

## Política de cancelamento

Uma vez adquirido a Viagem por meio do Site, o Usuário poderá cancelá-lo conforme regras abaixo e a solicitação de cancelamento deverá ser sempre feita diretamente ao ClickOn:

### 1 - VIAGEM NÃO RESERVADA

Se a viagem ainda não tiver sido reservada junto ao fornecedor do serviço, o Usuário poderá solicitar o cancelamento, observando as seguintes condições, considerando a data da solicitação do cancelamento:

(a) Cancelamento solicitado em até 30 (trinta) dias após a compra e desde que não seja inferior a 30 (trinta) dias anteriores à data da viagem, quando esta for pré-fixada, de acordo com as regras informadas no ato da compra.

Nos casos acima, o cancelamento será realizado sem qualquer cobrança de multa ou penalidade.

O valor da Compra será estornado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na Compra ou, caso o Usuário concorde, pela disponibilização da quantia correspondente ao exato valor pago em créditos na conta pessoal do Usuário no Site, que poderá ser utilizado na aquisição de qualquer outra Promoção, os quais terão prazo de validade de 6 (seis) meses, sem direito a reembolso.

(b) Cancelamento solicitado após 31 (trinta e um) dias da data da compra OU menos de 29 (vinte e nove) dias anteriores à data da viagem, quando esta for pré-fixada, de acordo com as regras informadas no ato da compra.

Nos casos acima, o cancelamento será realizado sem qualquer cobrança de multa ou penalidade, porém o estorno será feito exclusivamente em créditos na conta pessoal do Usuário no Site, que poderá ser utilizado na aquisição de qualquer outra Promoção, os quais terão prazo de validade de 6 (seis) meses, sem direito a reembolso.

### 2 - VIAGEM RESERVADA

Se a viagem já tiver sido reservada, o cancelamento poderá ser efetuado, porém serão deduzidas despesas administrativas sobre o valor total da compra, conforme a seguir:

a. - "MAIS DE 31 DIAS = 10%" - se a solicitação de cancelamento for feita com mais de 31 (trinta e um) dias de antecedência da data de início da viagem, será descontado o valor equivalente a 10% (dez por cento) do valor do pacote;

b. - "MENOS DE 30 DIAS = 20%" - se a solicitação de cancelamento for feita com menos de 30 (trinta) dias de antecedência da data de início da viagem, será retido o valor equivalente a 20% (vinte por cento) do valor do pacote;

c. Em todos os casos haverá ainda cobrança das multas cobradas pelos fornecedores (transportadoras, receptivos, hotéis, restaurantes e outros serviços), as quais serão devidamente comprovados, se assim solicitado pelo Usuário. O Usuário deve estar ciente que o ClickOn é mero intermediário na contratação de serviços turísticos e, na hipótese de cancelamento, está sujeito a multas impostas por alguns fornecedores dos serviços incluídos nos pacotes.

O estorno será feito pelo mesmo meio de pagamento utilizado na Compra, com a retenção das multas devidas, e, caso o Usuário concorde, o valor poderá ser disponibilizado em créditos na conta pessoal do Usuário no Site, que poderá ser utilizado na aquisição de qualquer outra Promoção, os quais terão prazo de validade de 6 (seis) meses, sem direito a reembolso.

3. No caso de fretamento aéreo, devido às condições especiais de contratação entre o fornecedor e as empresas transportadoras, não é permitido transferência de data ou reembolso de trechos não utilizados.

4. Os encargos cobrados para emissão (VIAGEM RESERVADA) não serão restituídos no caso de cancelamento.

5. Ocorrendo o não comparecimento (no show) na data da viagem ou desistência do Usuário - em qualquer fase ou etapa da viagem após seu início - não haverá devolução de valores, tampouco qualquer bonificação para o desistente.

6. Todas as regras para cancelamento, igualmente se aplicam em casos de pedidos de alteração, já que para os fornecedores qualquer alteração significa cancelar a reserva inicial e realizar outra, impossibilitando inúmeras vezes a comercialização da reserva inicial cancelada, à outro Usuário.

7. O Usuário está ciente de que determinados Pacotes somente poderão ser utilizados durante um período determinado ou em dias específicos, conforme advertência feita no Site. A não utilização do Pacote no prazo e/ou na data constantes do mesmo não ensejará sua devolução ou troca.

8. Câmbio (Viagens Internacionais e Cruzeiros): Considerando que o valor dos pacotes de viagem são fixados em Dólares Americanos ou Euros, fica estabelecido que os valores em moeda estrangeira serão convertidos em Reais, pelo câmbio turismo do dia do pagamento. A variação cambial é aplicada no valor total do pacote e nas taxas de embarque e serviços. A taxa média é apurada de acordo com o mercado financeiro das moedas que compreendem o pacote.

9. Emissão dos Vouchers: Os vouchers (documentos) dos serviços contratados serão disponibilizados pela operadora responsável com até 48 horas de antecedência da data de embarque. Eles serão enviados por e-mail no endereço eletrônico de preferência do cliente.