
General Logistics Systems, logistično storitve, d.o.o., Cesta v Prod 84, 1129 Ljubljana
ID za DDV: SI74531891
(v nadaljevanju "naročnik")

in

NETKO d.o.o., Primožičeva ulica 1, 1231 Ljubljana-Črnuče,
ki ga zastopa poslovodja Gregor Gorički, ID št. za DDV: SI69838046
(v nadaljevanju "izvajalec"),

sklepata

Pogodbo št.: TRACK-11/2017

I. PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet te pogodbe je zagotavljanje delovanja in implementacija WEB/Android aplikacije GLSTRACK

in vključuje:

- Podpora pri namestitvi oziroma konfiguraciji WEB strežnika na katerem se izvaja program GLSTRACK
- Gostovanje: WEB strežnik in aplikacija android za potrebe delovanja (v času najema)
- Osnovne posodobitve OS ter nadgradnje OS Android po potrebi za optimalno delovanje aplikacije


Aplikacija omogoča optimalno razporejanje paketov in izdelavo routinga ter navigacije z manipulacijo paketov.

Odzivni čas za začetek reševanja napake za kritične primere je 2 uri.
Odzivni čas za nenujne primere pa do 8 ur.

S tem izvajalec ne zagotavlja da bo napako odpravil v času 2 ur.

2. člen

Izvajalec se s podpisom te pogodbe zaveže, da v okviru storitev, navedenih v 1. členu te pogodbe, ponudi kakovostno, varno in stabilno storitev



II. OBVEŠČANJE MED POGODBENIKOMA

3. člen

Izvajalec se obvezuje, da bo o vseh morebitnih spremembah, odpovedih naročniškega razmerja, vzdrževalnih delih ali morebitnih tehničnih težavah obveščal naročnika, in sicer:

- o vnaprej dogovorjenih spremembah: pisno ali po elektronski pošti 5 dni pred predvidenimi spremembami ali po dogovoru z IT oddelkom GLS SLOVENIJA
- o odpovedih naročniškega razmerja: pisno ali po elektronski pošti 30 dni pred odpovedjo,
- o vzdrževalnih delih: pisno ali po elektronski pošti 3 dni pred predvidenimi deli v kolikor ni potrebno urgentno posodobiti napravo.

4. člen

Naročnik pri prijavi težave v zvezi s storitvami iz 1. člena te pogodbe navede čas zaznave težave, ime oz. opredelitev storitve ter omrežje oziroma del omrežja, kjer se storitev izvaja. Kontaktna oseba na strani izvajalca je Gregor Gorički (e-naslov: it@netko.it telefon št.: 059 211 211). Prijava težave prvotno poteka preko elektronske pošte, nato pa lahko sledi telefonski odziv. Prijava težav preko elektronske pošte ni časovno omejena, medtem ko prijava težav preko telefona poteka vsak delovnik od 8. do 17. ure.

Izven delovnika v kritičnih primerih na 040 377 772

III. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

5. člen

Naročnik je odgovoren:

- za uporabo ponudnikovih oz. izvajalčevih storitev v skladu z veljavnimi zakoni ter predpisi,
- Za opremo katera zagotavlja stabilno delovanje sistema iz 1. Člena te pogodbe, se mora naročnik pred nakupom posvetovati z izvajalcem, kajti le v tem primeru lahko izvajalec nudi podporo oziroma zagotavlja stabilno delovanje sistema
- Za plačevanje licence HERE MAPS katero priskrbi Izvajalec.
- Here maps licenca se plačuje po uporabniku, v primeru povečanja števila uporabnikov je potrebno licence dokupiti.

Naročnik sam poskrbi za nabavo tabličnih računalnikov :

Minimalne zahteve :

- Quad core procesor
- 1 GB delovenga spomina
- Android operacijski sistem

Pri tem pa mu Izvajalec lahko svetuje.

Pravtako Naročnik sam poskrbi za internetni dostop oziroma data paket.

Priporočen DATA paket je 500 MB ali več.



