

## Termos e condições de uso

ANTES DE SE ASSOCIAR AO WEBSITE LEIA CUIDADOSAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO. CASO NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, O USUÁRIO NÃO DEVERÁ UTILIZAR O WEBSITE.

AO CLICAR O BOTÃO "ACEITO" DA PÁGINA DE REGISTRO, O USUÁRIO DEVERÁ TER LIDO E ACEITO INTEGRALMENTE, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO QUE TEM COMO PARTES O USUÁRIO E A VALÔNIA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO, COMERCIAL, VIAGENS, TURISMO E PARTICIPAÇÕES S.A, SOCIEDADE COM SEDE NA AV. BRIGADEIRO LUIS ANTONIO, 3530, CONJ. 81 E 82, NA CIDADE DE SÃO PAULO, NO ESTADO DE SÃO PAULO, INSCRITA NO CNPJ SOB O Nº 11.640.452/0001-54 ("CLICKON").

O USUÁRIO DEVERÁ SER MAIOR DE IDADE OU EMANCIPADO E GOZANDO DE PLENA CAPACIDADE CIVIL E PENAL. OS PAIS OU OS REPRESENTANTES LEGAIS DE MENOR DE IDADE RESPONDERÃO PELOS ATOS POR ELE PRATICADOS SEGUNDO ESTE CONTRATO, DENTRE OS QUAIS EVENTUAIS DANOS CAUSADOS A TERCEIROS, PRÁTICAS DE ATOS VEDADOS PELA LEI E PELAS DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO, SEM PREJUÍZO DA RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE, SE ESTE NÃO FOR O PAI OU O REPRESENTANTE LEGAL DO MENOR INFRATOR.

Os Termos de uso do site CLICKON estão divididos em duas partes (i) Termos de Uso para Viagens, Passeios e Serviços e (ii) Termos de Uso para campanhas de Produto.

### (i) Termos de Uso para Viagens, Passeios e Serviços

Estes Termos de Uso regulam a utilização dos serviços de intermediação de viagens e experiências, por meio da compra de créditos na forma de comprovantes emitidos pelo CLICKON para obtenção de serviços turísticos e de entretenimento oferecidos por fornecedores parceiros do CLICKON.

- FUNCIONAMENTO DO WEBSITE: O CLICKON envia seus melhores esforços para manter o Website em funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, no entanto, é possível que haja momentos em que o Website fique indisponível por diferentes motivos, inclusive em virtude da realização de manutenções rotineiras. Desta forma, o acesso ao Website pode ser interrompido, suspenso ou encerrado, a qualquer momento, a exclusivo critério do CLICKON.

O CLICKON poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, descontinuar, suspender, terminar ou alterar a forma de acesso ao Website com relação a qualquer conteúdo, período de disponibilidade e equipamentos necessários ao acesso e/ou utilização do Website. O CLICKON reserva-se o direito de descontinuar a disseminação de qualquer informação, alterar ou eliminar métodos de transmissão, alterar velocidade de transmissão de dados ou quaisquer outras características de sinal. O CLICKON reserva-se o direito de, a qualquer tempo, descontinuar ou alterar o Contrato, sem necessidade de prévia notificação ao Usuário, podendo, inclusive, optar por cobrar eventuais taxas de inscrição e/ou eventuais remunerações, sendo que neste caso, a mudança só terá efeito e será aplicável às aquisições futuras dos Usuários.

- COMPROVANTES: Por motivos de segurança e proteção contra fraude ao usuário, o CLICKON não envia os Comprovantes de Compra por e-mail aos Usuários. Após autorizada a compra pelo meio de pagamento escolhido pelo Usuário, o CLICKON enviará ao Usuário um e-mail informativo de que o Comprovante está disponível para consulta e utilização na conta pessoal do Usuário mantida no Website, cujo acesso será restrito ao Usuário através de seu login e senha pessoais.

- AGENDAMENTO/RESERVA: Você deve ligar ou enviar e-mail aos contatos que estão nas "Condições de Uso" de cada uma das ofertas, para marcar a data de sua viagem ou experiência adquirida no clickOn. Dependendo da operadora, o Usuário deverá assinar um contrato de aquisição de pacotes de viagens, conforme modelo previamente apresentado no momento de aquisição da oferta.

