

## DEFINIÇÕES, ESPECIFICAÇÕES e CONTRATO DE ADESÃO - ENVIO SIMPLES

### 1. APRESENTAÇÃO SOBRE QUEM SOMOS E QUAIS TIPOS DE SERVIÇOS PRESTAMOS

Bem vindo ao nosso *Website*!

**ENVIO SIMPLES** é nome fantasia do Instituto cuja atuação é no ramo de logística e transporte, devidamente inscrita sob o CNPJ nº, com sede em Rua Londres, Bairro Santa Terezinha I, 317, Loja A, Cidade de Coronel Fabriciano.

Nosso foco principal é realizar uma busca precisa e atualizada para comparação de preços de fretes e transportes de mercadorias realizados tanto por transportadoras quanto por operadores logísticos conveniados.

Destacamos que com o nosso auxílio você irá encontrar os melhores preços de acordo com sua necessidade de envio ou transporte de encomendas e mercadorias.

Alguns termos e expressões são de grande relevância para melhor entendimento do sistema, os quais seguem em destaque:

**“Contratada”, “plataforma”, “nós”** se referem a nós da **ENVIO SIMPLES**.

**Plataforma** – ambiente virtual, cujo acesso se dá por um aplicativo ou website, através da plataforma são realizadas as cotações e comparação de preços ofertados. A responsabilidade pela manutenção, administração e controle da plataforma é da ENVIO SIMPLES, que possui a propriedade da mesma.

**Etiqueta** – código ou uma identificação emitida pelo operador logístico/transportadora, através do qual permite que você poste sua mercadoria ou encomenda junto à transportadora escolhida, para envio e entrega no endereço de destino.

**Transportadora ou operador(a) logística** - profissional responsável pelo transporte e fretamento de cargas conveniado à **ENVIO SIMPLES**, o qual emite as ordens através das etiquetas, assim permitindo a devida postagem das encomendas ou mercadorias dos usuários. Nesta classe de transportadora ou operador de logística, está incluso os Correios.

### 2. TERMOS E UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS

O acesso dos usuários ao website da **ENVIO SIMPLES**, bem como a utilização aos nossos serviços, implica que houve aceitação plena, ou seja, sem quaisquer restrições, aceitando todos os termos, condições, especificações ao tempo da utilização e acesso.

A utilização dos nossos serviços é livre tanto para pessoa física e jurídica, todavia, é vedado expressamente qualquer tipo de obtenção de lucro através dos nossos serviços, inclusive é proibido revenda das etiquetas geradas pelo nosso sistema e parceiros.

Os serviços do **ENVIO SIMPLES** são muito fáceis de serem utilizados, mas você primeiramente precisa antes de tudo se registrar no website **ENVIO SIMPLES**, prestando informações sobre alguns dados específicos e reais. É de grande importância manter estes dados sempre atualizados junto à conta criada, ressaltando que para efetuar o cadastro pode ser tanto pessoa física quanto jurídica desde que possuam capacidade jurídica e legal para realizar a contratação.

Assim como todo e qualquer sistema não podemos assegurar aos nossos serviços a característica de ininterrupto e vinculativo, sendo que esporadicamente, o acesso ao sistema poderá estar indisponível e também poderá ser necessária alguma atualização ou melhoria dos serviços e ou da plataforma, sendo assim necessária a suspensão, retirada ou descontinuidade de quaisquer características dos mesmos, sendo por certo o compromisso de nossa parte de efetuar a comunicação do fato ocorrido da melhor forma.

Destacamos que qualquer tentativa ou uso da plataforma nos nossos serviços com fins ilícitos ou duvidosos serão tomadas as medidas cabíveis em todas as esferas, ressaltando de imediato que as autoridades competentes serão comunicadas, para apuração tanto as esferas criminal e cível, e consequentemente o acesso ao sistema será bloqueado de forma imediata.