6. člen

Obveznosti izvajalca so naslednje:

- izvajalec se zavezuje, da bo storitve, ki so navedene v 1. členu te pogodbe izvajal strokovno in z vestnostjo dobrega strokovnjaka in na najvišji možni profesionalni ravni;
- Naprava je v času najema v garanciji, tako da v primeru izpada izvajalec zagotovi nadomestno opremo ali ustrezno rešitev katera omogoča nemoteno delovanje sistema.
- izvajalec je dolžan izpolniti prevzete storitve po tej pogodbi na način in v rokih kot je določeno s to pogodbo, razen kadar to onemogoča višja sila;
- če izvajalec ne more pravočasno izpolniti dogovorjenih obveznosti, se zaveže, da bo naročnika obvestil o tem in da bo navedel, zakaj je prišlo do zakasnitve;
- izvajalec je dolžan pridobiti in ohranjati v veljavi vsa dovoljenja in soglasja, ki so po veljavnih predpisih RS potrebna za veljavno sklenitev in pravilno izvrševanje te pogodbe;
- izvajalec je dolžan pred spremembo sedeža, dejavnosti in pooblaščenih zastopnikov o tem obvestiti naročnika ter mu dati možnost, da se o nameravani spremembi izjasni;
- izvajalec jamči, da je ustanovljen, da deluje in da bo storitve izvajal v skladu z vsakokrat veljavnimi zakoni, podzakonskimi predpisi in vsemi ostalimi zavezujočimi pravnimi akti;
- izvajalec bo nasproti tretjim osebam pri opravljanju storitev iz te pogodbe nastopal v svojem imenu in za svoj račun, za račun naročnika pa samo na podlagi njegovega predhodnega pisnega pooblastila.

Izvajalec se zavezuje naročniku omogočiti uporabo storitev iz 1. člena te pogodbe.

Izvajalec zanika vsako odgovornost za:

- škodo, nastalo zaradi zakasnitev dostopov in prenosov ali njihovih prekinitev,
- škodo, nastalo pri ne-prenosu podatkov ali njihovem napačnem prenosu,
- škodo, nastalo zaradi naravnih in višjih dejavnikov,
- škodo ali odgovornost nastalo zaradi nepooblaščene uporabe ali zlorabe naročnikovega uporabniškega imena ali gesla,
- škodo nastalo zaradi neprimerne lokacije namestitve : Naročnik mora poskrbeti za neprekinjeno napajanje oziroma prenapetostno zaščito.

Izvajalec ni odgovoren za vse ostale obveznosti, ki jih ima naročnik do morebitnih tretjih oseb ali svojih strank in so zunaj obveznosti izvajalca, navedenih v tej pogodbi.

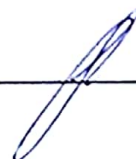
7. člen

Izvajalec odgovarja za storitve iz naročniškega razmerja po tej pogodbi ter za škodo, ki bi naročniku utegnila nastati zaradi kršitev te pogodbe, skladno z določili Obligacijskega zakonika, vendar ne več kot znaša enkratni mesečni pavšal v tej pogodbi.

8. člen

Izvajalec ni dolžan sam opraviti storitev, ki so predmet po tej pogodbi, vendar tudi če teh storitev ne opravi sam, je izvajalec za vse opravljene storitve še vedno dogovoren naročniku.

Izvajalec odgovarja za osebe, ki so po njegovem naročilu delale pri prevzetem poslu po tej pogodbi, kot bi ga bil sam opravil.



IV. CENA IN PLAČILNI POGOJI

9. člen

Mesečni pavšalni znesek za storitve iz 1. člena te pogodbe znaša 15 eur (neto) brez DDV na uporabnika.

V primeru, da se bo po sklenitvi te pogodbe pojavila potreba po večjem obsegu storitev kot je predvidena s to pogodbo, bosta pogodbeni stranki sklenili dodatek k tej pogodbi, v katerem bosta dogovorili obseg dodatnih storitev ter ceno zanje.

OPREMA JE LAST NETKO d.o.o.

- V mesečni pavšal sta vključeni 2 uri za podporo oziroma izvajanje storitev iz 1. Člena te pogodbe
- Dodatne ure v okviru delovnika se obračunajo po 62,7 eur + ddv
- Dodatne ure izven delovnika se obračunajo po 98,7 eur + ddv oziroma po dogovoru glede na obseg in zahtevnost ter odzivnost.
- Neporabljene ure se ne prenašajo v naslednji obračunski mesec

Dodatne ure katere niso vključene v mesečni pavšal, so stvar sprotne dogovora. Po prejemu naročila s strani naročnika, se oblikuje informativni izračun storitev, nato pa se po potrditvi prične z delom. Odstopanja opravljenih ur oziroma zahtevnost primera se uskladijo naknadno.

10. člen

Po izrecnem soglasju pogodbenih strank bo izvajalec najkasneje zadnji dan v mesecu za tekoči mesec izstavil račun za izvršene storitve po tej pogodbi, skladno s 1. odstavkom 9. člena te pogodbe. Naročnik se zaveže, da bo tako izstavljeni račun poravnal v roku 8 dni od prejema računa.

V primeru zamude s plačilom je izvajalec upravičen do zakonsko določenih zamudnih obresti za ves čas od dneva zamude do dneva plačila.

V. POSLOVNA SKRIVNOST

11. člen

Izvajalec bo podatke, ki mu jih bo posredoval naročnik ali s katerimi se bo seznanil v času trajanja te pogodbe, varoval v tajnosti kot poslovno skrivnost in jih bo sam uporabil izključno v zvezi z izvajanjem storitev, ki so predmet po tej pogodbi in za izvedbo katerih se je zavezal s sklenitvijo te pogodbe.

Izvajalec bo podatke, ki mu bodo posredovani s strani naročnika ali s katerimi se bo seznanil v času trajanja te pogodbe, varoval v tajnosti kot poslovno skrivnost in bo zagotovil, da jih bodo uporabljali le tisti izvajalčevi delavci in sodelavci, ki bodo vključeni v izvedbo storitev po tej pogodbi. Enako velja za podizvajalce, ki bi jih za izvedbo storitev po tej pogodbi najel izvajalec.

Izvajalec bo naročniku, na njegovo zahtevo, dostavil seznam oseb, ki so skladno s prejšnjim odstavkom tega člena seznanjeni s podatki.

Izvajalec bo storil vse, da bodo delavci, sodelavci in morebitni podizvajalci, katerim bodo naročnikovi podatki dostopni, seznanjeni s tem, da jih morajo varovati v tajnosti, in to ves čas, tudi v primeru, če jim preneha delovno razmerje z izvajalcem.

Če bo naročnik to zahteval, so delavci, sodelavci in morebitni podizvajalci, ki so seznanjeni ali so bili seznanjeni z naročnikovimi podatki, dolžni podpisati še posebno izjavo o varovanju poslovne skrivnosti.

Izvajalec se zavezuje, da brez izrecne pisne privolitve naročnika ne bo objavljala ali se okoriščala z naročnikovimi poslovnimi skrivnostmi ali z zaupnimi informacijami, do katerih je imel kot izvajalec dostop v času veljavnosti te pogodbe ali po njem.

VI. TRAJANJE IN PRENEHANJE POGODBE

12. člen

Pogodba je sklenjena za obdobje 24 mesecev, in sicer od vključno dne 1.11.2017 do vključno dne 1.11.2019, z možnostjo podaljšanja razmerja po tej pogodbi, kar bosta pogodbeni stranki uredili s sklenitvijo dodatka k tej pogodbi najmanj en mesec pred iztekom pogodbe. V primeru da tega ne storita se pogodba avtomatsko podaljša za obdobje 24 mesecev.

V primeru da naročnik odpove to pogodbo pred iztekom pogodbenega roka, je dolžan izvajalcu plačati vse obroke kateri se nanašajo na končni rok pogodbe 24 mesecev.

VII. KONČNE DOLOČBE

13. člen

Pogodbeni stranki se izrecno sporazumeta, da naročnik pravic oz. upravičenj iz naslova storitev, za izvedbo katerih se mu je izvajalec zavezal s to pogodbo, brez soglasja izvajalca ne more prenesti na tretje osebe.

14. člen

Za vse morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki.

Za vse zadeve, za katere se pogodbeni stranki nista dogovorili s to pogodbo, veljajo določila Obligacijskega zakonika.

Pogodba prične veljati z dnem, ko je podpisana s strani obeh pogodbenih strank

Pogodba je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih vsaka pogodbeni stranka prejme po en izvod te pogodbe.

Ljubljana, 24.10.2017

NETKO d.o.o.
Gregor Gorički
poslovodja



netko

Poslovna informacijske storitve, d.o.o.
Primožičeva ulica 1
1231 Ljubljana - Črnuče

Ljubljana, 27.10.2017

General Logistics Systems d.o.o.
Cesta v Prod 64
1129 Ljubljana
ID za DDV: SI74531891

4