

# Лабораторная работа 1

## Цель работы

Провести, написать и протестировать документацию для выбранной программы. Выбрать нужный метод написания документации и выделить основные критерии соответствия качества документации для сокращения ошибок разного характера, улучшения структурированности, предупреждения потенциальных проблем в дальнейшей разработке программного обеспечения.

## Описание тестируемой документации

### Название проекта

Веб-сервис для создания тестов в учебной сфере и прохождения тестирования.

### Описание

Веб-сервис представляет собой универсальную платформу для создания, управления и прохождения тестов, специально разработанную для образовательных учреждений, преподавателей и студентов. Программа предоставляет полный спектр инструментов для упрощения процесса тестирования и повышения его эффективности. Удобный интерфейс позволяет создавать и проходить тесты. Пользователи могут настраивать время прохождения тестов.

Студенты могут легко получить доступ к тестам через веб-интерфейс, а система автоматического подсчета баллов обеспечивает моментальную обратную связь. Программа ведет историю попыток и прогресса каждого студента.

Анализ результатов включает детализированные отчеты о результатах тестирования для преподавателей, статистику по каждому вопросу для анализа сложных тем и улучшения учебных материалов.

### Функциональность

- Создание тестов
- Добавление вопросов к тестам

- Просмотр статистики тестов
- Прохождение тестов
- Просмотр результатов студентов
- Просмотр своих результатов

### **Технические требования**

Язык программирования: Java

Фреймворк: Spring, gradle

Дополнительные инструменты: thymeleaf, html/css/js

База данных: MySQL

## **Описание критериев качества тестируемой документации**

### **1. Полнота:**

- Документация должна охватывать все аспекты использования сервиса, включая создание тестов, управление ими, прохождение тестов пользователями и анализ результатов.
- Должны быть описаны все функции и возможности платформы, а также настройки и параметры, доступные пользователю.

### **2. Ясность и доступность:**

- Инструкции и описания должны быть написаны простым и понятным языком, чтобы пользователи с различным уровнем технической подготовки могли легко понимать и использовать их.
- Использование визуальных материалов (скриншотов, диаграмм, видео) для иллюстрации ключевых процессов и функций.

### **3. Структурированность:**

- Документация должна быть логически организована, с четким делением на разделы и подразделы для легкого навигации.
- Наличие оглавления и индекса для быстрого поиска необходимой информации.

### **4. Актуальность:**

- Документация должна регулярно обновляться в соответствии с изменениями и обновлениями в сервисе, чтобы информация всегда оставалась точной и актуальной.
- Ведение истории изменений и обновлений для отслеживания изменений в функционале.

#### 5. Точность:

- Описания функций и инструкций должны быть точными и соответствовать фактическому поведению программы.
- Проверка и верификация всех приведенных инструкций и примеров на соответствие реальному функционалу.

#### 6. Примеры и практическое применение:

- Наличие практических примеров и пошаговых инструкций для выполнения основных задач, таких как создание теста, настройка доступа, анализ результатов.
- Примеры кода (если применимо), демонстрирующие использование API и других интеграционных возможностей.

#### 7. Поддержка и обратная связь:

- Информация о том, как получить поддержку или задать вопросы, включая контактные данные службы поддержки или ссылки на форумы и сообщества пользователей.
- Раздел часто задаваемых вопросов (FAQ), охватывающий наиболее распространенные проблемы и вопросы.

#### 8. Юзабилити и навигация:

- Удобная и интуитивно понятная система навигации по документации, включая гиперссылки, переходы и другие элементы навигации.
- Возможность быстрого поиска по тексту документации.

## **Описание и обоснование метода тестирования документации**

Для проверки качества документации предлагается использовать метод ревизии документации, при котором документация анализируется

специалистом на предмет соответствия заявленным критериям качества.

## **Список несоответствий в документации критериям качества**

### **1. Структурированность:**

- Документация не имеет четкого деления на разделы и подразделы, что затрудняет навигацию.

### **2. Примеры и практическое применение:**

- Недостаточное количество практических примеров и пошаговых инструкций для выполнения основных задач.

### **3. Поддержка и обратная связь:**

- Нет информации о том, как получить поддержку или задать вопросы, отсутствуют контактные данные службы поддержки или ссылки на форумы и сообщества пользователей.
- Раздел часто задаваемых вопросов (FAQ) отсутствует, что затрудняет решение распространенных проблем.

## **Выводы по работе**

Документация к программе содержит некоторые недочеты, которые могут повлиять на качество тестирования и, в итоге, на работоспособность.

Рекомендуется провести доработку документации с учетом выявленных недочетов.

## **Список использованных источников**

Управление\_качеством\_лабораторная\_работа\_1.pdf