- EMISSÃO DA PASSAGEM AÉREA E/OU VOUCHER DO HOTEL DO PACOTE: O Usuário deverá contatar o número de telefone ou e-mail informados nas "condições de uso" e agendar sua viagem. Nessa mesma central de atendimento, serão fornecidas todas as informações sobre a viagem, assim como o envio da passagem aérea e voucher do hotel.

- PRODUTOS/SERVIÇOS EXTRAS: O usuário poderá adquirir produtos e serviços extras (noites extras no hotel, mudança o local de saída do voo, locação de carro, seguro-viagem, upgrade de hotel ou quarto, passeios ou outros serviços) ligando na central de atendimento da operadora responsável pela oferta – no número de telefone ou e-mail detalhados nas "condições de uso" da oferta. Conforme a disponibilidade e valores para os serviços adicionais solicitados.

Políticas de Cancelamento e Estorno. Veja abaixo a regra de cancelamento e estorno, conforme o tipo de oferta adquirida:

### - OFERTAS NO SEGMENTO DE VIAGENS E TURISMO (Pacotes, Hospedagens, Passagens, Passeios)

1. A solicitação de cancelamento deverá ser sempre feita diretamente ao ClickOn e serão respeitadas as regras a seguir:

#### 1 - VIAGEM NÃO RESERVADA

Se a viagem ainda não tiver sido reservada junto ao fornecedor do serviço, o Usuário poderá solicitar o cancelamento, observando as seguintes condições, considerando a data da solicitação do cancelamento:

(a) Cancelamento solicitado em até 30 (trinta) dias após a compra e desde que não seja inferior a 30 (trinta) dias anteriores à data da viagem, quando esta for pré-fixada, de acordo com as regras informadas no ato da compra.

Nos casos acima, o cancelamento será realizado sem qualquer cobrança de multa ou penalidade.

O valor da Compra será estornado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na Compra ou, caso o Usuário concorde, pela disponibilização da quantia correspondente ao exato valor pago em créditos na conta pessoal do Usuário no Site, que poderá ser utilizado na aquisição de qualquer outra Promoção, os quais terão prazo de validade de 12 (doze) meses, sem direito a reembolso.

(b) Cancelamento solicitado após 31 (trinta e um) dias da data da compra OU menos de 29 (vinte e nove) dias anteriores à data da viagem, quando esta for pré-fixada, de acordo com as regras informadas no ato da compra.

Nos casos acima, o cancelamento será realizado sem qualquer cobrança de multa ou penalidade, porém o estorno será feito exclusivamente em créditos na conta pessoal do Usuário no Site, que poderá ser utilizado na aquisição de qualquer outra Promoção, os quais terão prazo de validade de 12 (doze) meses, sem direito a reembolso.

#### 2 - VIAGEM RESERVADA

Se a viagem já tiver sido reservada, o cancelamento poderá ser efetuado, porém serão deduzidas despesas administrativas sobre o valor total da Compra, conforme a seguir:

a. - "MAIS DE 31 DIAS = 10%" - se a solicitação de cancelamento for feita com mais de 31 (trinta e um) dias de antecedência da data de início da viagem, será descontado o valor equivalente a 10% (dez por cento) do valor do pacote;

b. - "MENOS DE 30 DIAS = 20%" - se a solicitação de cancelamento for feita com menos de 30 (trinta) dias de antecedência da data de início da viagem, será retido o valor equivalente a 20% (vinte por cento) do valor do pacote;

c. Em todos os casos haverá ainda cobrança das multas cobradas pelos fornecedores (transportadoras, receptivos, hotéis, restaurantes e outros serviços), as quais serão devidamente comprovados, se assim solicitado pelo Usuário. O Usuário deve estar ciente que o ClickOn é mero intermediário na contratação de serviços turísticos e, na hipótese de cancelamento, está sujeito a multas impostas por alguns fornecedores dos serviços incluídos nos pacotes.

O estorno será feito pelo mesmo meio de pagamento utilizado na Compra, com a retenção das multas devidas, e, caso o Usuário concorde, o valor poderá ser disponibilizado em créditos na conta pessoal do Usuário no Site, que poderá ser utilizado na aquisição de qualquer outra Promoção, os quais terão prazo de validade de 12 (doze) meses, sem direito a reembolso.

3. No caso de fretamento aéreo, devido às condições especiais de contratação entre o fornecedor e as empresas transportadoras, não é permitido transferência de data ou reembolso de trechos não utilizados.

4. Os encargos cobrados para emissão (VIAGEM RESERVADA) não serão restituídos no caso de cancelamento.

5. Ocorrendo o não comparecimento (no show) na data da viagem ou desistência do Usuário - em qualquer fase ou etapa da viagem após seu início - não haverá devolução de valores, tampouco qualquer bonificação para o desistente.

6. Todas as regras para cancelamento, igualmente se aplicam em casos de pedidos de alteração, já que para os fornecedores qualquer alteração significa cancelar a reserva inicial e realizar outra, impossibilitando inúmeras vezes a comercialização da reserva inicial cancelada, à outro Usuário.

7. O Usuário está ciente de que determinados Pacotes somente poderão ser utilizados durante um período determinado ou em dias específicos, conforme advertência feita no Site. A não utilização do Pacote no prazo e/ou na data constantes do mesmo não ensejará sua devolução ou troca.

- OFERTAS DO SEGMENTO EXPERIÊNCIAS (Shows, Entretenimento, Restaurantes)

1. A solicitação de cancelamento deverá ser sempre feita diretamente ao ClickOn e serão respeitadas as regras a seguir:

Cancelamento solicitado em até 7 (sete) dias após a compra e desde que até 1 (um) dia anterior à data de utilização ou validade do Comprovante, se para um evento com data específica, de acordo com as regras informadas no ato da compra.

Nos casos acima, o cancelamento será realizado sem qualquer cobrança de multa ou penalidade.

O valor da Compra será estornado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na Compra ou, caso o Usuário concorde, pela disponibilização da quantia correspondente ao exato valor pago em créditos na conta pessoal do Usuário no Site, que poderá ser utilizado na aquisição de qualquer outra Promoção, os quais terão prazo de validade de 12 (doze) meses, sem direito a reembolso.

2. Em quaisquer das hipóteses acima, seja qual for o prazo, o cancelamento somente será processado após verificação pelo ClickOn junto ao parceiro fornecedor do serviço adquirido pelo Usuário de que o Comprovante não foi utilizado pelo Usuário.

3. Após a utilização do Comprovante junto ao fornecedor do serviço, o ClickOn não mais realizará o cancelamento do Comprovante.

4. O Usuário está ciente de que determinados Cupons somente poderão ser utilizados durante um prazo determinado ou em dias específicos. A não utilização do Comprovante no prazo e/ou data constantes do Comprovante não ensejará sua devolução ou troca.

- CÂMBIO (VIAGENS INTERNACIONAIS): Considerando que o valor dos pacotes de viagem são fixados em Dólares Americanos, fica estabelecido que os valores em moeda estrangeira serão convertidos em Reais, pelo câmbio turismo do dia do pagamento. A variação cambial é aplicada no valor total do pacote e nas taxas de embarque e serviços. A taxa média é apurada de acordo com o mercado financeiro das moedas que compreendem o pacote.

- EMISSÃO DOS VOUCHERS: Os vouchers (documentos) dos serviços contratados serão disponibilizados pela operadora responsável com até 48 horas de antecedência da data de embarque. Eles serão enviados por e-mail no endereço eletrônico de preferência do cliente.

- PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES. O CLICKON somente compartilha as informações pessoais dos Usuários com empresas afiliadas do CLICKON, única e exclusivamente com o objetivo de dar cumprimento ao fornecimento dos bens, quando necessário e assim constar nas regras da oferta, ou em circunstâncias específicas como ordem judicial ou por determinação legal, quando am ordem advir de autoridades policiais. O CLICKON toma todas as medidas de segurança adequadas de proteção contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança físicas apropriadas para proteção contra o acesso não autorizado a sistemas de armazenamento de dados pessoais. Todo o acesso aos dados dos Usuários é limitado aos funcionários, contratantes e agentes do CLICKON, de forma escalonada e com conteúdo limitado conforme a função e o tipo de processamento de tais informações para processamento em nome do CLICKON. Essas pessoas firmam contratos com o CLICKON que contém obrigações específicas de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram tais obrigações.

- ORIGEM DOS PACOTES DE VIAGEM E OUTRAS EXPERIÊNCIAS OBJETO DAS CAMPANHAS: O CLICKON DECLARA A SEUS USUÁRIOS QUE REALIZA TODAS AS MEDIDAS QUE LHE SÃO LEGALMENTE CABÍVEIS, ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA, PARA AVALIAR A QUALIDADE, IDONEIDADE E REGULARIDADE DOS SERVIÇOS E DOS FORNECEDORES ANUNCIANTES ("PARCEIROS"), COM FOCO NA PROTEÇÃO DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS COMPRADORES, DE ACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR. AS PROMOÇÕES SOMENTE SÃO VEICULADAS E OFERECIDAS AOS USUÁRIOS APÓS APROVAÇÃO DOS PARCEIROS NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO. ADEMAIS, TODOS OS PARCEIROS ASSINAM UM TERMO DE RESPONSABILIDADE PERANTE O CLICKON E EXTENSÍVEL AOS USUÁRIOS, DECLARANDO FORMALMENTE QUE DEVERÃO CUMPRIR COM TODAS AS OBRIGAÇÕES LEGAIS, FISCAIS E REGULATÓRIAS ATINENTES À SUAS ATIVIDADES E QUE TEM PLENA CAPACIDADE PARA ATENDER SATISFATORIAMENTE COM AS OBRIGAÇÕES DESCRITAS NAS CAMPANHAS VEICULADAS A SEU PEDIDO. NA HIPÓTESE DE DESCUMPRIMENTO DE QUALQUER CONDIÇÃO DAS CAMPANHAS ADQUIRIDAS PELOS USUÁRIOS, O CLICKON PRESTARÁ TOTAL SUPORTE AO USUÁRIO PARA QUE O FORNECEDOR CUMpra COM SUAS OBRIGAÇÕES.

(ii) Termos de Uso para campanhas de Produto:

Estes Termos de Uso regulam a utilização dos serviços de intermediação de campanhas, por meio da compra de créditos na forma de comprovantes emitidos pelo CLICKON para obtenção de produtos oferecidos por fornecedores parceiros do CLICKON.

- FUNCIONAMENTO DO WEBSITE: O CLICKON envia seus melhores esforços para manter o Website em funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, no entanto, é possível que haja momentos em que o Website fique indisponível por diferentes motivos, inclusive em virtude da realização de manutenções rotineiras. Desta forma, o acesso ao Website pode ser interrompido, suspenso ou encerrado, a qualquer momento, a exclusivo critério do CLICKON.

O CLICKON poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, descontinuar, suspender, terminar ou alterar a forma de acesso ao Website com relação a qualquer conteúdo, período de disponibilidade e equipamentos necessários ao acesso e/ou utilização do Website. O CLICKON reserva-se o direito de descontinuar a disseminação de qualquer informação, alterar ou eliminar métodos de transmissão, alterar velocidade de transmissão de dados ou quaisquer outras características de sinal. O CLICKON reserva-se o direito de, a qualquer tempo, descontinuar ou alterar o Contrato, sem necessidade de prévia notificação ao Usuário, podendo, inclusive, optar por cobrar eventuais taxas de inscrição e/ou eventuais remunerações, sendo que neste caso, a mudança só terá efeito e será aplicável às aquisições futuras dos Usuários.

- **COMPROVANTES:** Por motivos de segurança e proteção contra fraude ao usuário, o CLICKON não envia os Comprovantes de Compra por e-mail aos Usuários. Após autorizada a compra pelo meio de pagamento escolhido pelo Usuário, o CLICKON enviará ao Usuário um e-mail informativo de que o Comprovante está disponível para consulta e utilização na conta pessoal do Usuário mantida no Website, cujo acesso será restrito ao Usuário através de seu login e senha pessoais.

- **TAXA DE ENTREGA:** As taxas de entrega são incluídas no preço final e são cobradas no ato de fechamento da compra do produto.

- **PRAZO DE ENTREGA:** Os prazos de entrega variam de acordo com a duração da oferta, disponibilidade de estoque do fabricante e endereço de entrega do cliente, sendo informado o prazo estimado no ato de fechamento da compra do produto.

- **STATUS DO PEDIDO:** Os produtos vendidos no CLICKON ficam armazenados nos estoques dos próprios fabricantes, varejistas ou importadores. Quando do encerramento da oferta, o CLICKON envia os pedidos dos produtos aos mesmos, que providenciam as entregas junto ao seu operador logístico responsável. Todo este processo é coordenado pelo CLICKON, para que tudo corra de forma tranquila e segura para o cliente. Porém, podem ocorrer situações imprevistas que impossibilitem a entrega do produto ao cliente, hipóteses em que o CLICKON informará o ocorrido imediatamente ao cliente e os pagamentos feitos de forma adiantada serão restituídos.

- **TROCAS E DEVOLUÇÃO:** Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento do produto:

- embalagem aberta ou avariada;
- produto avariado;
- produto em desacordo com o pedido;
- falta de acessórios.

Se, ainda assim, você receber o produto, por favor, entre em contato com o SAC em até 72 horas.

Produtos devolvidos sem essa comunicação, fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que o acompanham, será reenviado ao cliente pelo CLICKON.

- **DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO/DESISTÊNCIA:** Para devolver um produto por arrependimento, as seguintes condições deverão ser observadas:

- o prazo para desistir da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento;
- o produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios;
- nas solicitações de desistência de produtos das categorias Vestuário, Vinhos, CDs, DVDs e Livros, é imprescindível a etiqueta/lacre do produto.

- **PRODUTO COM DEFEITO:** A solicitação de troca deverá ser comunicada ao SAC em até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento.

Se o produto apresentar defeito após 7 (sete) dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você deve entrar em contato com o fabricante para comunicar a ocorrência e obter esclarecimentos ou dirigir-se a uma das assistências técnicas credenciadas pelo próprio fabricante, indicadas no manual. Caso não consiga contato com o fabricante, avise o SAC.

Os produtos devem ser devolvidos, preferencialmente, na embalagem original. É indispensável que o lacre original do fabricante esteja intacto, e que as mercadorias estejam acompanhadas de nota fiscal, manual e todos os acessórios.

Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.

A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

- **REEMBOLSO:** O CLICKON restitui os valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra, ou seja, através do pedido de estorno no cartão de crédito utilizado pelo Usuário. A administradora de cartões será notificada e o estorno ocorrerá em até duas faturas subsequentes, conforme regra imposta pela própria administradora.

Os produtos são entregues por operadores logísticos qualificados que garantem cuidado no manuseio dos produtos e qualidade da entrega. Ao receber seu produto, verifique as condições do mesmo e recuse a mercadoria caso encontre algum dos problemas abaixo:

- a) Embalagem aberta ou avariada;
- b) Produto avariado;
- c) Produto em desacordo com o pedido.

- **DEVOLUÇÃO POR INSATISFAÇÃO:** Caso não tenha gostado do produto, você poderá devolvê-lo sem custo algum. Para isso, basta seguir as instruções a abaixo:

- a) O prazo para devolução do produto é de até 07 (sete) dias corridos após a data de recebimento;
- b) O produto tem que ser mantido em sua embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original (caso haja) do fabricante, acompanhado de nota fiscal, manual e todas as suas partes e acessórios;
- c) A solicitação de devolução deve ser feita através de um de nossos canais de atendimento. Os nossos consultores darão todo o suporte necessário, orientando sobre o processo e informando prazos. A retirada do material só poderá ser feita no mesmo endereço onde foi realizada a entrega.

Todos os produtos devolvidos serão analisados pelo nosso departamento de qualidade e o reembolso será liberado após a validação do material recebido. Caso alguma inconsistência seja constatada, faremos contato para esclarecimentos.

- **DEVOLUÇÃO DE PRODUTO POR DEFEITO/AVARIA:** Caso o produto apresente algum defeito ou tenha chegado avariado, você poderá devolvê-lo sem

custo algum. Para isso, basta seguir as instruções a abaixo:

- a) O prazo para devolução do produto é de até 07 (sete) dias corridos após a data de recebimento. Para produtos da categoria MÓVEIS, o prazo é de 90 dias corridos. Se o produto apresentar algum defeito após os 90 dias corridos, a contar da data da entrega, o contato deverá ser feito diretamente com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, entre em contato com nossa Central de Relacionamento que faremos o possível para auxiliá-lo (a).
- b) O produto tem que ser mantido em sua embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original (caso haja) do fabricante, acompanhado de nota fiscal, manual e todos as suas partes e acessórios;
- c) A solicitação de devolução deve ser feita através de um de nossos canais de atendimento. Os nossos consultores darão todo o suporte necessário, orientando sobre o processo e informando prazos. A retirada do material só poderá ser feita no mesmo endereço onde foi realizada a entrega.

Todos os produtos devolvidos serão analisados pelo nosso departamento de qualidade e o reembolso será liberado após a validação do material recebido. Caso alguma inconsistência seja constatada, faremos contato para esclarecimentos.

- TROCA: O CLICKON é um intermediador e como tal não mantemos estoque de produtos pois negociamos com nossos fornecedores a quantidade exata que foi vendida durante a campanha. Portanto, não podemos garantir a troca de produtos.

Caso não tenha gostado do produto adquirido ou ele apresente algum defeito, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento. Como não possuímos produto reserva em estoque, você poderá escolher por reembolso total do valor da mercadoria ou, quando disponível, pela substituição por outro de espécie, marca ou modelo, mediante complementação ou restituição de eventual diferença de preço, sem prejuízo do disposto no artigo 18, par. 1º, II e III do Código de Defesa do Consumidor.

- RESSARCIMENTO DE VALOR DE PEDIDOS CANCELADOS: O CLICKON restitui os valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras ou através de um vale-compras no valor da mercadoria para ser usado em nosso Website. A escolha será sua.

- PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES. O CLICKON somente compartilha as informações pessoais dos Usuários com empresas afiliadas do CLICKON, única e exclusivamente com o objetivo de dar cumprimento ao fornecimento dos bens, quando necessário e assim constar nas regras da oferta, ou em circunstâncias específicas como ordem judicial ou por determinação legal, quando am ordem advir de autoridades policiais. O CLICKON toma todas as medidas de segurança adequadas de proteção contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança, incluindo criptografia e medidas de segurança físicas apropriadas para proteção contra o acesso não autorizado a sistemas de armazenamento de dados pessoais. Todo o acesso aos dados dos Usuários é limitado aos funcionários, contratantes e agentes do CLICKON, de forma escalonada e com conteúdo limitado conforme a função e o tipo de processamento de tais informações para processamento em nome do CLICKON. Essas pessoas firmam contratos com o CLICKON que contém obrigações específicas de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram tais obrigações.

- ORIGEM DOS PRODUTOS OBJETO DAS CAMPANHAS. O CLICKON DECLARA A SEUS USUÁRIOS QUE REALIZA TODAS AS MEDIDAS QUE LHE SÃO LEGALMENTE CABÍVEIS, ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA, PARA AVALIAR A QUALIDADE, IDONEIDADE E REGULARIDADE DOS PRODUTOS E DOS FORNECEDORES ANUNCIANTES ("PARCEIROS"), COM FOCO NA PROTEÇÃO DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS COMPRADORES, DE ACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR. AS PROMOÇÕES SOMENTE SÃO VEICULADAS E OFERECIDAS AOS USUÁRIOS APÓS APROVAÇÃO DOS PARCEIROS NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO. ADEMAIS, TODOS OS PARCEIROS ASSINAM UM TERMO DE RESPONSABILIDADE PERANTE O CLICKON E EXTENSÍVEL AOS USUÁRIOS, DECLARANDO FORMALMENTE QUE DEVERÃO CUMPRIR COM TODAS AS OBRIGAÇÕES LEGAIS, FISCAIS E REGULATÓRIAS ATINENTES À SUAS ATIVIDADES E QUE TEM PLENA CAPACIDADE PARA ATENDER SATISFATORIAMENTE COM AS OBRIGAÇÕES DESCRITAS NAS CAMPANHAS VEICULADAS A SEU PEDIDO. NA HIPÓTESE DE DESCUMPRIMENTO DE QUALQUER CONDIÇÃO DAS CAMPANHAS ADQUIRIDAS PELOS USUÁRIOS, O CLICKON PRESTARÁ TOTAL SUPORTE AO USUÁRIO PARA QUE O FORNECEDOR CUMpra COM SUAS OBRIGAÇÕES.