Nossa plataforma é o instrumento de acesso para permitir facilidade ao usuário em obter os melhores preços de acordo com sua necessidade de envio ou transporte de encomendas e mercadorias, e ressaltamos que não oferecemos, nem mesmo possuímos ou realizamos qualquer tipo de controle sobre os serviços e produtos de fretamento e transporte logístico acessado através da plataforma. A prestação dos serviços de fretamento e transporte logístico e os preços informados são de inteira responsabilidade de terceiros, quais sejam, transportadora e ou operadores logísticos.

Existem termos, condições e políticas de privacidade da empresa contratada para a realização dos serviços (transportadora ou operadora de logística), assim, ao contratar o serviço, escolhendo um operador logístico ou uma transportadora para a emissão da etiqueta de postagem ou frete, utilizando nossa plataforma, o usuário estará vinculado e sujeito à todos os termos, condições e política de privacidade, por isso é importante entender o teor desses termos, e concordar com os mesmos.

A **ENVIO SIMPLES** utiliza serviços de terceiros para manter o site e a plataforma funcionando, podendo eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A **ENVIO SIMPLES** não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços destes terceiros.

A **ENVIO SIMPLES** não se responsabiliza pelas falhas de acesso da plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à vontade e controle da **ENVIO SIMPLES**, inclusive, sem limitação, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos software e/ou hardware utilizados pelos usuários, bem como paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da plataforma.

O site e a plataforma podem conter links ou ligações a sites ou serviços de terceiros que não pertencem e nem são controlados pela **ENVIO SIMPLES**.

De forma que a **ENVIO SIMPLES** não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas, práticas, opiniões expressas em qualquer desses sites de terceiros ou por qualquer terceiro que o usuário interaja através da plataforma ou do site.

A **ENVIO SIMPLES** sugere que o usuário leia os termos de uso e as políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário visitar ou utilizar.

Nenhuma funcionalidade da plataforma deve ser entendida como aconselhamento ou consultoria a respeito das atividades desenvolvidas pelos usuários.

A **ENVIO SIMPLES** não garante aos usuários qualquer resultado comercial e não será responsável pelo desenvolvimento de seus negócios ou consequências decorrentes, bem como afirmamos que nossa plataforma, não garante, ou constitui, nem deve ser vista como endosso da qualidade ou recomendação de nível de serviços ou classificação de qualquer transportadora.

A **ENVIO SIMPLES** também não se responsabiliza por negócios desfeitos ou não realizados, quebras de contratos, enfim, por eventual desinteresse entre formalização de negócios entre os usuários e seus clientes sob a alegação de que houve informação privilegiada de algum terceiro por meio da **ENVIO SIMPLES**.

É importante ressaltamos novamente que a nossa plataforma somente busca e compara preços cobrados por terceiros (operadores logísticos e transportadoras), sendo assim, os preços e serviços fornecidos pelos terceiros são de total responsabilidade dos mesmos. Tanto os operadores logísticos e transportadoras são responsáveis por quaisquer erros, interrupções, informações imprecisas, duvidosas, ou até mesmo pela falta de informações, inclusive aquelas referente a tarifas, taxas, preços, políticas, condições e disponibilidade.

Por se tratar de um website, nossa plataforma pode conter, ainda que esporadicamente, conteúdo ofertado por usuários, dentro os quais podemos destacar críticas, elogios, comentários, entre outras informações. Referido conteúdo é única e exclusivamente de responsabilidade dos mesmos, os quais não possuímos nenhum vínculo de opinião. Ainda primando pela manutenção de um ambiente ético e harmonioso, nos resguardamos no direito de efetuar um controle sobre quaisquer

comentários inapropriados, ofensivos ou contrários à lei, bons costumes ou até mesmo que possa ofender os termos dos nossos serviços.

### **3. DOS DIREITOS E RESPONSABILIDADES - UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

#### **Regras básicas para uso da plataforma:**

- ⌚ Ao se cadastrar e sempre que solicitado, Você deverá informar dados verdadeiros, que serão de sua exclusiva responsabilidade. As Empresas não se responsabilizam por dados falsos inseridos no cadastro. Os dados deverão sempre estarem atualizados junto à plataforma.
- ⌚ Idade mínima de 18 anos, possuindo capacidade civil e legal, para assumir obrigações.
- ⌚ Utilizar a plataforma respeitando as regras e demais termos de uso.
- ⌚ O uso da plataforma deverá ser feito exclusivamente para fins lícitos, os quais destacamos comparar preços e adquirir etiquetas de envio com as melhores condições e preços.
- ⌚ Zelar e manter o sigilo de login e senha de acesso, não fornecer a terceiros, nem mesmo autorizar que estes façam uso indevido ou desautorizado, sendo imprescindível que nos seja feita a comunicação imediata sempre que ocorrer uso desautorizado e ou indevido.

Atendidas às regras básicas, você estará apto a utilizar nossa plataforma e utilizar dos nossos serviços.

#### **Como se realiza o cadastro e utiliza nossa plataforma:**

- ⌚ Necessário você se cadastrar ao sistema, realiza a pesquisa pelos melhores preços ofertados de produtos e mercadorias junto às transportadoras conveniadas, diante dos seus critérios, você define a oferta que melhor atende suas necessidades, em sequencia, emite sua etiqueta de postagem, cola a mesma na mercadoria a ser transportadora e a entrega na transportadora escolhida para a realização do serviço de transporte.
- ⌚ Alguns dados são muito importantes e devem ser precisos para a emissão da etiqueta, tais como, dimensões da embalagem, peso, Cep da origem da mercadoria, Cep do destino da mercadoria, e, ainda outros necessários a critério de cada transportadora, tais como, valor da mercadoria, conteúdo, etc.
- ⌚ Diante de tais dados fornecidos, conseguimos realizar a pesquisa de preços do transporte junto à diversas transportadoras conveniadas, de forma a assegurar aos nossos usuários sempre as melhores condições e preços disponíveis no mercado, no ato da cotação.

- ⌚ Mediante as opções disponíveis após a pesquisa, o usuário vai gerar uma etiqueta de transporte ou postagem que deverá ser impressa, e com a qual poderá proceder com a realização do envio da mercadoria.
- ⌚ Com a mercadoria pronta e devidamente com a etiqueta afixada, agora é só levar a mercadoria até a transportadora escolhida e despachar a mesma para o destino.

Muito importante destacarmos que algumas transportadoras exigem que para procederem ao envio da mercadoria, será necessário a disponibilização de alguns documentos, como nota fiscal, declaração de conteúdo, entre outros, isto sob pena de negativa de envio.

É de suma importância para segurança do envio que, no ato do despacho da mercadoria, confira os dados inseridos pela transportadora em seu próprio sistema com os dados informados por você quando do acesso ao nosso sistema. Isto é muito importante, pois divergências entre os dados poderá impossibilitar o envio.

Não existe qualquer relação de consumo típica entre nós e você (usuário), pois não prestamos de serviços de frete ou transporte, o que existe é apenas a realização da pesquisa dos preços e a emissão da etiqueta de postagem junto às transportadoras conveniadas, assim não há falar em aplicação da nossa relação aos dispositivos legais do Código de Defesa do Consumidor.

### **Algumas responsabilidades da ENVIO SIMPLES para com você (usuário). Das nossas obrigações, primando pela tranquilidade:**

- ⌚ Permitir ao usuário cadastrado o acesso ao sistema, de forma que o mesmo possa realizar suas cotações junto à transportadoras conveniadas e que assim envie suas mercadorias e encomendas para as mais variadas localidades atendidas pelas respectivas transportadoras.
- ⌚ Assegurar que as etiquetas geradas sejam eficazes ao envio da mercadoria, conforme preço da emissão, ressaltando que os dados de envio do usuário, no ato da emissão, sejam adequados e compatíveis com os dados apurados pela transportadora quando do momento do despacho.
- ⌚ Primar para que somente sejam divulgadas informações verdadeiras e precisas com relação aos serviços e valores fornecidos pelas transportadoras conveniadas, sendo de nossa responsabilidade os dados por nós inseridos no sistema, acaso sejam estes divergentes daqueles praticados ou exigidos pelas transportadoras.
- ⌚ Zelar pelo cumprimento da política de privacidade.
- ⌚ Efetuar o reembolso de eventuais diferenças de valores cobrados de postagem do objeto no ato da emissão da etiqueta em nosso sistema e valores apurados pela transportadora no ato da postagem.

- ⌚ Através da plataforma da ENVIO SIMPLES, permitir e disponibilizar ao usuário por meio do canal do usuário constante no website, informações e relatórios com detalhamento sobre histórico das etiquetas emitidas, utilizadas, valores e faturamento, etc.

De forma eventual poderemos ofertar serviço de coleta de encomendas para postagem, todavia, tal serviço estará sujeito à disponibilidade, custo próprio, e demais termos e condições, segundo critérios a serem definidos.

#### **4. QUANTO AO FATURAMENTO - PAGAMENTO E A CONTA CORRENTE**

No ato da pesquisa de preços e emissão de etiquetas na plataforma, os valores informados ao usuário já contém a comissão por intermediação devida à **ENVIO SIMPLES**.

Destacamos que esporadicamente pode acontecer divergências entre as medidas e peso informados pelo usuário e aqueles apurados pela transportadora no ato da postagem. Estas possíveis divergências podem acarretar diferenças no preço ofertado para o serviço contratado, tanto a seu favor, como a favor da **ENVIO SIMPLES** e de terceiros.

Diante da opção de pagamento por faturamento, caso se verifique as divergências de valores tal qual notificados acima, deverão ser alinhadas e conciliadas no ato do fechamento do relatório do faturamento, sendo que os valores a serem pagos serão equivalentes aos valores dos fretes efetivamente pagos às transportadoras no ato de postagem e análise para conferência dos dados de postagem (medidas, peso, origem, destino, seguro, etc.), isto com o devido acréscimo da remuneração dos serviços de intermediação e negociação da **ENVIO SIMPLES**, sendo que estes não se encontram apostos nas notas emitidas pela transportadora no ato da postagem, mas tão somente em documentos de faturamento emitidos pela própria **ENVIO SIMPLES** e cujo conhecimento e conferência poderão ser conhecidos mediante requisição expressa por telefone ou e-mail.

Uma vez constatado que o custo de envio é menor comparado ao custo apurado no ato da cotação e emissão da etiqueta, o valor apurado da diferença a seu favor poderá ser imediatamente resgatado junto ao nosso sistema, sendo necessários a solicitação expressa, podendo ainda, ser convertido em crédito para envios futuros.

Em contrapartida, caso seja constatado o custo de maior de envio, a transportadora, salvo motivo de força maior e desde que devidamente endossada pela **ENVIO SIMPLES**, a transportadora irá receber a encomenda e procederá com a realização do despacho, entretanto o valor da diferença será debitado de eventual crédito existente, e na falta do mesmo, o valor será cobrado no ciclo de faturamento que porventura ainda esteja em aberto.

Se a modalidade de pagamento escolhida quando do ato da emissão da etiqueta seja boleto bancário (isto para usuários que não utilizem o faturamento periódico), e

constante que após a realização do pagamento deste, exista uma diferença de valor em benefício ao usuário no ato da postagem, esclarece-se que este valor da diferença poderá ser requisitado por meio de formulário próprio existente no site. Todavia caso seja constatado a diferença em favor da transportadora, o envio só será realizado após a emissão da etiqueta complementar, isto com o devido pagamento da apurada diferença no valor de envio.

A comissão da **ENVIO SIMPLES**, em quaisquer dos casos acima mencionados, por intermediação da **ENVIO SIMPLES**, será proporcional aos valores efetivamente pagos às transportadoras no ato da postagem.

As diferenças incluídas em ciclo de faturamento, referentes aos débitos, devem ser pagos dentro do prazo de 30 Dias corridos, sob pena de ser cobrado judicialmente, correndo todas as despesas por sua conta, incluindo despesas com honorários advocatícios de 20% e custas processuais, ainda podendo o referido valor ser protestado.

Com relação as etiquetas emitidas e não utilizadas, estas não serão faturadas, nem cobradas do usuário, sendo que a apuração ocorrerá da utilização ou não realizada pelo próprio sistema.

## **5. DOS LIMITES DOS SERVIÇOS PRESTADOS E DA SUSPENSÃO**

Com objetivo de melhor administração da qualidade nos serviços prestados, bem como da adequação da capacidade do nosso sistema, poderá acontecer de limitarmos a sua quantidade de emissões simultâneas de etiquetas, sendo que a alteração da quantidade deve ser solicitada a **ENVIO SIMPLES**, por E-mail ou telefone, todavia a alteração estará sujeita a análise cadastral.

Ainda poderá ocorrer a suspensão temporária das cotações e emissões das etiquetas, em caso de inadimplemento de fatura ou boleto bancário correspondente a ciclo de faturamento encerrado, sendo que o reestabelecimento dos serviços ocorrerá após a regularização dos débitos com a devida comprovação.

## **6. DAS PROIBIÇÕES E OPINIÕES DOS USUÁRIOS**

Com o intuito de melhoria constante, poderemos disponibilizar aos nossos usuários uma área exclusiva em nossa plataforma, onde possam fazer suas considerações, sugestões, dúvidas, análises e impressões às empresas transportadoras conveniadas à plataforma da **ENVIO SIMPLES**.

Em se tratando de usuário, você se torna responsável por qualquer conteúdo que você publicar nesta referida área exclusiva. Portanto deve estar claro que tem todos os direitos e responsabilidades pela publicação deste conteúdo na plataforma, assim se assegure de que os conteúdos postados não violam direitos de terceiros.

É proibido em particular que o usuário não deve criar e carregar qualquer conteúdo que seja ou se assemelhe à propaganda, corrente, pesquisa, ou que ainda tenha objetivo de coletar ou usar dados pessoais de outros usuários. Bem como não deve criar ou carregar qualquer conteúdo que tenha relação com o tema específico tratado, ou qualquer conteúdo inverídico, imoral, ofensivo de qualquer forma ou pornográfico; ou que infrinja direitos de terceiros, dentro os quais, autorais, ou ainda que viole leis aplicáveis ou constitua ato ilícito; ou que contenha vírus ou programas maliciosos que possam danificar software ou hardware ou de uso de computadores.

Se forem observados quaisquer sinais de fraudes, abuso ou atividade ilícita ou duvidosa com relação as interações do usuário, os serviços prestados poderão ser negados, bem como poderá ocorrer o cancelamento do cadastro de acesso ao sistema, com a notificação devida.

Se ocorrer a constatação de fraude, tal ato poderá ser comunicado as autoridades competentes para que sejam tomadas as providencias possíveis e cabíveis, sem prejuízo de eventual indenização por danos causado à **ENVIO SIMPLES**.

No caso de ser constatado que houve cancelamento do seu acesso ou inviabilizado o mesmo de modo indevido, solicitamos que entre em contato com a **ENVIO SIMPLES**, através dos nossos canais de atendimento para que seja solicitado a análise e regularização.

## **7. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A **ENVIO SIMPLES**, se compromete a proteger seus dados e sua privacidade. O usuário deve estar ciente e concorda que a **ENVIO SIMPLES** poderá coletar informações sobre este, utilizando cookies quando você utiliza nossa plataforma ou quaisquer de seus serviços.

As informações coletadas enquanto o usuário navega e usa nossa plataforma serão utilizadas de acordo com a Política de Privacidade, sendo que esta consiste em proteção total das informações, bem como a não divulgação das mesmas a terceiros, sem a autorização do usuário, independente do fim, que não o objeto da relação contratual existente entre o usuário e a **ENVIO SIMPLES**.

Poderá conter em nossa plataforma hyperlinks para websites controlados por terceiros. Destacamos que, estes hyperlinks servem somente como referencia ou consulta. Esclarecemos que não temos nenhuma responsabilidade pelos conteúdos ou privacidade ou outras atividades desses websites. Caso o usuário se utilize desses websites de terceiros poderá estar sujeito a termos e condições adicionais, sendo assim sugerimos que leia com cuidado antes de realizar visitas a referidos websites.

## **8. DA DISPONIBILIDADE E DA NOSSA RESPONSABILIDADE**

A **ENVIO SIMPLES** empreenderá seus esforços para manter os serviços



operacionais. No entanto, determinadas dificuldades técnicas ou manutenção poderão, de tempos em tempos, resultar em interrupções temporárias. Na medida do permitido pela lei, a **ENVIO SIMPLES** reserva o direito, periodicamente e a qualquer momento, de modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, conteúdos ou serviços, com ou sem aviso, sem responsabilizá-lo com relação a qualquer interrupção, modificação ou descontinuação dos serviços.

Não nos responsabilizamos por atrasos ou falhas que tenham origem que fujam ao nosso controle, como acidentes naturais, guerra, terrorismo, atos de autoridade civis ou militares, incêndios, forças da natureza, acidentes, greves, epidemias ou outro desastres naturais, falta de transporte, combustível, energia, mão de obra ou uma falha das redes de telecomunicações públicas ou privadas.

No que pertine à exibição de produto ou serviços de terceiros em nossa plataforma, ou de qualquer outro conteúdo, de forma alguma sugere ou implica qualquer aprovação ou patrocínio desses produtos, serviço ou conteúdo, bem como não há qualquer afiliação entre o terceiro responsável pela oferta, conteúdo ou serviço e a **ENVIO SIMPLES**.

Destacamos que a **ENVIO SIMPLES** é totalmente independente das transportadoras, e estas não são agentes ou empregados da **ENVIO SIMPLES**. Quaisquer atos, erros, omissões, declarações, garantias, violações ou negligências de qualquer transportadora ou de seus empregados e prepostos, incluindo lesões, morte, dano à propriedade, ou outros danos ou despesas pessoais, são de exclusiva responsabilidade das transportadoras conveniadas, sendo que a **ENVIO SIMPLES** não se responsabiliza por tais atos. Sendo assim, não existe nenhum tipo de vínculo legal, ou de cunho trabalhista entre os empregados e prepostos das transportadoras conveniadas com a **ENVIO SIMPLES**.

Cancelamentos, recusa de acolhimento de postagem, greve, força maior ou outras causas que não estejam ligadas ao controle direto não é de responsabilidade da **ENVIO SIMPLES**. Com relação à acessibilidade ininterrupta à plataforma, não nos responsabilizamos, uma vez que poderá ser necessário realizar manutenção na plataforma conforme necessidade.

Extravios, danos nas mercadorias postadas junto as transportadoras conveniadas, atrasos nas entregas, desrespeito dos prazos informados no ato da cotação e emissão de etiquetas para postagem não são responsabilidade da **ENVIO SIMPLES**. No caso de eventuais indenizações desta natureza a responsabilidade é exclusiva da transportadora contratada pelo usuário e os pagamentos serão efetuados diretamente por estas, conforme caso, sem qualquer vínculo ou intermediação da **ENVIO SIMPLES**.

Ainda afirmamos que danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais ou emergentes que resultem de, ou qualquer maneira relacionados ao acesso do usuário, bem como a exibição de ou utilização desta plataforma ou com o atraso ou

impossibilidade de acessar, exibir ou utilizar esta plataforma não é de responsabilidade da **ENVIO SIMPLES**.

## **9. DA SOLUÇÃO DE LITIGIOS**

Concordam as partes que este contrato será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, caracterizando-se como contrato eletrônico que possui eficácia e validade jurídica. Ainda concordam que, as questões controvertidas, desacordos, litígios e demandas oriundas da oferta dos serviços e utilização dos mesmos disponibilizados na plataforma à livre negociação administrativa, com a concessão prévia de tempo hábil e adequado à **ENVIO SIMPLES** de forma a possibilitar análise e apreciação das reclamações e questionamentos, bem como elaborar uma resposta.

Fica eleito o Foro da Comarca de Coronel Fabriciano para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do acordo, excluindo-se qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.