y ☐ janeiro
y ☐ fevereiro
y ☐ março
y ☐ abril
y ☐ maio
y ☐ junho
y ☐ julho
y ☐ agosto

✓ □ setembro

 $\vee \square$ outubro

novembro

OPERACIONAL ACORDOS

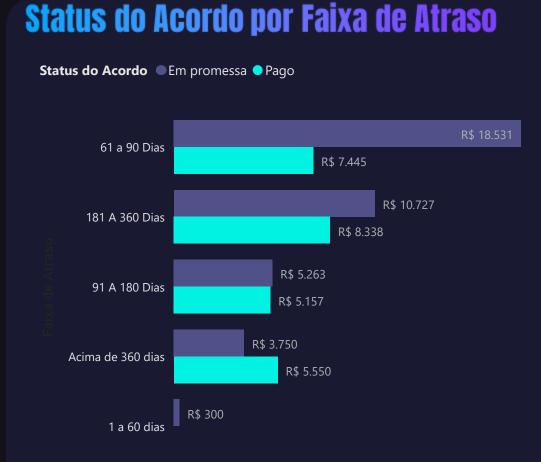






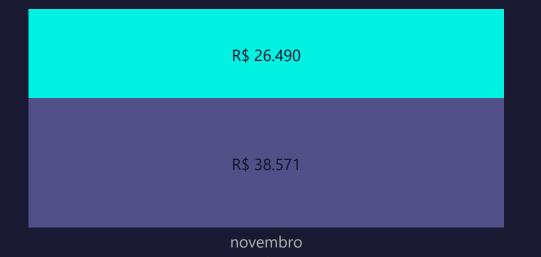






Status do Acordo por Período

Status do Acordo ■ Em promessa ■ Pago



- ✓ □ janeiro
- ✓ ☐ fevereiro
- ✓ ☐ março
- ✓
 ☐ abril
- ✓
 ☐ maio
- ✓ □ junho
- ✓
 ☐ julho
- ✓ □ agosto
- ✓ □ setembro
- ✓ □ outubro
- ✓ □ novembro
- ✓ □ dezembro

OPERACIONAL ACORDOS - CONSOLIDADO

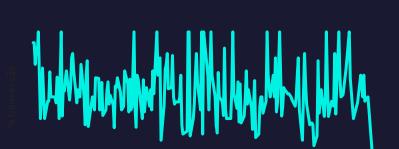




R\$ 920 Mil

Percentual Pago

49,39%



Forma Acordo



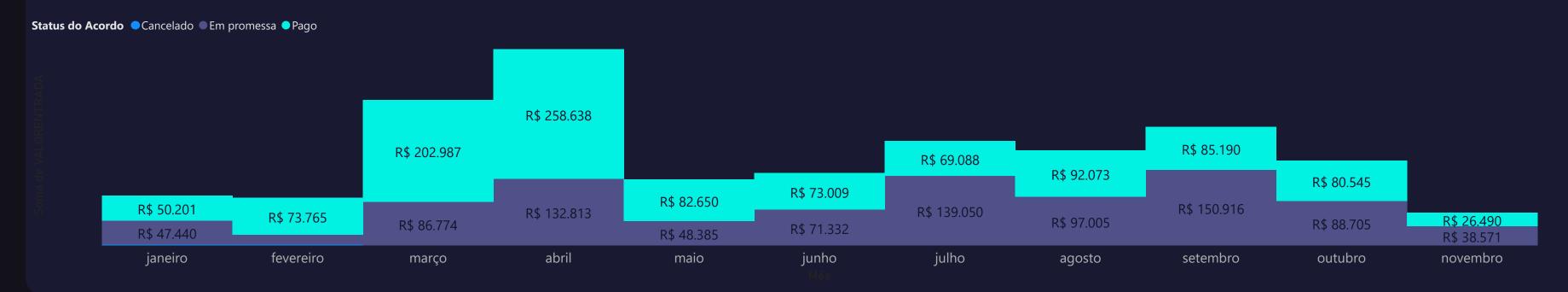
Valor Pago

R\$ 1 Mi

Status do Acordo por Faixa de Atraso



Status do Acordo por Período



OPERACIONAL PERSONA

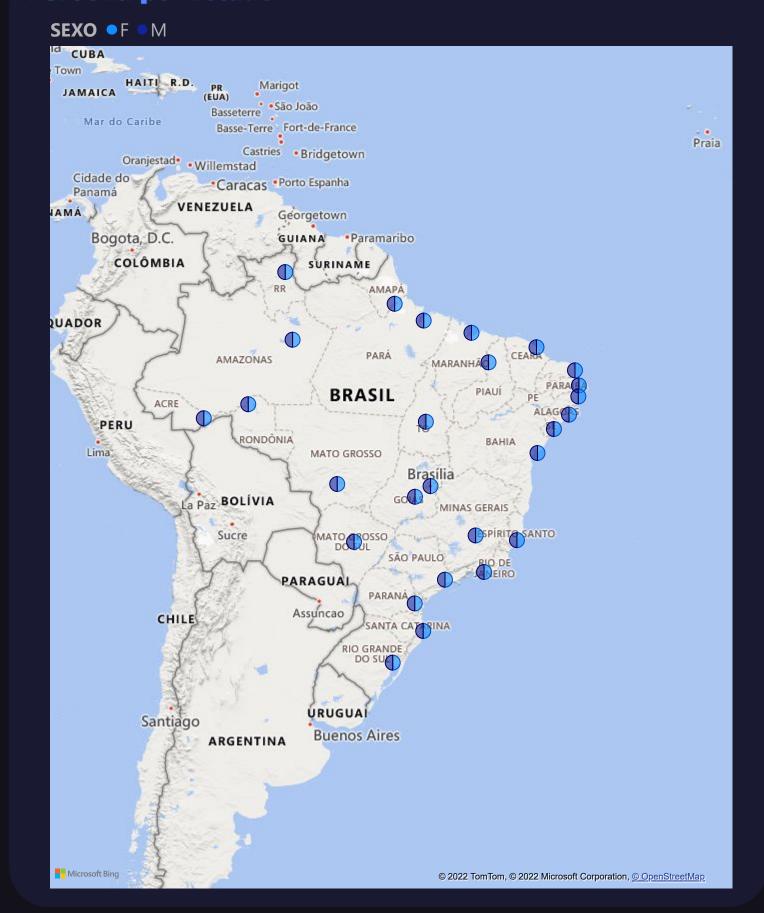


Média de Dívida por Idade

TOP 10 IDADES POR DÍVIDA

Idade	Média de Dívida ▼
45	\$7.345.189,67
48	\$7.275.951,54
56	\$6.499.968,24
51	\$6.351.910,56
53	\$6.070.372,21
65	\$5.043.233,06

Persona por Estado



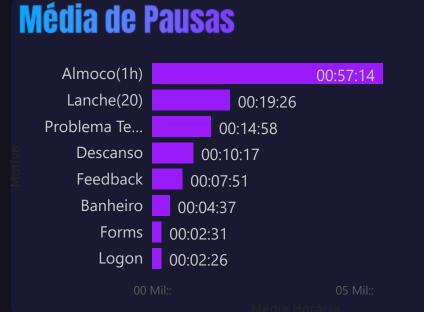
- ☐ Arthur Santos
- ☐ Cesar Mateus
- ☐ Isabel Rodrigues
- ☐ Marcia Souza
- ☐ Nathalia Campos
- ✓ □ janeiro
- ✓ ☐ fevereiro
- ✓
 ☐ março
- ✓
 ☐ abril
- ✓
 ☐ maio
- ✓
 ☐ junho
- ✓
 ☐ julho
- ✓ □ agosto
- ✓
 ☐ setembro
- ✓ □ outubro
- ✓ novembro
- ✓ □ dezembro
- ☐ Em promessa
- ☐ Pago

ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL





0,07 Mil





TMA 00:03:17

R\$ 19 Mil —

TOTAL PROMESSAS 84

Ligações Atendidas

8.391

Valor Total R\$ 65.062

Status dos Acordos

R\$ 390

Ticket Médio Pago

69

Acordos Pago

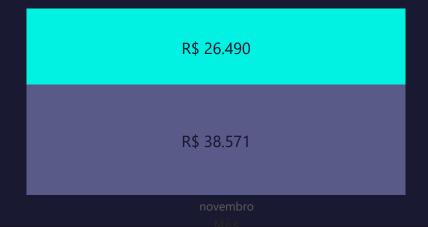
R\$ 428

Ticket Médio Total

69

Promessas Vencida

Status do Acordo por Período statusdoacordo em promessa Pago



- ✓ ☐ janeiro✓ ☐ fevereiro✓ ☐ março
- ∨
 ☐ abril
- ∨ □ maio
- ✓
 ☐ junho
- ✓
 ☐ julho
- ✓ □ agosto✓ □ setembro
- ✓ □ outubro
- novembro
- ✓ □ dezembro
- ☐ Em promessa

Pago

ACOMPANHAMENTO RETENÇÃO/COLCHÃO



Valor Total do Colchão

\$14.066

Valor Total da Retenção

R\$ 3.555

Conversão Colchão

Semana do Mês Valor Pago % Conversao

1	\$2.959	1,48%
2	\$5.893	2,95%
3	\$5.215	2,61%

Conversão Retenção

Semana do Mês VIr Retenção % Conv Reten Acordos Retenção

1	R\$ 2.055	54,55%	6
2	R\$ 250	3,45%	1
3	R\$ 1.250	7,41%	2

>