*Mi nombre es Betsy Tatiana Flórez Carrillo, soy Ingeniera Industrial, con un Diplomado de Profundización Supply Chain Management y Logística y una Especialización en Gestión de Proyectos. Con experiencia en servicio al cliente interno/externo, gestión de operaciones, gestión de calidad, gestión administrativa, logística y distribución, generando soluciones/respuestas a solicitudes, peticiones, quejas o reclamos. Dominio de herramientas informáticas, análisis de datos (Power BI, Access, Excel) y bases de datos Microsoft SQL Server y PostgreSQL.*