlem is zich hiervan bewust van de problematiek.

2. draagt u als wethouder voor Duurzaamheid, Klimaat, Milieu; Mobiliteit; Economie verantwoordelijkheid voor de behandeling en aanpak van dit probleem?

- zo ja, wat heeft u als wethouder ondernomen m.b.t. dit probleem?

De gemeente Haarlem is de eerste gemeente in Nederland die gestart is een pilot met zgn. smartvallen in het riool. De resultaten van deze pilot worden eind van dit jaar geëvalueerd. Daarnaast komt bij een melding de uitvoerende partij ten alle tijden kijken en zet een plan van aanpak uit.

- zo nee, welke wethouder draagt in uw optiek hiervoor de verantwoordelijkheid en hoe beoordeelt u de behandeling van dit probleem door deze collega?

2. wat vindt u van de handelswijze van de gemeente met betrekking tot de aanpak van dit probleem

De gemeente Haarlem neemt deze problematiek serieus en stopt veel tijd en kosten in een oplossing, zeker ten opzichte van andere gemeenten. De uitvoerende partij geeft ook adviezen aan de bewoners om zelf actie te ondernemen. Specifiek voor de Transvaalbuurt zijn veel kruipruimtes niet toegankelijk om inspectie te kunnen doen. Hier wordt dan ook geadviseerd om deze kruipruimte toegankelijk te maken. Ook de vertakking van het hoofdriool naar de woning is eigendom van de bewoner. Een rookproef wordt geadviseerd, maar de kosten hiervoor zijn voor de huiseigenaar.

Desalniettemin wordt reeds geruime tijd gekeken naar structurele oplossingen voor dit probleem. Tot op heden is er nog geen aanwijsbare structurele oplossing voor dit probleem.

3. wat vindt u van de handelswijze van de gemeente met betrekking tot de communicatie naar de burgers die met dit probleem te maken hebben.

Meldingen en klachten komen in een klachtenregistratiesysteem terecht en worden opgepakt door de daarvoor verantwoordelijke afdeling. Voor zover bekend worden deze altijd opgevolgd. De uitvoerende partij zet niet alleen klemmen, maar brengt ook advies uit over haar bevindingen.

4. bent u bereid dit probleem als onderwerp op de agenda te zetten van de eerstvolgende raadsvergadering met als kernvraag: welke structurele oplossing gaat de gemeente Haarlem hier op toepassen en op welke termijn?

In januari 2021 wordt de pilot van de smartvallen geëvalueerd en zal naar de Raad een advies uitgebracht worden.

- zo nee, op basis van welke afweging doet u dit niet?

J

Beleidsmedewerker adeling BBOR

Gemeente Haarlem

06-[REDACTED] J

Woensdag afwezig

From: "J" <[REDACTED]@upcmail.nl>
Sent: maandag 7 december 2020 11:08
To: "Griffiebureau" <griffiebureau@haarlem.nl>; "[REDACTED] J"
Subject: petitie Transvaalbuurt Haarlem rattenvrij
Attachments: petitie Transvaalbuurt Haarlem rattenvrij.pdf

Mijnheer de Burgemeester van Haarlem, geachte leden van de gemeenteraad,

namens de bewoners van de Transvaalbuurt Haarlem doen wij u graag de petitie toekomen die is opgestart om aandacht te vragen voor een de overlast van ratten die wij al geruime tijd ervaren in onze buurt. U vindt deze petitie in de bijlage.

Omdat volgens uw website (zie <https://gemeentebestuur.haarlem.nl/Vergaderingen>) het in verband met de huidige Corona maatregelen niet mogelijk is om u deze petitie persoonlijk tijdens een raadsvergadering te overhandigen, heb ik gekozen voor dit onpersoonlijke medium. Wij hopen echter dat dit niet afdoet aan de urgentie van de problematiek die wij middels deze petitie willen meegeven aan u. De overlast speelt al ruim 18 jaar en heeft tot nu toe nooit de aandacht van de gemeente gekregen die het ons inziens verdient, wat wij als zeer teleurstellend hebben ervaren.

In de aanloop naar het indienen van deze petitie hebben verschillende media (waaronder Haarlems Dagblad en NH Nieuws) hier aandacht aan besteed.

Via [REDACTED] J, Beleidsmedewerker afdeling BBOR van Gemeente Haarlem, hebben wij inmiddels begrepen dat er een pilot met zgn. smartvalken in het riool loopt en dat de evaluatie van deze test begin januari 2021 volgt waarna er een advies aan de gemeenteraad zal volgen.

