

# Voorstel plaagdierbeheersing

## Gemeente Haarlem

Datum: [REDACTED] J

Offerte nummer: 3697V4

Geachte [REDACTED] J,

Hartelijk dank voor uw offerte aanvraag voor de dienstverlening van Anticimex met de inzet van de SMART-Rioolvallen voor geheel Haarlem. Deze offerte is opgebouwd uit verschillende onderdelen.

## Inhoud

Gewenste situatie:	3
Uitvraag Gemeente Haarlem 2020	3
Tussentijdse situatie Project Vondelkwartier:	5
Oplossing Anticimex	10
 Milieuvriendelijk	10
 Doeltreffend	10
KPI en toekomstvisie	11
Inhoud van onze dienstverlening	12
Investering in onze dienstverlening	13
De overeenkomst	14
Voorwaarden van de overeenkomst	15
Plan van aanpak	20

Na ontvangst van uw akkoord gaan wij samen met u in overleg over de startdatum van onze dienstverlening. Het doel is om per 01-10-2021 te starten. Wij zijn uitgegaan van een looptijd van 1 jaar. Dit voorstel is geldig tot 01/11/2021, indien u akkoord gaat wil ik u verzoeken dit voorstel getekend aan mij te retourneren.

Anticimex is gecertificeerd voor ISO 14001:2015, ISO 9001:2015, VCA, KPMB, Keurmerk Kwaliteitsnorm Plaaggiermanagement en lid van de NVPB.

Mochten er naar aanleiding van dit voorstel nog vragen zijn kunt u ten alle tijden met mij contact opnemen via de volgende contactgegevens:

Email: [REDACTED] J @anticimex.nl

Telefoon: 06-[REDACTED] J

We kijken uit naar een langdurige en duurzame samenwerking met de Gemeente Haarlem en Spaarnelanden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J

[REDACTED] J

## Gewenste situatie:

Duurzame en effectieve knaagdierbeheersing verkennend onderzoek, effectiviteit en optimalisatie geïntegreerde knaagdierbeheersing.

Ratten en muizen veroorzaken gezondheidsproblemen, economische schade en overlast. In het verleden zijn ratten en muizen vooral met chemische middelen bestreden, maar die zijn voor de mens, andere zoogdieren en vogels zeer giftig.

Sinds 1 januari 2017 is IPM 2.0 vanaf 2019 is dat 4.0 (Integrated Pest Management) verplicht bij de bestrijding van ratten buiten gebouwen. Het doel van dit beleid is bepaalde chemische middelen (anticoagulantia) zo min mogelijk in te zetten door ratten- en muizenplagen zo veel mogelijk te voorkomen.

## Uitvraag Gemeente Haarlem 2020

Naar aanleiding van de succesvolle Pilot in het Vondelkwartier, is er vanuit de gemeente Haarlem de uitvraag gedaan naar Anticimex om een vijf jaren plan op te stellen, met de focus op duurzaamheid, preventie (Wpg) en risico minimalisering van bruine ratten in het rioolsysteem voor de gehele stad. Uit de kadernota 2021 is gebleken dat er een budget is vrijgemaakt voor één jaar, hierdoor vervalt het vijf jarige Plan Van Aanpak voor de gehele stad. Anticimex heeft hiermee haar plan bij moeten stellen, bij dit plan zijn we uitgegaan van een intensieve samenwerking met zowel de Gemeente Haarlem als Spaarnelanden om een effectieve aanpak te kunnen realiseren. Anticimex stoeft deze aanpak op een globale uitrol in het riool te Haarlem met de focus op zogenaamde 'Hotspots' en de meldingen van bewoners.

Vanuit de gemeente Haarlem is er uitgesproken om een budget aanvraag in te dienen voor 2022/23 en wellicht voor een langere termijn. Anticimex denkt hier graag in mee en bied daarom een dienstverlening aan met  SMART-Rioolvallen, alsmede de  rioolvallen vanuit het lopende contract.

**Samenwerking:** Deze nieuwe benadering vraagt om een hoge mate van samenwerking tussen SpaarneLanden, uw gemeente, haar bewoners en Anticimex. Het maken van een Risico-Inventarisatie & Evaluatie, het bepalen van de bestrijdingsstrategie en een plan Van Aanpak behoren nu standaard tot de werkwijze.

**Focus op preventie, wering en hygiënische gebreken:** Anticimex inspecteert in de nader te benoemen buurten en "Hot spots". Hierna volgt een gedetailleerd inspectie verslag inclusief foto's van de situatie. De waargenomen risico's kunt u zelf of gezamenlijk met Anticimex oplossen. Ook biedt Anticimex actief voorlichting aan de bewoners middels verschillende communicatie kanalen.

**De bron:** De bron van de bruine ratten overlast bevindt zich voornamelijk in het rioolstelsel. Mede door de inzet van de SMART- Rioolval kunnen we samen met Spaarnelanden en de Gemeente Haarlem een beheersbare situatie creëren. Met inachtneming van het opvolgen van het IPM 4.0 protocol/wetgeving.

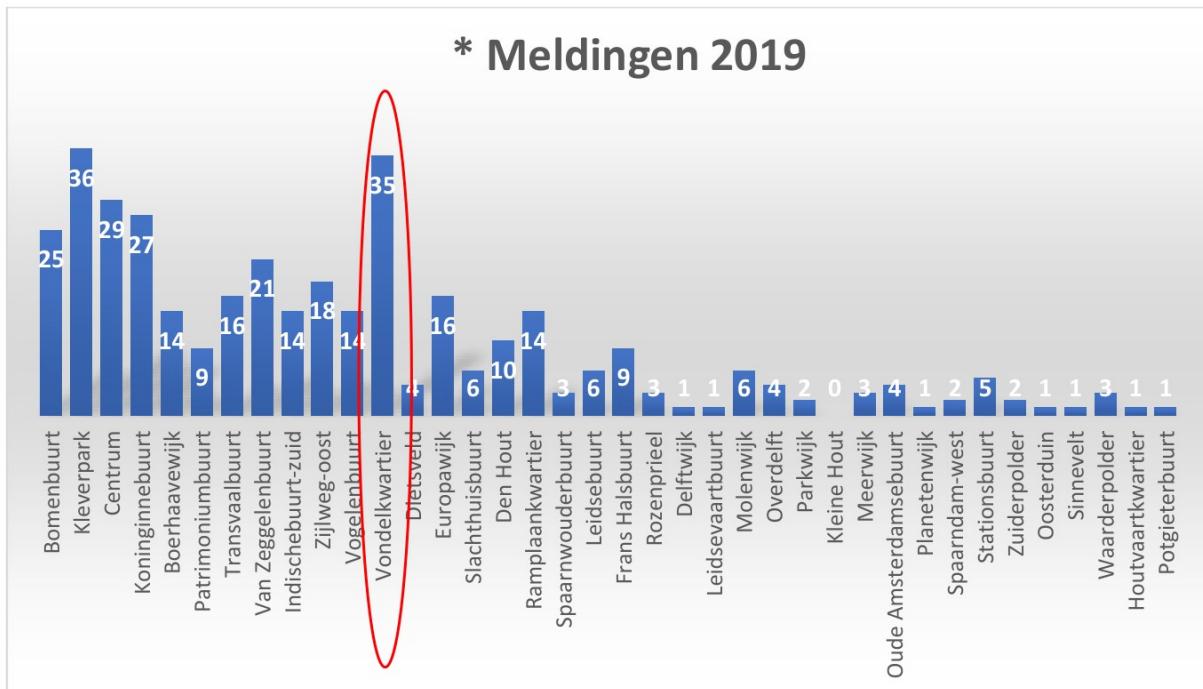
## Wet publieke gezondheid (Wpg)

Anticimex focust continu op risico minimalisering, hiermee voorkomt u voor de bewoners van uw gemeente op minder kans op ziektes die Bruine ratten kunnen overbrengen.

### Voormalige situatie: 2019

Voor de pilot in het Vondelkwartier was er geen vangst systeem aanwezig voor een structurele rattenbestrijding.

Overlast van bruine ratten bleven aanwezig, meldingen van overlast konden niet structureel worden verholpen door de inzet van de huidige vangstmethodes.



\*Meldingen Ratten overlast t/m 3<sup>e</sup> kwartaal 2019/2020 door bewoners van gemeente Haarlem.

(bron: Spaarnelanden)

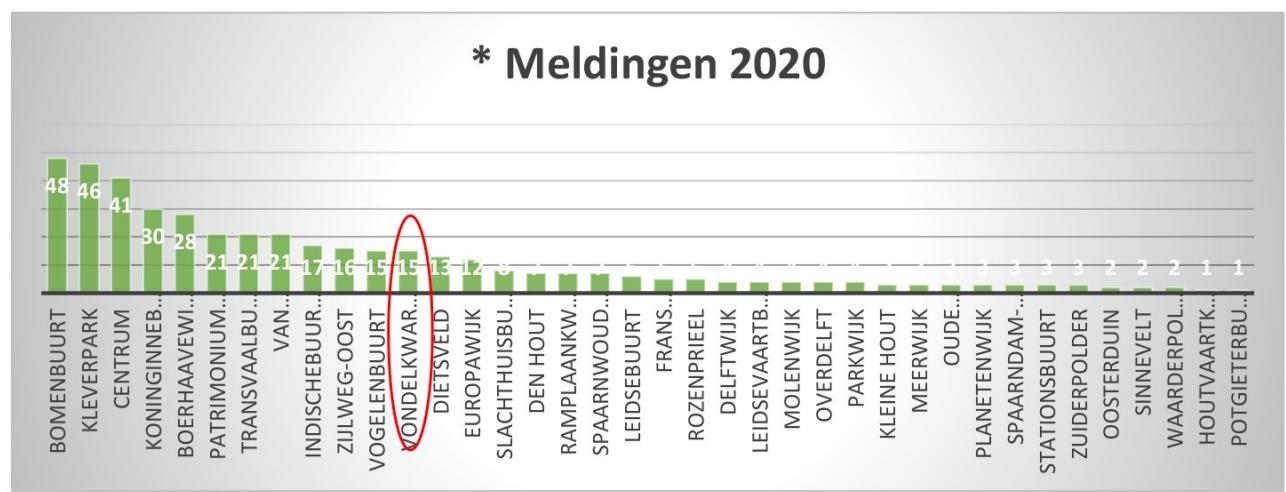
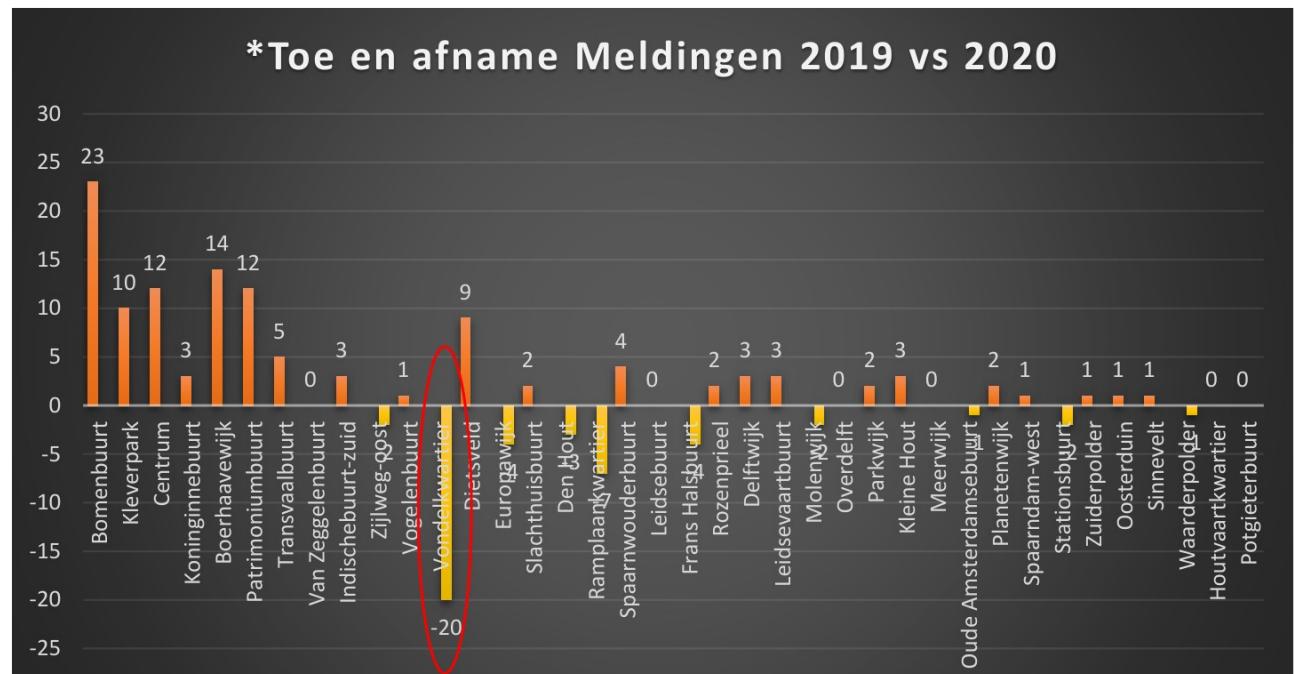
## Tussentijdse situatie Project Vondelkwartier:

Wij zijn erg positief ten aanzien van de resultaten in het Vondelkwartier.

Op 14 januari 2020 zijn we gestart met de inzet van  Smart-rioolvallen in het Vondelkwartier. Deze vallen hebben in het riool, tot 27-11-2020, 1506 slagen/bruine ratten aangevangen.

Mede door de inzet van de Smart rioolvallen is er in deze buurt een afname van meldingen van **58%**.

Vondelkwartier	2020 Aantal meldingen <b>15</b>	2019 Aantal meldingen <b>35</b>	Afname van -20 meldingen
----------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------



## **Voorlichting aan bewoners Vondelkwartier.**

Dinsdag 3 december 2019 is er door Anticimex een presentatie gegeven over de vernieuwde aanpak van de Gemeente in de wijk. Samen met de bewoners, gemeente Haarlem, Spaarnelanden en de Boa's is er gesproken over het voorkomen van plaagdieren en hoe wij dit ratten probleem collectief kunnen oppakken. Samenwerking tussen alle betrokken partijen is hierin essentieel.

Gezamenlijk hebben we gesproken over het toepassen van hygiëne, zoals geen vuilniszakken naast de container laten staan als deze vol aangeeft, maar deze weer mee terugnemen naar huis en de volgende dag aanbieden, geen etensresten aan de mieren voeren, want de ratten vinden dit ook heel lekker, of het pannetje soep door het toilet wegspoelen. Al deze elementen zorgen ervoor dat de ratten zich onze wijk heel prettig voelen. Hun habitat kan dan flink gedijen en uitbreiden en in korte tijd hebben ze vele, vele nakomelingen.

Op dinsdag 4 februari 2020 is de presentatie en demonstratie herhaald in wijkcentrum Hof van Eden.

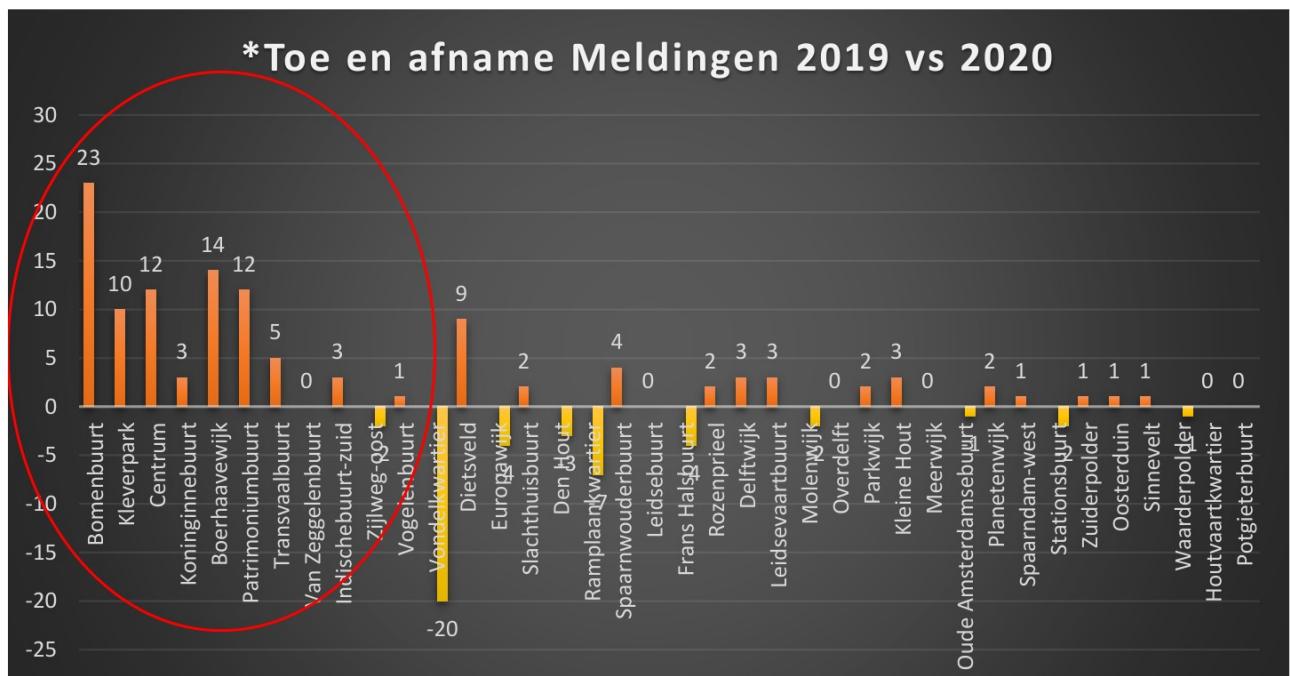


### Gewenste situatie op langer termijn:

In onderstaande grafiek is te zien dat er van de totaal 38 buurten, in 22 buurten een toename is van meldingen van bruine ratten. Door alleen te bestrijden bovengronds zal er geen beheersbare situatie bereikt worden van het ratten probleem. Deze toename van meldingen zal in de toekomst wellicht gaan toenemen als er niet bij de “bron” (Riool) bestreden gaat worden en door het juist samenwerken tussen alle betrokken partijen.

Om een beheersbare situatie te creëren van het bruine ratten probleem in geheel Haarlem, en met de nadruk op een “structurele oplossing” te bieden voor de toekomst, is het volgende nodig:

- Samenwerking tussen alle betrokken partijen (eveneens als in het Vondelkwartier)
- Bestrijding van bruine ratten in het riool (aanpak bij de “bron”)
- Bovengrondse bestrijding in openbaar gebied en in en rondom gebouwen (Spaarnelanden)

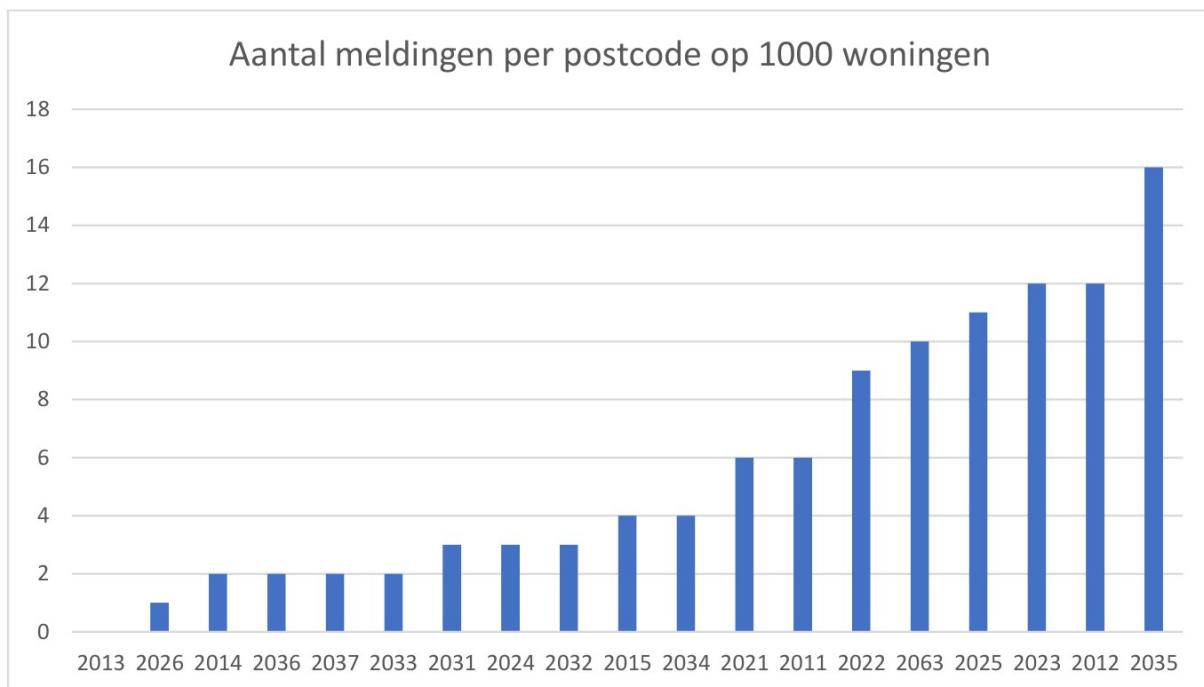


### Top 6 buurten met stijgende overlast in 2020:

- Bomenbuurt (23 meer meldingen)
- Boerhaavewijk (14 meer meldingen)
- Centrum (12 meer meldingen)
- Patrimoniumbuurt (12 meer meldingen)
- Kleverpark (10 meer meldingen)
- Dietsveld (9 meer meldingen)

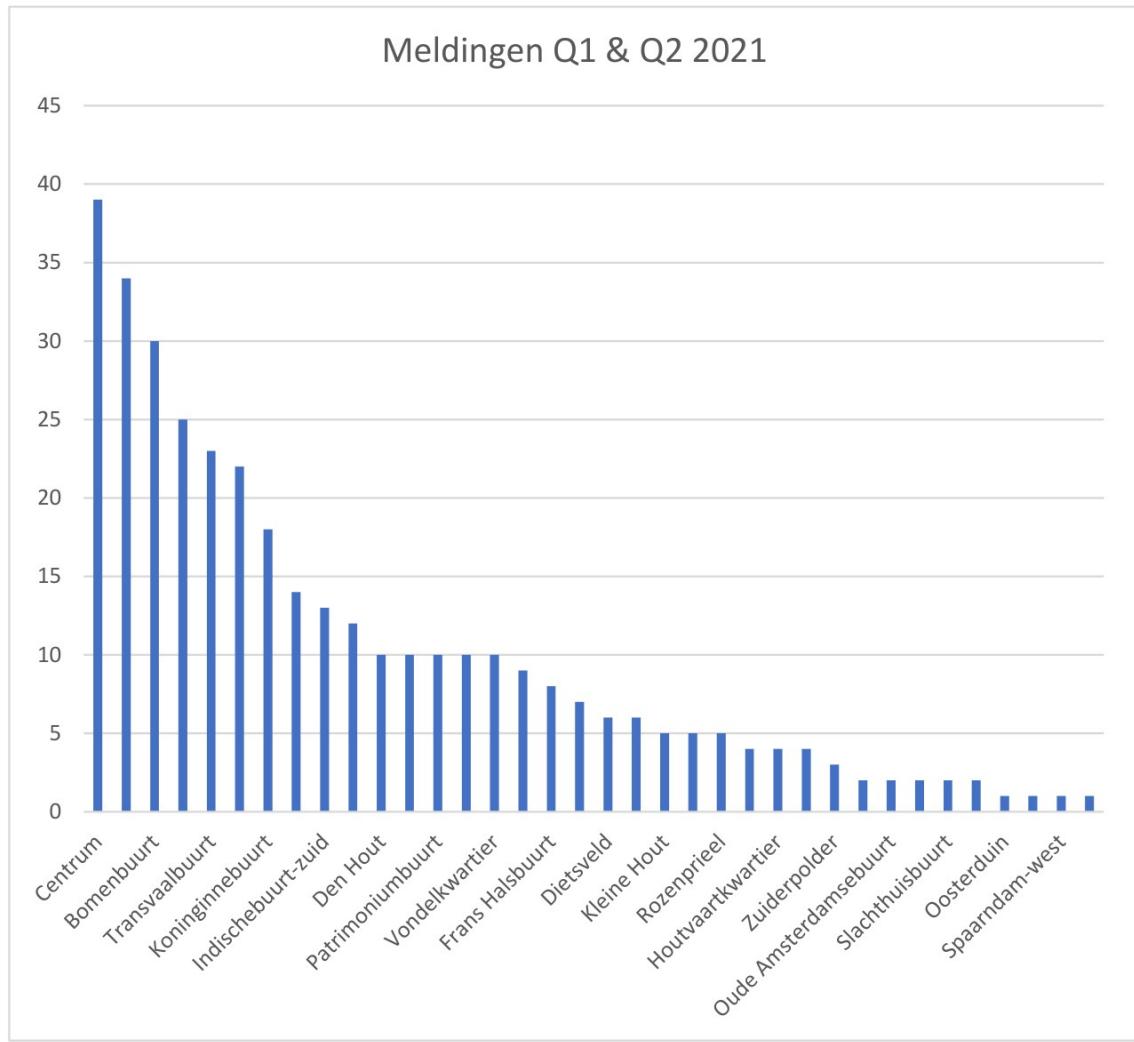
Onderstaande grafiek geeft per Postcode weer, waar de meeste meldingen gemaakt zijn in 2020.

Omdat niet elk postcodegebied evenveel woningen bezit, geeft het een vertekend beeld qua aantal meldingen per postcode. Daarom zijn de aantal meldingen gelijk getrokken naar 1000 woningen per postcode. Dit geeft een helder beeld hoeveel meldingen er worden gemaakt op 1000 woningen.



Aantal woningen per postcode	Postcode	Meldingen verrekend naar 1000 woningen
3890	2013	0
2380	2026	1
3620	2014	2
3715	2036	2
3940	2037	2
5910	2033	2
715	2031	3
3935	2024	3
4080	2032	3
2630	2015	4
5070	2034	4
4410	2021	6
8045	2011	6
3880	2022	9
295	2063	10
4780	2025	11
5315	2023	12
6035	2012	12
2900	2035	16

## Meldingen Q1 & Q2 2021



(bron: [redacted] J, Spaarnelanden)

## Oplossing Anticimex

### Anticimex Smart Rioleringsval

De Smart Rioleringsval is speciaal ontworpen om rattenproblemen in het rioleringsysteem te beheersen. Het systeem detecteert en schakelt het plaagdier uit bij de bron, die vervolgens wegspoelt met het afvalwater.

Riolen zijn een prima omgeving voor knaagdieren. De verborgen wereld onder de grond is een veilige plek voor ratten om te leven. De oplossing is de Anticimex SMART Rioleringsval, een efficiënte en milieuvriendelijke manier om huiseigenaren, bewoners en vastgoedbeheerders te beschermen tegen de kosten en het ongemak van ratten.



### Milieuvriendelijk

De Anticimex Smart rioleringsval is een gepatenteerde oplossing die effectieve en langdurige bescherming biedt tegen ratten. Het is milieuvriendelijk en volledig automatisch. De val wordt in een afvoerpip geplaatst in het rioolbuizenstelsel. Waardoor wordt voorkomen dat de ratten via het riool gebouwen/woningen kunnen binnenkomen.



### Doeltreffend

Wanneer er beweging of lichaamswarmte van een rat door de sensoren wordt gedetecteerd, wordt de val geactiveerd. Hierdoor wordt de rat onmiddellijk gedood. De val wordt daarna automatisch gereset en is weer gereed voor actie. Het knaagdier spoelt weg door de stroming in het riool. Er wordt geen gif of aas gebruikt en de methode heeft geen invloed op de doorstroming in het riool.

### Voordelen van de Anticimex SMART rioleringsval:

- Veiligheid dankzij 24/7 bescherming.
- Effectief omdat ratten bij de bron, het rioleringsysteem uitgeschakeld worden
- Kostenbesparend vanwege minder schade
- Eenvoudig door geautomatiseerde werking
- Betrouwbaar omdat afwijkingen en alarmen direct worden geregistreerd
- Tijdbesparend dankzij bewaking en controle van afstand
- Milieuvriendelijk en vrij van pesticiden
- Circulaire werking door verplaatsing van vallen



## KPI en toekomstvisie

Om efficiënt, meetbaar en doeltreffend te werk te gaan is het belangrijk dat we met elkaar duidelijke afspraken maken over wanneer de inzet van de rioolvallen als effectief kan worden bestempeld en we dus een beheersbare situatie hebben voor de inwoners.

Het voorstel is om een reductie te realiseren van het aantal meldingen vanaf 1 oktober 2020 t/m 30 september 2021 met **50%**. Met de pilot in het vondelkwartier hebben we gezien dat deze cijfers realistisch zijn. Dit is een heldere en meetbare KPI die we goed inzichtelijk kunnen maken. Het is belangrijk om samen kaders te stellen wanneer een melding een melding is; wanneer eenzelfde bewoner binnen één week elke dag een melding maakt, zal dat als één melding moeten worden gehanteerd.

Uiteraard is een sterke toekomstvisie onmisbaar. Gezamenlijk moeten we definiëren wanneer we een situatie als ‘beheersbaar’ kunnen bestempelen. Gemeente Haarlem zal, in samenspraak met belanghebbenden, moeten bepalen waar de acceptatiewaarde ligt. Wanneer dit helder is kunnen we strak gaan sturen op een eventuele reductie van inzet middelen, met een reductie van kosten die dan logischerwijs per jaar volgt.

Ervaring leert, zeker uit de pilot die nu gedraaid is, dat wanneer de rioolvallen weggehaald worden het aantal meldingen weer op zal lopen. Het is nu nog niet te bepalen of te voorspellen wanneer we de doelstelling hebben behaald en met welk aantal rioolvallen we een beheersbare situatie kunnen onderhouden. Dit zal jaarlijks geëvalueerd moeten worden en dat zal leiden tot een eventuele aanpassing van de inzet van de rioolvallen, naar gelang naar boven of naar beneden.

## Inhoud van onze dienstverlening

Benoemde werkzaamheden: Anticimex installeert, onderhoud en verplaatst de [REDACTED] SMART-Rioolvallen. De bepaling van plaatsing zal altijd in overleg gaan met Spaarnelanden. De Rioolvallen kunnen alleen in riooldiameter 160, 200, 300 mm of Ei 300/450 mm geïnstalleerd worden.

Om doeltreffend te werken (Plan Van Aanpak) blijven de Rioolvallen altijd minimaal 3 a 4 maanden op de zelfde plek staan. Het werken met meerdere Rioolvallen, minimaal [REDACTED] stuks, in één gebied werkt het meest effectief.

Tijdens de werkzaamheden zal de omgeving rondom het betreffende riool geïnspecteerd worden op bouwkundige, menselijke gedragingen en hygiënische gebreken. Deze bevindingen en adviezen worden gerapporteerd in ons klantenportaal Digimex. Deze vind u onder de button, Acties.

(Camera)Inspecties/rookproeven in riolen en rondom woningen/gebouwen zijn in deze overeenkomst niet opgenomen.

De [REDACTED] stuks Rioolvallen, uit het contract met kenmerk PCM/2019/889106 - A190720801103 zijn niet opgenomen in deze overeenkomst maar worden wel meegenomen in de dienstverlening.

De rioolvallen blijven ten allen tijden eigendom van Anticimex.

Onderdeel	Toelichting	Bezoekfrequentie per jaar
Uitleg dienstverlening Aan bewoners	Op basis van bijeenkomst of online	Nader te bepalen
Rapportages	Vangsten/verplaatsing/ meldingen/IPM 4.0	Per kwartaal via mail en 24/7 inzage in Digimex.
Evaluatie	Voortgang project	In April 2022
Installatie	[REDACTED]	Op basis van Plan van Aanpak
Verplaatsen van	[REDACTED]	Op basis van Plan van Aanpak

Onderhouden van	[REDACTED] K	Op basis van Plan van Aanpak
Monitoring van vangsten en waar nodig schakelen	[REDACTED] K	Weeklijks (Plan van Aanpak)

## Investering in onze dienstverlening

Onderdeel	Prijs per jaar	Facturatie
Smart Rioolval [REDACTED] K	€ [REDACTED] K	Per jaar

## De overeenkomst

### Opdrachtgever

Opdrachtgever is Gemeente Haarlem, hierna te noemen opdrachtgever.

### Opdrachtnemer

Opdrachtnemer is Anticimex B.V., hierna te noemen leverancier.

### Algemeen

Deze Overeenkomst bevat de voorwaarden en condities waaronder Opdrachtgever gerechtigd is Producten en/of Diensten van Leverancier af te nemen, en waaronder Leverancier de Producten zal leveren aan en/of Diensten zal verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.

## Overeenkomst plaagdierbeheersing

Opdrachtverlening: 3697V4

Hierbij geef ik Anticimex B.V. opdracht tot het uitvoeren van het Risico inventarisatie en bijbehorende Plan van Aanpak zoals in bijlage 1 en bijlage 2

Graag willen we u vragen onderstaande gegevens in te vullen:

Factuurgegevens	
Bedrijfsnaam	
Factuuradres	
Factuurpostcode	
Contactpersoon/afdeling	
Facturatie e-mailadres	
Uw ordernummer/ref. nr. (indien van toepassing)	

### Klant Gemeente Kampen

Naam:

Functietitel:

Datum:

Handtekening:

### Anticimex B.V.

Naam: [REDACTED] J

Functietitel: [REDACTED] J

Datum:

Handtekening:

## Voorwaarden van de overeenkomst

### Duur en geldigheid van de overeenkomst

De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 1 jaar.

### Prijzen

De in de overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen worden tijdens de projectperiode van 1 jaar niet geïndexeerd.

### Facturatie

Anticimex hanteert een maximale betalingstermijn van 30 dagen, na de factuurdatum en factureert per kwartaal vooruit. Bedragen onder €1.000,- worden per jaar gefactureerd waarbij dezelfde betalingstermijn wordt gehanteerd.

### Algemene voorwaarden

Voor zover niet in tegenspraak met bovenstaande zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op onze site: [www.anticimex-documenten.nl](http://www.anticimex-documenten.nl).

# Bijlage 1

# Risicoanalyse - Plaagdieren

Datum: 16-11-2020

Uitgevoerd door:

J

Controleer het volgende	Commentaar
Gemeente Haarlem	Risicoanalyse – Plaagdieren uitgevoerd.
<b>Eisen/behoeften van de klant / Externe eisen</b> Wet publieke gezondheid (Wpg)	De preventie en bestrijding van plaagdieren is verankerd in de Wet publieke gezondheid.
<b>Is er directe overlast geconstateerd?</b>	Ja, Bruine ratten (Rattus norvegicus Berkenhout)  Bruine ratten in riolen. Meldingen van bewoners, waarnemingen bruine ratten.
<b>Historisch overzicht plaagdieren</b>  Ongedierte problemen de laatste 6 maanden, het laatste jaar, soort van ongedierte, welke maatregelen zijn genomen	Overlast van bruine ratten speelt al vele jaren, inzet van klemmen en vangkooien heeft niet geholpen om tot een gewenst/beheersbaar niveau te komen.
<b>Toekomst</b>  Uitbreiding, inkrimping, verbouwingen, nieuwe markten, nieuwe eisen/behoeften, nieuwe producten, organisatorische veranderingen, doelstelling.	Samen met Gemeente Haarlem is gesproken om de overlast integraal aan te pakken. En het gebruik van rodenticide te verminderen.
<b>Is er door bouwkundige gebreken en hygiënische tekortkomingen een direct risico op plaagdieren?</b>	Nader te bepalen.
<b>Omgeving en Omringende risicoactiviteiten</b>  Stortplaats, landbouw, openruimte, waterrijk, bosrijk, vrije zones enz.	Stedelijk gebied.
<b>Evaluatiemomenten / Trendanalyse</b>	Per kwartaal

Risicomatrix

		3	4	5	6	
HISTORISCH	2	3	4	5		
OVERZIETH	1	2	3	4		
		1	2	3		
					KWETSBAARHEID	

HISTORISCH OVERZIETH	
3	Recente or bestaande plaagdierproblemen in de laatste 6 maanden
2	Geen gemelde plaagdierproblemen in de laatste 6 – 12 maanden
1	Geen gemelde plaagdierproblemen in de laatste 12 maanden

KWETSBAARHEID	
3	Zones waar het <u>zeer waarschijnlijk</u> is dat zich plaagdieren zal ophouden en met <u>hoog-risico-producten</u>
2	Zones waar het <u>matig waarschijnlijk</u> is dat zich plaagdieren zal ophouden en met <u>gematigd-risico-producten</u>
1	Zones waar het <u>onwaarschijnlijk</u> is dat zich plaagdieren zal ophouden en met <u>laag-risico-producten</u>

Aanbevelingen door Anticimex gebaseerd op de risicoanalyse	Conclusie
Risico: Hoog	
<b>Commentaar:</b> In de gehelenstad Haarlem worden/ zijn bruine ratten waargenomen de afgelopen 6 maanden.	

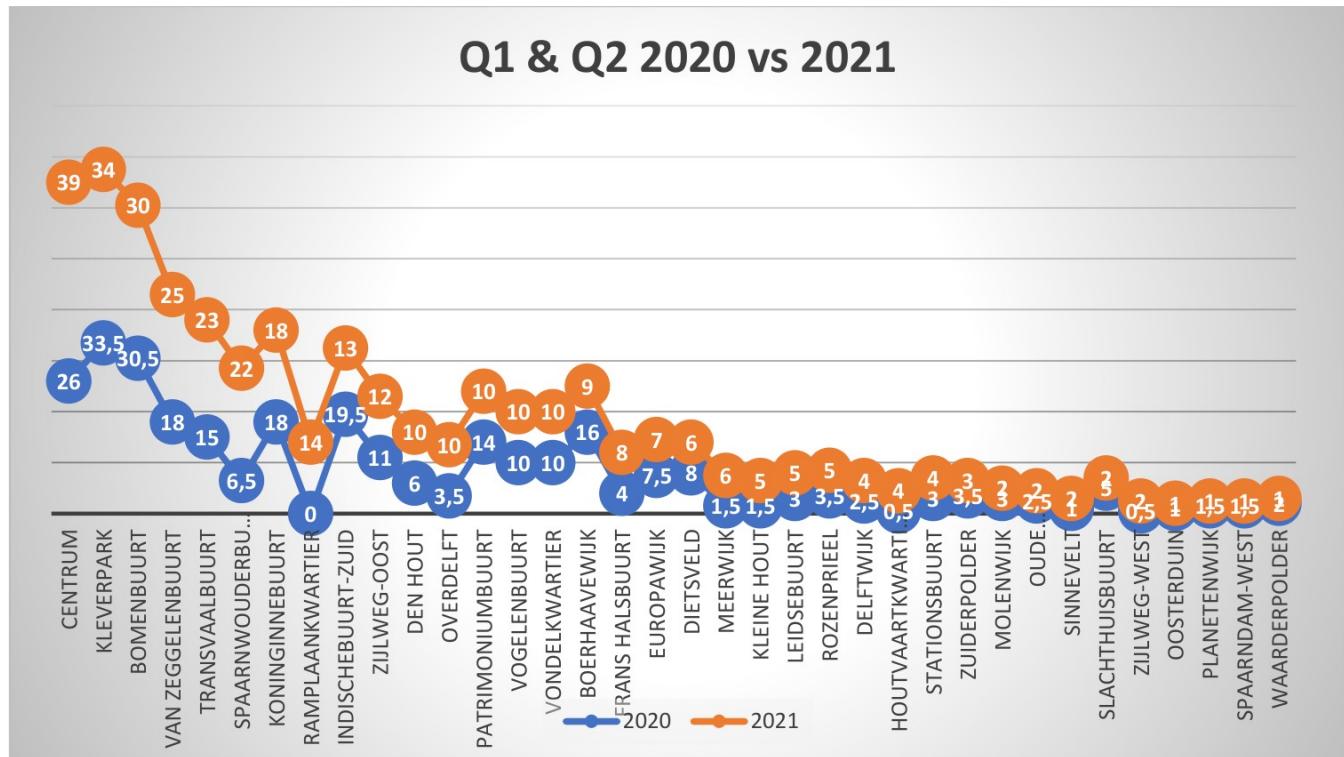
## Bijlage 2

## Plan van aanpak

De 3 wijken/buurten, met meeste overlast, beheersbaar te maken met de   **K** Ons doel is om in één jaar de 3 wijken/buurten beheersbaar te krijgen met inzet van totaal   **K**

Samenwerking met Spaarnelanden en betrokken partijen is cruciaal voor een structurele oplossing

- Centrum
- Kleverpark
- Bomenbuurt



# Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

## J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

## K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens