## 경험 기반 역량 도출 키워드

팀워크	갈등, 설득, 커뮤니케이션	분석력	문제 해결력
공감대를 조성하여 성과를 만든 경험     목표 달성을 위해 목표를 상기시키고 동기부여한 경험     타인에게 도움이 될 수 있는 정보를 제공한 경험     본인이 솔선 수범하여 동기부여와 역할 모델을 한 경험     팀원들의 역량을 높이기 위해 노력한 경험     전략적으로 본인이 조직 활성화를 도모했던 경험     서로의 영역이 달라 의견 불일치가 발생했을 때, 이를 자처하여 소통 및 연결한 경험	타인의 수준과 입장을 이해하여, 전달하려고 했던 경험     생방향 의사소통 방식을 만들기 위해 노력한 경험     자신의 의견을 구체적 시각자료, 시범 등을 통해 상대의 이해를 도왔던 경험      상대방이 중요하게 생각하는지 핵심을 파악하여, 핵심을 만족시키기 위해 차선책을 제공한 경험      상대에게 공감하고, 상대의 행동을 미리 예측하여 설득했던 경험	특정 패턴을 파악한 경험     각종 대안의 장단점을 체계적으로 분석 및 종합했던 경험     여러 시뮬레이션을 예측하여 분석한 경험     다양한 변수를 투입 혹은 다양한 관점에서 문제점을 분석한 경험	미봉책이 아닌 근본적인 문제 해결책을 도모한 경험     가능한 대안을 기반으로, 각 대안을 비교하여 문제를 해결한 경험     부족한 자원, 시간, 인력에도 불구하고 이를 극복하여 문제를 해결한 경험
창의력, 혁신	전략적 사고	도전정신	고객 지향
전혀 상관없는 두가지를 결합해 새로운 대안전혀 상관없는 두가지를 결합해 새로운 대안책을 제시한 경험     용도를 다른 방식으로 해석해 문제를 해결한 경험     기존 통념과 정반대로 접근하여 문제를 해결한 경험     수정, 확대, 축소, 변경 등의 방법으로 대안책을 제시한 경험	여러 기준을 활용하여 체계적으로 분석하고, 업무를 추진한 경험     핵심 이슈를 구체적으로 파악하고, 실행한 경험     업무 추진 중에 발생할 수 있는 잠재적인 변수를 예측하고 찾아낸 경험     예상지 못한 전략적인 대처로 해결한 경험	리스크가 있지만, 리스크를 알면서도 적극적으로 실행한 경험     자원과 노력, 시간을 과감하게 투자하여 실행한 경험     기존 목표보다 더 높은 목표를 세운 경험     목표를 이루기까지 근성을 가지고 해결한 경험	고객이 기대한 바 이상을 주기 위해 노력한 경험     고객 니즈를 적극적으로 찾아내기 위해 노력한 경험     고객에게 피드백을 적극적으로 요청하여 반영한 경험     고객 입장에서 상황을 이해하고 공감하여 해결한 경험
능동성, 주도성	책임, 윤리, 정직, 끈기	기획력	정확성
본인의 책임 범위를 넘어서 조직 목표를 달성한 경험     변화를 스스로 만들기 위해 노력한 경험     조직에서 본인의 과업을 적극적으로 인식하여 해결한 경험	도덕적 신념에 따라 윤리적인 일을 실천한 경험     마감기한, 업무의 완성도를 모두 고려하여 책임을 지고 해결한 경험     공정한 원칙에 따라 이해 관계자와의 업무를 추진한 경험     이루지 못할 것 같은 목표임에도 불구하고, 근기를 가지고 수행한 경험	고객 니즈, 시장 상황 등의 변화를 종합적으로 고려하여 전략을 수립한 경험     목표와 현 상황의 괴리감을 분석하여 이를 해결하려 한 경험     돌발 상황에 대비한 계획 및 대안을 구체적으로 세워 실행한 경험     추상적인 무언가를 구체화 혹은 구조화시켜 추진한 경험	<ul> <li>사소해보이는 장애 요인도 점검하여 처리한 경험</li> <li>각종 자료를 더블 체크하여 비교·분석한 경험</li> <li>빈번하게 발생하는 특정 문제점을 문서화 시켜 해결하려 한 경험</li> </ul>

## ※ 기타 자기소개서 주요 역량 키워드 ※

- 리더십 : 조직의 비전과 목표달성을 위한 방향을 제시하고, 구성원들이 자발적으로 참여하게하며, 그들의 역량과 잠재력을 발휘할 수 있도록 지원하는 능력
- 조직 적응력 : 자신이 속한 조직의 특성, 환경에 적응하고 구성원들과 조기에 융화할 수 있는 능력
- 주인의식 : 어떤 일이든 자기 일처럼 책임감을 가지고 최선을 다해 이끌어가는 마음가짐
- 목표의식 : 어떤 목표를 이루려고 하거나, 어떤 것을 목표로 삼으려는 의식
- 준비성 : 준비를 제대로 잘 하는 특성으로, 동기 부여, 경험의 정도, 학습 등과 연결되기도 하는 특성
- 시각화 : 보이지 않는 것을 일정한 형태로 나타내어 표현하는 것
- 공감 : 상대방 입장에 서서 상대의 경험을 이해하거나, 혹은 다른 사람의 입장에서 생각해 보는 능력
- 성실성 : 모든 일에 정직하여 남에게 신뢰감을 주고, 꼼꼼하며 정확하게 일을 수행하는 태도
- 수용력 : 직무지식, 경험/전공지식을 바탕으로 조기에 업무를 수용하고 성과를 낼 수 있는 능력