

[redacted] [redacted]
[redacted] Haarlem

Ons BBOR/2023/412061
kenmerk 11 mei 2023
Datum Beheer en Beleid Openbare Ruimte
Afdeling [redacted]
Contact 02 [redacted]
Telefoon [redacted]@haarlem.nl
E-mail

Onderwerp: Delftwijk/Waterbuurt: Ontevredenheid aanpak Rattenoverlast

Geachte [redacted] [redacted]

Bedankt voor uw brief van 23 maart 2023 aan de gemeenteraad waar ik namens het college op reageer.

De aanleiding:

Vrijdag 24 maart na ontvangst van uw brief heb ik direct telefonisch contact met u opgenomen.

U heeft uitgebreid toegelicht hoe u en uw burens overlast van ratten ervaren en door de woningbouwvereniging wordt verwezen naar de gemeente en door de gemeente weer terug naar de woningbouwvereniging. Daarnaast heeft u zelf afgelopen periode de overlast binnen uw huurwoning van woningcorporatie Elan gedaan wat u kon om de toegang tot de woning van ratten tegen te gaan. Uw ervaren een vreemde houding van het bedrijf wat de bestrijding namens de gemeente uitvoert in de openbare ruimte. Vertegenwoordigers van uw woningbouwvereniging zijn bij u geweest maar gaven geen ondersteuning. Gaten vulde u zelf met sponsjes en de bouwkundige gebreken waardoor ratten toegang hebben tot de woning en schuur niet verholpen.

Wat hebben wij gedaan en besproken?

- Via telefoon en What's App (WA) hebben wij goed contact gehouden.
- Spaarnelanden gevraagd cijfers aan te leveren over meldingen uit uw straat en buurt.
- Spaarnelanden gevraagd de houding en handelswijze van de bestrijder te verklaren.
- Een intern overleg georganiseerd op 6 april om de inhoud, aanleiding en mogelijke oplossingen te bespreken. Hier is uitgekomen dat de regisseur Openbare Ruimte een overleg met de woningbouwverenigingen, contracthouder, een eigen specialist voor plaagdierbestrijding en Spaarnelanden organiseert.
- We hebben U 29 maart geïnformeerd over de afspraken en de acties.
- tussen woningbouwverenigingen, gemeente en Spaarnelanden.

- 12 april informeert u ons dat u bent uitgenodigd in te spreken bij de commissie beheer op 13 april.
- 13 april informeerden wij u over de uitkomsten van het onderzoek naar meldingen uit uw wijk door Spaarnelanden. In 2022 zijn geen meldingen ontvangen van rattenoverlast. In februari 2023 waren dit 6 meldingen en steeg door in maart.
- De betrokken medewerker van de bestrijder is niet representatief gebleken en gaf hiervoor excuus.
- 14 april is Spaarnelanden gevraagd een reactie te geven over de uitspraken van de door u genoemde rayonmanager van het bestrijdingsbedrijf.
- 18 april informeert u ons dat Elan Wonen bevestigde dat zij in gesprek gaan met gemeente informeert. Wij informeerden u dat per 19 april smartvallen worden geplaatst in de Delftwijk op basis van de gestegen meldingen in de buurt en extra wordt ingezet op aandachtspunten in de openbare ruimte.
- 19 april bevestigt u dat er smartvallen zijn geplaatst door en advies is gegeven het riool op breuk te laten controleren.
- 25 april informeert u ons dat bevestigd is dat binnenkort een rookproef wordt uitgevoerd om de dichtheid van het riool te onderzoeken.
- 9 mei bevestigde ik u dat tijdens de vakantie op 4 mei het overleg met de woningbouwverenigingen heeft plaatsgevonden.
- 11 mei hebben wij telefonisch de acties besproken om de melding in goed overleg te sluiten.

Antwoorden op uw vragen:

1- Wat kan de gemeenteraad doen om de aanpak van deze plaag te optimaliseren?

De gemeenteraad heeft een signaal afgegeven aan het college dat inwoners overlast ervaren.

Er is geen sprake van een plaag. De gemeente zet in op een betere samenwerking tussen alle partijen waaronder woningbouwverenigingen, inwoners, Spaarnelanden en de gemeente.

2- Wat is het beleid binnen de gemeente om deze plaag te bestrijden?

Als er sprake van een plaag zou zijn wordt opgeschaald en de GGD en het ministerie van Volksgezondheid betrokken. Hiervan is geen sprake.

3- Hoe kijkt de gemeenteraad aan tegen het gezondheidsprobleem?

Er zijn geen gevallen van gezondheidsproblemen gemeld. Alleen meldingen van overlast. In algemeenheid kan gesteld worden dat de gemeente verspreiding van ziektes tegengaat door maatregelen tegen ratten te treffen.

Samenvatting en wat gaan we nog doen?



- Het heen- en weer verwijzen had eerder aangepakt kunnen worden. In februari van 2023 is het proces van melden tot bestrijden verbeterd en vastgelegd. Nu is het proces van samenwerken met perceeleigenaren (dus ook particulieren, ondernemers) aan de beurt.
- Een vervolg op het gesprek met de woningbouwcorporaties waar onderstaande punten zijn besproken:
 - Er is vastgesteld dat er een gemeenschappelijk belang is voor het bestrijden van de rattenoverlast.
 - Er wordt onderzocht waar de aanpak van binnen uit (bouwkundige maatregelen en wering) verbeterd kan worden. (Woningbouwverenigingen)
 - Het melden gebeurt te allen tijde bij Spaarnelanden. Dit kan via de site of telefoon.
 - Er wordt nagegaan wat de staat van het hoofdriool is en of er verder in de openbare ruimte maatregelen genomen kunnen worden (gemeente Haarlem)
 - Plan van aanpak huisaansluitingen (Woningbouwverenigingen/huiseigenaren)
 - Plan communiceren met bewoners
- Zoals aangegeven wil Haarlem samen met de woningbouwverenigingen, inwoners en Spaarnelanden inzetten op preventie. Een campagne en informatiemateriaal gericht op het wegnemen van voedselbronnen wordt sterker als bestaande- en nieuwe huurders deze van de woningcorporaties en Spaarnelanden ontvangen. Hier is geld voor beschikbaar en Haarlem ziet graag vanuit Spaarnelanden een gezamenlijke boodschap tot stand komen.
- De aanpak evalueren. Nu op basis van meldingen vallen zijn geplaatst wordt komende periode gemeten wat het resultaat is. De cijfers in heel Haarlem laten een daling zien van meldingen en het aantal ratten. De aanpak is hiermee succesvol en vraagt niet om een bijstelling van het huidige beleid. De aanpak blijft alleen succesvol als de bron (voedsel) wordt aangepakt.
- Voor deze brief had u al contact met de regisseur Openbare Ruimte. Hij voert de verdere gesprekken met de woningbouwverenigingen en is uw contactpersoon voor het verdere verloop.

Ik wil u bedanken voor de open communicatie en betrokkenheid om de overlast niet alleen voor uzelf, maar ook voor uw burens aan te pakken. U gaf 11 mei 2023 aan dat de overlast al minder lijkt te worden en we hopen dat de samenwerking en de maatregelen snel meer effect hebben.

Uw brief is hiermee afgehandeld.

Het college van burgemeester en wethouders van Haarlem,
namens het college,

 
Beleidsadviseur  

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen