

Van: "bbor"
Verzonden: maandag 12 juli 2021 14:05
Aan: "[redacted]" <[redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: Informatie melding 0392-2021-0153296

Deze brief hadden wij via Verseon al ontvangen en is al als klacht verwerkt.
Ik zal de mail met de bijlagen als aanvullende documenten in de klacht zetten.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
Managementassistent voor afdeling BBOR
Gemeente Haarlem/Zandvoort
(023) [redacted] 06 [redacted]
aanwezig: ma., di., wo.

Algemeen telefoonnummer: 14 023
Haarlem.nl/contact
Adres: Gemeente Haarlem, gebouw Zijlpoort, Gedempte Oude Gracht 2, 2011 GR Haarlem; Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Verzonden: maandag 12 juli 2021 12:34
Aan: [redacted] <[redacted]@Haarlem.nl>
Onderwerp: FW: Informatie melding 0392-2021-0153296
Urgentie: Hoog

Beste collega,

Bijgevoegde klacht hebben wij ontvangen.
Wij hebben vernomen dat het antwoord uit MOR+ door Spaarnelanden is gedicteerd, de burger is het hier duidelijk niet mee eens en verwacht een oplossing.

Vriendelijk verzoek om de klacht in behandeling te nemen en uit te zetten bij de behandelend ambtenaar.

Advies is om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de klager en het probleem bespreken zodat de burger weet dat we ermee bezig zijn.

Mochten er vragen zijn dan hoor ik het graag.

Alvast bedankt.

[redacted]

Van: Antwoord Gemeente Haarlem <antwoord@haarlem.nl>
Verzonden: woensdag 7 juli 2021 15:09
Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: Informatie melding 0392-2021-0153296
Urgentie: Hoog

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Klantcontactcentrum
Gemeente Haarlem
Maandag t/m vrijdag van 8:30 uur t/m 16:30 uur
Telefoonnummer 14023

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 7 juli 2021 13:45:54
Aan: antwoord@haarlem.nl
Onderwerp: FW: Informatie melding 0392-2021-0153296

Geachte Gemeente,

Hierbij stuur ik u een klachtbrief, bestemd voor het College van Burgemeester en Wethouders, met het verzoek deze in behandeling te nemen. Ik verwijs u naar de bijlagen en naar onderstaande afwijzende reactie naar aanleiding van onze melding.

Met vriendelijke groet,



Van: no-reply@haarlem.nl

Datum: 6 juli 2021 om 10:01:24 CEST

Aan: [redacted] [\[redacted\]@hotmail.com](mailto:[redacted]@hotmail.com)

Onderwerp: Informatie melding 0392-2021-0153296

Geachte heer/mevrouw [redacted],

Wij hebben informatie voor u over uw melding openbare ruimte van 1-7-2021.

Bedankt voor uw melding en uw betrokkenheid bij de openbare ruimte van de gemeente Haarlem. Deze melding is al vaker doorgegeven en diverse malen is de verzakking hersteld, Spaarnelanden gaat hier geen herstelwerkzaamheden meer uitvoeren tot de gebreken aan de fundering zijn uitgevoerd. De eigenaar van de woning is bekend met dit probleem en moet hier actie aan ondernemen. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons bellen via telefoonnummer 14 023. Houd het nummer van de melding 0392-2021-0153296 bij de hand, zodat we u sneller van dienst kunnen zijn.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Haarlem



Gegevens melding:

Onderwerp	Bestrating, fietspaden en trottoirs (klinkers, tegels)
Locatie	[redacted]
Beschrijving	<p>Al eerder hebben we melding gemaakt van een ingezakte stoep door ratten gangen. Gemeente is geweest en heeft het gerepareerd, twee dagen later weer ingezakt, weer melding gemaakt en er zou wederom iemand zijn geweest, dit is niet het geval en mij werd geadviseerd om het langs deze weg te melden.</p> <p>Ook is er een [redacted] van de ratten bestrijding geweest.</p> <p>Deze [redacted] constateerde dat er ratten zijn maar niet in het huis en heeft het hier bij gelaten, vraag is wanneer de stoep zal worden hersteld.</p>

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen