

**Van:** "[REDACTED]@haarlem.nl" <[REDACTED]@haarlem.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 12 oktober 2021 11:20  
**Aan:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@haarlem.nl>  
**Onderwerp:** PDF van meldingen uit MOR+  
**Bijlage(n):** Meldingen-0000007427.pdf

De aangemaakte PDF uit MOR+ zit als bijlage bij deze mail.

# Melding Openbare Ruimte

Datum	03-07-2021
Meldingnummer:	0392-2021-0154224
Category	Water, riolering, bruggen en oevers
Subrubriek	Riolering en pompen
Toelichting (vd klant)	Al een lange periode komen er ratten in onze toiletpot naar boven. Er is al vaak melding gedaan maar er wordt geen actie ondernomen door de Gem. Haarlem. Inmiddels is de stress situatie in onze woning op een hoogtepunt. Wij eisen dat de Gem. er wat aan gaat doen. Neemt u A.U.B contact met ons op.
Korte omschrijving	ratten in toiletpot
Straat	<div></div>
Locatie	
Huisnummer	<div></div>
Objectnummer	
Stadsdeel	Noord
Terugkoppeling	Ja
Status	Toegewezen
Afdeling	SPL
Opmerkingen	
Afhandeling	
Toelichting afhandeling	Er is nog geen toelichting afhandeling gekozen voor deze melding.

## Gegevens melder

Naam:	<div></div>
Telefoon overdag	06 <div></div>
E-mail adres	<div></div> @kpnplanet.nl

# Melding Openbare Ruimte

Datum	20-05-2021
Meldingnummer:	0392-2021-0137679
Category	Overlast en vandalisme
Subrubriek	Ongedierte en dieren zonder eigenaar (o.a. meeuwen)
Toelichting (vd klant)	zaaknummer 0392-2021-0126402 Bij deze vragen wij een mogelijke vergoeding van alle kosten die wij gemaakt hebben in het dossier van de ratten. Tot 2x toe hebben wij inspecties uit laten voeren in ons riool omdat de Gem. in de veronderstelling was dat het probleem in ons eigen riool zou zijn. Dat is niet het geval. Bij de inspectie van 5 aug. 2021 waren de kosten 358,- euro en vandaag 20 mei 223,- euro.
Korte omschrijving	Declaratie aanvraag
Straat	<div></div>
Locatie	
Huisnummer	<div></div>
Objectnummer	
Stadsdeel	Noord
Terugkoppeling	Ja
Status	Toegewezen
Afdeling	SPL
Opmerkingen	
Afhandeling	
Toelichting afhandeling	Er is nog geen toelichting afhandeling gekozen voor deze melding.

## Gegevens melder

Naam:	<div></div>
Telefoon overdag	06 <div></div>
E-mail adres	<div></div> @kpnplanet.nl

# Melding Openbare Ruimte

Datum	20-05-2021
Meldingnummer:	0392-2021-0137647
Category	Water, riolering, bruggen en oevers
Subrubriek	Riolering en pompen
Toelichting (vd klant)	Al geruime tijd is er overlast van ratten in onze toiletput. Zie zaaknummer 0392-2021-0126402. De rookproef is inmiddels gedaan en nog met camera bekeken. Er zijn geen open verbindingen in onze leidingen gevonden. Inmiddels ben ik al lange tijd in de stress en durf bijna niet naar het toilet. Wij hebben slechts 1 toilet. Advies van de loodgieter of de Gem. een terugslagklep wil plaatsen vanaf de stoep naar ons riool.
Korte omschrijving	contact over ratten in riolering
Straat	<div></div>
Locatie	
Huisnummer	<div></div>
Objectnummer	
Stadsdeel	Noord
Terugkoppeling	Ja
Status	Toegewezen
Afdeling	SPL
Opmerkingen	<div></div> , KCC, 24-6-2021 <div></div> mailt vandaag: "Nog steeds hebben wij geen bericht ontvangen over de melding die gemaakt is op 20 mei over ratten in de toiletput. Is deze zaak in behandeling???" 0392-2021-0137647"
Afhandeling	
Toelichting afhandeling	Er is nog geen toelichting afhandeling gekozen voor deze melding.

## Gegevens melder

Naam:	<div></div>
Telefoon overdag	06 <div></div>
E-mail adres	<div></div> @kpnplanet.nl

# Melding Openbare Ruimte

Datum 14-04-2021  
Meldingnummer: 0392-2021-0126402  
Category Water, riolering, bruggen en oevers  
Subrubriek Riolering en pompen  
Toelichting (vd klant) Nog steeds hebben wij geen reactie meer ontvangen over de rat in het riool die zich laat zien in de toiletpot. Zaaknummer 0392-2021-0116065.  
Korte omschrijving rat in riool  
Straat [redacted]  
Locatie [redacted]  
Huisnummer [redacted]  
Objectnummer [redacted]  
Stadsdeel Noord  
Terugkoppeling Ja  
Status Afgehandeld  
Afdeling KCC  
Opmerkingen [redacted], KCC, 23-4-2021 [redacted]  
melding mag naar de BAM, die heeft de vorige melding netjes beantwoord.  
[redacted], BAM, 19-4-2021  
Beste KCC, rattenproblemen zitten in het DDO-contract van SPL. Geen rioolprobleem die door de BAM kan worden opgelost door riolinspectie.  
[redacted], BAM, 19-4-2021  
Wachten op info [redacted] en [redacted]

## Afhandeling

Toelichting afhandeling Bedankt voor uw melding.

Wij hebben het hoofdriool in 2016 volledig gereinigd en geïnspecteerd. Vanuit het hoofdriool waren er in deze hoek geen gebreken geconstateerd waarbij ingrijpen noodzakelijk was. Het hoofdriool was in een goede staat. De huisaansluitingen worden in deze inspectie niet meegenomen. De huisaansluitingen zijn eigendom van particulieren.

Wij vermoeden dat de overlast ontstaat doordat er inderdaad ergens een open verbinding in uw leiding is ontstaan waardoor de ratten uw woning kunnen binnenkomen.

U kunt uw leidingen laten controleren op open verbindingen door een loodgieter in te schakelen en hun een rookproef uit laten voeren. Zij zullen de leiding onder druk zetten en vullen met rook. Ter plaatse van de open verbinding zal de rook de ruimte in komen. Mocht hieruit blijken dat er een storing actief is op gemeenteground kunt u hier opnieuw een melding van maken. Vermeld hierbij het nummer van deze melding : 0392-2021-0126402. Wij zullen de nieuwe melding dan in behandeling nemen en eventueel herstel uitvoeren.

Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.

Namens gemeente Haarlem is deze melding behandeld door BAM/vandervalk+degroot.

## Gegevens melder

Naam: [redacted]  
Telefoon overdag 06-[redacted]  
E-mail adres [redacted]@kpnplanet.nl

# Melding Openbare Ruimte

Datum 16-03-2021  
Meldingnummer: 0392-2021-0116065  
Category Water, riolering, bruggen en oevers  
Subrubriek Riolering en pompen  
Toelichting (vd klant) In juli vorig jaar is er een rat in ons toiletspot geconstateerd. Diverse malen is er contact geweest met de gem. Haarlem die beweerde dat het niet aan het hoofdriool kon liggen. Wij hebben toen een controle en doorspoeling van een bedrijf gehad wat door ons zelf betaald is. Toen is eruit gekomen dat er met ons riool niets aan de hand is. Nu wederom is er weer een rat geconstateerd in de toiletspot!! Volgens de Gem. is er een controle geweest van het hoofdriool in 2016. Graag spoedig reactie.

Korte omschrijving rat in toiletspot  
Straat [redacted]  
Locatie [redacted]  
Huisnummer [redacted]  
Objectnummer [redacted]  
Stadsdeel Noord  
Terugkoppeling Ja  
Status Afgehandeld  
Afdeling KCC  
Opmerkingen [redacted], **BAM, 16-3-2021**  
Intern info opgevraagd bij [redacted]  
Afhandeling  
Toelichting afhandeling Bedankt voor uw melding.

Wij hebben het hoofdriool in het centrum in 2016 volledig gereinigd en geïnspecteerd. Vanuit het hoofdriool waren er in deze hoek geen gebreken geconstateerd waarbij ingrijpen noodzakelijk was. Het hoofdriool was in een goede staat. De huisaansluitingen worden in deze inspectie niet meegenomen. De huisaansluitingen zijn eigendom van particulieren. Wij vermoeden dat de overlast ontstaat doordat er inderdaad ergens een open verbinding in uw leiding is ontstaan waardoor de ratten uw woning kunnen binnenkomen.

U kunt uw leidingen controleren op open verbindingen door een loodgieter in te schakelen en hen een rookproef uit te laten voeren. Zij zullen de leiding onder druk zetten en vullen met rook. Ter plaatse van de open verbinding zal de rook de ruimte in komen. Mocht hieruit blijken dat er een storing actief is op gemeenteground kunt u hier opnieuw een melding van maken. Vermeld hierbij het nummer van deze melding : 0392-2021-0116065. Wij zullen de nieuwe melding dan in behandeling nemen en eventueel herstel uitvoeren.

Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.

## Gegevens melder

Naam: [redacted]  
Telefoon overdag 06 [redacted]  
E-mail adres [redacted]@kpnplanet.nl

# Melding Openbare Ruimte

Datum	02-11-2020
Meldingnummer:	0392-2020-0101175
Category	Water, riolering, bruggen en oevers
Subrubriek	Riolering en pompen
Toelichting (vd klant)	Naar aanleiding van een antwoord op onze melding 0392-2020-0079470 heb ik een verzoek. Er wordt aangegeven dat het hoofdriool is doorgespoeld en nagekeken in de bomenbuurt. Daar wij daarvan in de buurt niets van hebben meegekregen willen wij graag het rapport daarvan ontvangen. In het laatste stuk van de straat liggen nog hele oude buizen. Is daar ook gecontroleerd? Graag reactie. Met vriendelijke groet, [redacted] J
Korte omschrijving	antwoord op een melding
Straat	[redacted] J
Locatie	
Huisnummer	[redacted] J
Objectnummer	
Stadsdeel	Noord
Terugkoppeling	Ja
Status	Afgehandeld
Afdeling	KCC
Opmerkingen	[redacted] J, BAM, 6-11-2020 Wachten op info
Afhandeling	
Toelichting afhandeling	Nogmaals dank voor uw melding.

In antwoord op uw uitgezette vraag kunnen wij u het volgende mededelen.

U vraagt wanneer er voor het laatst een riool controle is uitgevoerd bij u in de straat. Wij kunnen u mededelen dat dit is gebeurd in 2016. Het rapport is openbaar en te downloaden via Google Verbreed Gemeentelijk Riolerings Plan 2018-2023.

Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.

Namens gemeente Haarlem is deze melding behandeld door BAM/vandervalk+degroot.

## Gegevens melder

Naam:	[redacted] J
Telefoon overdag	06 [redacted] J
E-mail adres	[redacted] J@kpnplanet.nl



# Melding Openbare Ruimte

Datum	16-10-2020
Meldingnummer:	0392-2020-0095895
Category	Water, riolering, bruggen en oevers
Subrubriek	Riolering en pompen
Toelichting (vd klant)	<p>Bij deze reageer ik wederom omdat er nog steeds geen besluit/terugkoppeling van de Gem. Haarlem heeft plaatsgevonden.</p> <p>Het referentienummer is 0392-2020-0069541</p> <p>Ons riool is gecontroleerd en in orde. Geen verzakkingen of openingen. Het behoeft blijkbaar toch dat het hoofdriool in de straat gecontroleerd dient te worden.</p> <p>Het probleem ratten is dus nog steeds niet opgelost. In deze huidige tijd met Corona en hygiëne lijkt dit niet op zijn plaats.</p> <p>Dit speelt nu al vanaf eind juli.</p>
Korte omschrijving	nog steeds geen oplossing ratten.
Straat	<div></div>
Locatie	
Huisnummer	<div></div>
Objectnummer	
Stadsdeel	Noord
Terugkoppeling	Ja
Status	Afgehandeld
Afdeling	KCC
Opmerkingen	
Afhandeling	
Toelichting afhandeling	<p>Bedankt voor uw melding.</p> <p>Onze excuses voor de lange tijd die is verstreken voordat u ons antwoord ontvangt.</p> <p>Wij hebben het hoofdriool in de Bomenbuurt volledig gereinigd en geïnspecteerd. Vanuit het hoofdriool waren er in deze hoek geen gebreken geconstateerd waarbij ingrijpen noodzakelijk was. Het hoofdriool was in een goede staat. Wij zullen uw melding doorzetten naar Spaarnelanden voor nader onderzoek naar de overlast van ratten.</p> <p>Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.</p> <p>Namens gemeente Haarlem is deze melding behandeld door BAM/vandervalk+degroot.</p>

## Gegevens melder

Naam:	<div></div>
Telefoon overdag	06 <div></div>
E-mail adres	<div></div> @kpnplanet.nl



# Melding Openbare Ruimte

Datum	27-08-2020
Meldingnummer:	0392-2020-0079470
Category	Water, riolering, bruggen en oevers
Subrubriek	Riolering en pompen
Toelichting (vd klant)	Nummer melding is 0392-2020-00077871 Wij kregen antwoord op onze aanvraag om het riool in de straat na te laten kijken. Het antwoord was dat het mogelijk in onze eigen riool zat. Dit is niet het geval. Wij hebben een firma laten komen die met camera ons riool en dat van de burens heeft bekeken. De leidingen zijn doorgespoeld en er zijn geen verzakkingen of openingen gevonden. Ik heb daar een rapport van gekregen. Mogelijk zit het toch in het deel van de straat. Gaarne actie op het probleem.
Korte omschrijving	Ratten in riool
Straat	<div></div>
Locatie	
Huisnummer	<div></div>
Objectnummer	
Stadsdeel	Noord
Terugkoppeling	Ja
Status	Afgehandeld
Afdeling	KCC
Opmerkingen	
Afhandeling	
Toelichting afhandeling	Bedankt voor uw melding. Onze excuses voor de lange tijd die is verstreken voordat u ons antwoord ontvangt.

Wij hebben het hoofdriool in de Bomenbuurt volledig gereinigd en geïnspecteerd. Vanuit het hoofdriool waren er in deze hoek geen gebreken geconstateerd waarbij ingrijpen noodzakelijk was. Het hoofdriool was in een goede staat. Wij zullen uw melding doorzetten naar Spaarnelanden voor nader onderzoek naar de overlast van ratten.

Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.

Namens gemeente Haarlem is deze melding behandeld door BAM/vandervalk+degroot.

## Gegevens melder

Naam:	<div></div>
Telefoon overdag	06 <div></div>
E-mail adres	<div></div> @kpnplanet.nl

# Melding Openbare Ruimte

Datum	26-08-2020
Meldingnummer:	0392-2020-0078760
Category	Water, riolering, bruggen en oevers
Subrubriek	Riolering en pompen
Toelichting (vd klant)	zie melding 0069541. Wij hebben een bedrijf laten komen die ons riool heeft doorgespoeld en met camera heeft bekeken. Er zijn bij ons geen onregelmatigheden geconstateerd. Het riool is niet verzakt en is volledig in orde. Het moet dus blijkbaar wel in het hoofdriool gezocht worden. Dit deel van onze staat heeft al vaker een rattenprobleem ondervonden. Hier liggen ook nog de oude gresbuizen volgens het bedrijf wat bij ons de controle heeft uitgevoerd. Het verzoek is dus om toch het gedeelte in onze straat te onderzoeken.
Korte omschrijving	
Straat	<div></div>
Locatie	
Huisnummer	<div></div>
Objectnummer	
Stadsdeel	Noord
Terugkoppeling	Ja
Status	Afgehandeld
Afdeling	KCC
Opmerkingen	
Afhandeling	
Toelichting afhandeling	Bedankt voor uw melding. Onze excuses voor de lange tijd die is verstreken voordat u ons antwoord ontvangt.  Wij hebben het hoofdriool in de Bomenbuurt volledig gereinigd en geïnspecteerd. Vanuit het hoofdriool waren er in deze hoek geen gebreken geconstateerd waarbij ingrijpen noodzakelijk was. Het hoofdriool was in een goede staat. Wij zullen uw melding doorzetten naar Spaarnelanden voor nader onderzoek naar de overlast van ratten.  Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.  Namens gemeente Haarlem is deze melding behandeld door BAM/vandervalk+degroot.

## Gegevens melder

Naam:	<div></div>
Telefoon overdag	
E-mail adres	<div></div> @kpnplanet.nl


# Melding Openbare Ruimte

Datum 25-08-2020  
Meldingnummer: 0392-2020-0078506  
Category Water, riolering, bruggen en oevers  
Subrubriek Riolering en pompen  
Toelichting (vd klant) kosten declareren  
Wij hebben melding gemaakt van overlast ratten. In ons toiletpot kwam er 1 omhoog. Wij hebben de firma Beck laten komen en deze heeft ons riool doorgespoeld en via camera bekeken. Alles is bij ons in orde. Het probleem zit waarschijnlijk in het hoofdriool.  
De kosten waren niet gering en de vraag is of het teruggevraagd kan worden bij de gemeente. Het bedrag was 258 euro.  
Het is even rustig geweest in de toiletpot maar vanmorgen zat er beweging in het water. Lijkt dus niet opgelost. Wij kunnen moeilijk elke keer laten doorspoelen. Het voelt niet fijn om naar het toilet te gaan.  
Nummer van onze melding is 0392-2020-0069541  
Graag reactie op deze vraag en actie bij het probleem a.u.b.

## Korte omschrijving

Straat 

Locatie

Huisnummer 

Objectnummer

Stadsdeel Noord

Terugkoppeling Ja

Status Afgehandeld

Afdeling KCC

Opmerkingen

Afhandeling

Toelichting afhandeling Bedankt voor uw melding.  
Onze excuses voor de lange tijd die is verstreken voordat u ons antwoord ontvangt.

Wij hebben het hoofdriool in de Bomenbuurt volledig gereinigd en geïnspecteerd. Vanuit het hoofdriool waren er in deze hoek geen gebreken geconstateerd waarbij ingrijpen noodzakelijk was. Het hoofdriool was in een goede staat. Wij zullen uw melding doorzetten naar Spaarnelanden voor nader onderzoek naar de overlast van ratten.

Om een verzoek tot vergoeding van schade in te kunnen dienen verwijzen wij u naar de website van de gemeente Haarlem. Hier is het mogelijk om een aangifte van schade in te dienen. Deze zal dan door de gemeente Haarlem in behandeling worden genomen.  
<https://www.haarlem.nl/aangifte-schade/>

Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.

Namens gemeente Haarlem is deze melding behandeld door BAM/vandervalk+degroot.

## Gegevens melder

Naam: 

Telefoon overdag 06 

E-mail adres @kpnplanet.nl

# Melding Openbare Ruimte

Datum 31-07-2020  
Meldingnummer: 0392-2020-0077871  
Category Water, riolering, bruggen en oevers  
Subrubriek Riolering en pompen  
Toelichting (vd klant) Wij constateren dat er ratten in het riool zitten. Gisteren kwam er 1 omhoog in ons toilet! Via Spaarnelanden is er een bedrijf gekomen die vallen heeft geplaatst in de kruipruimte. Onze buren [redacted] hebben ook gerommel gezien in de toiletpot. Al verscheidene jaren is er een rattenprobleem in de straat. Mogelijk is er toch iets met de riool in de straat. Graag een nader onderzoek gewenst. Mogelijk zijn er geen terugslagkleppen aanwezig.

Korte omschrijving rat in riool//melding is al bij bam geweest  
Straat [redacted]  
Locatie [redacted]  
Huisnummer [redacted]  
Objectnummer [redacted]  
Stadsdeel Noord  
Terugkoppeling Ja  
Status Afgehandeld  
Afdeling KCC  
Opmerkingen [redacted], BAM, 24-8-2020  
CIB-41433  
[redacted], KCC, 24-8-2020  
omdat de melding 69541 in een extern systeem staat deze melding gesprelist [redacted] belde met de vraag wat de stand van zaken is. Ze durft niet meer naar het toilet omdat de ratten door de toiletpot komen. Het inwendige van het riool van [redacted] is getest door een externe en goed. Wanneer komt u schouwen? Het betreft vermoedelijk een oude grespijp bij hoofdriool  
[redacted], KCC, 24-8-2020  
\* Deze melding is een opsplitsing van melding: [0392-2020-0069541](#) \*

Afhandeling  
Toelichting afhandeling Bedankt voor uw melding.

In uw melding vraagt u of er keerkleppen geplaatst kunnen worden in uw rioolleidingen. Wij voeren namens de gemeente Haarlem onderhoud werkzaamheden uit aan het riool in de openbare ruimte en plaatsen hier geen keerkleppen.

In uw melding geeft u aan dat u last heeft van ratten in uw woonruimte. Als de ratten via het riool uw woning inkomen moeten zij ook via een opening in uw leiding de woning kunnen betreden. Wij vermoeden dat de overlast ontstaat doordat er inderdaad ergens een open verbinding in uw leiding is ontstaan waardoor de ratten uw woning kunnen binnenkomen.

U kunt uw leidingen controleren op open verbindingen door een loodgieter in te schakelen en hun een rookproef uit te laten voeren. Zij zullen de leiding onderdruk zetten en vullen met rook. Ter plaatse van de open verbinding zal de rook de ruimte in komen. Mocht hieruit blijken dat er een storing actief op gemeentegrond kunt u hier opnieuw een melding van maken. Vermeld hierbij het nummer van deze melding : 0392-2020-0069541. Wij zullen de nieuwe melding dan in behandeling nemen en eventueel herstel uitvoeren.

Wij hopen u hierbij voldoende geïnformeerd te hebben.

Namens gemeente Haarlem is deze melding behandeld door BAM/vandervalk+degroot

## Gegevens melder

Naam: [redacted]  
Telefoon overdag 06 [redacted]  
E-mail adres [redacted]@kpnplanet.nl

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen