

Helena Oliveira Cunha - UX/UI Designer

Fortaleza, Ceará • +55 (85) 99715-4741 • helenaoiveiracunha18@gmail.com

Portfólio: <https://btwhelena.github.io/Helena-Oliveira---Portfolio/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/helenaoliveirac/>

Resumo Profissional

UX/UI Designer generalista, com 2 anos e 5 meses de experiência na área, criando interfaces intuitivas e centradas no usuário para plataformas web e mobile.

Especialista em pesquisa de usuário, prototipagem, e design de interfaces, com um histórico comprovado de melhorar a experiência do usuário e aumentar a satisfação do cliente. Habilidade em trabalhar de forma colaborativa com equipes multifuncionais, integrando feedback e iterando rapidamente para entregar soluções de alta qualidade.

Experiências

OUTUBRO 2023 - ATUALMENTE

Freelancer - UX/UI Designer

Atividades exercidas:

- Gerenciamento de projetos utilizando a metodologia SCRUM junto aos clientes, garantindo a entrega de demandas constantes e com qualidade.
- Realização do processo de Product Discovery utilizando Diamante Duplo, envolvendo o cliente e sua equipe durante todo o processo.
- Realização de pesquisas de experiência do usuário (UX Research) por meio de surveys, entrevistas, análise de competidores e testes de usabilidade, tomando decisões de design baseadas em dados.
- Criação de personas, jornada do usuário, arquitetura de informação e prototipação das soluções desenvolvidas.
- Condução de apresentações para o cliente, mostrando descobertas, insights e resultados obtidos em relação ao andamento do projeto.

Resultados: 9 projetos realizados. Aumento de **24%** na taxa de conversão em um projeto através de otimizações na jornada do usuário. Redução de **31%** na taxa de abandono de página e aumento de **42%** na satisfação do usuário em outro projeto.

Redesign da página de checkout levou a uma diminuição de **29%** no abandono do carrinho de compras.

JANEIRO 2022 - DEZEMBRO 2023

Apple Developer Academy - *UX/UI Designer Jr.*

Atividades exercidas:

- Liderar o processo de UX/UI Design para aplicativos web e móveis, desde a pesquisa inicial até a entrega final para soluções Apple, utilizando os frameworks Diamante Duplo, Design Thinking e Lean UX.
- Condução de pesquisas de usuário detalhadas a partir de entrevistas, grupos focais, card sorting e análise competitiva.
- Desenvolver wireframes, protótipos de alta fidelidade e designs de interface de usuário que sejam intuitivos, envolventes e visualmente atraentes.
- Colaborar com desenvolvedores e gerentes de produto para garantir a implementação eficaz dos designs. Os projetos faziam uso de SCRUM ou Lean UX, e com times multidisciplinares.
- Conduzir testes de usabilidade e iterar constantemente, utilizando o feedback do usuário como guia para aprimorar e refinar as soluções.
- Gerenciamento de Desenvolvimento em Swift, utilizando os frameworks UIKit e SwiftUI, e versionamento de código com GitHub.

Resultados: Publicação de 4 aplicativos na AppStore: Kaira, Smellicious, DailyDoodle e BuddyCare, todos com avaliação acima de 4.5 estrelas.

Educação

OUTUBRO 2023 - JUNHO 2024

Design Circuit - *UX Designer*

Formação completa em UX/UI Design pelo mentor Apparício Júnior.

AGOSTO 2023 - DEZEMBRO 2026

Universidade Federal do Ceará, Casa de Cultura Britânica - *Língua Inglesa*

Formação em Língua Inglesa, do nível A1 ao nível C1.

JANEIRO 2018 - DEZEMBRO 2024

Universidade Federal do Ceará - *Bacharelado em Engenharia de Computação*

Trabalho de Conclusão de Curso: "Tanqi: Design de um aplicativo para consumo de combustíveis por meio de um estudo de caso centrado na experiência do usuário"

Certificados e Cursos

MAIO 2023

Google - *Deepening Your Design Thinking Practice*

MAIO 2023

Google - *Foundations of User Experience (UX) Design*

JANEIRO 2023

Joe Natoli - *User Experience Design Fundamentals*

Idiomas

INGLÊS - **Nível Intermediário (B2)**

ESPAÑHOL - **Nível básico (A2)**

PORTUGUES - **Fluente**