

Лабораторная работа 5

Цель работы

Цель работы заключается в проверке программного продукта с помощью человеческого вмешательства, чтобы выявить дефекты, ошибки и несоответствия требованиям, которые могут остаться незамеченными при автоматизированном тестировании. Целью работы является не только выявление дефектов и оценка качества программного продукта, но и понимание значимости ручного тестирования в процессе разработки программного обеспечения.

Тест-план

1. Объект тестирования

Создание и прохождение тестов в веб-приложении

2. Цели тестирования

- Проверить корректность работы основного функционала веб-приложения.
- Выявить дефекты интерфейса и логики работы основных функций.
- Оценить соответствие реализации требованиям спецификации.

3. Список тест-кейсов для выполнения:

- Создание описания теста с валидными данными
- Создание описания теста с не валидными данными
- Прохождение теста
- Добавление вопроса к тесту
- Просмотр статистики результатов пользователей
- Сохранение своих результатов тестирования

Отчёт по тестированию

Тест-кейс 1: Создание описания теста с валидными данными.

Найденные дефекты: не обнаружены.

Комментарий: все поля формы приняли валидные данные без ошибок, тест успешно создан со стороны интерфейса пользователя, сохранён в базу данных.

Тест-кейс 2: Создание описания теста с не валидными данными.

Найденные дефекты: обнаружены. Система позволяет сохранить описание теста без сроков выполнения в базу данных, интерфейс пользователя некорректно отображает созданный тест в общем списке.

Комментарий: возможно создание теста без ввода начала и окончания его проведения. Из-за этого даты отображаются как "undefined" в интерфейсе пользователя.

Тест-кейс 3: Прохождение теста.

Найденные дефекты: не обнаружены.

Комментарий: пользователь может отвечать как на все вопросы, так и на часть, так и не ответить ни на один, система пропускает все варианты.

Тест-кейс 4: Добавление вопросов к тесту.

Найденные дефекты: обнаружены. Система не позволяет сохранить тест, если пользователь вводит менее трёх вариантов ответов.

Комментарий: необходима полная переработка добавления вопросов к тесту, чтобы его создатель мог к одному вопросу добавлять от двух и более вариантов ответа.

Тест-кейс 5: Просмотр статистики результатов тестирования.

Найденные дефекты: не обнаружены.

Комментарий: пользователь может посмотреть статистику тестирования с диаграммой, если тесты проходило >0 пользователей. В обратном случае страница корректно отображается без диаграммы и иных ошибок в интерфейсе.

Тест-кейс 6: Сохранение результатов тестирования.

Найденные дефекты: не обнаружены.

Комментарий: Пользователь должен вводить в систему свою имя и фамилию и при желании отчество. Система корректно обрабатывает оба варианта и выдаст предупреждение, если пользователь не ввёл данные в обязательные поля.

Список выявленных дефектов

Тест-кейс 2: Создание описания теста с не валидными данными.

Описание: Система позволяет сохранить описание теста без сроков выполнения в базу данных, интерфейс пользователя некорректно отображает созданный тест в общем списке.

Влияние на систему: minor (незначительная). Не нарушает, но затрудняет работу основного функционала программы либо не дает функциям выполняться так, как задумано.

Рекомендации по исправлению: Проверка заполнения формы. Запрет на сохранение введенных данных в базу данных с неполностью заполненными полями.

Тест-кейс 4: Добавление вопросов к тесту.

Описание: Система не позволяет сохранить тест, если пользователь вводит менее трёх вариантов ответов.

Влияние на систему: major (серьёзная). Нарушается логика работы программы.

Рекомендации по исправлению: Изменение структуры базы данных под новые требования. Изменение формы добавления вопросов к тесту.

Выводы по работе

Ручное тестирование играет критическую роль в обеспечении качества программного обеспечения. Человеческий фактор позволяет тестировщикам обнаруживать проблемы, которые могли бы ускользнуть от автоматизированных средств тестирования. Интуиция и опыт играют ключевую роль в выявлении неочевидных дефектов. Ручное тестирование помогает понять, как продукт взаимодействует с реальными пользователями в реальных сценариях использования. Тестировщики могут воссоздать реальные ситуации и оценить поведение системы в таких условиях. В отличие от автоматизированных средств, ручное тестирование легко адаптируется к изменяющимся требованиям и контексту. Это способствует более эффективному процессу разработки и повышению качества продукта.

Список использованных источников

- Управление_качество_Лабораторная_работа_5.pdf
- <https://testengineer.ru/что-такое-ручное-тестирование/#goals>