

TD - Partie I : L'entreprise : Introduction et typologies

TD N°1 : Naissance et évolution de l'entreprise

Etude de cas - McDo : Le petit Taylor illustré

Un McDo est une véritable petite usine. Un restaurant compte en moyenne quarante salariés (chez McDo, on dit des équipiers), pour la plupart employés à temps partiel. Il s'agit très souvent d'étudiants qui travaillent pour payer leurs études. Mais le nombre de salariés peut varier d'une centaine à une dizaine.

L'organisation est élaborée et invariable : à la tête du restaurant, on trouve un store manager avec, à ses côtés, un certain nombre de managers, souvent quatre ou cinq, car il faut qu'au moins l'un d'entre eux soit présent en permanence pendant toute la durée de l'ouverture du restaurant (chez McDo on dit alors qu'il prend son quart). Et cette durée peut dépasser 120 heures par semaine, de 7h30 à 1h le lendemain matin, 7jours sur 7. Les équipements ne chôment pas plus que les équipiers ! Mais, naturellement, les effectifs varient au long de la journée.

En descendant de la hiérarchie, on trouve ensuite les swing managers, les responsables de zone. Chaque restaurant est en effet divisé en trois zones : la salle (chez McDo, on dit le lobby) les caisses et la cuisine.

Avant les équipiers de base, on trouve encore un étage où se situent les instructeurs, équipiers expérimentés qui ont la tâche de former les petits jeunes tout en effectuant les tâches normales d'un équipier de base. Mais la hiérarchie ne s'arrête pas là pour autant : des systèmes de broches d'or, d'argent et de bronze permettent encore de différencier les équipiers plus ou moins méritants. Ceux-ci sont polyvalents et peuvent être affectés à l'ensemble des tâches.

En caisse, les cadences sont définies par la demande des clients, mais en cuisine, la plus part des équipements identiques partout, sont pourvus de minuteurs et sonnent pour réclamer l'intervention de l'équipier de service.

Les différentes opérations sont minutieusement définies dans des manuels de procédures, identiques elles aussi pour tous les restaurants. La production s'effectue en juste à temps, avec un petit stock tampon à l'arrière des caisses afin de servir les clients sans attendre. L'alimentation de ce stock tampon est une responsabilité éminente du swing manager, responsable de la zone des caisses. Qui dit que l'époque du travail taylorisé était terminée ?

Travail à faire :

- 1. Montrez en quoi l'organisation de McDo répond aux principes de l'organisation scientifiques de Taylor ;**
- 2. Quels sont les avantages et les limites de ce type d'organisation ?**
- 3. Comment les principes de l'école des relations humaines et des courants de pensée contemporains peuvent-ils être utilisés pour surmonter les limites de l'école classique ? Quelles solutions peuvent être proposées pour relever ces défis ?**
- 4.**
- 5. Est-il possible d'appliquer les règles du management scientifique de Taylor à vos études ? Quel serait l'impact sur votre performance ?**

TD N°1 : Typologie d'entreprise

1. Complétez le tableau suivant :

Les entreprises	Type d'activité des entreprises (industrielles, commercial ou de service)	De l'entreprise : TPE (très petite entreprise) /PE (petite entreprise) /ME (moyenne entreprise)/GE (grande entreprise)	Forme juridique de l'entreprise
-Supérette. -Réalise un chiffre d'affaires annuel de 1 million de dirhams. -Affaire à responsabilité limitée			
-Organisme bancaire -Chiffre d'affaires de 13 milliards de dirhams. -Géré par un directoire sous le contrôle d'un conseil de surveillance			
-Produit de la confiture. -Chiffre d'affaires annuel de 9 millions de dirhams. -5 associés dans deux seulement assurent la gestion et sont sans solidairement responsable des dettes de l'entreprise. Les trois autres ne peuvent pas intervenir dans la gestion			
-Chaîne de magasins de prêt à porter. -Chiffre d'affaires annuel de 11 million de dirhams. -2 associés gérant solidairement responsable des dettes de l'entreprise			
-Compagnie d'assurance. -Chiffre d'affaires annuel de 4 milliards de dirhams. -70 actionnaires			

- 2. Quelle est la différence entre les entreprises privées et les entreprises publiques ?**
- 3. Quelle est la différence entre les entreprises individuelles et les entreprises sociétaires ?**