

-idealno resenje-

The diagram illustrates a database schema for a medical system. The tables and their attributes are as follows:

- complaints**: id (BIGINT), answer (VARCHAR(255)), status (INT), text (VARCHAR(255)), user_id (BIGINT), version (BIGINT).
- appointments**: id (BIGINT), date_time (DATETIME(5)), duration (DOUBLE), finished (BIT(1)), status (INT), bloodbank_id (BIGINT), patient_id (BIGINT), report_id (BIGINT), version (BIGINT).
- blood_bank_blood_unit**: blood_bank_id (BIGINT), blood_unit_id (BIGINT).
- reports**: id (BIGINT), description (VARCHAR(255)).
- polls**: id (BIGINT), antibiotics (BIT(1)), common_cold (BIT(1)), dental_intervention (BIT(1)), menstruation (BIT(1)), other (BIT(1)), problem_with_pressure (BIT(1)), skin_diseases (BIT(1)), weight_over50kg (BIT(1)), patient_id (BIGINT).
- users**: id (BIGINT), account_expired (BIT(1)), account_locked (BIT(1)), blood_type (INT), credentials_expired (BIT(1)), deleted (BIT(1)), education (VARCHAR(255)), enabled (BIT(1)), firstname (VARCHAR(255)), gender (INT), jmbg (VARCHAR(255)), lastname (VARCHAR(255)), occupation (VARCHAR(255)), password (VARCHAR(255)), penalties (INT), phone_number (VARCHAR(255)), role (INT), username (VARCHAR(255)), address_id (BIGINT), bloodbank_id (BIGINT).
- loyalty**: id (BIGINT), gold (INT), gold_partner (VARCHAR(255)), gold_percentage (INT), platinum (INT), platinum_partner (VARCHAR(255)), platinum_percentage (INT), silver (INT), silver_partner (VARCHAR(255)), silver_percentage (INT), points (INT).
- blood_banks**: id (BIGINT), description (VARCHAR(255)), name (VARCHAR(255)), rating (DOUBLE), address_id (BIGINT), workinghours_id (BIGINT).
- blood_units**: id (BIGINT), blood_type (INT), quantity (INT), bloodbank_id (BIGINT).
- contract**: id (BIGINT), date (DATE), quantity (INT), bloodunit_id (BIGINT), blood_type (INT), bloodbank_id (BIGINT).
- addresses**: id (BIGINT), city (VARCHAR(255)), country (VARCHAR(255)), number (VARCHAR(255)), postal_code (INT), street (VARCHAR(255)), location_id (BIGINT).
- locations**: id (BIGINT), latitude (DOUBLE), longitude (DOUBLE).
- working_hours**: id (BIGINT), end (TIME), start (TIME).

Relationships are defined by dashed lines with crow's foot notation symbols:

- complaints** to **users**: 1:M (mandatory one-to-many).
- appointments** to **users**: 1:M (mandatory one-to-many).
- appointments** to **blood_banks**: 1:M (mandatory one-to-many).
- appointments** to **reports**: 1:M (mandatory one-to-many).
- appointments** to **blood_units**: 1:M (mandatory one-to-many).
- appointments** to **contract**: 1:M (mandatory one-to-many).
- polls** to **users**: 1:M (mandatory one-to-many).
- loyalty** to **users**: 1:M (mandatory one-to-many).
- blood_banks** to **addresses**: 1:M (mandatory one-to-many).
- blood_banks** to **working_hours**: 1:M (mandatory one-to-many).
- blood_banks** to **contract**: 1:M (mandatory one-to-many).
- blood_units** to **contract**: 1:M (mandatory one-to-many).
- addresses** to **locations**: 1:M (mandatory one-to-many).

2. Predlog strategije za parcionisanje podataka

Svaki deo baze podataka pohranjen podacima kojima se ne pristupa toliko cesto, pogodan je za particionisanje. Takođe, logično je i da se onaj deo koda koji je anotiran sa “@LazyLoading” odvoji u zasebnu tabelu, tako da jedna sadrži podatke za koje se očekuju da cirkulisu mnogo više od podataka koji će se nalaziti u drugoj tabeli, dakle od podataka koji su malo staticniji.

Primer za ovo je upravo tabela Users, naime posto se radi o zdravstvenoj ustanovi logično je da će se podaci kao što su informacije o samom korisniku ili istorija doniranja nalaziti u prvoj, a informacije kao što su njegove uložene žalbe ili pohvale u drugoj tabeli.

Postoji i geografsko particioniranje koje je primenjivo na svaki vid arhitekture, ali veoma zavisi od konteksta koriscenja. U našem slučaju ovo bi imalo smisla, ali sa razumnim brojem servera koje ćemo koristiti u održavanju naše aplikacije za koju se očekuje da ima oko 10 miliona korisnika.

Na kraju vredno je i spomenuti horizontalno particioniranje koje bi za našu aplikaciju bilo i najkorisnije i najprirodnije. Kao što se i radi u realnoj praksi svaki pregled, donacija krvi i slično čuva po kvartalima, tako bi i mi mogli da unapredimo naš sistem particioniranjem naše baze u vremenske od interval od mesec i godinu dana. Samim tim bi dosta olaksali pretragu termina, kao i omogućili sebi kreiranje raznih analiza koje bi potencijalno unapredile naš biznis.

3. Predlog strategije za replikaciju baze i obezbeđenje otpornosti na greske

Jedna jako opasna odluka, kada se projektuje sistem za ovaj broj korisnika, je imati samo jednu bazu, tu smo u riziku od single point failure-a, odnosno ako se nešto desi s tom bazom, ne postoji backup. Taj problem se resava uvođenjem replikacije baze, odnosno implementiranjem više verzija iste baze koje međusobno komuniciraju, gde neke služe isključivo za čitanje (slave) a druge za pisanje i koordinaciju sa slave bazama (master). Ovaj standardni master-slave princip je podržan od strane MySQL baze za koju smo se mi odlučili. Još jedna opcija koju nude MySQL baze je multi-master princip u kojem se određene instance baze mogu ponašati kao i master i slave u slučaju otkaza jedne od njih, a kako je projektovani broj korisnika naše aplikacije preko 10 miliona ne bi bilo loše razmisliti o ovoj opciji.

Što se tiče strategija za replikaciju baze, full table replikaciju bi trebalo primeniti na neke osetljivije podatke kao što su podaci o zakazanim pregledima. A za manje bitne podatke je pogodniji logical replication da ne bismo opterećivali sistem sa kopiranjem kompletnih tabela.

Očuvanje konzistentnosti bi bilo osigurano jednostavnim propagiranjem operacija koje dovode do promena u bazi, dok bi se od slave instanci zahtevao feedback o uspešnosti izmene podatka nakon čega bi se ponavljala propagacija.

4. Predlog strategije za kesiranje podataka

Kako JPA nudi automatsko L1 kesiranje o ovom aspektu kesiranja nece biti puno reci u ovom segmentu.

Za L2 kesiranje smo odabrali EhCache zato sto se cini kao optimalno resenje za sistem koji opsluzuje veliki broj korisnika zbog proste cinjenice da nudi opcije kao sto su

- Distribuirano kesiranje
- Vec ugradjena replikacija
- Mehanizam za perzistenciju
- Mogucnost definisanja razlicitih strategija kesiranja
- Mogucnost definisanja razlicitih strategija izbacivanja objekata iz kesa

Jos jedan veliki bonus je to sto je EhCache *Open Source*, sto automatski znaci da ce imati Community Support, da je besplatan (odnosno da ne donosi skrivene troskove u vidu licenci) I da je moguće videti kod, sto olaksava resavanje neocekivanih ponasanja I bagova.

Neke od najkoriscenijih biblioteka sa slicnom primenom su Memcached I Redis. Memcached, iako ga koriste mnogi jednostavno ne ispunjava zahteve koji dolaze sa ovakvom aplikacijom iz prostog razloga sto predstavlja jednostavan key value pair storage, sto znaci da ne podrzava kompleksne tipove podataka I takodje ima dosta nedostataka u domenu bezbednosti. Sto se tice Redis-a, glavni problem je u tome sto cuva ceo kes u memoriji I single threaded je, ako se ne konfiguriše da koristi clustere, sto moze biti ozbiljno ogranicenje kada je rec o skaliranju aplikacije na neki ozbiljniji broj korisnika.

I pored svega ovoga izbor se svodi na preferencu, jer uz dobru konfiguraciju vecina ovih biblioteka nudi zadovoljavajuce resenje.

U cilju poboljsanja performansi naseg servisa, implementirano je I Front End kesiranje, koje staticke asete kao sto su na primer slike koji se ne menjaju, posle prvog dobavljanja sa servera, cuva u memoriji browsera sa klijentske strane.

5. Okvirna procena za hardverske resurse neophodne za skladištenje svih podatak u narednih 5 godina

Address	
AddressId[Long]	8 bytes

City[nvarchar] prosek 10char	10 bytes
Street[nvarchar] prosek 20char	20 bytes
Country[nvarchar] prosek 10char	10 bytes
PostalCode[int]	4 bytes
Number[int]	4 bytes
LocationId[Long]	8 bytes
Total:	64 bytes

Location	
LocationId[Long]	8 bytes
Longitude[double]	8 bytes
Latitude[double]	8 bytes
Total:	24 bytes

Appointment	
AppointmentId[Long]	8 bytes
Version[Long]	8 bytes
DateTime[Date]	8 bytes
Duration[Double]	8 bytes
Finished[Bool]	1 bit
ReportId[Long]	8 bytes
Status[int]	4 bytes
BloodBankId[Long]	8 bytes
Total:	52 bytes + 1bit

Bloodbank	
BloodbankId[Long]	8 bytes
Name[nvarchar] prosek 10	10 bytes
AdressId[Long]	8 bytes
Rating[Float]	4 bytes
Description[nvarchar] prosek 50	50 bytes

Equipment[int]	4 bytes
WorkingHoursId[Long]	8 bytes
Total:	92 bytes

BloodUnit	
BloodUnitId[Long]	8 bytes
BloodType[int]	4 bytes
Quantity[int]	4 bytes
BloodbankId[long]	8 bytes
Total:	24 bytes

Complaint	
ComplaintId[Long]	8 bytes
Version[Long]	8 bytes
Text[nvarchar] prosek 30	30 bytes
Answer[nvarchar] prosek 50	50 bytes
ComplaintStatus[int]	4 bytes
UserId[Long]	8 bytes
Total:	108 bytes

Contract	
ContractId[Long]	8 bytes
BloodType[int]	4 bytes
Date[Date]	8 bytes
BloodBankId[Long]	8 bytes
Quantity[int]	4 bytes
Total:	30 bytes

Loyalty	
LoyaltyId[Long]	8 bytes
Platinum[int]	4 bytes
Gold[int]	4 bytes
Silver[int]	4 bytes
SilverPercentage[int]	4 bytes
GoldPercentage[int]	4 bytes
PlatinumPercentage[int]	4 bytes
SilverPartnet[int]	4 bytes
GoldPartner[int]	4 bytes
PlatinumPartner[int]	4 bytes
Points[int]	4 bytes
Total:	48 bytes

Poll	
PollId[Long]	8 bytes
PatientId[Long]	8 bytes
AdressId[Long]	8 bytes
WeightOver50kg[Bool]	1 bit
CommonCold[Bool]	1 bit
SkinDisases[Bool]	1 bit
ProblemWithPressure[Bool]	1 bit
Antibiotics[Bool]	1 bit
Menstuation[Bool]	1 bit
DentalIntervention[Bool]	1 bit
Other[Bool]	1bit
Version[Long]	8 bytes
Total:	32 bytes + 8 bit

Report	
ReportId[Long]	8 bytes
Description[nvarchar] prosek 40	40 bytes
Total:	48 bytes

WorkingHours	
WorkingHoursId[Long]	8 bytes
Start[Date]	8 bytes
End[Date]	8 bytes
Total:	24 bytes

User	
UserId[Long]	8 bytes
Deleted[Bool]	1 bit
FirstName[nvarchar] prosek 8	8 bytes
LastName[nvarchar] prosek 12	12 bytes
Username[nvarchar] prosek 20	20 bytes
Password [nvarchar] prosek 60	60 bytes
PhoneNumber[nvarchar] prosek 15	15 bytes
Occupation[nvarchar] prosek 15	15 bytes
Education[nvarchar] prosek 20	20 bytes
Jmbg[nvarchar] prosek 13	13 bytes
Gender[int]	4 bytes
Role[int]	4 bytes
Penalties[int]	4 bytes
Enabled[Bool]	1 bit
BloodType[int]	4 bytes
AddressId[Long]	8 bytes
BloodBankId[Long]	8 bytes
Total:	203 bytes + 2 bit

Estimacija:

- Adresa vrlo korisna, svaki korisnik prilikom registracije mora da unese i svoju adresu. (10 miliona)
- Appointment vrlo korisna, 500 000 mesечно iz toga sledi godinje (6 milion).
- Banka krvi retko korisna, u proseku 50 novih partnerstava godinje. (50)
- BloodUnit ima ih 8 za svaku krvnu grupu. (8)
- Complaint od 6 miliona pretpostavlja se da samo 3% ostavi sugestivnu kritiku. (180 000)
- Contract sa polovinom nasih partnera imamo ugovor u mesечноj isporuci krvi. (bankakrvi/2)
- Location kao i adresa vrlo korisno, nalazi se u okviru adrese. (10 miliona)
- Loyalty preko 40% nasih korisnika je u nekom loyalty programu (4 miliona)
- Poll pre svakog termina davanja krvi potrebno je ponuditi anketu (6 miliona)
- Report nakon svakog obavljenog termina, izdaje se izveštaj (6 miliona)
- WorkingHours vrlo retko korisnjeno. (3)

Finalna racunica:

- Adresa: $64 \text{ bytes} * 10\,000\,000 = 640\,000\,000 \text{ bytes} = 0.64 \text{ TB}$
- Appointment: $52 \text{ bytes} * 5 * 6\,000\,000 = 1\,560\,000\,000 = 1.56 \text{ TB}$
- BloodBank: $50 * 5 * 92 = 23\,000 \text{ bytes} = 0.000023 \text{ TB}$
- BloodUnit: $8 * 24 \text{ bytes} = 192 \text{ Kb}$
- Complaint: $180\,000 * 5 * 108 \text{ bytes} = 97\,200\,000 \text{ bytes} = 0.09720000000000001 \text{ TB}$
- Contract: 0.0000115 TB
- Location: $10\,000\,000 * 24 \text{ bytes} = 240\,000\,000 \text{ bytes} = 0.24 \text{ TB}$
- Loyalty: $4\,000\,000 * 48 \text{ bytes} = 192\,000\,000 \text{ bytes} = 0.192 \text{ TB}$
- Poll: $6\,000\,000 * 5 * 33 \text{ bytes} = 990\,000\,000 \text{ bytes} = 0.99 \text{ TB}$
- Report: $6\,000\,000 * 5 * 48 \text{ bytes} = 1\,440\,000\,000 \text{ bytes} = 1.44 \text{ TB}$
- WorkingHours: $3 * 24 \text{ bytes} = 72 \text{ Kb}$

Sve ukupno => priblizno 5.2TB.

6. Predlog strategije za postavljanje Load Balancera

Vremenom svaka upotrebljiva i uspesna aplikacija raste, unapređuje se. Sam progres ponajviše zavisi od korisnika, kojih u pozitivnom slučaju sve više i više ima. S toga, u samom početku, manje monolitne aplikacije (kao i nasa u ovom slučaju) teže da se prošire u horizontalnom smislu, kako bi se inicijalni API, odnosno server rasteretio od mnogobrojnih zahteva od strane sve većeg broja klijenata.

Postepeno uvođenje dodatnih servera, bi nužno bilo praćeno uvođenjem i određenog load balancera između web aplikacije i servera, koji bi po nekom specifičnom algoritmu (od kojih je *round robin* najpoznatiji) ravnomerno raspoređivao zahteve ka svim serverima. Ovo bi u jednu ruku značajno rasteretilo naš inicijalni server, dok ujedno i drastično ubrzalo rad našeg sistema. U praksi ovaj problem se naziva *overloaded servers*.

Osim prethodno navedenog problema, izbegli bi dodatno još jedan značajan problem. U pitanju je *single point of failure*. Radi se o vrlo nepogodnoj situaciji, koja najviše može da utiče na zadovoljstvo krajnjih korisnika, a to je otkaz glavnog servera, i nemogućnost funkcionisanja aplikacije u periodu dok se problem ne otkloni.

Generalno, load balancer je koncept koji se može primeniti na još nekim mestima u arhitekturi neke aplikacije. Na primer, u kontekstu naše aplikacije, možemo ga umetnuti i na mesto između cache service-a i baze podataka. U slučaju kad bi se za tako nešto odlučili, primarno bi bilo, pre svega, da povećamo broj samih instanci baza, što bi dovelo do redundantnosti podataka, ali i do nekih prednosti koje su pomenute u prethodnom slučaju.

Za kraj, dodatna prednost ovog slučaja je održavanje integriteta svih transakcija koje se obavljaju u aplikaciji, gde bi load balancer vodio računa da neka od transakcija tokom svog izvršavanja, iznenadno “ne umre”.

7. Predlog koje operacije korisnika treba nadgledati u cilju poboljšanja sistema

Još jedan od vrlo korisnih, a kasnije, i u kontekstu biznisa, profitabilnih koncepata u okviru neke aplikacije je monitoring, odnosno mogućnost nadgledanja kompletnog rada aplikacije, kao i svih korisničkih akcija na koje ćemo se i osvrnuti ovog puta.

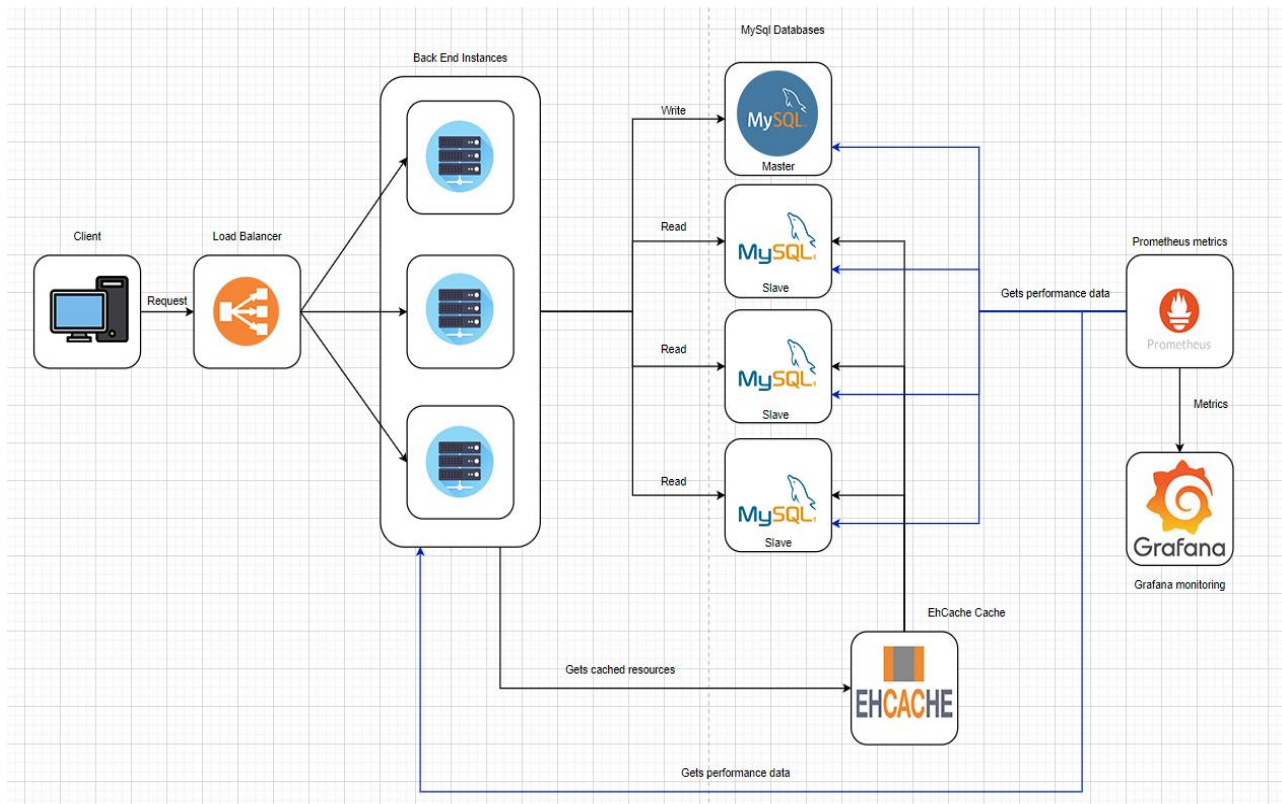
Ukoliko bi se naša aplikacija nasla u produkciji neko određeno vreme, pametan korak, u cilju unapređenja korisničkih usluga bi za početak, upravo bilo uvođenje ovog koncepta, ili možda nekog sličnog kao što je event sourcing. U takvoj situaciji bi imali pristup podacima o samoj interakciji korisnika sa našom aplikacijom, na osnovu kojih bi mogli da dodatno unapredimo naš softver i zadovoljstvo korisnika. Naravno, fokusirali bismo se, pre svega, na neke od najbitnijih korisničkih feature-a.

Zanimljiv predlog bi bio da se možda implementira pametni sistem, koji nudi korisniku na prikazu, podatke o terminima koje ljudi najviše zakazuju, i to za svaki institut ponaosob, kako bi korisnik koji želi da zakaze sebi termin izbegao eventualnu gužvu. Takođe, vrlo dobra ideja bi mogla biti da se iz statističkih podataka, izvuku najpopularniji centri za transfuziju. Pod tim, podrazumevaju se centri u kojima ljudi najviše zakazuju. Tako bi korisnici uz ocene centara i prethodno navedene podatke lakše dolazili do samog izbora.

Kako smo na samom početku odeljka spomenuli nadgledanje servisne aplikacije, vredno je napomenuti da naš sistem ima ugrađenu open-source aplikaciju Prometheus koja upravo prikuplja osnovne informacije o aplikaciji (iskorišćenje procesora, zauzeće memorije itd.), dok za grafički prikaz istih naš sistem koristi Grafanu.

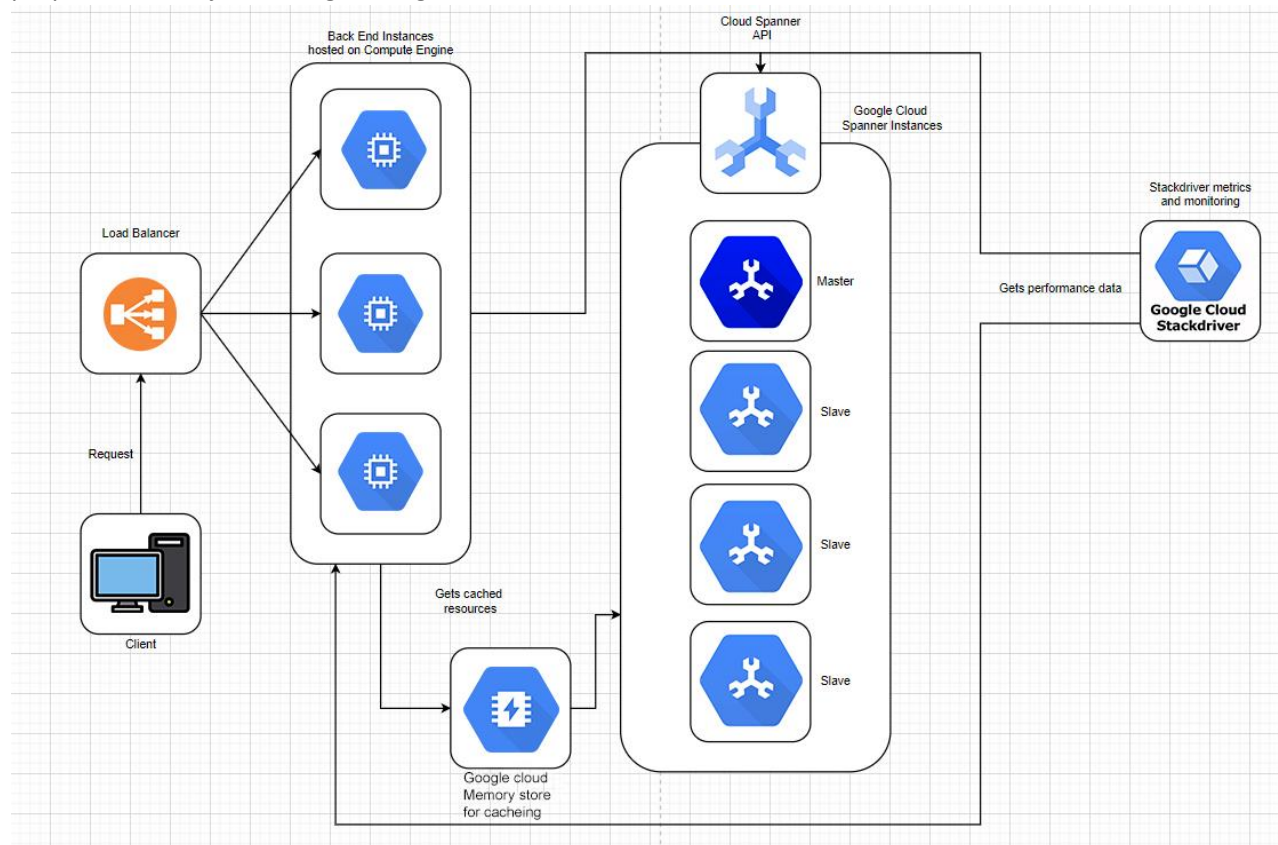
8. Kompletan crtež dizajna predložene arhitekture

Uzevši u obzir sve gorenavedene stavke i detalje implementacije iz priloženog projekta deployment dijagram bi izgledao ovako:



Naravno ova arhitektura ima dosta očiglednih mana kao što je činjenica da zahteva ručnu replikaciju i podjelu baza kao i ručno horizontalno skaliranje samih aplikativnih servera što sa sobom nosi i konfiguraciju Load Balancera.

Kako bismo zaobišli sve ove probleme mi smo osmislili I jednu teoretsku verziju arhitekture koja se u potpunosti oslanja na Google usluge:



Korišćenje Compute Engina omogućava skoro beskonačno skaliranje aplikacije koje se automatski izvršava prateći potrebe našeg servisa. Google cloud memory store ima jednostavnu integraciju sa ostalim Google cloud elementima ove arhitekture I jednostavnu integraciju sa Google Cloud CDN-om ukoliko za to bude potrebe. Google Cloud spanner je cloud baza koja automatski radi I paprticiju I replikaciju baze opet u zavisnost od potreba servisa, I ima veoma ejdnsotavnu integraciju preko svog API-ja sa svim ostalim segmentima ove arhitekture. A kada je vec sve toliko kohezivno, dodavanje Google Cloud Stackdrivera za monitoring I grafički prikaz je bio jedini logičan korak.