Wij zijn uitstekend erg benieuwd naar de evaluatie van deze pilot en wat vervolgens het advies is dat op basis van deze evaluatie aan de gemeenteraad verstrekt wordt. Maar wij hopen vooral dat deze pilot het begin is van een structurele aanpak van dit probleem. Mocht de evaluatie uitwijzen dat deze pilot niet het gewenste effect heeft, dan mag dit geen reden zijn om het probleem (opnieuw) onder op de stapel te leggen. Wij hopen dat u dan snel en voortvarend op zoek zult gaan naar nieuwe oplossingen voor dit probleem.

Maar bovenal hopen wij dat u hierover duidelijk communiceert met uw burgers die deze overlast al zo lang ervaren.

Namens de ondertekenaars van deze petitie, met vriendelijke groet,

J en [REDACTED] J

Het artikel van HD is te lezen in uitgave van zaterdag 31 oktober jl. of online op

https://www.haarlemsdagblad.nl/cnt/DMF20201030_14627996/haarlemse-transvaalbuurt-israttenoverlast-meer-dan-beu-yoen-en-linda-haalden-erbinnen-twee-weken-negen-onder-hun-vloervandaan-gemeente-doe-alsjeblieft-iets

De reportage van NH Nieuws is online te bekijken op

<https://www.nhnieuws.nl/nieuws/275275/jarenlange-rattenplaag-in-haarlemse-transvaalbuurt-jehoort-ze-knagen-in-de-muur-en-onder-de-vloer>

Transvaalbuurt Haarlem rattenvrij

Wij

de bewoners van de Transvaalbuurt in Haarlem

constateren

dat onze buurt al jarenlang geteisterd wordt door een rattenplaag en dat - gezien de schaal en duur van de plaag - deze plaag is te wijten aan (gebrekkig onderhoud aan) de publieke riolering in onze wijk. Dit probleem manifesteert zich met ratten in en rond woningen, op openbare plaatsen zoals parken en verzakkingen van stoep tegels.

en verzoeken

de gemeente Haarlem een eenduidige en structurele oplossing te bedenken en toe te passen om de gehele Transvaalbuurt zo snel mogelijk te verlossen van dit probleem.

De petitie heeft 216 ondertekeningen.

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
J	Haarlem		30-11-2020
J			
J	Haarlem		22-11-2020
	Haarlem		22-11-2020
J	Haarlem		20-11-2020
	Haarlem		19-11-2020
J			
	Haarlem		19-11-2020
J	Haarlem		17-11-2020
J	Haarlem		17-11-2020
	Haarlem		16-11-2020
J	Haarlem		15-11-2020
J			
J	Haarlem		15-11-2020
J	Haarlem		15-11-2020
J	Haarlem		14-11-2020
J			
	haarlem		14-11-2020
J			
	Haarlem		14-11-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
J	Haarlem		14-11-2020
J	Haarlem		14-11-2020
J	Haarlem		14-11-2020
J	Beekdaelen		13-11-2020
J	Haarlem		12-11-2020
J	Haarlem		12-11-2020
J	Haarlem		12-11-2020
J	Haarlem	Bewoner	12-11-2020
J	Haarlem		11-11-2020
J	Haarlem	Buurtbewoner	11-11-2020
J	Haarlem		11-11-2020
J	Haarlem 11-11-2020		11-11-2020
J	Haarlem		11-11-2020
J	Haarlem		11-11-2020
J	HAARLEM	Docente	11-11-2020
J	Haarlem		10-11-2020
J	Haarlem		10-11-2020
J	Haarlem 10-11-2020 22.10	Technicus	10-11-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
	Haarlem		10-11-2020
J	Haarlem		10-11-2020
J	Haarlem		10-11-2020
	Haarlem		10-11-2020
	HAARLEM		10-11-2020
	[REDACTED]		10-11-2020
J	Haarlem		10-11-2020
	Haarlem		10-11-2020
J	Haarlem	Bewoner	10-11-2020
J	Haarlem		09-11-2020
	Haarlem		09-11-2020
ng	Haarlem		09-11-2020
J	Haarlem		08-11-2020
	Haarlem		07-11-2020
J	Haarlem	Buurtbewoner	07-11-2020
J	Utrecht	Goede vriendin van een van de bewoners en zo regelmatig in de buurt. In die context heb ook ik dus last van de gevaarlijke stoepen.	07-11-2020
	Haarlem		07-11-2020
J	Haarlem		07-11-2020
J	Haarlem		07-11-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
J	J, J, J		06-11-2020
	Haarlem		06-11-2020
	Haarlem		06-11-2020
J	Haarlem		06-11-2020
J	Haarlem		06-11-2020
	Haarlem		06-11-2020
J	Haarlem		06-11-2020
J	Haarlem	Bewoner	06-11-2020
J	Haarlem		06-11-2020
J	Haarlem		06-11-2020
J	Transvaalbuurt, Haarlem		05-11-2020
J	Haarlem	Raadslid Trots Haarlem. Wij hebben gister donderdag 4 november 2020 een motie ingediend die vraagt om de ratten bestrijding de hoogste prioriteit te geven. https://www.facebook.com/642389952461346/posts/3711959748837669/	05-11-2020
J	Haarlem		05-11-2020
J	Haarlem	Bewoner Transvaalbuurt	05-11-2020
J	haarlem		05-11-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
	haarlem		05-11-2020
J	Haarlem		05-11-2020
	Haarlem		05-11-2020
J			05-11-2020
J	Haarlem		04-11-2020
J			04-11-2020
J	Haarlem		04-11-2020
J	Haarlem		03-11-2020
J	Haarlem		03-11-2020
J	Haarlem		03-11-2020
J	Haarlem,		03-11-2020
	Transvaalbuurt		
J	Haarlem		03-11-2020
J	Haarlem		03-11-2020
J	Haarlem		02-11-2020
J	haarlem	Bewoner	02-11-2020
J	Haarlem		02-11-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
J	Haarlem		01-11-2020
J	Haarlem		01-11-2020
J	Haarlem / indische buurt zuid		01-11-2020
J	Haarlem, Nederlande		01-11-2020
J	Haarlem transvalbuurt		01-11-2020
J	Haarlem		01-11-2020
J	Haarlem		01-11-2020
J	Haarlem	Ik ben met pensioen, Ik heb met de bovenburen vanaf maart t/m augustus last gehad van ratten. Nadat wij de riolering hebben vernieuwd hield het op. Maar sinds vorige week zaten er weer ratten in de vallen.	01-11-2020
J	Haarlem		01-11-2020
J	Haarlem		01-11-2020
J	Haarlem		01-11-2020
J	Maastricht		01-11-2020
J	Haarlem		01-11-2020
J	Haatlem		31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
J	Haarlem, Transvaalbuurt		31-10-2020
		Bewoner Transvaalbuurt en last van ratten	31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020
	Haarlem		31-10-2020
J	Haarlem Transvaalbuurt		31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020
J	Transvaalbuurt Haarlem		31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020
J	Kennemerland		31-10-2020
J	Haarlem		31-10-2020
J	Haarlem		30-10-2020
J	Haarlem		30-10-2020
J	HAARLEM		30-10-2020
J	Haarlem	We hebben hetzelfde probleem in de vogelenbuurt.	30-10-2020
J	Haarlem		30-10-2020
J	Haarlem		30-10-2020
J	Haarlem		30-10-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J [REDACTED] J	HAARLEM		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem	Bewoner van deze buurt	30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem	[REDACTED] J	30-10-2020
[REDACTED] J [REDACTED]	Haarlem transvaalbuurt	Riool onderhoudt biedt ook kansen voor klimaatadaptieve maatregelen	30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J [REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem	Bewoner	30-10-2020
[REDACTED] J	HAARLEM		30-10-2020
[REDACTED] J [REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		30-10-2020
[REDACTED] J [REDACTED]	Haarlem		29-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		29-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		29-10-2020
[REDACTED] J [REDACTED]	Haarlem		28-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		28-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		26-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		26-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		26-10-2020
[REDACTED] J	Haarlem		25-10-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
	Haarlem		25-10-2020
	HAARLEM		24-10-2020
	Haarlem		24-10-2020
	Haarlem transvalbuurt		24-10-2020
	Haarlem		24-10-2020
	Hengelo		24-10-2020
	Haarlem		24-10-2020
	Haarlem		24-10-2020
	[REDACTED]	J	24-10-2020
	Haarlem		24-10-2020
	Haarlem		24-10-2020

Naam	Woonplaats	Functie of situatie	Bevestigd
J	Haarlem		24-10-2020

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen