

Hoi [REDACTED]

Ja doe maar, betreft namelijk geen Dagelijks onderhoud in de OR.

Ik zal [REDACTED] wel helpen en gezamenlijk gaan zoeken naar een oplossing, al is het maar dat de huurders geen huur gaan betalen en daarmee Pre Wonen tot actie dwingen 😊

Groetjes [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@Haarlem.nl>

Verzonden: maandag 24 juli 2023 14:27

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>

Onderwerp: RE: Nieuwe klacht/ Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast [REDACTED]

Hi [REDACTED],

Betekent dit dat ik de klacht moet in boeken op naam van [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>

Verzonden: maandag 24 juli 2023 14:20

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@Haarlem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>;

[REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>

Onderwerp: RE: Nieuwe klacht/ Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Deze klacht speelt inderdaad al langere tijd en betreft hier ook [REDACTED] R
[REDACTED] heeft dit destijds opgepakt en ligt nu bij [REDACTED]

Ik heb hem geïnformeerd hierover en hoop dat [REDACTED] dit goed heeft overgedragen.

Mogelijk moeten we juridisch uitzoeken hoe we dit kunnen opleggen aan Pre Wonen, anders zullen we zeker moeten gaan handelen in het kader van de Volksgezondheid.

Ook daarmee was [REDACTED] bezig ik ben benieuwd naar de uitkomst.

Al met al blijft het een hele nare en vervelende kwestie.

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>

Verzonden: maandag 24 juli 2023 13:56

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@Haarlem.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>

Onderwerp: Nieuwe klacht/ Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Helemaal onderaan deze mail vind je de klacht van de burger.

Zij heeft het gevoel dat verschillende partijen (BAM, Spaarnelanden en gemeente) naar elkaar wijzen, en zit ondertussen met haar handen in het haar en ratten in haar woning.

Ik begrijp van [REDACTED] dat jij namens BBOR opdrachtgever voor de contracten bent.

Daarom informeer ik jou. Er is door de meldkamer bij Spl een verzoek om ongediertebestrijding ingediend. Mogelijk kun jij monitoren of dit inderdaad op korte termijn gebeurt en of het iets oplost.

Ook vraagt [REDACTED] om een aanspreekpunt, ik hoop dat je haar daarmee kunt helpen.

[@bbor](#); vriendelijk verzoek om de klacht in te schrijven, de burger een ontvangstbevestiging te sturen en de klacht uit te zetten bij de behandelend ambtenaar.

Met vriendelijke groet,

[redacted] KCC

Gemeente Haarlem en Zandvoort

Telefoon: 02 [redacted]
Mobiel: 06- [redacted]
Ma- woe- do

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>

Verzonden: maandag 24 juli 2023 12:57

Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>

Onderwerp: 2RE: Inderdaad RE: Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast [redacted]

Hoi [redacted],

[redacted] en ik houden zich bezig met het groot en vervangingsonderhoud.

M.a.w. wij kijken naar de langere termijn 5 en verder.

Echter uiteraard zijn we geïnteresseerd in signalen die in het hier en nu spelen, zodat we vroegtijdig hier op in kunnen spelen.

[redacted] doet dit voor het domein grondwater, riolering en ik doe het voor domein verhardingen.

Gezondheidszorg hoort niet bij een van beide ons pakket.

[redacted] is op vakantie en zal dit vanwege zijn functie en vakantie niet oppakken.

In dit geval lees ik dat de BAM gecontroleerd heeft of de riolering deugd.

Vraag van mij is dan hebben ze naar het gemeentelijk riool gekeken (zeg maar de grote buis waarschijnlijk 300 mm in de straat uit 2011) en/of naar de huisaansluiting (kleine buis 125 mm) naar de woning? Wat is goed?

Wat zegt het verder over de riolering in het huis zelf?

Wat is hier onderzocht?

Waarom wijst Pre naar de gemeente?

Kortom waar ligt de oorzaak?

De gemeente Haarlem afdeling BBOR is verantwoordelijk voor de openbare ruimte.

Het pingpongen ontstaat niet zo maar.

Spaarnelanden zal ook zijn redenen hebben.

Opdrachtgever namens BBOR voor onze contracten is [redacted] Mocht Spaarnelanden er niet met Pre en BAM uit komen, zou ik hem informeren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Afdeling Beheer en Beleid Openbare Ruimte / Gemeente Haarlem / Gedempte Oude Gracht 2 / Postbus 511 / 2003 PB Haarlem / 023 [redacted] / 06- [redacted] / [redacted]@haarlem.nl / ma/di/wo/do/vr aanwezig

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>

Verzonden: maandag 24 juli 2023 12:37

Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>

Onderwerp: RE: Inderdaad RE: Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast [redacted]

Hoi [redacted],

Dankjewel voor je reactie en aanbod, ik wacht dan de reactie van de andere [redacted] even af, ik begrijp uit jouw mail aan hem dat hij eea gaat bestuderen/ beantwoorden?

Met vriendelijke groet,

[redacted] KCC

Gemeente Haarlem en Zandvoort

Telefoon: 02-
Mobiel: 06-
Ma- woe- do

Van: <@ haarlem.nl>

Verzonden: maandag 24 juli 2023 12:28

Aan: <@ haarlem.nl>

Onderwerp: Inderdaad RE: Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast

Hoi ,

Inderdaad je hebt helemaal gelijk, hebben we elkaar toen niet gesproken?

Ik probeerde je eerder al op te bellen, maar je nam niet op, vervolgens belde je terug en nam ik niet op.

Deze casus speelt meer op domein riolering, maar ook hier zie ik weer het effect optreden dat niemand de trekker wil zijn en de partijen bij elkaar roept en hoort wat er speelt.

In deze casus speelt o.a. het volgende:

- Volksgezondheid (GGD) i.v.m. mogelijke verspreiding van ziektes
- Overlast door ratten -> Spaarnelanden die namens gemeente Haarlem oppakt
- Waarom komen ratten naar woning -> bewoner mogelijk onbewust voedsel voorradig voor ratten
- Waarschijnlijk "transportmiddel" van en naar woning en buitenruimte -> huisaansluiting riolering (in bezit perceeleigenaar) op gemeente riool
- Huisaansluitingen onder de openbare weg (in gemeente grond) zijn nog steeds van de perceeleigenaar, maar vanaf perceelgrens heeft gem. Haarlem het beheer.
- Mogelijk "woonplaats" ratten -> gemeentelijk riool dat in 2011 is aangelegd (dus vrij nieuw en waarschijnlijk in goede staat)
- Sinkhole -> verharding gemeente Haarlem en/of verhuurder Pre -> mogelijk gevaar voor vallen

Hoewel ik niet de gebiedsregisseur van Schalkwijk ben, maar mocht ik wat voor je kunnen betekenen dan hoor ik het graag.

Als ik het zo vluchtig lees moet Spaarnelanden onderzoeken wat de oorzaak is en welke partijen er nodig zijn om dit gezamenlijk op te lossen.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Beheer en Beleid Openbare Ruimte / Gemeente Haarlem / Gedempte Oude Gracht 2 / Postbus 511 / 2003 PB Haarlem / 02- /
06- /
/ @ haarlem.nl / ma/di/wo/do/vr aanwezig

Van: <@ haarlem.nl>

Verzonden: maandag 24 juli 2023 12:03

Aan: <@ haarlem.nl>

Onderwerp: RE: Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast

Hoi ,

Ik refereer aan bijgevoegde mailwisseling waarin ook sprake was van meerdere zaken en pingpongen tussen BAM en spl.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Haarlem en Zandvoort

Telefoon: 02-
Mobiel: 06-
Ma- woe- do

Van: [J] <[J]@haarlem.nl>
Verzonden: maandag 24 juli 2023 11:44
Aan: [J] <[J]@haarlem.nl>
CC: [J] <[J]@haarlem.nl>
Onderwerp: FW: Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast [J]

Hoi [J],

Misschien vergis ik me, maar ik kan me niet herinneren dat ik op de hoogte zou worden gehouden.
Aangezien riolering jouw domein is en ik me tot verhardingen beperk is mogelijk de klassieke "wisseltruc" tussen het duo [J] en [J] ontstaan.
Bij deze stuur ik hem daarom naar je door!

Fijne vakantie,

[J]

Van: [J] <[J]@haarlem.nl>
Verzonden: maandag 24 juli 2023 11:21
Aan: [J] <[J]@haarlem.nl>
CC: [J] <[J]@haarlem.nl>; [J] <[J]@haarlem.nl>
Onderwerp: Meerdere meldingen/ verzoek om contactpersoon/ rattenoverlast [J]

Beste collega's,

Via een collega van de telefoonkamer ontving ik deze melding. Omdat het meerdere zaken en meerdere partijen bij elkaar brengt (spl, BAM, gemeente, sinkholes, ongedierte, riool) is het wellicht goed dat iemand zich als contactpersoon/coordinator opwerpt vanuit de verantwoordelijke vakafdeling van de gemeente. Ik hoor graag of dat mogelijk is.
In het verleden heb ik een dergelijke casus eerder bij de hand gehad en vond [J] het prettig dat ik hem daarover informeerde.
Hoor graag of we [J] een naam of mailadres van een contactpersoon/ afdeling kunnen geven.
Of anders; of de genomen stap (ongediertebestrijding via Spl) op dit moment de juiste en logische volgende stap is.

Met vriendelijke groet,

[J]
[J] KCC

Gemeente Haarlem en Zandvoort

Telefoon: 02-[J]
Mobiel: 06-[J]
Ma- woe- do

Van: Antwoord Gemeente Haarlem <antwoord@haarlem.nl>
Verzonden: vrijdag 21 juli 2023 13:50
Aan: [J] <[J]@haarlem.nl>
Onderwerp: Contact 1016341 is naar u doorgezet: (geen titel)

Seneca KCS

Mededeling van [J]

Beste [J] [J]

Via deze weg zou ik graag de volgende situatie onder de aandacht willen brengen, vooral omdat het al 2 jaar speelt en de communicatie als een pingpong spel verloopt.

Bewoners aan de [J] (deze meldster op [J] hebben ruim 2 jaar overlast van ratten. [J] belde net met de melding dat het steeds extremer wordt en de ratten nu door de woonkamer lopen. Ze liepen al in de muren, tussen het plafond en ze veroorzaken ook nog sinkholes buiten waardoor zij amper over de straat durft te lopen.

Nu heeft haar buurman ook meerdere meldingen gemaakt en worden zij van het kastje naar de muur gestuurd.

Pre Wonen verwijst naar de gemeente.
BAM heeft het riool gecontroleerd en daar ligt het niet aan.

Verder geen andere reactie van de gemeente.
Spaarnelanden geeft aan dat het niet voor hen is.

De eerdere melding/communicatie is terug te lezen onder meldingsnummers: 0392-2023-0055276 en 0392-2023-0023266
Er is ook contact met een advocaat (geweest) maar [J] zit met haar handen in het haar hoe ze nu een keer van die ratten afkomen. Tevens is ook de communicatie van de advocaat terug te lezen.

Ik heb een nieuwe melding gemaakt voor [J] onder nummer: 0392-2023-0077095 en haar verteld deze wederom naar SL te sturen met het verzoek ongediertebestrijding te sturen en of er een onderzoek gedaan kan worden waar de ratten vandaan komen/kern van het probleem te vinden en die dan aan te pakken.

Daarnaast is ook de vraag of er contact opgenomen kan worden met [J] dat wanneer er nog vragen zijn, zij een aanspreekpunt heeft?

Mochten jullie nog vragen hebben, stuur mij dan gerust een berichtje.

Met vriendelijke groeten,

[J]
Medewerkster KCC

Oorspronkelijke bericht

Geen oorspronkelijk bericht.

Doorzetbericht

Contact	[J]
Onderwerp	
Kanaal	Telefoon
Adres	[J]
Aangemaakt	vrijdag 21 juli 2023 12:09:38
Laatst gewijzigd	vrijdag 21 juli 2023 13:49:39

Historie

Datum	Type	Behandeld door	Doorgezet naar	Notitie
21 jul 2023 12:09	Registreren		[J], afdeling Collega's	
21 jul 2023 12:09	Oppakken			
21 jul 2023 12:09	Gesprekstart	[J]		
21 jul 2023 12:34	Gesprekeinde			
21 jul 2023 13:49	Behandelen	[J]		
21 jul 2023 13:49	Doorzetten	[J]	[J], afdeling Afdelingsmailbox	Beste [J] [J] Via deze weg zou ik graag de volgende situatie onder de aandacht willen brengen, vooral omdat het al 2 jaar speelt en de communicatie als een pingpong spel verloopt. Bewoners aan de [J] (deze meldster op [J]) hebben ruim 2 jaar overlast van ratten. [J] belde net met de melding dat het steeds extremer wordt en de ratten nu door de woonkamer lopen. Ze

liepen al in de muren, tussen het plafond en ze veroorzaken ook nog sinkholes buiten waardoor zij amper over de straat durft te lopen. Nu heeft haar buurman ook meerdere meldingen gemaakt en worden zij van het kastje naar de muur gestuurd. Pre Wonen verwijst naar de gemeente. BAM heeft het riool gecontroleerd en daar ligt het niet aan. Verder geen andere reactie van de gemeente. Spaarnelanden geeft aan dat het niet voor hen is. De eerdere melding/communicatie is terug te lezen onder meldingsnummers: 0392-2023-0055276 en 0392-2023-0023266. Er is ook contact met een advocaat (geweest) maar [REDACTED] zit met haar handen in het haar hoe ze nu een keer van die ratten afkomen. Tevens is ook de communicatie van de advocaat terug te lezen. Ik heb een nieuwe melding gemaakt voor [REDACTED] onder nummer: 0392-2023-0077095 en haar verteld deze wederom naar SL te sturen met het verzoek ongediertebestrijding te sturen en of er een onderzoek gedaan kan worden waar de ratten vandaan komen/kern van het probleem te vinden en die dan aan te pakken. Daarnaast is ook de vraag of er contact opgenomen kan worden met [REDACTED] dat wanneer er nog vragen zijn, zij een aanspreekpunt heeft? Mochten jullie nog vragen hebben, stuur mij dan gerust een berichtje. Met vriendelijke groeten, [REDACTED] Medewerkster KCC

21 jul 2023 13:49 Afsluiten

J

Dit is een automatisch gegenereerd bericht.

© 2016 Seneca B.V.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

R Art. 5.2 lid 1

De informatie uit documenten betreft persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter