



# 浪潮英信服务器用户手册

NF5280M4

V1.0

尊敬的浪潮英信服务器用户：

衷心感谢您选用浪潮英信服务器！

本手册介绍了此款服务器的技术特性与系统的设置、安装，有助于您更详细地了解和便捷地使用此款服务器。

请将我方产品的包装物交废品收购站回收利用，以利于污染预防，造福人类。

浪潮拥有本手册的版权。

未经浪潮许可，任何单位和个人不得以任何形式复制本用户手册。浪潮保留随时修改本手册的权利。

本手册中的内容如有变动恕不另行通知。

如果您对本手册有疑问或建议，请向浪潮垂询。

浪 潮

2014 年 11 月

**inspur** 浪潮 和“英信”是浪潮集团有限公司的注册商标。

本手册中提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

# 版本说明

文档版本：V1.0

日期：2014 年 12 月 5 日

文档说明：第一次正式发行。

## 摘要

手册介绍本服务器的规格信息、硬件操作、软件设置、服务条款、故障诊断等与维护工作密切相关的內容。

本指南认定读者对服务器产品有足够的认识，获得了足够的培训，在操作、维护过程中不会造成个人伤害或产品损坏。

## 目标受众

本手册主要适用于以下人员：

- 技术支持工程师
- 产品维护工程师

建议由具备服务器知识的专业工程师参考本手册进行服务器运维操作。

## 警告：

本手册介绍了此款服务器的技术特性与系统的设置、安装，有助于您更详细的了解和便捷地使用此款服务器。

- ① 请不要随意拆装服务器组件、请不要随意扩配及外接其它设备。如需操作，请务必在我们的授权和指导下进行。
- ② 在拆装服务器组件前，请务必断开服务器上所连接的所有电缆。
- ③ BIOS、BMC 的设置对配置您的服务器很重要，如果没有特殊的需求，请您使用系统出厂时的默认值，不要随意改变参数设置。

## Warning:

This manual introduces this server's technical features and system installation and setup, which helps you to particularly understand and expediently use this server.

- ① Please do not disassemble the server's components arbitrarily. Please do not extend configuration or connect other peripheral devices arbitrarily. If needed, please be sure to conduct it with our authorization and guidance.
- ② Before disassembling the server's components, please be sure to disconnect all the power cords connected to the server.
- ③ BIOS and BMC setup is significant to the configuration of your server. If there are no special requirements, you are suggested to use the default value and not alter the parameter settings arbitrarily.

## Advertencia:

Este manual describe las características técnicas de este servidor, y la configuración e instalación del sistema, le ayudará a la comprensión más detallada y fácil al uso del servidor.

- ① Por favor, no desmonte los componentes del servidor, no amplie o conecte arbitrariamente otros dispositivos equipados. Cuando necesita hacer algún operación, asegúrese hacerla bajo nuestra autorización y orientación.
- ② Antes del desmontaje del componente del servidor, asegúrese de desconectar todos los cables conectados al servidor.
- ③ Los ajustes de BIOS y BMC son muy importantes. Si no hay requisitos especiales, por favor, utilice la configuración por defecto del sistema y no cambie los parámetros de la configuración.

# 目录

1 安全说明 .....	1
2 产品规格介绍 .....	4
2.1 简介 .....	4
2.2 特性和规格 .....	6
2.3 前面板 .....	7
2.4 后面板 .....	11
2.5 主板布局 .....	12
2.6 主板跳线介绍 .....	13
3 BIOS 设置 .....	14
3.1 设置系统 BIOS 方法 .....	14
3.2 BIOS 设置 .....	15
3.3 Firmware Update .....	46
4 BMC 设置 .....	50
4.1 简介 .....	50
4.2 功能模块 .....	51
4.3 Web 界面介绍 .....	52
4.4 远程控制 .....	56
4.5 电源和散热 .....	57
4.6 BMC 设置 .....	59
4.7 日志 .....	62
4.8 故障诊断 .....	64
4.9 系统维护 .....	65
4.10 命令行功能介绍 .....	66
4.11 时区表 .....	71
5 硬件维护 .....	74
5.1 工具准备 .....	74
5.2 更换部件 .....	74

<b>6 常见故障及诊断排除 .....</b>	<b>86</b>
6.1 常见故障 .....	86
6.2 诊断排除说明 .....	86
<b>7 服务部分介绍 .....</b>	<b>89</b>
7.1 如何获取帮助 .....	89
7.2 联系浪潮技术支持的各种方式 .....	89
<b>8 规范标准 .....</b>	<b>91</b>
8.1 美国 FCC 声明 .....	91
8.2 欧盟 CE 声明 .....	91
8.3 中国 CCC .....	91
8.4 中国环境标志 .....	92
<b>9 服务条款 .....</b>	<b>93</b>
9.1 保修期 .....	93
9.2 保修解决方案 .....	94
9.3 如何获得保修服务 .....	94
9.4 服务流程及保修准备 .....	94
9.5 保修期限 .....	95
9.6 服务方式 .....	96
9.7 响应周期 .....	96
9.8 更换和退货 .....	97
9.9 不提供保修的情况 .....	97

# 1 安全说明



**警告：**以下警告表示存在可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

- 1 本系统中的电源设备可能会产生高电压和危险电能，从而导致人身伤害。请勿自行卸下主机盖以拆装、更换系统内部的任何组件，除非另外得到浪潮的通知，否则只有经过浪潮培训的维修技术人员才有权拆开主机盖及拆装、更换内部组件。
- 2 请将设备连接到适当的电源，仅可使用额定输入标签上指明的外部电源类型为设备供电，为保护您的设备免受电压瞬间升高或降低所导致的损坏，请使用相关的稳压设备或不间断电源设备。
- 3 如果必须使用延长电缆，请使用配有正确接地插头的三芯电缆，并查看延长电缆的额定值，确保插入延长电缆的所有产品的额定电流总和不超过延长电缆额定电流限制的百分之八十。
- 4 请务必使用随机配备的供电组件如电源线、电源插座（如果随机配备）等，为了设备及使用者的安全，不要随意更换电源电缆或插头。
- 5 为防止系统漏电造成电击危险，务必将系统和外围设备的电源电缆插入已正确接地的电源插座。请将三芯电源线插头插入接地良好、伸手可及的三芯交流电源插座中，务必使用电源线的接地插脚，不要使用转接插头或拔下电缆的接地插脚，在未安装接地导线及不确定是否已有适当接地保护的情况下，请勿操作使用本设备，可与电工联系咨询。
- 6 切勿将任何物体塞入系统的开孔处。如果塞入物体，可能会导致内部组件短路而引起火灾或电击。
- 7 请将系统置于远离散热片和有热源的地方，切勿堵塞通风孔。
- 8 切勿让食物或液体散落在系统内部或其它组件上，不要在高潮湿、高灰尘的环境中使用产品。
- 9 用错误型号的电池更换会有爆炸危险，需要更换电池时，请先向制造商咨询并使用制造商推荐型号相同或相近的电池，切勿拆开、挤压、刺戳电池或使其外部接点短路，不要将其丢入火中或水中，也不要暴露在温度超过 60 摄氏度的环境中，请勿尝试打开或维修电池，务必合理处置用完的电池，不要将用完的电池及可能包含电池的电路板及其它组件与其它废品放在一起，有关电池回收请与当地废品回收处理机构联系。
- 10 在机柜中安装设备之前，请先在独立机柜上安装正面和侧面支脚；对于与其它机柜相连的机柜，则先安装正面支脚。如果在机柜中安装设备之前未相应地安装支脚，

在某些情况下可能会导致机柜翻倒，从而可能造成人身伤害，因此，在机柜中安装设备之前，请务必先安装支脚。在机柜中安装设备及其它组件后，一次仅可将一个组件通过其滑动部件从机柜中拉出。同时拉出多个组件可能会导致机柜翻倒而造成严重的人身伤害。

- 11 请勿独自移动机柜。考虑到机柜的高度和重量，至少应由两人来完成移动机柜任务。
- 12 机柜带电工作时请勿对供电铜排进行接触操作，严禁将供电铜排进行直接短接。
- 13 此为 A 级产品，在生活环境巾，该产品可能造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。



**注意：**为了您更好地使用设备，以下注意事项将帮助您避免可能会损坏部件或导致数据丢失等问题的出现：

- 1 如果出现以下任何情况，请从电源插座拔下产品的电源线插头，并与浪潮的客户服务部门联系：
  - 1) 电源电缆、延长电缆或电源插头已损坏。
  - 2) 产品被水淋湿。
  - 3) 产品跌落或损坏。
  - 4) 物体落入产品内部。
  - 5) 按照操作说明进行操作时，产品不能正常工作。
- 2 如果系统受潮，请按以下步骤处置：
  - 1) 关闭系统和设备电源，断开它们与电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后打开主机盖。
  - 2) 将设备移至通风处，使系统至少干燥 24 小时，并确保系统完全干燥。
  - 3) 合上主机盖，将系统重新连接至电源插座，然后开机。
  - 4) 如果运行失败或异常，请与浪潮联系，获得技术帮助。
- 3 注意系统电缆和电源电缆的位置，将其布线在不会被踩到或碰落的地方，确保不要将其它物品放置在电缆上。
- 4 卸下主机盖或接触内部组件之前，应先让设备冷却；为避免损坏主板，请在系统关闭后等待 5 秒钟，然后再从主板上卸下组件或断开系统外围设备的连接。
- 5 如果设备中安装了调制解调器、电信或局域网选件，请注意以下事项：
  - 1) 如果出现雷电天气，请勿连接或使用调制解调器。否则可能遭受雷击。
  - 2) 切勿在潮湿环境中连接或使用调制解调器。
  - 3) 切勿将调制解调器或电话电缆插入网络接口控制器 (NIC) 插座。

- 4) 打开产品包装、接触或安装内部组件或接触不绝缘的调制解调器电缆或插孔之前，请断开调制解调器电缆。
- 6 为防止静电释放损坏设备内部的电子组件，请注意以下事项：
  - 1) 拆装、接触设备内任何电子组件前应先导去身上的静电。您可通过触摸金属接地物体（如机箱上未上漆的金属表面）导去身上的静电，以防止身上静电对敏感组件的静电释放。
  - 2) 对不准备安装使用的静电敏感组件，请不要将其从防静电包装材料中取出。
  - 3) 工作中请定期触摸接地导体或机箱上未上漆的金属表面，以便导去身上可能损坏内部组件的静电。
- 7 经浪潮同意，拆装系统内部组件时，请注意以下事项：
  - 1) 关闭系统电源并断开电缆，包括断开系统的任何连接。断开电缆时，请抓住电缆的连接器将其拔出，切勿拉扯电缆。
  - 2) 卸下主机盖或接触内部组件之前，应先让产品冷却。
  - 3) 拆装、接触设备内任何电子组件前应先通过触摸金属接地物体导去身上的静电。
  - 4) 拆装过程中动作幅度不宜过大，以免损坏组件或划伤手臂。
  - 5) 小心处理组件和插卡，切勿触摸插卡上的组件或接点。拿取插卡或组件时，应抓住插卡或组件的边缘或其金属固定支架。
- 8 机柜产品在安装使用过程中，应注意以下事项：
  - 1) 机柜完成安装后，请确保支脚已固定到机架并支撑到地面，并且机架的所有重量均已落在地面上。
  - 2) 务必按照从下到上的顺序装入机柜，并且首先安装最重的部件。
  - 3) 从机柜中拉出组件时，应轻轻用力，确保机柜保持平衡和稳定。
  - 4) 按下组件滑轨释放闩锁并将组件滑入或滑出时，请务必小心，滑轨可能夹伤您的手指。
  - 5) 切勿让机柜中的交流电源分支电路过载。机柜负载总和不应超过分支电路额定值的 80%。
  - 6) 确保机柜中组件保持良好的通风。
  - 7) 维修机柜中的组件时，请勿踩踏在其它任何组件上。

## 2 产品规格介绍

### 2.1 简介

本机型是一款完全自主研发的服务器产品。采用 Intel Grantley-EP 平台，使用 Wellsburg 芯片组。支持两颗主流英特尔至强 E5-26\*\* V3 系列处理器。支持 24 DIMM DDR4 内存，最大支持 2133MHz。支持 ECC Registered 及多种高级内存冗余功能。最大支持  $2.5 \times 29$  块 SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘或者  $3.5 \times 12$  块 SAS/SATA/SSD 热插拔硬盘。主板集成高性能千兆网卡，支持网络高级特性。主板集成 BMC/KVM 芯片。7 个可用的 PCI-Express 扩展槽。

支持 SAS 3.0 ( 12Gb/s ) 的 SAS 或者 SAS RAID 卡，实现灵活的 SAS/SAS RAID 解决方案。结构、存储、PCI 扩展、电源、风扇等部件模块化设计。节能降噪设计，配置高效率 PMbus 电源，支持 DPNM 功能，实现节能降耗。

- 2.5×24 配置（以满配举例）

支持 24 个前置的 2.5 英寸 SAS/SATA/SSD 硬盘，外观如下图所示。



- 3.5×8 配置（以满配举例）

支持 8 个前置的 3.5/2.5 英寸 SAS/SATA/SSD 硬盘，外观如下图所示。

注：3.5 寸硬盘托架可以放置 3.5/2.5 硬盘。



- 3.5×12 配置（以满配举例）

支持 12 个前置的 3.5/2.5 英寸 SAS/SATA/SSD 硬盘，外观如下图所示。

注：3.5 寸硬盘托架可以放置 3.5/2.5 硬盘。



- 2.5×25 配置（以满配举例）

支持 25 个前置的 2.5 英寸 SAS/SATA/SSD 硬盘，外观如下图所示。



## 2.2 特性和规格

### 处理器

处理器类型	Intel 双路 Xeon E5-26XX V3 系列 ( 最高支持两颗 145W )
接口	两个 Socket-R3 插槽

### 芯片组

芯片组类型	PCH C610 ( Wellsburg )
-------	------------------------

### 内存

内存类型	DDR4 ECC RDIMM/LRDIMM 内存
内存插槽数	24 个
内存总容量	最大支持 1536GB ( 单条 64GB )

### I/O 接口

USB 接口	2 个后置 USB 3.0 接口， 2 个内置 USB 3.0 接口
显示接口	1 个前置 VGA 接口 1 个后置 VGA 接口
串行接口	1 个内置串口
ID 指示灯接口	1 个 ID 指示灯 ( 蓝色 ) 及其按键

### 显示控制器

控制器类型	Aspeed 2400 芯片内集成，最大分辨率支持 1280*1024
-------	-------------------------------------

### SAS 背板

SAS3.0 背板	支持热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘
-----------	-----------------------

### 网卡

网卡控制器	主板集成 1 个 Intel I350 双千兆网卡，提供两个 1000M 自适应 RJ45 网口 支持 1 张网络子卡
-------	--

### 管理芯片

管理芯片	集成 1 个独立的 1000Mbps 网络接口，专门用于 IPMI 的远程管理。
------	--

PCI 扩展插槽	● 主板板载 2 个 PCI Express 3.0 x24 slots ( 用于支持 PCI-E Riser 卡 )
----------	---

● Riser 卡支持横插、全高卡。

● 标准配置：

PCIE0 slot ( CPU0 引出 ) 安装一个 Riser 卡支持 3 个 PCI Express 3.0 x8 slots  
( 三张全高，其中上层两张支持全长 )

● 满配配置 1：

PCIE0 slot ( CPU0 引出 ) 安装一个 Riser 卡支持 3 个 PCI Express 3.0 x8 slots  
( 三张全高，其中上层两张支持全长 )

PCIE1 slot ( CPU1 引出 ) 安装一个 Riser 卡支持 3 个 PCI Express 3.0 x8 slots  
( 三张全高，其中上层两张支持全长 )

● 满配配置 2：

PCIE0 slot ( CPU0 引出 ) 安装一个 Riser 卡支持 1 个 PCI Express 3.0 x16 slot  
+ 1 个 PCI Express 3.0 x8 slot ( 两张全高，其中上层一张支持全长 )

PCIE1 slot ( CPU1 引出 ) 安装一个 Riser 卡支持 1 个 PCI Express 3.0 x16 slot  
+ 1 个 PCI Express 3.0 x8 slot ( 两张全高，其中上层一张支持全长 )

● 主板板载 1 个 PCI Express 3.0 x8 slots ( 用于支持网络子卡 )

**硬盘**

硬盘类型	前置 2.5/3.5 英寸 SAS、SATA、SSD 硬盘；最大可支持 4 块后置 SATA、SSD 硬盘。（以您购买的实际机型为准）
------	---

**外部存储驱动器**

光驱	Slim SATA DVD 光驱 注：3.5×12 配置、2.5×25 配置、2.5×24 配置第三个硬盘模组时，无法支持光驱，请选择 USB 光驱。
驱动 U 盘	可选驱动 U 盘

**电源**

规格	单 / 双电 550W/800W 及其以上输出功率；1+1 冗余；2 个电源模块；支持 PMBus 电源，实现 Node Manager 3.0 功能
电源输入	请以主机铭牌标签上的电源输入值为准。

**物理规格**

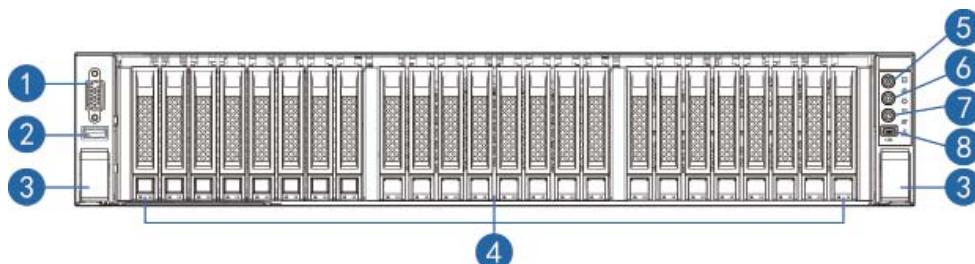
包装箱外尺寸	651 宽 × 307 高 × 971 深（单位：mm）
主机尺寸	447 宽 × 87 高 × 720 深（单位：mm）
	标配（3 块硬盘时）
	主机重量：19.5kg；
产品重量	毛重：32kg。（毛重包括：主机 + 包装箱 + 导轨 + 配件盒）
	满配（24 块硬盘时）
	主机重量：25.8kg；
	毛重：36.75kg。（毛重包括：主机 + 包装箱 + 导轨 + 配件盒）

**环境参数**

工作环境温度	10°C –35°C
贮存运输温度	-40°C –55°C
工作湿度	35% –80% 相对湿度
贮存运输湿度	20% –93% (40°C) 相对湿度

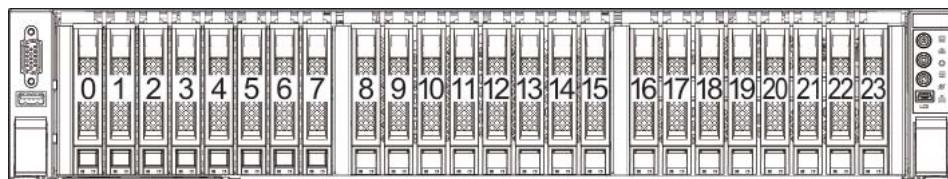
## 2.3 前面板

### 2.3.1 2.5×24 盘位

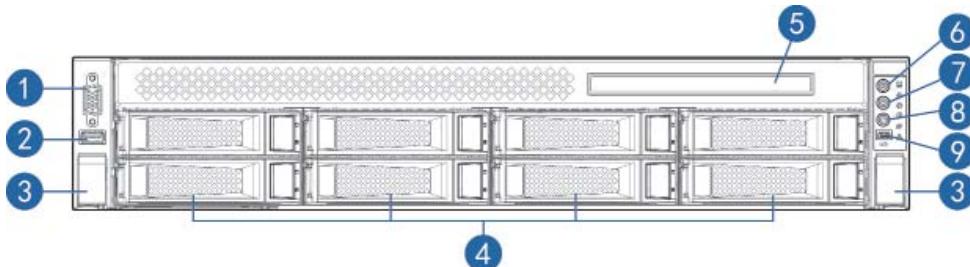


编 号	模块名称
1	前置 VGA 接口
2	前置 USB 3.0 接口
3	服务器与机柜固定卡扣
4	前置硬盘槽位
5	服务器开关按键
6	ID 灯及按键
7	系统故障指示灯按键
8	LCD 液晶管理模块接口

2.5×24 盘位硬盘顺序示意图

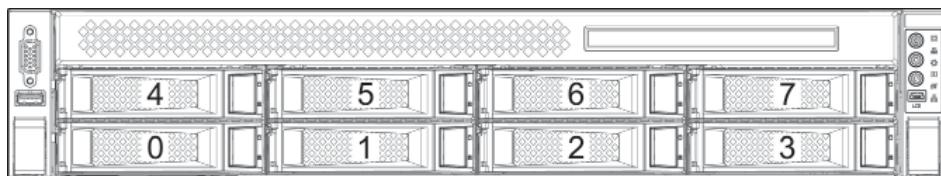


### 2.3.2 3.5×8 盘位

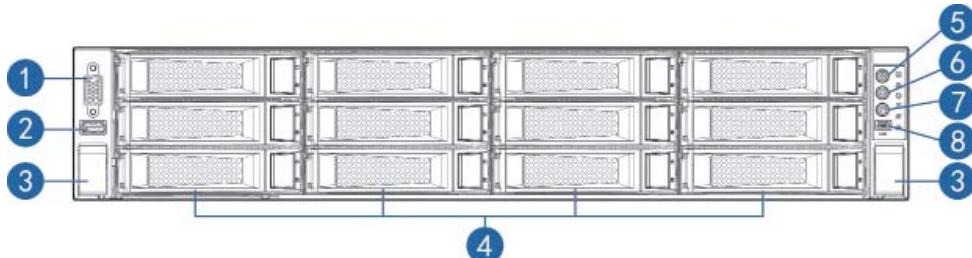


编 号	模块名称
1	前置 VGA 接口
2	前置 USB 3.0 接口
3	服务器与机柜固定卡扣
4	前置硬盘槽位
5	光驱
6	服务器开关按键
7	ID 灯及按键
8	系统故障指示灯按键
9	LCD 液晶管理模块接口

3.5×8 盘位硬盘顺序示意图

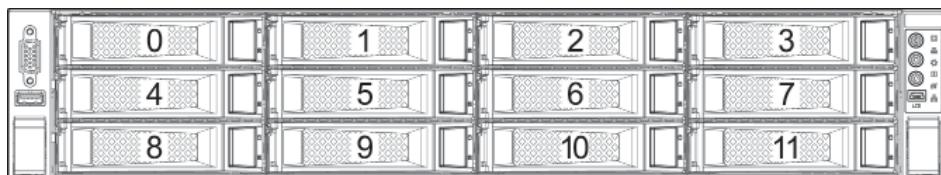


### 2.3.3 3.5×12 盘位

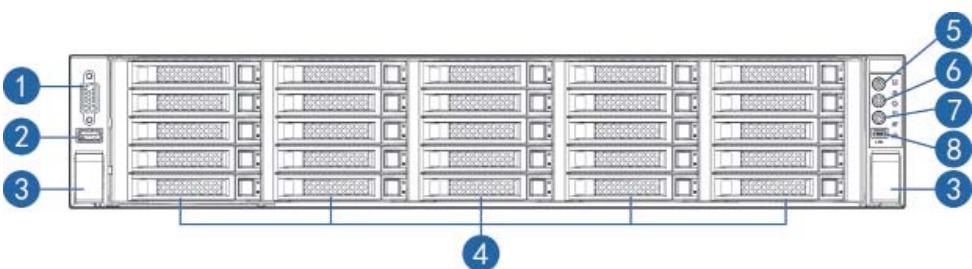


编号	模块名称
1	前置 VGA 接口
2	前置 USB 3.0 接口
3	服务器与机柜固定卡扣
4	前置硬盘槽位
5	服务器开关按键
6	ID 灯及按键
7	系统故障指示灯按键
8	LCD 液晶管理模块接口

3.5×12 盘位硬盘顺序示意图

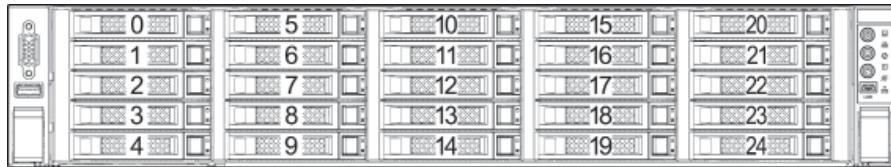


### 2.3.4 2.5×25 盘位

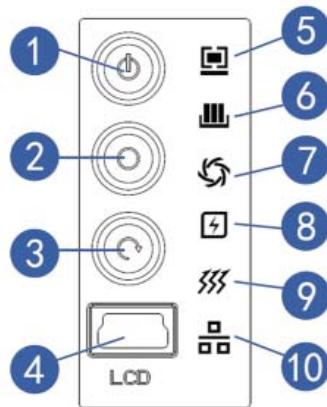


编号	模块名称
1	前置 VGA 接口
2	前置 USB 3.0 接口
3	服务器与机柜固定卡扣
4	前置硬盘槽位
5	服务器开关按键
6	ID 灯及按键
7	系统故障指示灯按键
8	LCD 液晶管理模块接口

2.5×25 盘位硬盘顺序示意图

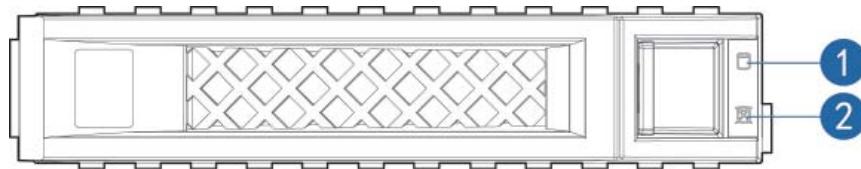


### 2.3.5 前控板按键与指示灯



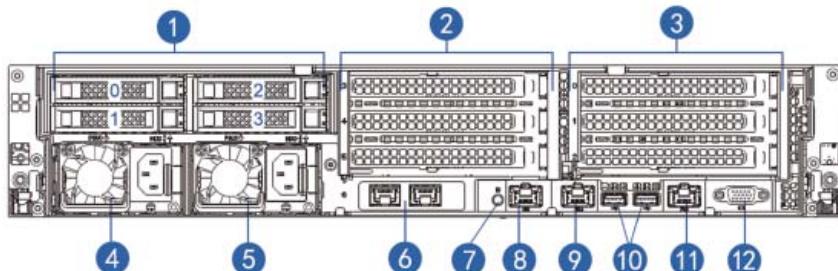
编号	模块名称
1	服务器开关按键
2	ID 灯及按键
3	系统故障指示灯按键
4	LCD 液晶管理模块接口
5	系统故障指示灯
6	内存故障指示灯
7	风扇故障指示灯
8	电源故障指示灯
9	系统过热指示灯
10	网络状态指示灯

### 2.3.6 硬盘托架上的指示灯



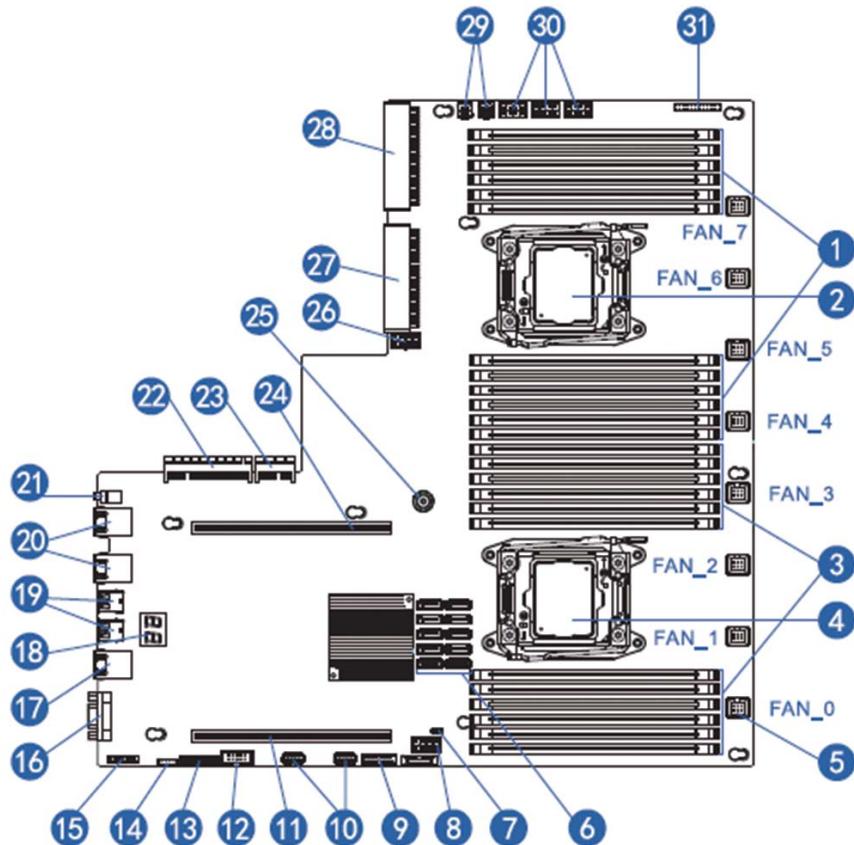
编号	模块名称	说明
1	硬盘活动状态指示灯	常亮绿色：正常 绿色闪烁：硬盘进行读写活动
2	硬盘故障报警指示灯	常亮红色：硬盘出现故障 常亮蓝色：硬盘定位 常亮蓝色：配合 RAID Rebuilding

## 2.4 后面板



编号	模块名称
1	后置 2.5 寸硬盘槽位
2	PCIE 插槽 3-5
3	PCIE 插槽 0-2
4	电源 0
5	电源 1
6	网络子卡接口
7	ID 灯及按键
8	NIC1 接口
9	NIC2 接口
10	USB 接口
11	IPMI 管理接口
12	VGA 接口

## 2.5 主板布局



编号	模块名称
1	内存插槽 ( 对应 CPU1 )
2	CPU1
3	内存插槽 ( 对应 CPU0 )
4	CPU0
5	系统风扇接口 ( 共 8 个接口 )
6	SATA 接口
7	CMOS 清除跳线
8	GPU0 供电接口
9	前置 USB 接口
10	内置 USB 接口
11	PCIE Riser 卡接口 ( 对应 CPU0 )
12	内置串口

编号	模块名称
13	TPM 接口
14	IPMB 接口
15	前置 VGA 接口
16	后置 VGA 接口
17	IPMI 管理接口
18	Debug 灯
19	后置 USB 接口
20	千兆网口
21	ID 灯及按键
22	网络子卡数据接口
23	网络子卡管理接口
24	PCIE Riser 卡接口 ( 对应 CPU1 )
25	主板固定扣
26	GPU1 供电接口
27	电源 1 接口
28	电源 2 接口
29	后置硬盘背板电源接口
30	前置硬盘背板电源接口
31	前控板接口

## 2.6 清除 CMOS 跳线介绍

跳线位置见【2.5 主板布局】。

跳线编号	作用描述	跳线功能
CLR_CMOS	CMOS 清除跳线	管脚 1–2 短接，正常状态；管脚 2–3 短接，清除 CMOS。

### 注意

清除 CMOS 时必须关闭系统，并切断电源，短接 Pin2–3 后需要保持 5 秒钟；然后重新用跳线帽将 CLR\_CMOS 跳线的 Pin1、Pin2 针脚短接（默认设置状态），恢复到原来状态。

## 3 BIOS 设置

本章介绍本服务器的 BIOS 功能设置及主板跳线。该部分所描述的各项操作仅限于具有系统维护资格的操作员或管理员进行。

BIOS 是基本的输入输出系统，可以利用专门的设置程序对系统参数和硬件参数进行调整。由于 BIOS 对系统的运转和启动有重大影响，所以，设置了不当的参数后可能会引起硬件资源之间的冲突，或者降低系统运行的性能，因此，了解 BIOS 的设置对配置您的服务器很重要，如果没有特殊的需要，建议您使用系统出厂时的默认值，不要随意改变参数设置。

### 注意

1. 在改变服务器 BIOS 设置前，请记录下相应的初始设置，以便在因修改选项而出现系统工作异常时，可以根据记录的初始设置重新恢复。
2. 通常系统出厂默认设置都是最优化设置。在未理解各参数表示的意义前，不要试图进行更改。
3. 本章主要对常用设置作详细说明。使用过程中较少涉及的选项仅作简单说明或未作说明。
4. 根据产品的不同配置，BIOS 的内容会有所变化，在此不作详细说明。

### 3.1 设置系统 BIOS 方法

加电启动服务器，系统开始引导，当屏幕出现 Inspur Logo 下方提示：

“Press <DEL> to SETUP or <TAB> to POST or <F12> to PXE Boot.” 时，按下【DEL】键，当屏幕右下角出现“Entering Setup...”时，稍后会进入系统 BIOS 设置，在 BIOS 主菜单中您可以通过箭头方向键选择子项按回车键进入子菜单。



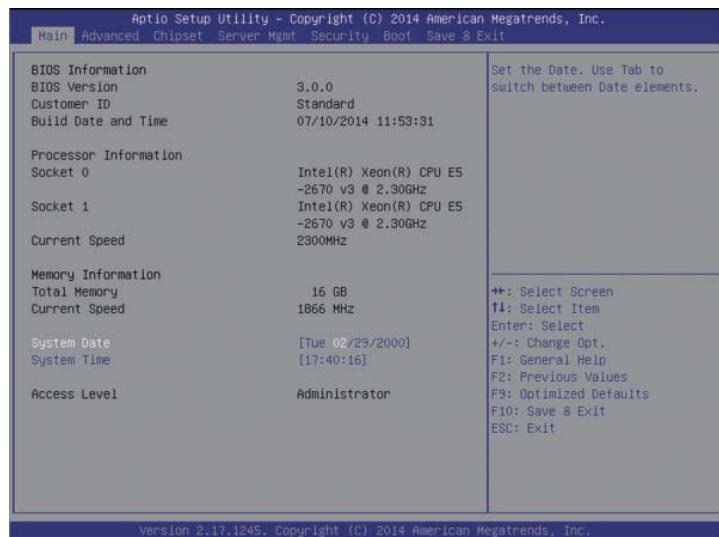
**注：**灰色的选项不可用。带有“▶”符号的项目，有子菜单。

**控制键说明表**

按键	功能
<Esc>	退出或是从子菜单返回主菜单
<←> 或 <→>	选择菜单
<↑> 或 <↓>	移动光标到上或下
<Home> 或 <End>	移动光标到屏幕顶部或是底部
<+> 或 <->	选择当前项的前一个或后一个数值、设置
<F1>	帮助
<F2>	恢复上次设置
<F9>	恢复缺省设置
<F10>	保存并退出
<Enter>	执行命令或选择子菜单

## 3.2 BIOS 设置

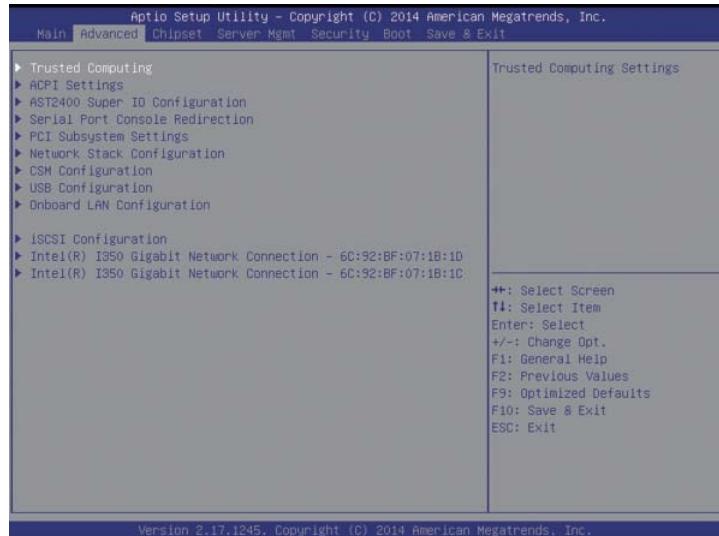
### 3.2.1 Main 菜单



Main 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
BIOS Information	显示了 BIOS 当前信息
Processor Information	显示 CPU 的信息
Memory Information	显示内存容量和当前速率信息
System Date (Day mm/dd/yyyy)	显示系统时间
System Time (hh/mm/ss)	
Access Level	当前访问级别

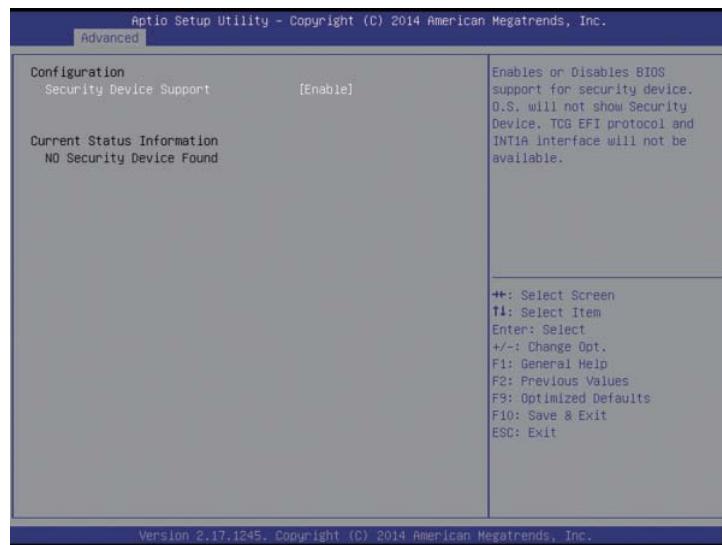
### 3.2.2 Advanced 菜单



Advanced 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Trusted Computing	可信计算配置
ACPI Settings	高级配置和电源接口设置
AST2400 Super IO Configuration	AST2400 I/O 芯片参数配置
Serial Port Console Redirection	串口控制台重定向设置
PCI Subsystem Settings	PCI 子系统设置
Network Stack Configuration	网络堆栈配置
CSM Configuration	CSM 配置
USB Configuration	USB 配置
Onboard LAN Configuration	板载网卡配置

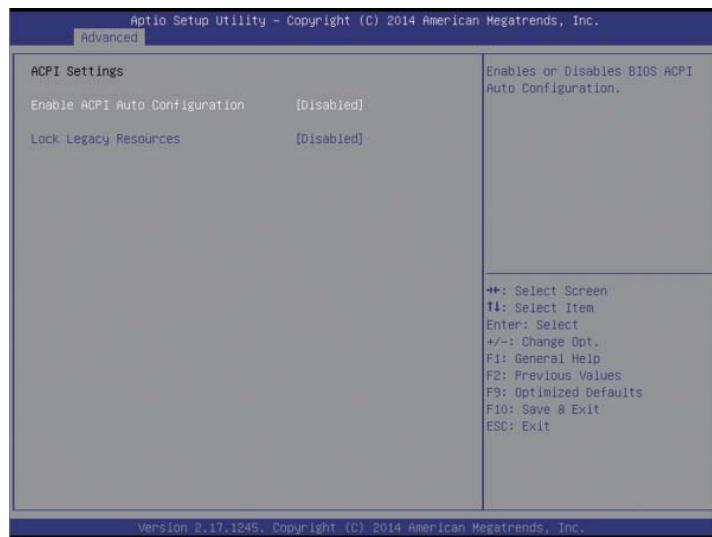
### 3.2.2.1 Trusted Computing



Trusted Computing 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Security Device Support	对安全设备的支持设置
Current Status Information	当前安全设备的状态信息

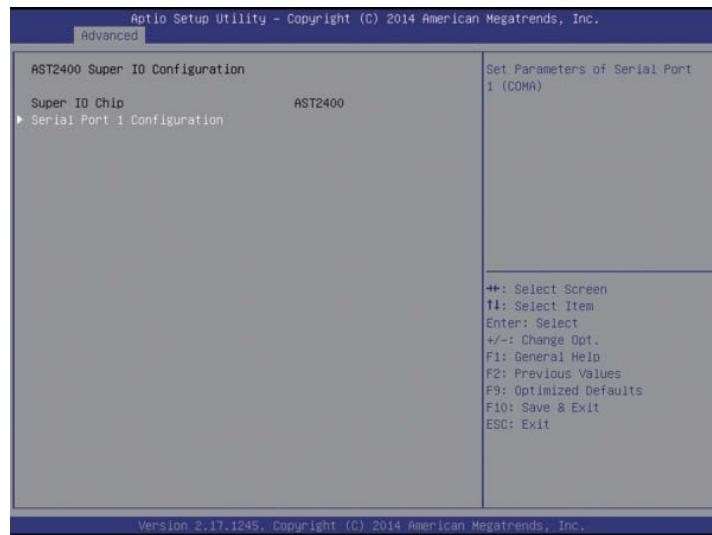
### 3.2.2.2 ACPI Settings



Advanced 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Enable ACPI Auto Configuration	允许 ACPI 自动配置
Lock Legacy Resources	锁定传统资源设置

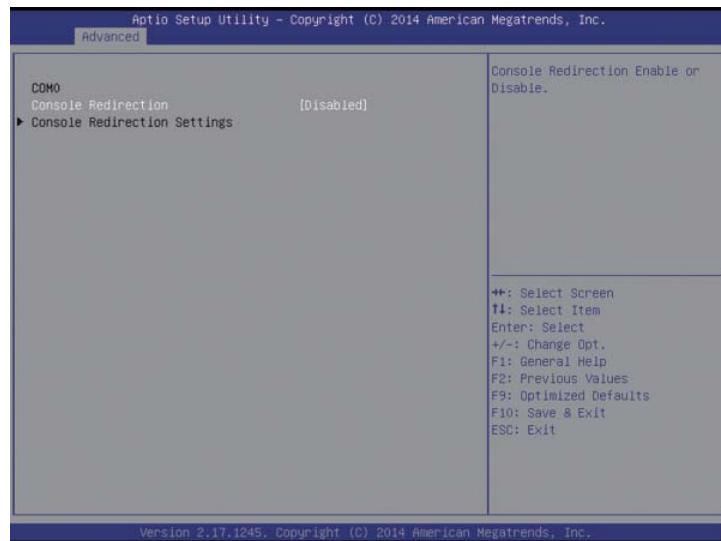
### 3.2.2.3 AST2400 Super IO Configuration



AST2400 Super IO Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Super IO Chip	当前 I/O 芯片
Serial Port 1 Configuration	串口 1 配置

### 3.2.2.4 Serial Port Console Redirection

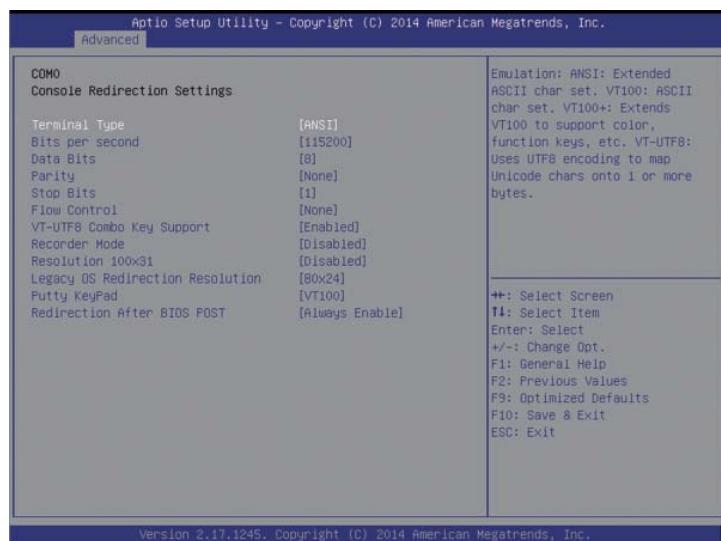


Serial Port Console Redirection 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Console Redirection	控制台重定向开关设置
Console Redirection Settings	控制台重定向参数设置

#### 3.2.2.4.1 Console Redirection Settings

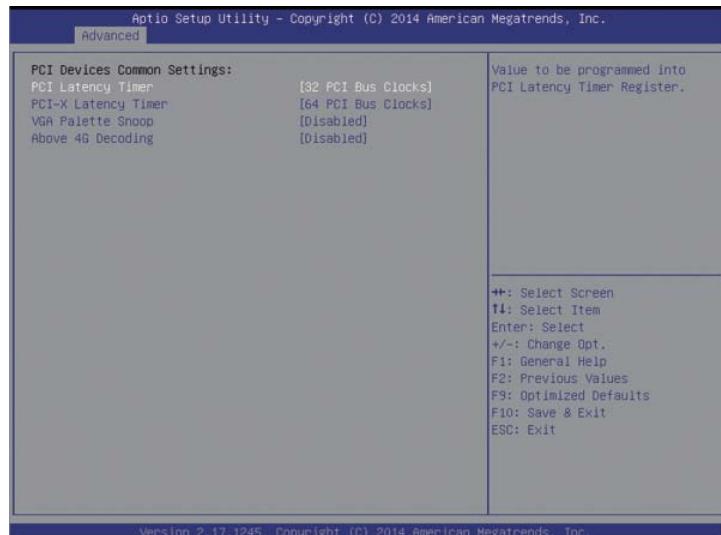
当 Console Redirection 选项设为【 Enabled 】， Console Redirection Settings 菜单被开启。



### Console Redirection Settings 菜单界面说明

界面参数	功能说明
Terminal Type	终端类型设置
Bits per second	波特率设置
Data Bits	数据位设置
Parity	奇偶校验设置
Stop Bits	停止位设置
Flow Control	流控制设置
VT-UTF8 Combo Key Support	VT-UTF8 组合键支持设置
Recorder Mode	记录器模式设置
Redirection 100 x 31	扩展终端分辨率设置
Legacy OS Redirection Resolution	传统系统的终端分辨率设置
Putty KeyPad	Putty 的功能键和键盘设置
Redirection After BIOS POST	BIOS 启动之后重定向设置

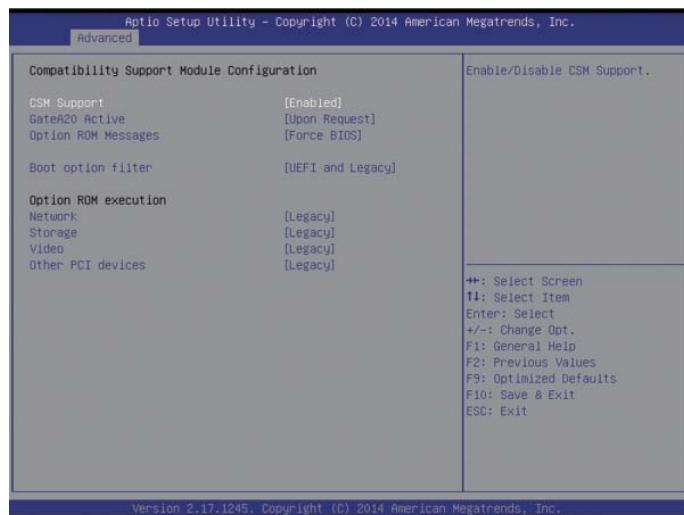
### 3.2.2.5 PCI Subsystem Settings



### PCI Subsystem Settings 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
PCI Latency Timer	PCI 延迟计时器设置
PCI-X Latency Timer	PCI-X 延迟计时器设置
VGA Palette Snoop	VGA 颜色校正设置
Above 4G Decoding	64 位设备大于 4G 地址空间的解码设置

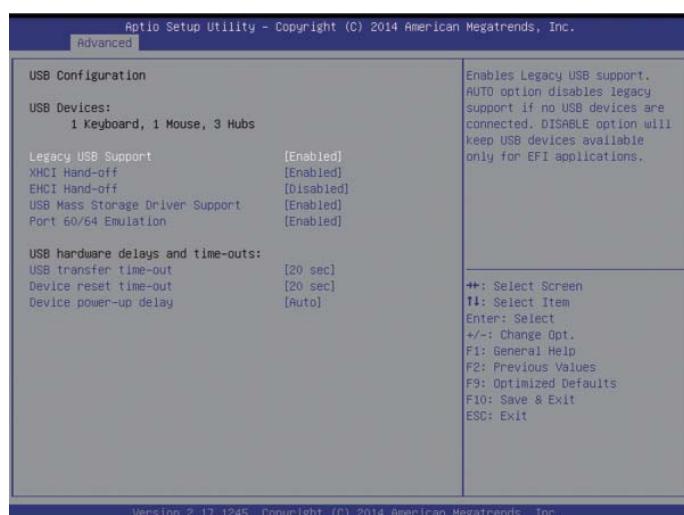
### 3.2.2.6 CSM Configuration



CSM Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
CSM Support	CSM 支持设置
GateA20 Active	A20 地址线的控制模式设置
Option Rom Message	Option Rom 显示模式设置
Boot option filter	启动选项过滤器设置
Option ROM execution	Option Rom 执行方式
Network	网卡 Option Rom 执行方式设置
Storage	存储设备 Option Rom 执行方式设置
Video	Video 设备 Option Rom 执行方式设置
Other PCI devices	其他 PCI 设备 Option Rom 执行方式设置

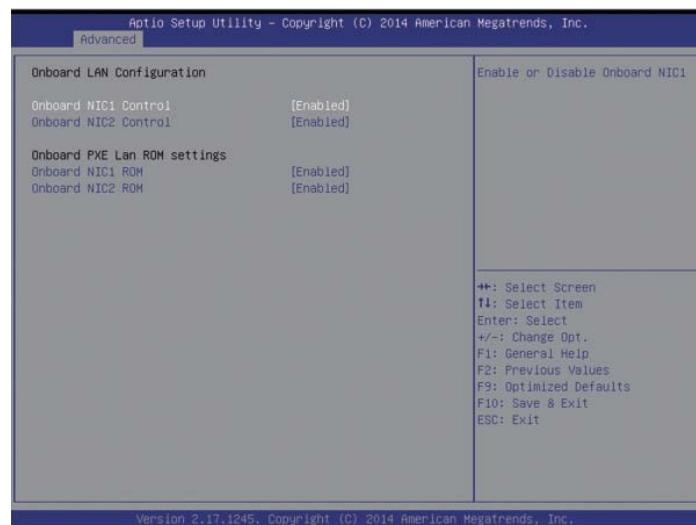
### 3.2.2.7 USB Configuration



### USB 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Legacy USB Support	传统 USB 设备设置
XHCI Hand-off	可扩展的主机控制器接口设置，面向 USB3.0
EHCI Hand-off	增强主机控制器接口设置，面向 USB2.0
USB Mass Storage Driver Support	USB 大容量存储驱动支持设置
Port 60/64 Emulation	USB 端口 60/64h 仿真设置

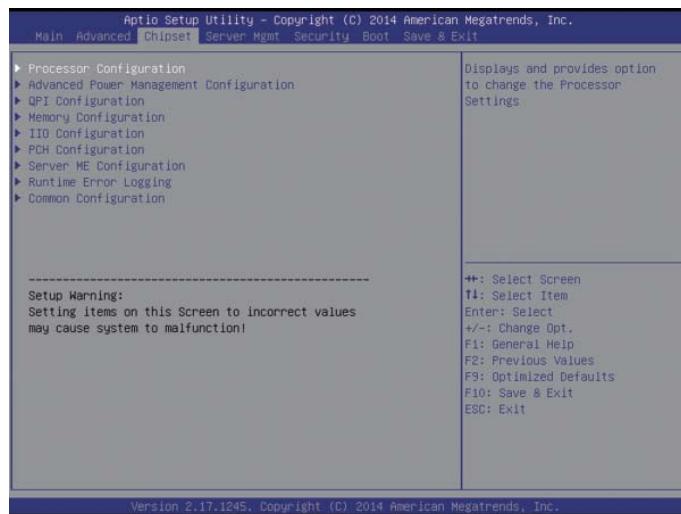
### 3.2.2.8 Onboard LAN Configuration



### Onboard LAN Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Onbaord NIC1 Control	板载网卡 NIC1 开关设置
Onbaord NIC2 Control	板载网卡 NIC2 开关设置
Onboard NIC1 ROM	板载网卡 NIC1 PXE Oeprom 开关设置
Onboard NIC2 ROM	板载网卡 NIC2 PXE Oeprom 开关设置

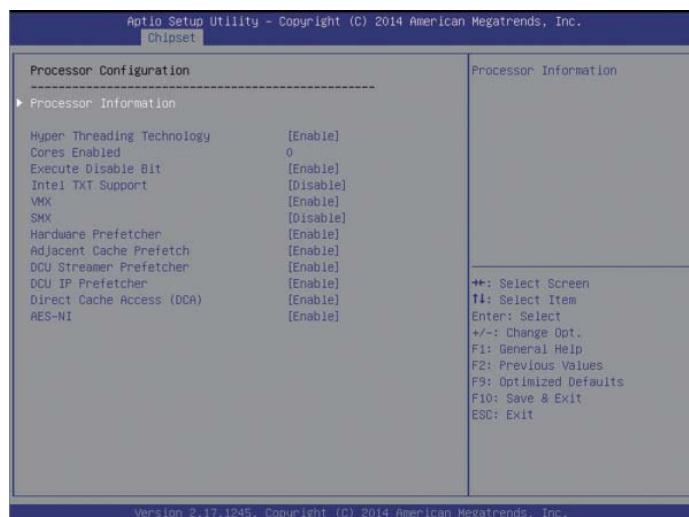
### 3.2.3 Chipset 菜单



**Chipset 菜单界面说明表**

界面参数	功能说明
Processor Configuration	处理器配置
Advanced Power Management Configuration	高级电源管理配置
QPI Configuration	QPI 配置
Memory Configuration	内存配置
IIO Configuration	IIO 配置
PCH Configuration	PCH 配置
Server ME Configuration	服务器 ME 配置
Runtime Error Logging	运行时错误日志配置
Common Configuration	常见选项配置

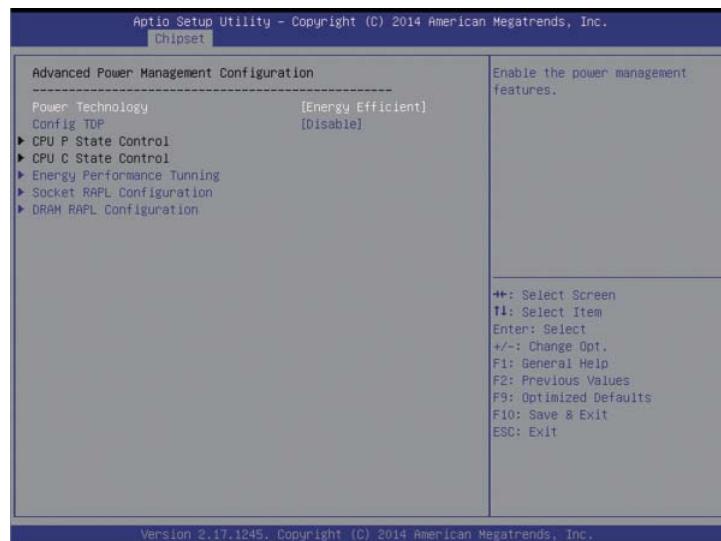
#### 3.2.3.1 Processor Configuration



## Processor Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Processor Information	处理器信息子菜单，处理器的详细信息
Hyper Threading Technology	超线程技术设置
Core Enabled	CPU 核数设置
Execute Disable Bit	病毒防护技术设置
Intel TXT Support	Intel 可信执行技术支持设置
VMX	Intel 硬件辅助虚拟化技术设置
SMX	安全模式扩展设置
Hardware Prefetcher	硬件预取设置
Adjacent Cache Prefetch	邻近高速缓存预取设置
DCU Streamer Prefetcher	DCU Streamer 预取设置
DCU IP Prefectcher	DCU IP 预取设置
Direct Cache Access (DCA)	直接高速缓存访问设置
AES-NI	Intel AES-NI 高级加密标准设置

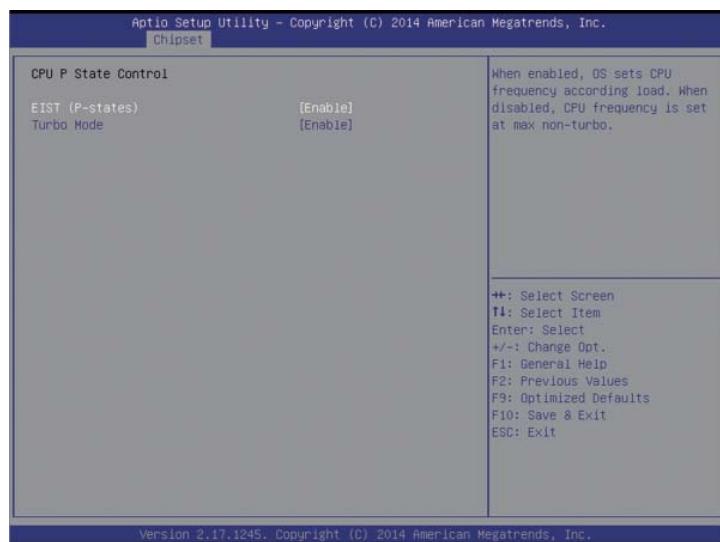
## 3.2.3.2 Advanced Power Management Configuration



## Advanced Power Management Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Power Technology	设置电源管理
Config TDP	TDP 设置
CPU P State Control	CPU P State 控制设置子菜单，Power Technology 设置为【Custom】时开启
CPU C State Control	CPU C State 控制设置子菜单，Power Technology 设置为【Custom】时开启
Energy Performance Tuning	CPU 性能和节能调整子菜单
Socket RAPL Configuration	Turbo 功率限制设置子菜单，EIST 选项需要设置为【Enabled】
DRAM RAPL Configuration	DRAM RAPL 配置子菜单

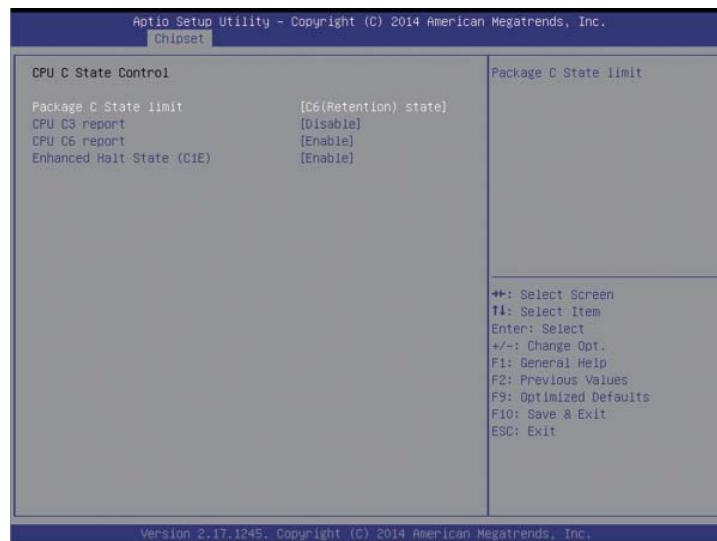
## 1 ) CPU P State Control



## CPU P State Control 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
EIST(P-states)	EIST 开关设置
Turbo Mode	Turbo mode 开关设置

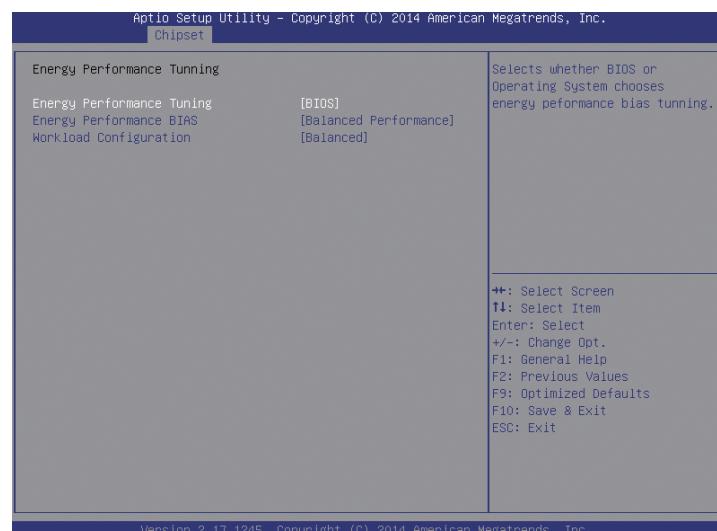
## 2 ) CPU C State Control



CPU C State Control 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Package C State limit	C 状态限制设置
CPU C3 report	C3 开关设置
CPU C6 report	C6 开关设置
Enhanced Halt State (C1E)	C1E 开关设置

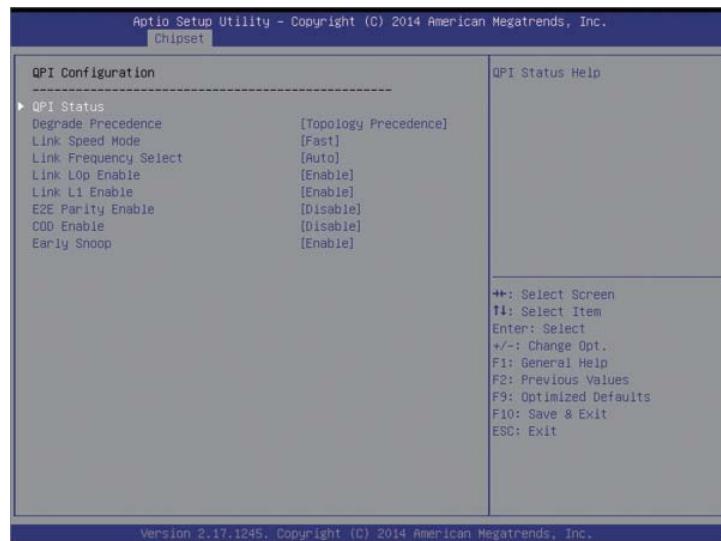
## 3 ) Energy Performance Tunning



Energy Performance Tunning 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Energy Performance Tunning	选择是 BIOS 还是 OS 进行能量性能调整
Energy Performance BIAS	节能性能管理设置
Workload Configuration	工作负荷配置

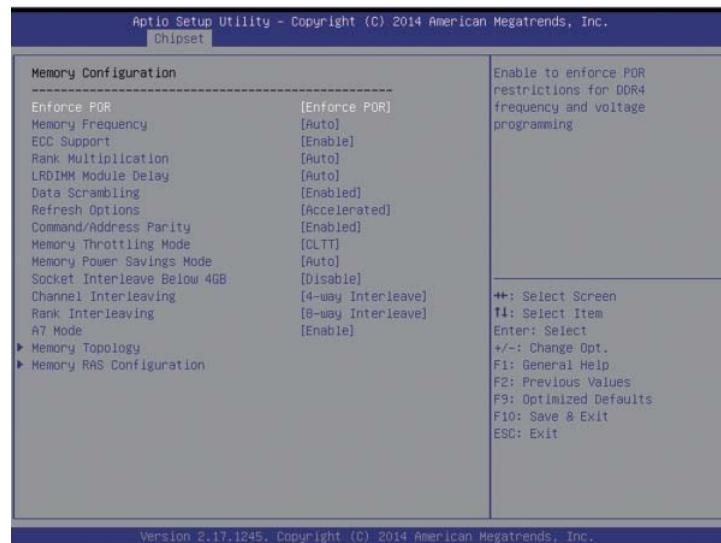
### 3.2.3.3 QPI Configuration



QPI Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
QPI Status	QPI 状态显示子菜单
Degrade Precedence	降到优先级设置
Link Speed Mode	链接速度模式设置
Link Frequency Select	链接频率选择设置
Link L0p Enable	链接省电模式设置，当带宽为峰值带宽的一半时设置
Link L1 Enable	在系统非常空闲的情况下，调整 QPI Link 关闭
E2E Parity Enable	E2E 奇偶校验启用设置
COD Enable	COD 启用设置
Early Snoop	Early Snoop 设置

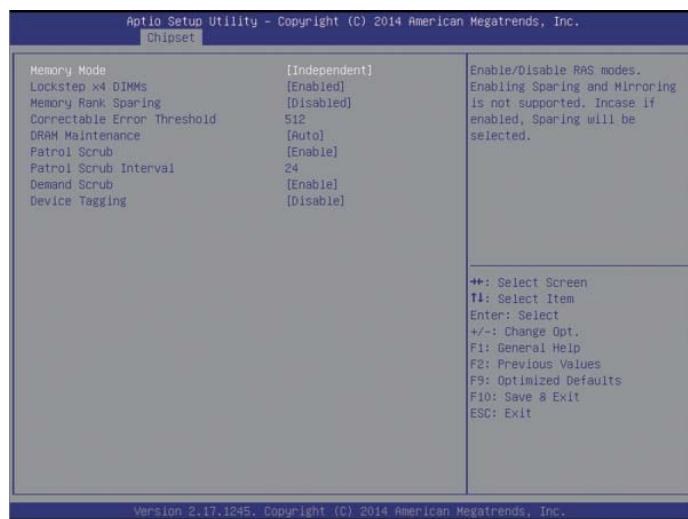
### 3.2.3.4 Memory Configuration



**Memory Configuration 菜单界面说明表**

界面参数	功能说明
Enforce POR	执行 POR 设置
Memory Frequency	内存频率设置
ECC Support	ECC 支持设置
Rank Multiplication	Rank 倍增设置
LRDIMM Module Delay	LRDIMM 模块延迟设置
Data Scrambling	数据扰频设置
Refresh Options	刷新模式设置
Command/Address Parity	DDR4 指令 / 地址奇偶校验设置
Memory Throttling Mode	内存热量疏导模式设置
Memory Power Savings Mode	内存省电模式设置
Socket Interleave Below 4GB	4GB 以下地址空间处理器交错设置
Channel Interleaving	Channel 交叉设置
Rank Interleaving	Rank 交叉设置
A7 Mode	A7 Mode 设置
Memory Topology	内存拓扑
Memory RAS Configuration	内存 RAS 配置子菜单

## 1 ) Memory RAS Configuration



**Memory RAS Configuration 菜单界面说明表**

界面参数	功能说明
Memory Mode	设置内存模式，有【Independent】、【Mirroring】和【Lock Step】3个选项。
Lockstep X4 DIMMs	X4 DIMMs 的 Lockstep 开关设置
Memory Rank Sparing	内存 Rank 热备设置
Correctable Error Threshold	可修正错误阈值设置
DRAM Maintenance	DRAM 维护设置
Patrol Scrub	Patrol Scrub 设置
Patrol Scrub Interval	Patrol Scrub 交错设置
Demand Scrub	Demand Scrub 设置
Device Tagging	设备标记设置

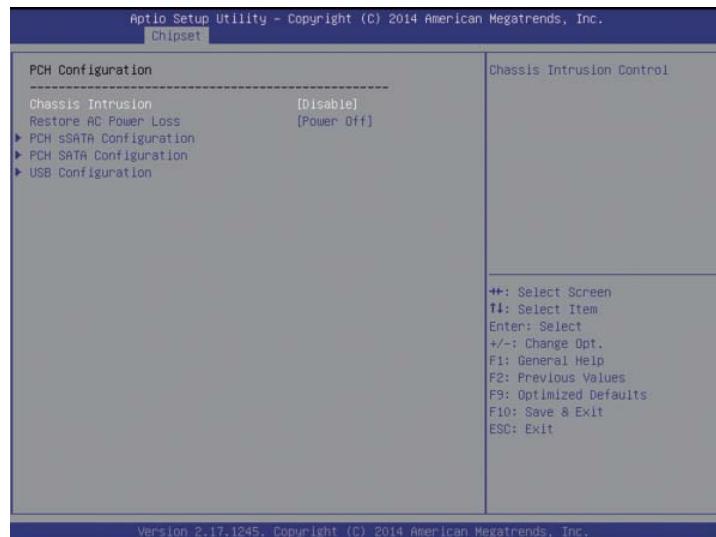
### 3.2.3.5 I/O Configuration



### IIO Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
IIO Configuration	IIO 配置子菜单，用来设置 CPU0 的 PCIE 设备的 Link speed
IIO1 Configuration	IIO1 配置子菜单，用来设置 CPU1 的 PCIE 设备的 Link speed
I/OAT Configuration	Intel I/O 加速技术配置子菜单
Intel VT for Directed I/O (VT-d)	Intel VT-d 开关设置

### 3.2.3.6 PCH Configuration

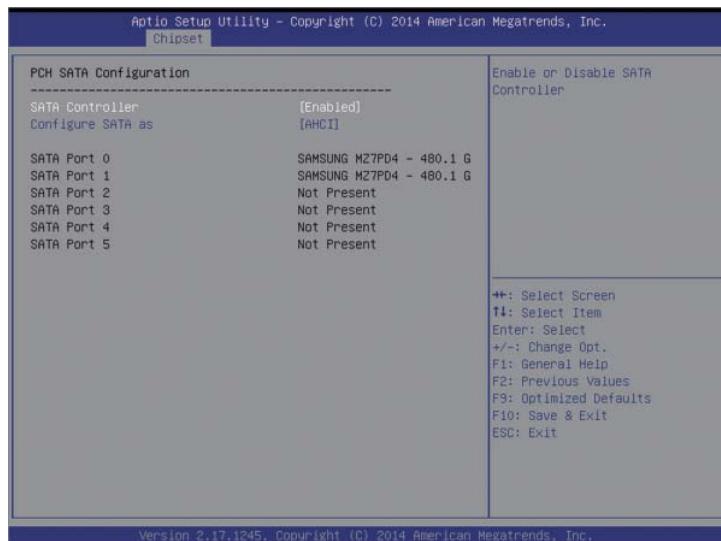


### PCH Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Chassis Intrusion	机箱入侵开关设置
Restore AC Power Loss	AC 上电开机电源状态设置
PCH sSATA Configuration	PCH sSATA 配置子菜单
PCH SATA Configuration	PCH SATA 配置子菜单
USB Configuration	USB 配置子菜单

#### 1 ) PCH SATA Configuration

以 PCH SATA Configuration 菜单为例，介绍板载 SATA 口 SATA 硬盘配置，PCH Ssata Configuration 菜单类似，不再重复。



PCH SATA Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
SATA Controller	SATA 控制器开关设置
Configure SATA as	设置 SATA 模式，有【AHCI】和【RAID】两个模式设置
SATA Port 0/1/2/3/4/5	板载 SATA 端口 0/1/2/3/4/5 所接硬盘信息

## SATA RAID 模式设置

a、Configure SATA as 选项设为【RAID】，F10 键保存设置，系统重启。

b、在系统启动的过程中屏幕将提示：

Press <CTRL-I> to enter Configuration Utility…

此时同时按【Ctrl】【I】键进入 SATA RAID 配置界面，实例如下图。

```
Intel(R) Rapid Storage Technology enterprise - SATA Option ROM - 4.0.0.1016
Copyright(C) 2003-14 Intel Corporation. All Rights Reserved.

RAID Volumes:
None defined.

Physical Devices:
ID  Device Model      Serial #          Size Type/Status(Vol ID)
0   SAMSUNG MZ7PD480  S15TNYACB00082    447.1GB Non-RAID Disk
1   SAMSUNG MZ7PD480  S15TNYACB00083    447.1GB Non-RAID Disk
Press <CTRL-I> to enter Configuration Utility...
```

c、进入 SATA RAID 配置界面后，将会显示菜单列表信息，SATA 控制器所连接的硬盘信息（硬盘 ID 号，硬盘型号，硬盘容量以及硬盘是否是卷成员等），已经存在的 RAID 卷信息（包含卷 ID 号，名称，RAID 级别，容量，状态，是否可引导信息）。



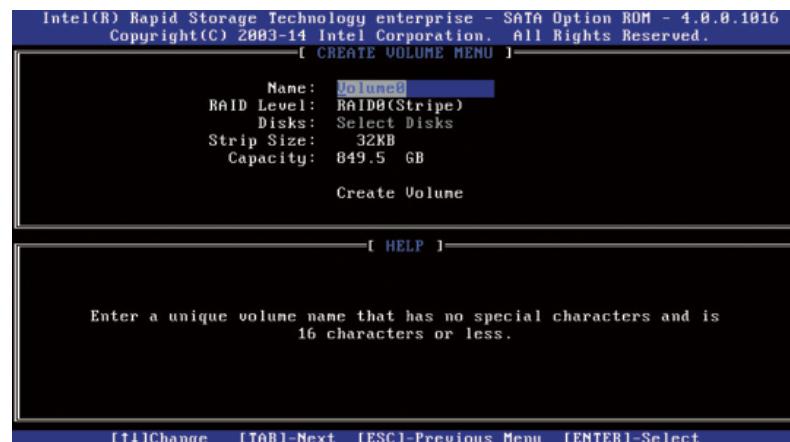
按键	描述
↑ ↓	用于在不同的菜单中进行光标移动或改变菜单选项值
TAB	选择下一菜单设置项
Enter	选择菜单
Esc	退出菜单或者从子菜单返回到上一级菜单

#### d、SATA RAID 配置界面有以下可执行的 4 个菜单：

Create RAID Volume	创建 RAID 卷
Delete RAID Volume	删除已经存在的 RAID 卷。
Reset Disks to Non-RAID	重置 RAID 卷中的硬盘，将其恢复为非 RAID 状态。
Exit	退出 SATA HostRAID 配置界面

#### a) Create RAID Volume 菜单

进入 SATA RAID 配置界面后，可以用上下箭头键选中本菜单，然后按【Enter】键进入创建 RAID 卷菜单，或者直接输入菜单前的数字键进入创建 RAID 卷菜单，其他菜单操作类似，不再重复。Create RAID Volume 实例如下图：



系统显示如下菜单选项：

Name	请在后面输入少于 16 个不包含特殊字符的卷标名。
	请选择 RAID 卷级别，如果目前还没有创建卷，在此有 RAID0(Stripe)、RAID1 ( Mirror )、RAID10(RAID0+1) 和 RAID5 ( Parity ) 四个卷级别可供选择，请根据实际需求选择卷级别。
RAID Level	RAID0：允许 2 块及 2 块以上硬盘做此 RAID 卷。 RAID1：允许 2 块硬盘做此 RAID 卷。 RAID10：允许 4 块硬盘做此 RAID 卷，硬盘数量为 4 块及 4 块以上时才有此选项。 RAID5 ( Parity )：允许 3 块及 3 块以上硬盘做此 RAID 卷。
Disks	选择要做 RAID 卷的硬盘，选中该项按回车键后，将会进入硬盘选择界面，请用空格键依次选择要做 RAID 卷的硬盘，然后按回车键回到卷创建菜单界面。
Strip Size	请选择卷的带大小，只有 RAID0 和 RAID5 卷才能选择该项。
Capacity	设置卷的容量大小，默认为卷的最大容量。

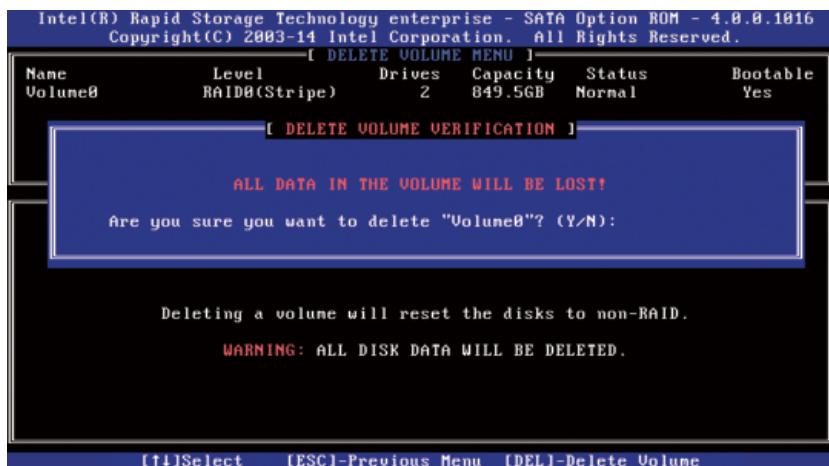
做好以上设置之后，请选择【 Create Volume 】，并按回车键，系统提示：“WARNING: ALL DATA ON SELECTED DISKS WILL BE LOST. Are you sure you want to create this volume ?(Y/N):”。

如果确认要创建 RAID 卷，请输入“Y”，将会创建卷，同时所选择硬盘上的数据将会全部丢失。

如果不创建 RAID 卷，请输入“N”，退出卷的创建。

在此我们输入“Y”，创建 RAID 卷，创建完成后，回到 SATA HostRAID 配置主界面，并会在 RAID 卷中显示已经创建的 RAID 卷。

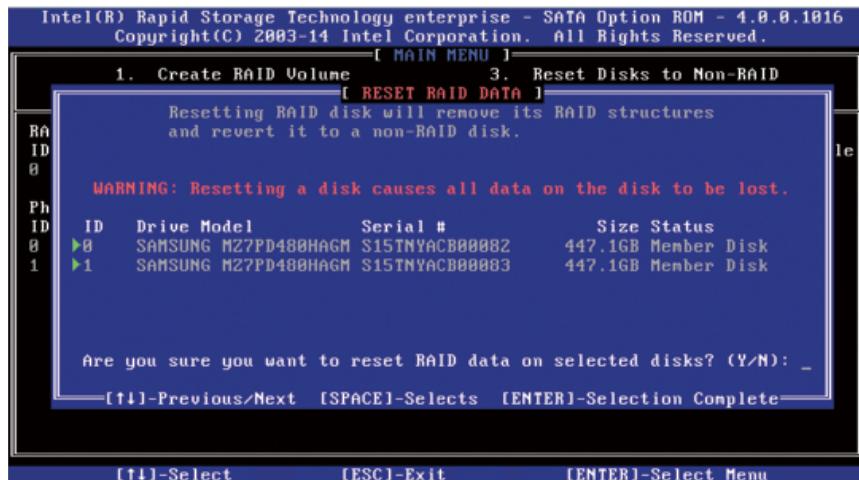
### b) Delete RAID Volume 菜单



进入 Delete RAID Volume 菜单，系统提示：“Deleting a volume will reset the disks to non-RAID. Warning: ALL DISKS DATA WILL BE DELETED.”。

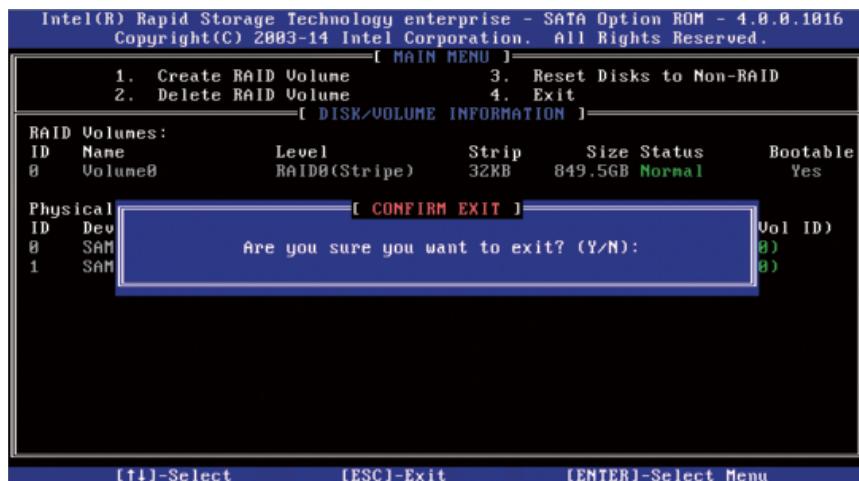
如果确认要删除 RAID 卷，请按【DEL】键，系统再次弹出提示：“ALL DATA IN THE VOLUME WILL BE LOST! Are you sure you want to delete “Volume\*” ?(Y/N):”，如果确认要删除该 RAID 卷，请输入“Y”，如果取消删除 RAID 卷的操作，请输入“N”。

### c ) Reset Disks to Non-RAID 菜单



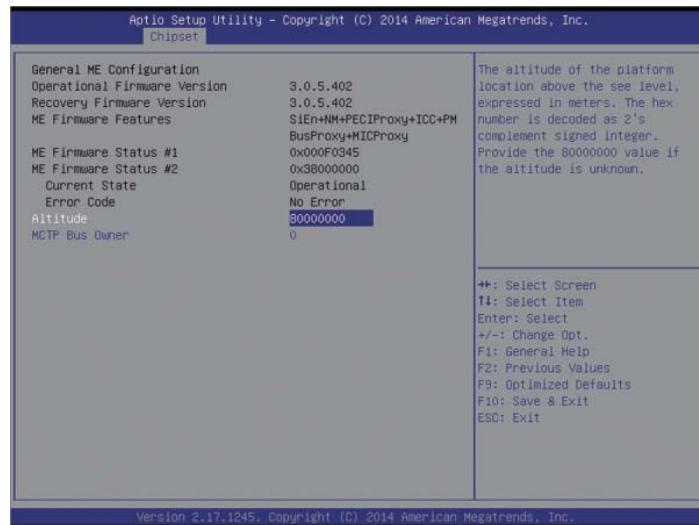
进入 Reset Disks to Non-RAID 菜单，系统会显示 RAID 卷中的所有硬盘，请根据实际需要用空格键选择要重置的硬盘，然后按回车键重置硬盘，系统再次提示“Are you sure you want to reset RAID data on selected disks? (Y/N)” ，根据提示键入“Y”或“N”。注意，重置硬盘时，硬盘上的数据将会全部丢失，同时该硬盘将不再属于 RAID 卷。

### d ) Exit 菜单



系统提示：“Are you sure you want to exit? (Y/N)：”，输入“Y”，将会退出SATA RAID 配置界面，输入“N”，将会取消退出操作。

### 3.2.3.7 Server ME Configuration



Server ME Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Operational Firmware Version	ME 固件可操作状态的版本
Recovery Firmware Version	ME 固件还原状态的版本
ME Firmware Features	ME 固件的特征
ME Firmware Status #1	ME FW 状态值 #1
ME Firmware Status #2	ME FW 状态值 #2
Current State	当前状态
Error code	ME FW 错误代码

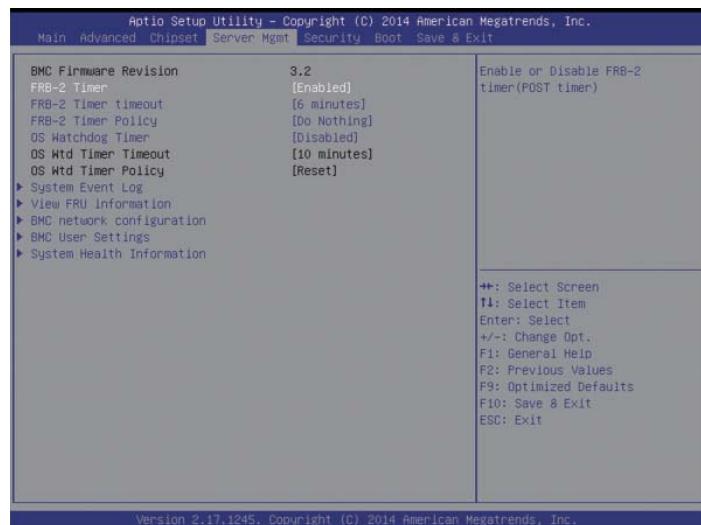
### 3.2.3.8 Common Configuration



Common Configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
MMCFG Base	MMCFG 基地址设置
Isoc Mode	Isoc 模式设置
MeSeg Mode	MeSeg 模式设置
Numa	Numa 开关设置
BIOS Guard	BIOS 防护设置
VGA Priority	集成显卡和外插显卡优先顺序设置

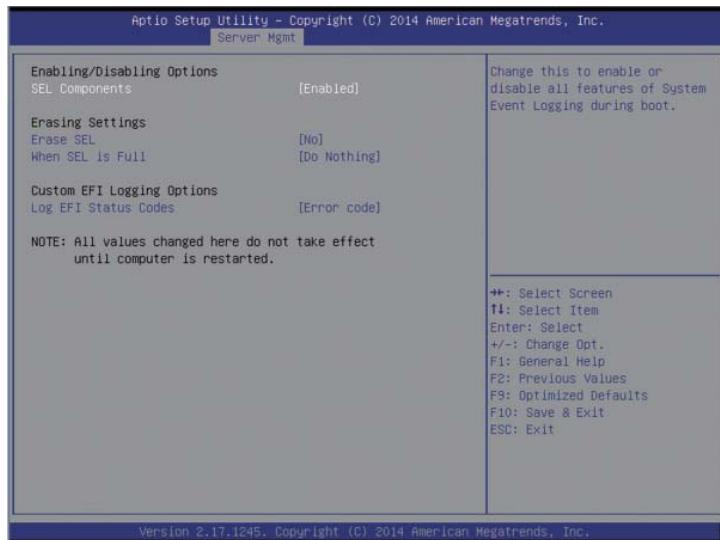
### 3.2.4 Server Mgmt



Server Mgmt 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
BMC Firmware Version	BMC 固件版本
FRB-2 Timer	FRB-2 时钟设置
FRB-2 Timer timeout	FRB-2 时钟到期时间设置
FRB-2 Timer policy	FRB-2 时钟到期后的策略设置
OS Watchdog Timer	系统监视时钟设置
OS Wdt Timer timeout	OS 看门狗时钟到期时间设置
OS Wdt Timer policy	OS 看门狗时钟到期后的策略设置
BMC network configuration	BMC 网络设置
System Event Log	系统事件日志子菜单
View FRU information	查看 FRU 信息子菜单
BMC network configuration	BMC 网络配置子菜单
BMC User Settings	BMC 用户设置子菜单
System Health Information	系统健康信息子菜单

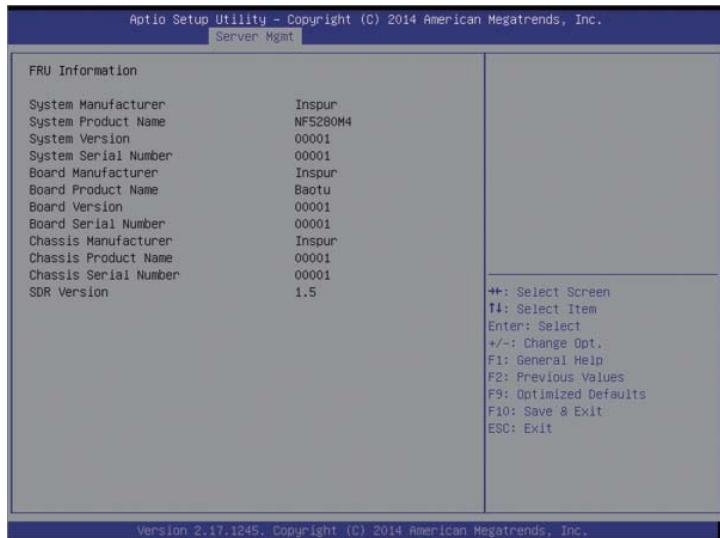
### 3.2.4.1 System Event Log



System Event log 菜单界面说明表

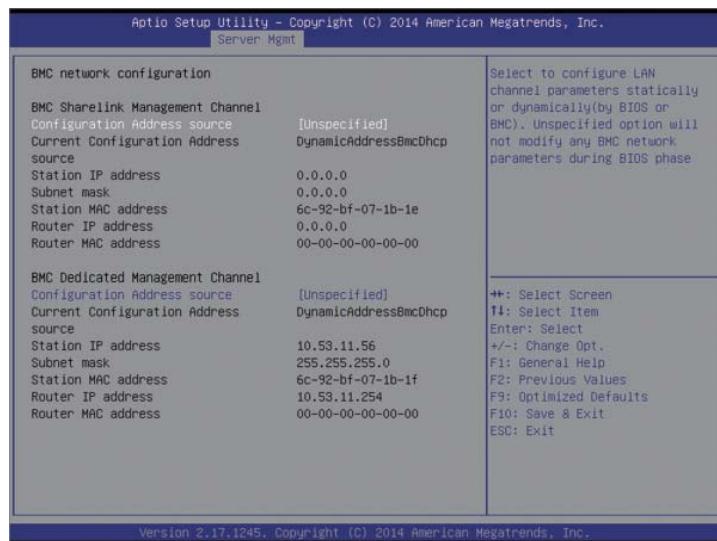
界面参数	功能说明
SEL Components	启动过程中系统事件日志的开关设置
Erase SEL	系统事件日志的擦除设置
When SEL is Full	当系统事件日志满了以后的操作设置
Log EFI Status Codes	记录 EFI 状态代码设置

### 3.2.4.2 View FRU Information



View FRU information 菜单列出 BIOS 读取的 BMC FRU 的信息，每次重启系统 BIOS 会和 BMC 交互，保持 FRU 信息的同步更新。

### 3.2.4.3 BMC network configuration

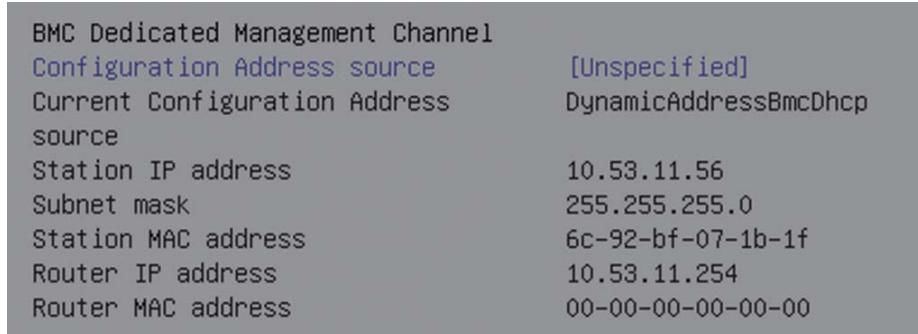


BMC network configuration 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Configuration Address Source	配置 BMC 网络状态参数：可设置静态 IP，动态获取 IP， 【Unspecified】将不修改 BMC 网络参数
Current Configuration address	当前配置地址状态
Station IP address	端口的 IP 地址
Subnet mask	子网掩码
Station MAC address	端口的 MAC 地址
Router IP Address	路由器 IP 地址
Router MAC address	路由器 MAC 地址

BIOS setup 界面的 BMC network configuration，是通过 BIOS 对 BMC 管理网络进行配置。

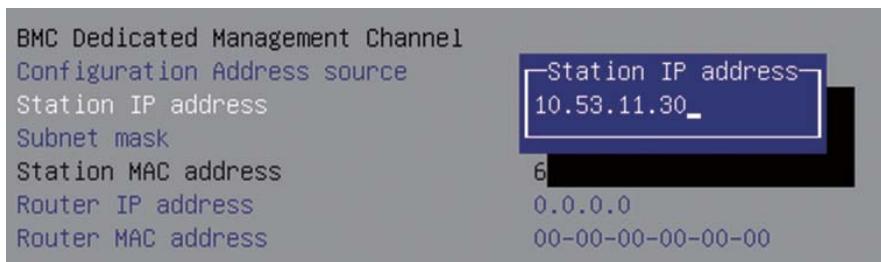
1 ) 如果 BIOS 不去操作，默认是读取 BMC 对其 Dedicated 管理口和 sharelink 管理口设置，以 Dedicated 管理口为例，BIOS 读取设置如下图：



2 ) BIOS 对 BMC Dedicated 管理口和 sharelink 管理口可以进行 Dynamic 和 Static 网络设置，以 Dedicated 管理口为例设置 BMC Static IP 如下：

a、将 Configuration Address source 选项设置为【 Static 】

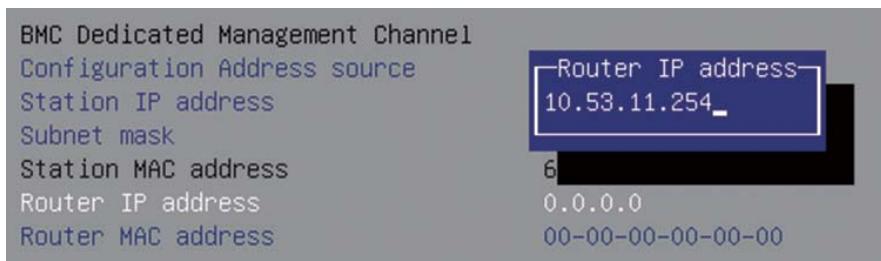
b、选中 Station IP address 项，按 Enter 键，弹出 Station IP address 框，手动输入要设置的 Static IP，设置完成后，按 Enter 键确认，实例如下图：



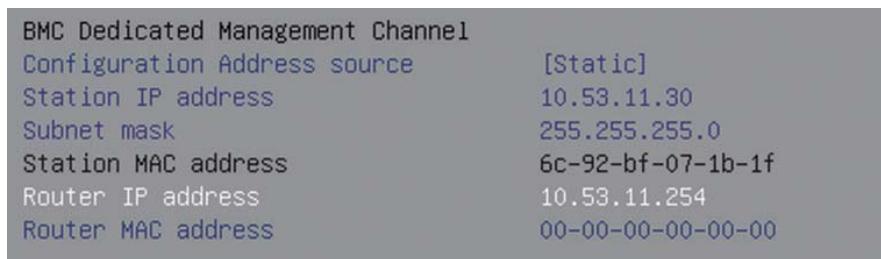
c、选中 Subnet mask 项，按 Enter 键，弹出 Subnet mask 框，手动输入要设置的 Subnet mask，设置完成后，按 Enter 键确认，实例如下图：



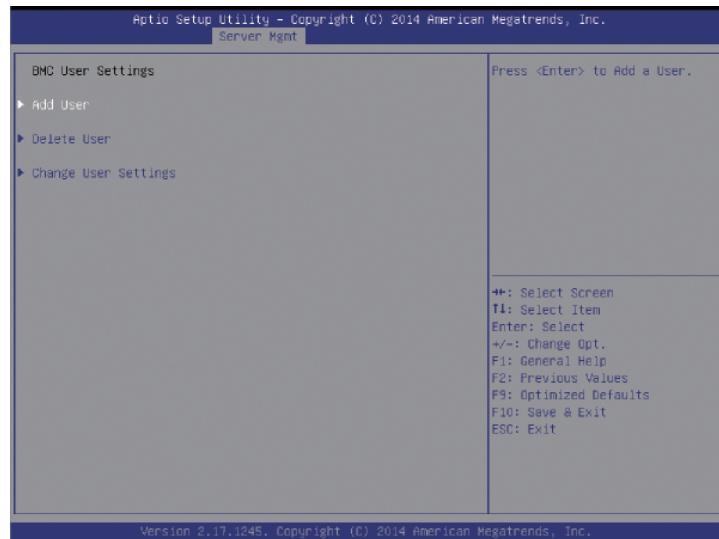
d、选中 Router IP address 项，按 Enter 键，弹出 Router IP address 框，手动输入要设置的 Router IP address，设置完成后，按 Enter 键确认，实例如下图：



e、Static IP 设置完成，按 F10 键保存重启后，BIOS 会对 BMC 进行 Static IP 设置。



### 3.2.4.4 BMC User Settings



BMC User Settings 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Add User	增加用户子菜单
Delete User	删除用户子菜单
Change User Settings	修改用户设置子菜单

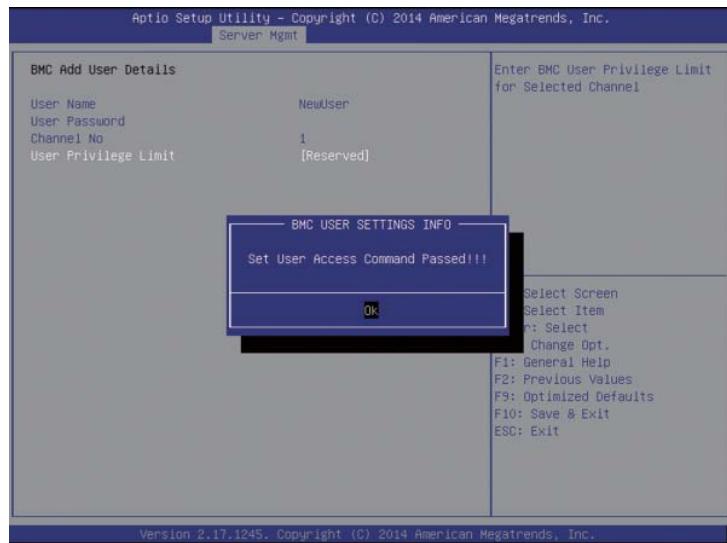
#### 1 ) Add User 操作



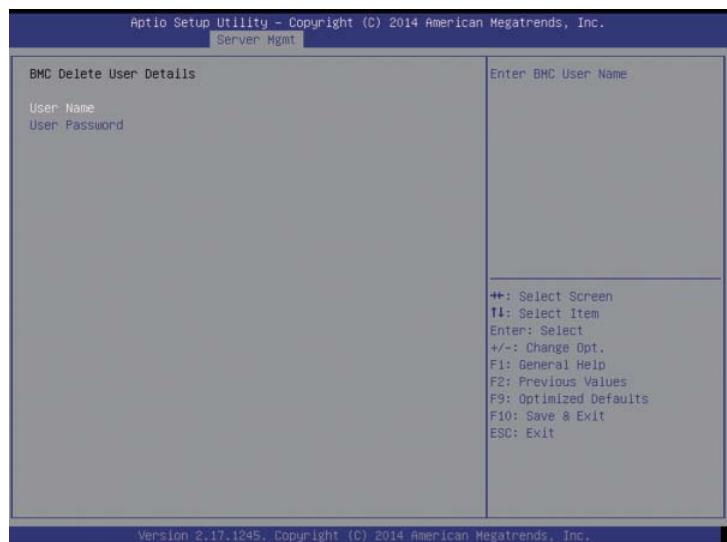
- a、选中 User Name 项，按 Enter 键，弹出 User Name 框，手动输入要设置的用户名，设置完成后，按 Enter 键确认。
- b、选中 User Password 项，按 Enter 键，弹出 User Password 框，手动输入要

设置的用户密码，设置完成后，按 Enter 键确认。

- c、Channel NO 设置为 1 或 8。
- d、User Privilege Limit 项，设置新增用户的权限，设置完成后按 Enter 键，会弹出 BMC USER SETTINGS INFO 提示框，当提示“Set User Access Command Passed”，按 Enter 键 OK 确认，新增用户成功，实例如下图：



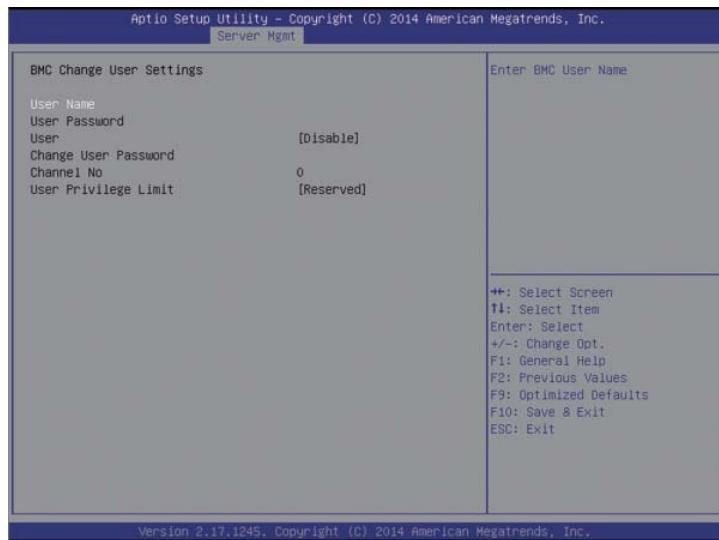
## 2 ) Delete User 操作



- a、选中 User Name 项，按 Enter 键，弹出 User Name 框，手动输入要删除的用户名，按 Enter 键确认。
- b、选中 User Password 项，按 Enter 键，弹出 User Password 框，手动输入

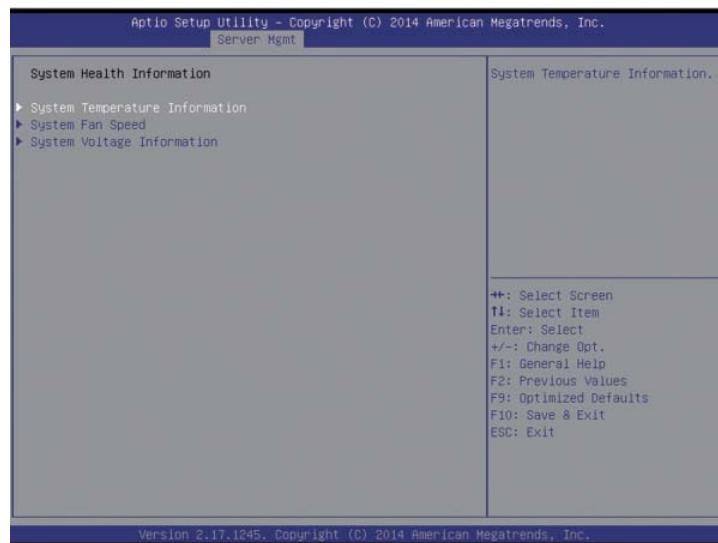
要删除的用户密码，输入完成后，按 Enter 键确认，会弹出 BMC USER SETTINGS INFO 提示框，提示删除用户成功或失败。

### 3 ) Change User Settings



- a、选中 User Name 项，按 Enter 键，弹出 User Name 框，手动输入要修改的用户名，设置完成后，按 Enter 键确认。
- b、选中 User Password 项，按 Enter 键，弹出 User Password 框，手动输入用户密码，按 Enter 键确认。
- c、选中 User 项，设置【Enable】or【Disable】。
- d、选中 Change User Password 项，修改用户密码。
- e、Channel NO 设置为 1 或 8。
- f、User Privilege Limit 项，可修改用户的权限，设置完成后按 Enter 键，会弹出 BMC USER SETTINGS INFO 提示框，当提示“Set User Access Command Passed”，按 Enter 键 OK 确认，修改用户设置成功。

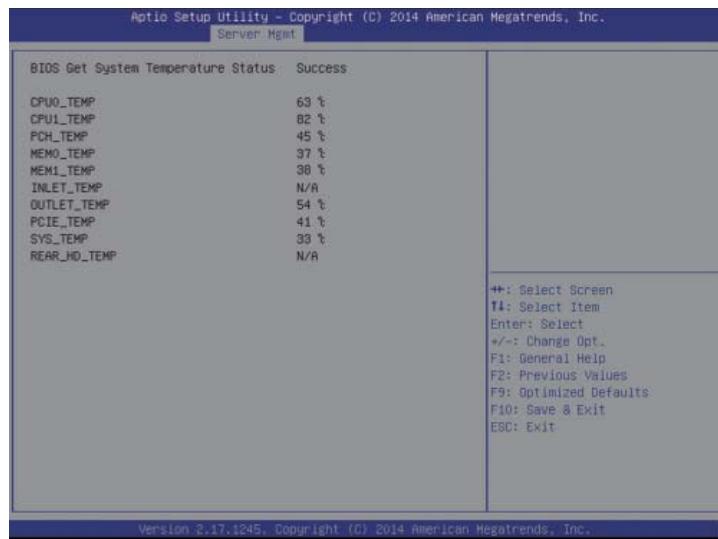
### 3.2.4.5 System Health Information



**System Health Information 菜单界面说明表**

界面参数	功能说明
System Temperature Information	系统温度信息子菜单
System Fan Speed	系统风扇速度子菜单
System Voltage Information	系统电压信息子菜单

#### 1 ) System Temperature Information



## 2 ) System Fan Speed

Aptio Setup Utility - Copyright (C) 2014 American Megatrends, Inc.	
Server Mgmt	
BIOS Get System Fan Speed Status	Success
FAN_0	0 RPM
FAN_1	N/A
FAN_2	0 RPM
FAN_3	N/A
FAN_4	0 RPM
FAN_5	N/A
FAN_6	0 RPM
FAN_7	N/A

++: Select Screen  
14: Select Item  
Enter: Select  
+/-: Change Opt.  
F1: General Help  
F2: Previous Values  
F9: Optimized Defaults  
F10: Save & Exit  
ESC: Exit

Version 2.17.1245, Copyright (C) 2014 American Megatrends, Inc.

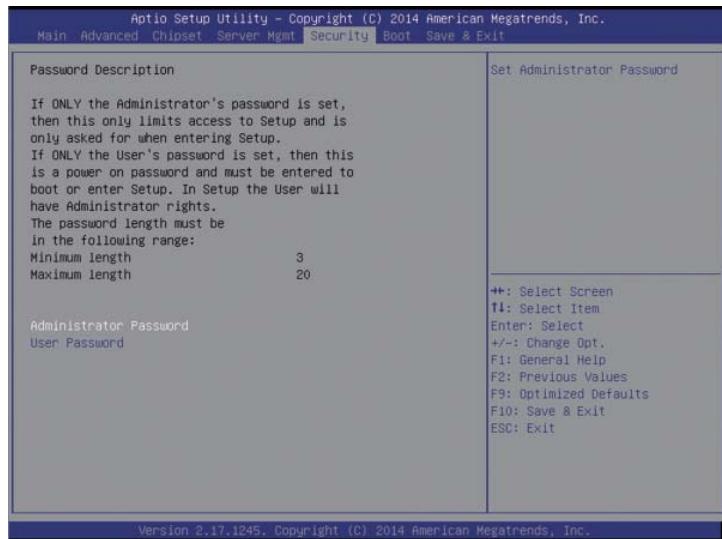
## 3 ) System Voltage Information

Aptio Setup Utility - Copyright (C) 2014 American Megatrends, Inc.	
Server Mgmt	
BIOS Get System Voltage Status	Success
VCCIO	1.02 V
P1V05_PCH	1.03 V
P1V5_PCH	1.49 V
12VSEN	12.126 V
3V3SEN	3.2725 V
VCOREA	1.75 V
VCOREB	1.76 V
SVSEN	5.040 V
VDDQAB	1.16 V
VDDQCD	1.16 V
VDDQEF	1.16 V
VDDQGH	1.16 V
TotalPower	125 Watts

++: Select Screen  
14: Select Item  
Enter: Select  
+/-: Change Opt.  
F1: General Help  
F2: Previous Values  
F9: Optimized Defaults  
F10: Save & Exit  
ESC: Exit

Version 2.17.1245, Copyright (C) 2014 American Megatrends, Inc.

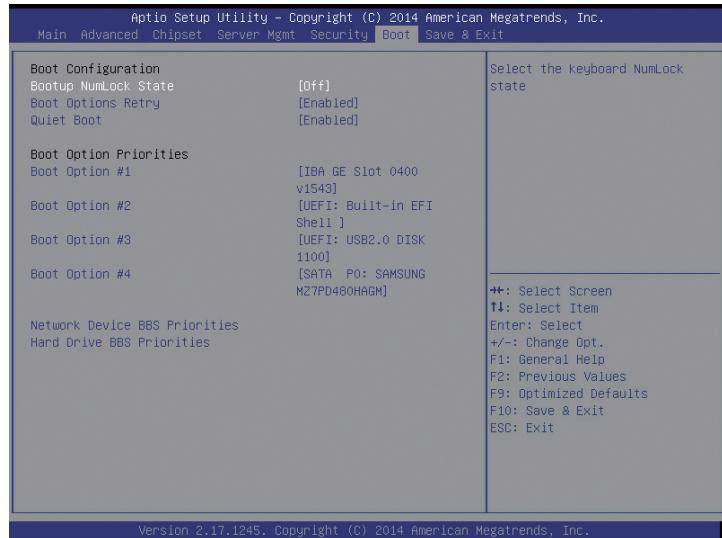
### 3.2.5 Security Menu



Security 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Administrator Password	创建管理员密码
User Password	创建普通用户密码

### 3.2.6 Boot Menu

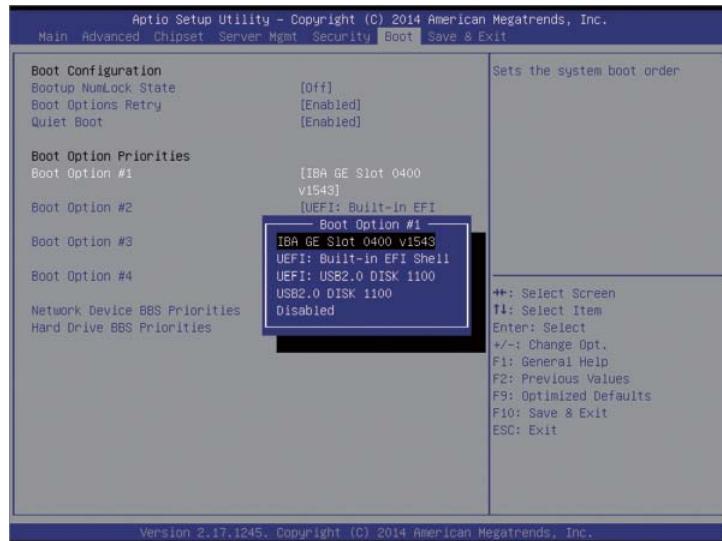


## Boot 配置菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Bootup NumLock State	启动后键盘上数字锁定键状态设置
Boot Options Retry	启动设备轮询设置
Quiet Boot	安静启动，该项设置为 Enabled，机 Logo 显示为制造商设置的 Logo，设置 disabled，开机 Logo 为 AMI 的默认 Logo。
Boot Option Priorities	启动项优先级设置
Boot Option #X	
Hard Driver BBS Priorities	硬盘设备 BBS 优先级设置
Network Device BBS Priorities	网络设备 BBS 优先级设置

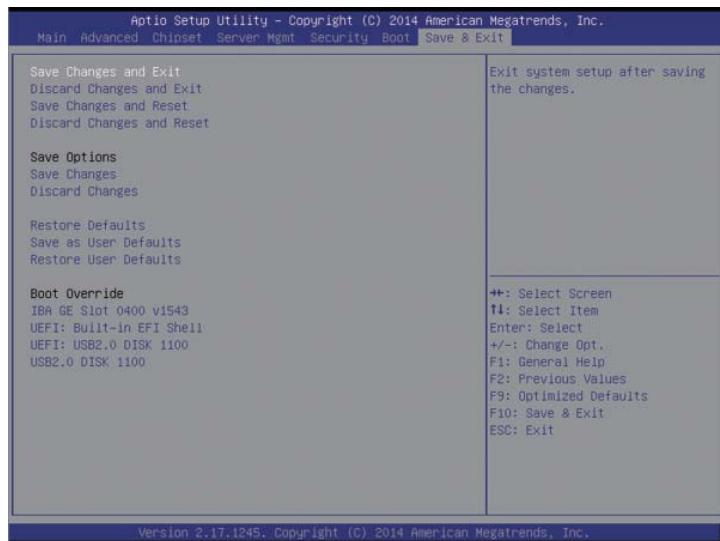
## 设置 BIOS Boot 启动操作方法：

进入 Boot 操作界面，通过上下键将光标移至 Boot option #X 进行选择，设置系统的启动顺序，X---- 为 1,2,3 等等，实例如下图：



以 Boot option #1 为例，可设置系统的第一启动项：光标移至 Boot option #1，按 Enter 键，可弹出可以选择的启动项：如 IBA GE slot 0400 v1543, UEFI:Built-in EFI Shell, UEFI:USB2.O DISK 1100, USB2.O DISK 1100 等等，通过上下键选择一项，如 USB2.O DISK 1100，按 Enter 键，即选中 USB DOS 盘为系统的第一启动项。

### 3.2.7 Save & Exit Menu



Save & Exit Menu 菜单界面说明表

界面参数	功能说明
Save Changes and Exit	保存退出
Discard Changes and Exit	放弃修改退出
Save Changes and Reset	保存修改并且重启
Discard Changes and Reset	放弃修改并且重启
Save Changes	保存修改
Discard Changes	放弃修改
Restore Defaults	恢复出厂设置
Save as user Defaults	保存为缺省值
Restore user Defaults	恢复用户设置
Boot Override	启动项重载，可以选择以下所列启动项启动

### 3.3 Firmware Update

BIOS 升级版本，可以选择 DOS 下或 OS 下更新。

#### 1 ) DOS 下使用 afudos 工具升级 BIOS

系统从 USB DOS 启动盘启动，进入 afudos 工具所在目录下，相应的新版本 BIOS 的 bin 文件已被放入该文件夹中，执行命令：afudos BIOS.bin /b /p /n /x /me 更新 BIOS 版本及 ME，BIOS.bin—新版本 BIOS 的 bin 文件，实例如下图：

```
C:\>afudos BIOS.bin /b /p /n /x /me
+-----+
|   AMI Firmware Update Utility v5.06.00
|   Copyright (C)2014 American Megatrends Inc. All Rights Reserved.
+-----+
Reading flash ..... done
- ME Data Size checking . ok
Secure Flash enabled, recalculate ROM size with signature...
- FFS checksums ..... ok
Loading capsule to secure memory buffer ... done
Erasing Boot Block ..... done
Updating Boot Block ..... done
Verifying Boot Block ..... done
Erasing Main Block ..... done
Updating Main Block ..... done
Verifying Main Block ..... done
Erasing NVRAM Block ..... done
Updating NVRAM Block ..... done
Verifying NVRAM Block ..... done
- Update success for /FDT!!
- Successful Update Recovery Loader to OPRx!!
- Successful Update FPT, MFSB, FTPR and MFS!!
- ME Entire Image update success !!
WARNING : System must power-off to have the changes take effect!
```

当 ME 部分无改动时，升级 BIOS 部分，只需要执行命令： afudos BIOS.bin /b /p /n /x。

参数说明：  
/b -- Program Boot Block  
/p -- Program Main BIOS  
/n -- Program NVRAM  
/x -- Don't Check ROM ID  
/me -- Program ME Entire Firmware Block

## 2 ) Linux OS 下使用 afulnx 工具升级 BIOS

Linux OS afulnx 工具有 32 位和 64 位之分，以 Linux 64bit OS 为例，使用 afulnx\_64 工具，进入 afulnx\_64 工具所在目录下，同时将相应的 BIOS 的 bin 文件放入该文件夹中，输入指令： ./afulnx\_64 BIOS.BIN /P /B /N /X /R，实例如下图：

```
[root@localhost afulnx64]# ./afulnx_64 BIOS.bin /b /p /n /x
+-----+
|   AMI Firmware Update Utility v5.06.01
|   Copyright (C)2014 American Megatrends Inc. All Rights Reserved.
+-----+
Reading flash ..... done
- ME Data Size checking . ok
Secure Flash enabled, recalculate ROM size with signature...
- FFS checksums ..... ok
Loading capsule to secure memory buffer ... done
Erasing Boot Block ..... done
Updating Boot Block ..... done
Verifying Boot Block ..... done
Erasing Main Block ..... done
Updating Main Block ..... done
Verifying Main Block ..... done
Erasing NVRAM Block ..... done
Updating NVRAM Block ..... done
Verifying NVRAM Block ..... done
```

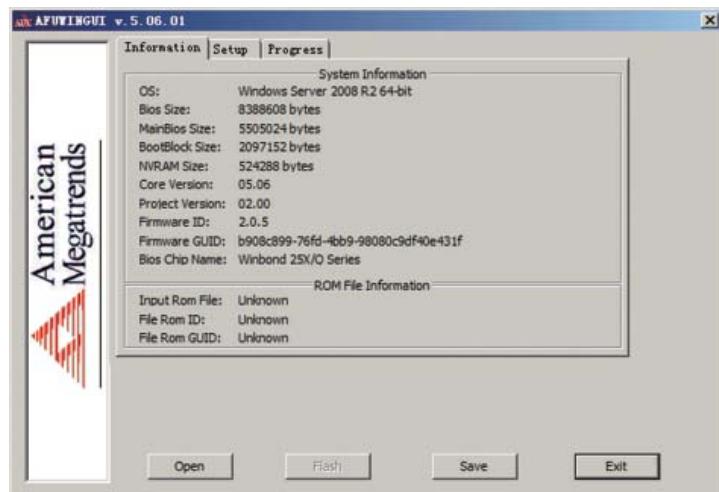
当 ME 部分有改动时，升级 BIOS 部分，需执行命令： afudos BIOS.bin /b /p /n /x /me，参数说明与 DOS 相同。

### 3 ) Windows OS 下使用 afuWin 工具升级 BIOS

Windows OS afuwin 工具也有 32 位和 64 位之分，afuwinx64.exe 使用于 64bit OS，运行命令提示符，进入 afuwinx64.exe 工具所在目录下，同时将相应的 BIOS 的 bin 文件放入该文件夹中，输入指令：afuwinx64.exe BIOS.BIN /P /B /N /X /R，更新 BIOS 文件。

同时 Windows 下提供 GUI 方式刷新 BIOS。以 Windos 2008R2 OS 为例，使用 AFUWINGUI 工具更新 BIOS。

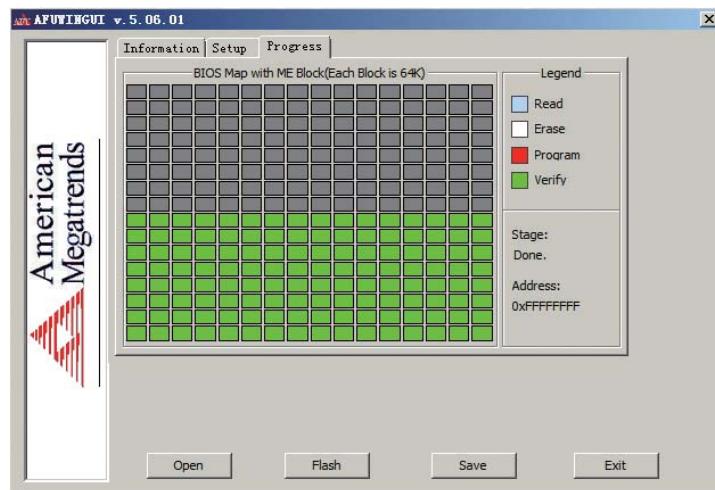
a、运行 AUWINGUI.EXE 工具，如下图：



b、点击 Open 按钮，选择要升级的 BIOS.bin 文件后，自动进入 Setup 界面。



c、Setup 界面选择 Program all Blocks 及 Do Not Check ROM ID 项，点击 flash 按钮，自动进入 Progress 界面，按照右侧所示颜色依次执行 BIOS 更新，BIOS 更完成如下图：



# 4 BMC 设置

## 4.1 简介

介绍管理软件遵循的规范和主要功能。

浪潮服务器管理软件是实现服务器管理的控制单元，兼容服务器业界管理标准IPMI2.0 规范。

主要实现以下功能：

- 远程控制

通过 KVM(Keyboard Video and Mouse )、SOL(Serial Over Lan )、虚拟媒体等功能实现服务器的控制。

**说明：**SOL 功能必须通过 IPMITool 等第三方工具实现。

- 告警管理

实时上报告警信息，并根据信息进行相应处理。

- 状态监测

实时监测各监测单元的各种运行状态。

- 设备信息管理

提供设备版本信息、型号与资产信息功能。

- 散热控制

能够根据环境温度与工作负荷动态调节风扇转速。

- 支持 IPMITool 工具管理

支持 IPMITool 工具发送的命令操作，您可以自行下载 IPMITool 工具。



**注：**IPMITool 工具下载网址：<http://ipmitool.sourceforge.net/manpage.html>

- 支持 WEB 界面管理

提供友好可视化界面管理，您可以通过简单的界面点击快速完成设置和查询任务。

- 支持账号集中管理

支持将账号集中存储在 Active Directory 服务器，将认证过程定向到服务器，实现域账号登陆管理系统。

## 4.2 功能模块

介绍浪潮服务器管理系统模块组成及各个模块的功能。

### 4.2.1 模块组成

浪潮服务器管理系统主要由 IPMI 模块、命令行模块、WEB 模块、KVM Over IP、虚拟媒体等组成。

- 命令模块实现对 IPMI 模块的调用。用户通过命令行实现对 IPMI 模块的操作。
- WEB 模块通过调用 IPMI 的命令以可视化界面的形式实现对服务器的日常管理，并且 WEB 模块集成了 KVM 和虚拟媒体的功能。

### 4.2.2 IPMI 模块介绍

IPMI 模块是按照 IPMI2.0 标准实现对服务器系统管理功能。

IPMI 模块实现的功能有：

- 系统的实时监控  
在检测到故障的情况下可实现告警的上报、告警的指示和启动系统的自我保护。
- 系统的远程控制  
能通过命令行和 Web 实现远程上下电、复位业务系统等管理需求。

### 4.2.3 命令行功能介绍

命令行模块包含网络、传感器、风扇、用户管理、系统、服务器等查询和设置命令。

### 4.2.4 远程控制模块介绍

远程控制模块包括：

- KVM Over IP：是指用户在客户端利用本地的视频、键盘、鼠标对远程的设备进行监视和控制，达到实时操作异地设备的管理方式。
- 虚拟媒体：通过网络在服务器上以虚拟光盘驱动器和软盘驱动器的形式提供对本地媒体（光盘驱动器、软盘驱动器或光 / 软盘的镜像文件）的远程访问方式。

#### 说明：

如果 Java 运行环境不符合要求，可登陆 <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html> 下载。

## 4.3 Web 界面介绍

### 关于本章

介绍管理系统的 Web 界面以及登录 Web 界面的操作步骤。

- 登录 Web 界面

介绍登录 Web 界面的方法。

- Web 界面简介

介绍 Web 界面的布局。

### 4.3.1 登录 Web 界面

介绍登录 Web 界面的方法。

本指南以 Windows 7 操作系统 FireFox 浏览器为例介绍登录 Web 管理界面的操作步骤。



**注意：**通过 Web 进行界面操作，最多只能有 20 个用户同时登录。

步骤 1：确保客户端和服务器的管理网口网络连通。

步骤 2：打开浏览器，并在地址栏中输入“`http://ipaddress`”。（其中 `ipaddress` 为管理网口的 IP 地址，IP 地址的具体确认方法请参见附录确认管理网口 IP 地址）

步骤 3：弹出登录界面，如下图所示，在该界面中：

1、输入用户名和密码

说明：系统提供一个管理员用户组的缺省用户“`admin`”，缺省密码为“`admin`”。

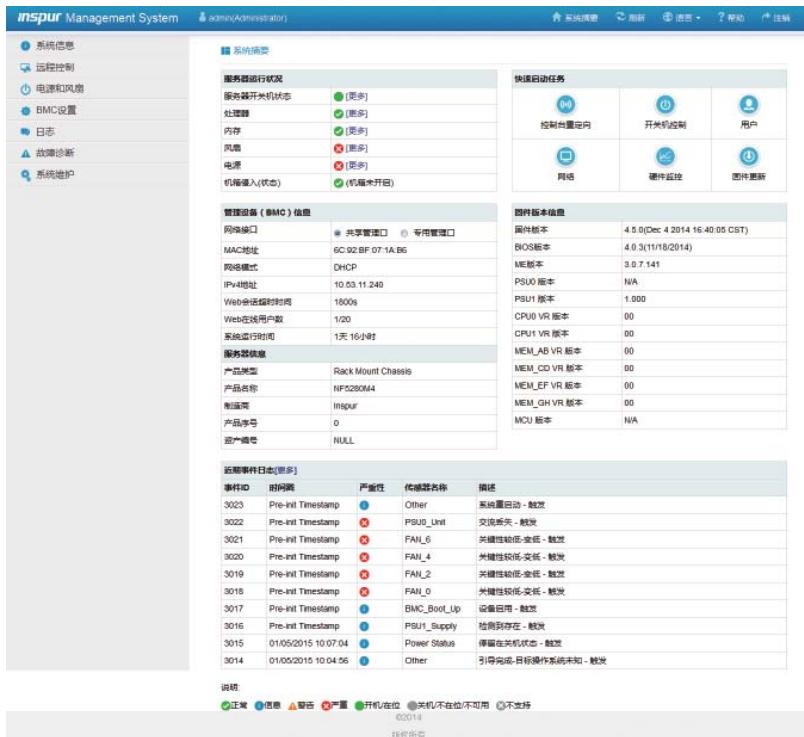
2、单击“登录”，即可进入管理界面。



### 4.3.2 Web 界面简介

Web 界面通过可视化、友好的界面来帮助用户完成服务器管理，Web 界面配有联机帮助，在任何界面都可以通过单击  按钮来查询该界面的说明和操作指导。

Web 界面分为四个部分，如下图所示。



The screenshot shows the Inspur Management System Web interface. At the top, there is a navigation bar with the title "Inspur Management System" and a user session indicator "admin/Administrator". On the right side of the navigation bar are buttons for "系统摘要" (System Summary), "刷新" (Refresh), "语言" (Language), "帮助" (Help), and "注销" (Logout).

The main content area is divided into several sections:

- 左侧导航树:** 包含 "系统信息"、"远程控制"、"电源和风扇"、"BMC设置"、"日志"、"故障诊断" 和 "系统维护"。
- 右侧主要区域:**
  - 系统摘要 (System Summary):** 显示了服务器运行状态、处理器、内存、风扇、电源和机架插入状态。
  - 快速启动任务 (Quick Start Tasks):** 包含 "控制台重启动"、"开关机控制"、"用户"、"网络"、"硬件监控" 和 "固件更新"。
  - 管理设备 (BMC) 信息 (Management Device (BMC) Information):** 提供了MAC地址、IPV4地址、Web会话数、连接数等信息。
  - 固件版本信息 (Firmware Version Information):** 列出了BIOS、ME、PSU、CPU、VRM、MEM、MCU等组件的版本号。
  - 近期事件 (Recent Events):** 列出了最近的10条事件记录，包括时间戳、严重性、传感器名称和描述。
- 底部工具栏:** 包含 "系统摘要"、"刷新"、"语言"、"帮助"、"注销"，以及一个显示"©2014 禁用所有"的版权信息。

- 界面左上角，表示 Web 界面的名称。

- 界面右上角各按钮含义：

 点击系统摘要按钮，返回系统摘要页面。

 点击刷新按钮，进行页面刷新。

 点击语言按钮，进行语言切换，支持中文和英文。

 点击帮助按钮可查询对应页面的帮助信息。

 点击注销按钮，返回登录界面。

- 界面的左侧是导航树，通过导航树的节点，可选择不同的功能界面。Web 界面可实现的功能有，查看总体概况、查看系统信息、远程控制、电源管理、查询事件和日志、实时监控、诊断与定位、系统维护、系统配置等功能。各功能详细介绍，请参考下面章节。

- 界面的右侧是详细操作界面。

### 4.3.3 总体概况

点击系统摘要，打开“系统摘要”界面，如下图所示。

服务器运行状况		快速启动任务		
服务器开关机状态	[更多]	控制台重定向	开关机控制	用户
处理器	[更多]			
内存	[更多]			
风扇	[更多]			
电源	[更多]			
机箱侵入(状态)	[机箱未开启]	网络	硬件监控	固件更新

管理设备(BMC)信息		固件版本信息	
网络接口	<input checked="" type="radio"/> 共享管理口 <input type="radio"/> 专用管理口	固件版本	4.5.0(Dec 4 2014 16:40:05 CST)
MAC地址	6C:92:BF:07:1A:B6	BIOS版本	4.0.3(11/18/2014)
网络模式	DHCP	ME版本	3.0.7.141
IPv4地址	10.53.11.240	PSU0 版本	N/A
Web会话超时时间	1800s	PSU1 版本	1.000
Web在线用户数	1/20	CPU0 VR 版本	00
系统运行时间	1天 16小时	CPU1 VR 版本	00

服务器信息	
产品类型	Rack Mount Chassis
产品名称	NF5280M4
制造商	Inspur
产品序号	0
资产编号	NULL

近期事件日志[更多]				
事件ID	时间戳	严重性	传感器名称	描述
3023	Pre-init Timestamp	●	Other	系统重启动 - 触发
3022	Pre-init Timestamp	✖	PSU0_Unit	交流丢失 - 触发
3021	Pre-init Timestamp	✖	FAN_6	关键性较低-变低 - 触发
3020	Pre-init Timestamp	✖	FAN_4	关键性较低-变低 - 触发
3019	Pre-init Timestamp	✖	FAN_2	关键性较低-变低 - 触发
3018	Pre-init Timestamp	✖	FAN_0	关键性较低-变低 - 触发
3017	Pre-init Timestamp	●	BMC_Boot_Up	设备启用 - 触发
3016	Pre-init Timestamp	●	PSU1_Supply	检测到存在 - 触发
3015	01/05/2015 10:07:04	●	Power Status	停留在关机状态 - 触发
3014	01/05/2015 10:04:56	●	Other	引导完成-目标操作系统未知 - 触发

说明：

● 正常    ● 信息    ▲ 警告    ✖ 严重    ● 开机/在位    ● 关机/不在位/不可用    ✎ 不支持

### 4.3.4 系统信息

在导航树上选择“系统信息”，包含“资产信息”、“硬件监控”、“设备状态”、“BIOS 选项”、“FRU 信息”五个界面，如下图所示。

- 资产信息：显示系统的配置信息，包括 CPU、内存、PCIE 设备、Mac 地址信息。
- 硬件监控：显示实时监控信息，包含温度传感器、电压传感器、风扇转速、功率、处理器状态、内存状态、电源模块状态信息。
- 设备状态：显示前置硬盘状态信息。
- FRU 信息：显示 FRU 信息；

**资产信息**

[处理器](#) [内存](#) [PCIE](#) [前置硬盘背板](#) [板载网卡](#) [电源](#)

在位设备数：1

No.	在位	型号	已用核心	锁定功率(W)	一级缓存(KB)	二级缓存(KB)	三级缓存(KB)
CPU_0	●	Genuine Intel(R) CPU @ 2.00GHz	6/6	85	384	1536	15360
CPU_1	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

说明：

●在位 ●不在位

**硬件监控**

[温度](#) [电压](#) [风扇](#) [处理器](#) [内存](#) [驱动器槽](#) [电源供电](#) [电源模块](#) [禁用事件日志记录](#) [管理子系统健康信息](#) [微控制器/协处理器](#) [看门狗2](#)

传感器	状态	读值	不可逆低阈	严重低阈	非严重低阈	非严重高阈	严重高阈	不可逆高阈
CPU0_Temp	●	61°C	不可用	不可用	不可用	102°C	112°C	不可用
CPU1_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	102°C	112°C	不可用
PCH_Temp	●	37°C	不可用	不可用	不可用	100°C	110°C	不可用
DIMM0_Temp	●	30°C	不可用	不可用	不可用	95°C	105°C	不可用
DIMM1_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	95°C	105°C	不可用
Inlet_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	40°C	50°C	不可用
Outlet_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用
SYS0_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用
SYS1_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用
HDD0_REAR_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	60°C	70°C	不可用
HDD1_REAR_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	60°C	70°C	不可用
RISER0_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用
RISER1_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用	不可用
GPU0_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	82°C	92°C	不可用
GPU1_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	82°C	92°C	不可用
MIC0_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	104°C	114°C	不可用
MIC1_Temp	●	不可用	不可用	不可用	不可用	104°C	114°C	不可用

说明：

●正常 ▲警告 ✖严重 ●不可用

**系统设备状态**

[前置硬盘](#) [NIC](#)

板载网卡编号	连通状态
NIC0	●
NIC1	●

说明：

●正常/定位/重建 ✖严重 ●在位/连通 ●不在位/断开

**BIOS选项**

[Advanced](#) [Chipset](#) [Boot](#)

Advanced	Setup选项	Setup选项值
	COM0 Console Redirection	Disable
	Above 4G Decoding	Disable

■ FRU信息

基本信息	机箱信息	主板信息	产品信息
属性	值		
FRU Device ID	0		
FRU Device Name	BMC_FRU		

## 4.4 远程控制

在导航树上选择“远程控制”，打开远程控制界面，远程控制界面包含“控制台重定向（KVM）”、服务器开关机控制、服务器定位、远程会话设置、虚拟介质设置、鼠标模式设置六个界面，如下图所示。

- 控制台重定向（KVM）：弹出 KVM 控制台窗口。
- 服务器开关机控制：控制启动、关闭、重启服务器。
- 服务器定位：点亮 / 关闭 定位灯。
- 远程会话设置：设置 KVM 会话加密、媒体加密、虚拟媒体连接方式。
- 虚拟介质设置：设置虚拟介质（软盘、光驱、硬盘等）数目。
- 鼠标模式设置：设置 KVM 远程控制台的鼠标工作模式。

■ 控制台重定向(KVM)

1.点击“KVM Over IP”按钮，下载JNLP文件  
2.通过JRE打开JNLP文件，登录到终端

控制台重定向	KVM Over IP
KVM属性	
最大会话数	5
有效会话数	0

■ 服务器开关机控制

服务器开关机状态	<input checked="" type="radio"/> 开机状态 <input type="radio"/> 开机 <input checked="" type="radio"/> 关机 <input type="radio"/> 强制关机 <input type="radio"/> 重启 <input type="radio"/> 循环开机
开关机控制选项	

执行动作

**■ 服务器定位**

服务器定位	
系统定位灯状态	<input checked="" type="radio"/> 熄灭状态
亮灯时长	<input checked="" type="radio"/> 永久 <input type="radio"/> 10s <input type="radio"/> 20s <input type="radio"/> 60s <input type="radio"/> 其他 <input type="text" value="s"/>
定位灯操作	<input type="button" value="点亮定位灯"/> <input type="button" value="熄灭定位灯"/>

**■ 配置远程会话**

配置远程会话	
KVM加密	<input type="checkbox"/> 启用
媒体加密	<input type="checkbox"/> 启用
虚拟媒体连接模式	<input type="checkbox"/> 自动连接 <input type="button" value=""/>

**■ 虚拟介质设备**

虚拟介质设备	
软盘设备	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value=""/>
CD/DVD设备	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value=""/>
硬盘设备	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value=""/>
SD卡媒体支持	<input type="checkbox"/> 启用

**■ 鼠标模式设置**

鼠标模式设置	
当前鼠标模式	绝对模式
鼠标模式选项	<input checked="" type="radio"/> 相对模式 ( 推荐 Linux 操作系统使用 , Redhat6 除外 ) <input type="radio"/> 绝对模式 ( 推荐 Windows 和 Redhat6 Linux 操作系统使用 ) <input type="radio"/> 其他模式 ( 推荐 SLES11 操作系统使用 )

## 4.5 电源和散热

在导航树上选择“电源和散热”，打开电源和散热页面，电源和散热页面包含电源监测、电源配置、风扇转速控制两个页面，如下图所示。

- 电源监测：包含电源模块在位状态、告警状态、温度、输入功率、输出功率、输入电压、输出电压、输入电流、输出电流、电源模块固件版本信息。
- 电源配置：包含电源模块在位状态、当前状态、主备模式切换功能。

- 风扇转速控制：包含风扇状态、当前转速信息，以及转速控制功能。



**注意：**风扇转速控制包含如下几种转速档：

- ★ 低速档：20% 左右占空比
- ★ 中速档：50% 左右占空比
- ★ 高速档：80% 左右占空比
- ★ 全速档：100% 占空比。

#### ■ 电源监测

编号	在位	告警信息	温度(℃)	输入功率(W)	输出功率(W)	输入电压(V)	输出电压(V)	输入电流(A)	输出电流(A)	固件版本
PSU0	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PSU1	●	无告警	26	56	39	232	12.33	0.26	3.19	1.000

说明：

●在位 ●不在位

#### ■ 电源配置

编号	在位	当前状态	主/备切换
PSU0	●	N/A	切换至备用
PSU1	●	主输出	切换至备用

说明：

●在位 ●不在位

#### ■ 风扇转速控制

当前散热配置：8硬盘以下(包括8硬盘)+无后置硬盘配置

■ 手动控制风扇

编号	状态	当前转速	转速控制			
			低速(20%)	中速(50%)	高速(80%)	全速(100%)
FAN_0	×	0 (0%)				
FAN_1	●	N/A				
FAN_2	×	0 (0%)				
FAN_3	●	N/A				
FAN_4	×	0 (0%)				
FAN_5	●	N/A				
FAN_6	×	0 (0%)				
FAN_7	●	N/A				

说明：

✓正常 ✗严重 ●不可用

## 4.6 BMC 设置

在导航树上选择“BMC 设置”，打开 BMC 设置页面，BMC 设置包含“BMC 网络”、“服务设置”、“NTP 设置”、“SMTP 设置”、“告警管理”、“活动目录设置”、“LDAP/E–Directory”、“用户设置”、“IP 访问控制”、“NCI 网卡选择”10 个页面，如下图所示。

- BMC 网络：包含配置 BMC 的网络（静态设置 IP、DHCP）、DNS 设置、网络接口绑定功能。
- 服务设置：对 BMC 的 Web 服务、KVM 服务、ssh 服务、telnet 服务等进行配置。
- NTP 设置：设置 BMC 的时间，BMC 的时间有两种方式：
  - ★ 从 NTP 服务器同步
  - ★ 手动设置时间
- SMTP 设置：设置告警相关的 SMTP 服务器信息。
- 告警管理：设置 BMC 管理模块告警的事件过滤、告警目标等信息。
- 活动目录设置：对 BMC 活动目录进行相关设置。
- LDAP/E–Directory：对 BMC 的 LDAP 进行相关设置。
- 用户设置：对 BMC 的用户进行管理，包括添加用户、删除用户、修改密码；
- IP 访问控制：配置可访问 BMC 的 IP 地址段。
- NCSI 网卡选择：包括 NCSI 网卡切换、NCSI 工作模式切换功能。

局域网接口	
共享管理口	局域网
局域网设置	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
MAC地址	6C:92:BF:07:1A:B6

IPV4配置	
自动获取IP地址	<input checked="" type="checkbox"/> 启用DHCP
IPV4地址	10.53.11.240
子网掩码	255.255.255.0
默认网关	10.53.11.254

VLAN配置	
VLAN设置	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
VLAN ID	0
VLAN优先级	0

**■ 服务设置**

#	服务名称	当前状态	接口	非安全端口号	安全端口号	超时(s)	最大会话数	有效会话数
1	web	有效	both	80	443	1800	20	1
2	kvm	有效	both	7578	7582	N/A	5	0
3	cd-media	有效	both	5120	5124	N/A	1	0
4	fd-media	有效	both	5122	5126	N/A	1	0
5	hd-media	有效	both	5123	5127	N/A	1	0
6	ssh	无效	N/A	N/A	22	600	N/A	N/A
7	telnet	无效	N/A	23	N/A	600	N/A	N/A

**■ NTP设置**

NTP设置			
日期:	12月	6	2014
时间:	14	24	30 时·分·秒
UTC时区:	(GMT时间+08:00)		
NTP服务器:	pool.ntp.org		

使用NTP服务器自动同步日期和时间

**■ SMTP设置**

LAN通道	共享管理口
发件人电子邮箱	

**主SMTP服务器**

SMTP支持	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
SMTP服务器IP地址	
用户名	
密码	

**辅SMTP服务器**

SMTP支持	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
SMTP服务器IP地址	
用户名	
密码	

**■ 告警设置**

### SNMP Trap告警设置

Trap版本	v1
团体名	public
用户名	
引擎号(Hex)	
认证协议和密码	NONE
加密协议和密码	NONE
系统名称	
系统ID	
主机位置	
联系人	
主机操作系统	

**保存** **复位**

### 告警策略设置

No.	事件过滤(严重性/类型/名称)	LAN通道	告警类型	告警目标	动作
1	所有事件 / 所有传感器 / Any	共享管理口	Trap	0.0.0	<b>保存</b> <b>复位</b> <b>测试</b>
2	所有事件 / 所有传感器 / Any	共享管理口	Trap	0.0.0	<b>保存</b> <b>复位</b> <b>测试</b>
3	所有事件 / 所有传感器 / Any	共享管理口	Trap	0.0.0	<b>保存</b> <b>复位</b> <b>测试</b>

**■ 活动目录设置**

"活动目录"目前已禁用。启用活动目录，请点击"高级设置"进行相应配置 **高级设置**

下面列表列出了当前的角色组信息。如果您想删除或者修改一个角色组，请在列表中选择角色组名称，然后按"删除角色组"或"修改角色组"。如果您想增加一个角色组，请您选择空槽位置，然后按"增加角色组"。

角色组ID编号	组名称	组域名	组权限
1	~	~	~
2	~	~	~
3	~	~	~
4	~	~	~
5	~	~	~

**增加角色组** **修改角色组** **删除角色组**

**■ LDAP/E-Directory设置**

当前LDAP/E-Directory已禁用，启用LDAP/E-Directory并且进行相应配置，请点击"高级设置"按钮 **高级设置**

下面的列表显示当前配置的角色组列表。如果你想删除或修改角色组，选择列表中的名称，然后按"删除角色组"或"修改角色组"。添加一个新的角色组，选择一个配置的插槽，按"新增角色组"

角色组编号	组名称	组搜索库	组特权
1	~	~	~
2	~	~	~
3	~	~	~
4	~	~	~
5	~	~	~

**增加角色组** **修改角色组** **删除角色组**

**■ 用户管理**

admin/Administrator 系统摘要 刷新 语言 帮助 注销

用户ID	用户名	用户权限	操作权限	SNMP状态	电子邮箱ID
1	admin	Enabled	Administrator	Disabled	~
2	~	~	~	~	~
3	~	~	~	~	~
4	~	~	~	~	~
5	~	~	~	~	~
6	~	~	~	~	~
7	~	~	~	~	~
8	~	~	~	~	~
9	~	~	~	~	~
10	~	~	~	~	~
11	~	~	~	~	~
12	~	~	~	~	~
13	~	~	~	~	~
14	~	~	~	~	~
15	~	~	~	~	~
16	~	~	~	~	~

增加用户 修改用户 删除用户

**■ IP访问控制**

IP访问控制 已禁用。所有IP都能访问本设备

增加IP允许访问段  To

当前已设置的IP访问段列表

启用IP访问列表

**■ BMC共享管理网卡切换**

启用BMC共享管理网络  启用

请注意：切换的网卡必须重启BMC后才能生效！

**网卡切换**

网卡切换	共享管理网卡0
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="复位"/>	

**网口切换**

管理网口模式切换	<input type="radio"/> Auto Failover <input checked="" type="radio"/> Manual Switch
通道号	0
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="复位"/>	

## 4.7 日志

在导航树上选择“日志”，打开日志相关页面，包含“系统事件日志”、“BMC系统设计日志”、“黑盒日志”、“事件日志设置”、“BMC系统审计日志设置”四个页面，如下图所示。

- 系统事件日志：显示服务器产生各种事件日志。
- BMC 系统审计日志：显示 BMC 的系统日志和审计日志。
- 黑盒日志：用于导入故障日志记录。
- 事件日志设置：设置 BMC 日志存储策略：
  - ★ 线性策略：日志存储满后会清除重新记录
  - ★ 循环策略：日志记录满后会循环记录。
- BMC 系统审计日志设置：设置 BMC 系统审计日志存储的方式、长度等信息。

**■ 系统事件日志**

所有事件	过滤	所有传感器	严重性:	所有事件	
<input type="radio"/> BMC 本地区	<input checked="" type="radio"/> 客户端时区	UTC偏移量 (格林威治标准时间 +08:00)			
事件ID /	时间段	严重性 /	传感器名称	传感器类型	描述
3023	Pre-init Timestamp	<span style="color: #0070C0;">●</span>	Other	系统启动/重新启动	系统重启动 - 触发
3022	Pre-init Timestamp	<span style="color: red;">✖</span>	PSU0_Unit	电源模块	交流丢失 - 触发
3021	Pre-init Timestamp	<span style="color: red;">✖</span>	FAN_6	风扇	关键性较低-变低 - 触发
3020	Pre-init Timestamp	<span style="color: red;">✖</span>	FAN_4	风扇	关键性较低-变低 - 触发
3019	Pre-init Timestamp	<span style="color: red;">✖</span>	FAN_2	风扇	关键性较低-变低 - 触发
3018	Pre-init Timestamp	<span style="color: red;">✖</span>	FAN_0	风扇	关键性较低-变低 - 触发
3017	Pre-init Timestamp	<span style="color: #0070C0;">●</span>	BMC_Boot_Up	微控制器/协处理器	设备启用 - 触发
3016	Pre-init Timestamp	<span style="color: #0070C0;">●</span>	PSU1_Supply	电源供电	检测到存在 - 触发
3015	01/05/2015 10:07:04	<span style="color: #0070C0;">●</span>	Power Status	系统ACPI电源状态	停留在关机状态 - 触发
3014	01/05/2015 10:04:56	<span style="color: #0070C0;">●</span>	Other	操作系统启动	引导完成-目标操作系统未知 - 触发

« < 1 > »

导出日志 清除日志

说明:

●信息 ▲警告 ✖严重**■ BMC系统审计日志**

UTC偏移量: (格林威治标准时间+08:00)				事件条目: 1
事件ID	时间段	主机名	描述	
1	Dec 6 14:00:41	6C92BF071AB6	User: admin - http from IP:10.53.11.193 - login success.	

导出日志 清除日志

**■ 黑盒日志**

黑盒日志	
日志选择	blackbox.log

导出日志

**■ 系统事件日志设置**

**系统事件日志设置**

当前事件日志策略	循环策略
系统事件日志策略选项	<input checked="" type="radio"/> 线性策略 <input type="radio"/> 循环策略

保存 复位

**■ 系统和审计日志信息设置**

<b>系统和审计日志信息设置</b>	
系统日志信息	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
日志信息类型	<input checked="" type="radio"/> 本地日志信息 <input type="radio"/> 远程日志信息
文件长度(按字节)	50000
旋转计数	0
服务器地址	
审计日志信息	<input checked="" type="checkbox"/> 启用

**保存** **复位**

## 4.8 故障诊断

在导航树上选择“故障诊断”，打开故障诊断页面，故障诊断页面包含“任务重启”、“上次崩溃屏幕”、“系统开机自检代码”三个页面。如下图所示。

- 任务重启：包括重启 BMC 和重启 KVM 服务两个功能；
- 上次崩溃屏幕：用于捕获系统崩溃时最后一屏幕的信息；



**注意：** 蓝屏只适用于 Windows 2008R2、Windows 2012 系统；

- 系统开机自检代码：显示系统开机过程中的开机代码。

**■ BMC任务重启**

<b>BMC任务重启</b>	
BMC任务重启选项	<input checked="" type="radio"/> 重启BMC <input type="radio"/> 重启KVM

**执行动作**

## ■ 上次崩溃屏幕

本页将会在主机系统发生故障崩溃时显示崩溃时的屏幕信息

提示：上次崩溃屏幕功能需要受管系统配置有自动恢复功能

Not Available

## ■ 系统开机自检代码

系统开机自检代码	
服务器开机状态	<span style="color: green;">● 开机状态</span>
当前开机自检代码	<span style="background-color: #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px 5px;">ab</span>
开机自检代码历史记录	02 03 06 04 19 a1 a3 a3 a7 a9 a7 a7 a8 a9 aa aa aa ae af b0 b0 b0 b0 b0 b0 b0 b0 b0 b0 b0 b0 b1 b1 b2 b1 b1 b1 b3 b6 b7 b7 b7 b7 b7 b7 b7 b7 b7 b7 bd bd bd b7 bd bd bd bd bd bd bd bd b7 b7 b7 b7 bb bc bc bc bc bf 33 32 4f 61 9a 78 68 70 79 91 92 94 94 94 94 94 94 94 94 94 94 95 96 97 b2 98 9d 9c 9d 9c b4 b4 b4 b4 b4 b4 b2 99 b2 b2 a9 ab

4.9 系统维护

在导航树上选择“系统维护”，打开系统维护页面，系统维护页面包含“BMC 固件更新”、“BIOS 固件更新”、“恢复出厂设置”三个页面。如下图所示。

- BMC 固件更新：通过 BMC Web 界面对 BMC FW 进行更新；
  - BIOS 固件更新：通过 BMC Web 界面对 BIOS 进行更新；
  - 恢复出厂设置：恢复 BMC 的配置到出厂时状态。

**BMC固件更新**

1.请注意，进入更新模式后，其他的网页和服务将无法正常工作。如果升级过程中取消，该设备将重启。  
 2.点击“保留所有配置”，固件升级中将保存所有的配置信息。  
 3.下表列出了可保留的配置项，固件更新后，设置为“保留”的配置项将会被保留，而不会被设置为新固件默认配置。请点击“进入保留配置”修改配置项是否保留。  
 4.如果不需要设置保留配置或者已设置完成，请点击“进入固件更新模式”进行固件更新。

保留所有配置

编号	配置项	更新模式
1	SDR	overwrite
2	FRU	overwrite
3	SEL	overwrite
4	IPMI	overwrite
5	Network	overwrite
6	NTP	overwrite
7	SNMP	overwrite
8	SSH	overwrite
9	KVM	overwrite
10	Authentication	overwrite

**BIOS固件更新**

1.请点击以下按钮进入固件更新模式。

BIOS镜像文件类型:

**恢复出厂设置**

1.请注意，进入恢复出厂设置后，其他的网页和服务将无法正常工作。该设备将在几分钟之内重启。  
 2.你恢复出厂设置时，设置为“保留”的配置项将会被保留，而不会被设置为出厂默认配置。请点击“进入保留配置”修改配置项是否保留。  
 3.如果不需要设置保留配置或者已设置完成，请点击“恢复出厂设置”。

恢复出厂设置

编号	配置项	更新模式
1	SDR	overwrite
2	FRU	overwrite
3	SEL	overwrite
4	IPMI	overwrite
5	Network	overwrite
6	NTP	overwrite
7	SNMP	overwrite
8	SSH	overwrite
9	KVM	overwrite
10	Authentication	overwrite

## 4.10 命令行功能介绍

### 关于本章

介绍管理系统的 Web 界面以及登录 Web 界面的操作步骤。

- 登录命令行

介绍登录命令行的方法

- 命令行功能简介

介绍命令行的功能

## 4.10.1 命令行登录

使用 ssh 登录到 BMC 的命令行，默认用户名 :root, 默认密码: rootuser

```
login as: root
root@10.53.11.240's password:
Executing [-/usr/local/bin/smashclp]
```

登录后，即可进入命令行操作界面：

```
>> smashclp <<
///////////////////////////////
smashclp cli tool version 0.9
Enter 'help' for a list of built-in commands
///////////////////////////////

/smashclp> █
```

输入 help，可查看在线帮助：

```
/smashclp> help
Built-in command:
-----
ipconfig:      get or set network parameters, please enter <ipconfig --help> for more information
sensor :       get or set sensor parameters, please enter <sensor --help> for more information
fru :          get or set fru parameters, please enter <fru --help> for more information
chassis :      get or set chassis parameters, please enter <chassis --help> for more information
user :         get or set user parameters, please enter <user --help> for more information
mc :           get or set mc parameters, please enter <mc --help> for more information
fan :          get or set fan parameters, please enter <fan --help> for more information
psu :          get or set psu parameters, please enter <psu --help> for more information
password:     change root password
exit :         exit the command line
/smashclp> █
```

## 4.10.2 命令行功能介绍

### 4.10.2.1 网络信息获取、设置：

通过 ipconfig 指令可获取、设置 BMC 的网络信息：

```
/smashclp> ipconfig --get
eth0
    IP Address Source : dhcp
    IP Address        : 10.53.11.240
    Subnet Mask       : 255.255.255.0
    Default Gateway IP: 10.53.11.254
    MAC Address       : 6C:92:BF:07:1A:B6

eth1
    IP Address Source : dhcp
    IP Address        : 0.0.0.0
    Subnet Mask       : 0.0.0.0
    Default Gateway IP: 0.0.0.0
    MAC Address       : 6C:92:BF:07:1A:B7
```

### 4.10.2.2 传感器信息获取：

通过 sensor 指令可获取所有传感器信息列表：

sensor name	num	value	unit	status	lnr	lc	inc	unc	uc	unt
CPU0_Temp	1	60.000	degrees C	ok	na	na	na	102.000	112.000	na
CPU1_Temp	1	1.00	na	degrees C	na	na	na	102.000	112.000	na
PCH_Temp	1	37.000	degrees C	ok	na	na	na	100.000	110.000	na
DIMM0_Temp	1	30.000	degrees C	ok	na	na	na	95.000	105.000	na
DIMM1_Temp	1	1.00	na	degrees C	na	na	na	95.000	105.000	na
inlet_Temp	0	2.00	na	degrees C	na	na	na	40.000	50.000	na
Outlet_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	na	na	na
sys0_Temp	0	1.00	na	degrees C	na	na	na	na	na	na
sys1_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	na	na	na
HDD0_REAR_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	60.000	70.000	na
HDD1_REAR_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	60.000	70.000	na
siSER0_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	na	na	na
siSER1_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	na	na	na
sys0_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	30.000	32.000	na
sys1_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	30.000	32.000	na
MICO_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	104.000	114.000	na
MICL_Temp	0	0.00	na	degrees C	na	na	na	104.000	114.000	na
sys_VCC10	40	1.070	Volts	ok	0.690	0.770	0.050	1.170	1.250	1.330
sys_VCC12	43b	12.502	Volts	ok	9.024	9.776	10.528	19.536	14.288	15.040
sys_3_2V	44b	3.377	Volts	ok	2.660	2.800	2.940	3.657	3.797	3.930
sys_5V	47b	5.220	Volts	ok	3.888	4.176	4.464	5.544	5.832	6.120
PCH_P1V05	41b	1.070	Volts	ok	0.770	0.850	0.930	1.170	1.250	1.330
PCH_P1V05	42b	1.550	Volts	ok	1.180	1.260	1.340	1.670	1.750	1.830
CPU0_VCore	45b	1.010	Volts	ok	1.040	1.120	1.200	2.390	2.390	2.460
CPU1_VCore	46b	na	Volts	na	1.040	1.120	1.200	2.300	2.380	2.460
CPU0_DDR_VDDWA0	48b	1.220	Volts	ok	0.910	0.990	1.070	1.390	1.410	1.490
CPU0_DDR_VDDQD0	49b	1.200	Volts	ok	0.910	0.990	1.070	1.330	1.410	1.490
CPU1_DDR_VDQDF	4A0	na	Volts	na	0.910	0.990	1.070	1.330	1.410	1.490
CPU1_DDR_VDDQH	4Bb	na	Volts	na	0.910	0.990	1.070	1.330	1.410	1.490
FAN_0	30	0.000	RPM	cr	na	0.000	na	na	na	na
FAN_1	31b	0.000	RPM	cr	na	0.000	na	na	na	na
FAN_2	32b	0.000	RPM	cr	na	0.000	na	na	na	na
FAN_3	33b	0.000	RPM	na	na	0.000	na	na	na	na
FAN_4	34b	0.000	RPM	cr	na	0.000	na	na	na	na
FAN_5	35b	0.000	RPM	na	na	0.000	na	na	na	na
FAN_6	36b	0.000	RPM	cr	na	0.000	na	na	na	na
FAN_7	37b	0.000	RPM	na	na	0.000	na	na	na	na
CPU0_Status	6Ah	0x0	discrete	0x8000	na	na	na	na	na	na
CPU1_Status	6Bb	0x0	discrete	0x8000	na	na	na	na	na	na
MEM_CHA_Status	70b	0x0	discrete	0x8040	na	na	na	na	na	na

#### 4.10.2.3 FRU 信息获取、设置：

通过 FRU 指令可获取设置 FRU 信息：

```
/smashclp> fru --get all
Chassis Type      : Rack Mount Chassis
Chassis Part Number : 0
Chassis Serial    : 0
Chassis Extra     : NULL
Board Mfg Date    : Mon Sep  8 13:17:00 2014
Board Mfg          : Inspur
Board Product      : Baotu
Board Serial       : 0
Board Part Number  : 0
Product Manufacturer: Inspur
Product Name       : NF5280M4
Product Part Number: 0
Product Version    : 01
Product Serial     : 0
Product Asset Tag  : NULL
/smashclp>
```

#### 4.10.2.4 Chassis 状态获取、控制:

通过 Chassis 指令可获取、控制系统电源状态。

```
/smashclp> chassis --get --help
chassis commands:
  chassis <option1> [<option2> <parameter>]
  option1:
    --help      show help information
    ?          show help information
    --get       get chassis information
    for example : chassis --get <option2> <parameter>
    --set       set chassis information
    for example : chassis --set <option2> <parameter>
  option2:
    power      set or get host status
    identify   set or get UID status
  parameter:
    status     get host or UID status
    on         set host status power on
    off        set host or UID status power off
    force      set UID status all the light
Set UID light on server seconds, Please put seconds in the followed identify
for example : chassis --set identify 15. Light on 15 Seconds
The Seconds must be greater than 0 and less than or equal to 240
```

获取系统电源状态：

```
/smashclp> chassis --get power status  
The host status is on
```

#### 4.10.2.5 用户获取、添加、删除：

使用 User 指令可获取用户列表，可添加、删除用户。

```
/smashclp> user --help  
user commands:  
  user <option> [<user id> [<user name>/<user priv>]]  
  option:  
    --help      show help information  
    ?          show help information  
    --list     show all the user of the information  
    --add      Add new user information  
    for example : user --add <user id> <user name>  
    --password   Modify user password  
    for example : user --password <user id>  
    --privilege  Modify user permissions  
    for example : user --privilege <user id> <user priv>  
    --delete    Delete user  
    for example : user --delete <user id>  
<user name>, The user name cannot be longer than 16 bytes.  
<user id>, The user id more than 0, less than 16.  
<user priv>, The user priv is 2(USER), 3(OPTIONER), 4(ADMINISTRATOR) or 15(NO ACCESS).  
The password does not exceed 16 bytes.
```

获取用户列表：

```
/smashclp> user --list  
ID  Name          Channel Priv Limit  
1   admin         ADMINISTRATOR  
2               NO ACCESS  
3               NO ACCESS  
4               NO ACCESS  
5               NO ACCESS  
6               NO ACCESS  
7               NO ACCESS  
8               NO ACCESS  
9               NO ACCESS  
10              NO ACCESS  
11              NO ACCESS  
12              NO ACCESS  
13              NO ACCESS  
14              NO ACCESS  
15              NO ACCESS  
16              NO ACCESS
```

#### 4.10.2.6 BMC 版本获取、重启 BMC

使用 mc 指令可获取 BMC 版本信息、重启 BMC。

```
/smashclp> mc --help
mc commands:
  mc <option1> [<option2>] <parameter>
  option1:
    --help      show help information
    ?          show help information
    --get       get mc information
    for example : mc --get <parameter>
    --set       set mc information
    for example : mc --set <option2> <parameter>
  option2:
    bmc        set bmc action, this only support --set
    kvm        set kvm action, this only support --set
  parameter:
    version    get bmc version, this only support --get command
    reset     set bmc or kvm reset action, this only support --set command
```

获取 BMC 版本信息：

```
/smashclp> mc --get version
Device ID           : 32
Device Revision    : 1
Firmware Revision  : 4.5.0
IPMI Version       : 2.0
```

#### 4.10.2.7 风扇工作模式设置、风扇转速获取：

使用 Fan 指令可设置风扇工作模式，也可获取风扇转速。

```
/smashclp> fan --help
fan commands:
  fan <option1> [<option2> <parameter1> [<parameter2>]]
  option1:
    --help      show help information
    ?          show help information
    --get       get fan information
    for example : fan --get <option2>
    --set       set fan information
    for example : fan --set <option2> <parameter1> [<parameter2>]
  option2:
    fanmode    set or get fanmode
    for example : fan --set fanmode 0|1
    0 : auto mode
    1 : manual mode
    fanlevel   set or get fan level
    for example : fan --get fanlevel <parameter1> <parameter2>
    parameter1: the fan id
    parameter2: the fan of the present
```

风扇转速获取：

```
/smashclp> fan --get fanlevel
ID  Status  SpeedPercent  SpeedRPM
0   NA      0            0 PRM
1   NA      0            0 PRM
2   NA      0            0 PRM
3   NA      0            0 PRM
4   NA      0            0 PRM
5   NA      0            0 PRM
6   NA      0            0 PRM
7   NA      0            0 PRM
```

#### 4.10.2.8 电源模块信息获取、设置：

通过 Psu 指令可获取电源模块信息，也可设置电源模块为主输出。

```
/smashclp> psu --help
psu commands:
  psu <option1> <option2> [<parameter1> <parameter2>]
  option1:
    --help      show help information
    ?          show help information
    --get       get psu information
    for example : psu --get <option2>
    --set       set psu information
    for example : psu --set <option2> [<parameter1> <parameter2>]
  option2:
    psuinfo    show all psu information, this only support --get
    psumode    set psu information, this only support --set
    parameter1: the ID of the PSU module, not more than 1
    parameter2: the Action of the PSU module. 0 representation activate, 1 representation standby.
```

#### 电源模块信息获取：

```
/smashclp> psu --get psuinfo
PSU Asset Info:
ID | Mfr ID      | Mfr Model      | Serial Number | FW Ver
0  | N/A         | N/A           | N/A           | N/A
1  | N/A         | N/A           | N/A           | 1.000
PSU Monitor Info:
ID | Status | Alert | Temp(C) | Pin(W) | Pout(W) | Vin(V) | Vout(V) | Iin(A) | Iout(A)
0  | N/A   | N/A   | N/A     | N/A    | N/A     | N/A    | N/A     | N/A   | N/A
1  | Activate| OK   | 24      | 56     | 40     | 231    | 12.33  | 0.26   | 3.28
```

#### 4.10.2.9 更改 root 密码：

通过 password 指令可更改 root 用户的密码：

```
/smashclp> password
New password: [REDACTED]
```

## 4.11 时区表

时区	国家和地区
GMT-12:00	日界线西
GMT-11:00	阿皮亚、纽埃、帕果帕果、中途岛
GMT-10:00	法考福、拉罗汤加岛、塔希提岛、约翰斯顿、夏威夷
GMT-09:30	马克萨斯
GMT-09:00	阿拉斯加、甘比尔群岛
GMT-08:00	太平洋时间（美国和加拿大）、皮特凯恩、怀特霍斯、提华纳、温哥华
GMT-07:00	山地时间（美国和加拿大）、埃德蒙顿、埃莫西约、道生克里克、奇瓦瓦、耶洛奈夫、亚利桑那州、马萨特兰
GMT-06:00	中部时间（美国和加拿大）、伯利兹、复活节岛、哥斯达黎加、加拉帕哥斯群岛、马那瓜、萨尔瓦多、危地马拉、墨西哥城、里贾纳、温尼伯湖
GMT-05:00	东部时间（美国和加拿大）、巴拿马、波哥大、大特克斯岛、多伦多、蒙特利尔、伊魁特、瓜亚基尔、哈瓦那、开曼群岛、里奥布郎库、利马、拿骚、太子港、牙买加

	大西洋时间（加拿大）、阿鲁巴、安圭拉、安提瓜、巴巴多斯、百慕大、波多黎各、博阿维斯塔、大坎普市、哈利法克斯、多米尼加、格林纳达、瓜德罗普、圭亚那、加拉加斯、库拉索岛、库亚巴、拉巴斯、马提尼克、马瑙斯、蒙特塞拉特、帕默、圣地亚哥、圣多明戈、圣基茨、圣卢西亚、圣托马斯、圣文森特、史丹利、图勒、托尔托拉、韦柳港、西班牙港、亚松森
GMT-04:00	
GMT-03:30	圣路易斯
GMT-03:00	阿拉瓜伊纳、贝伦、布宜诺斯艾利斯、福塔雷萨、戈特霍布、卡宴、累西腓、路德、马塞约、蒙得维的亚、密克隆岛、帕拉马里博、萨尔瓦多、圣保罗
GMT-02:00	南乔治亚、诺罗尼亚
GMT-01:00	佛得角、斯科列斯比桑德、亚述尔群岛
GMT+00:00	阿比让、阿克拉、阿尤恩、巴马科、班珠尔、比绍、达喀尔、都柏林、弗里敦、格陵兰、加那利群岛、卡萨布兰卡、科纳克里、雷克雅未克、里斯本、伦敦、洛美、蒙罗维亚、努瓦克肖特、圣多美、圣赫勒拿、瓦加杜古
GMT+01:00	阿尔及尔、阿姆斯特丹、安道尔、奥斯陆、巴黎、柏林、班吉、波多诺伏、布达佩斯、布拉柴维尔、布鲁塞尔、地拉那、杜阿拉、恩贾梅纳、哥本哈根、华沙、金沙萨、拉各斯、利伯维尔、卢森堡、罗安达、罗马、马德里、马耳他、马拉博、摩纳哥、尼亚美、斯德哥尔摩、苏黎世、突尼斯、瓦杜兹、维也纳、温得和克、休达、直布罗陀
GMT+02:00	安曼、贝鲁特、布加勒斯特、布兰太尔、布琼布拉、大马士革、的黎波里、哈博罗内、哈拉雷、赫尔辛基、基辅、基加利、基希讷乌、加沙、开罗、里加、卢本巴希、卢萨卡、马普托、马塞卢、明斯克、加里宁格勒、姆巴巴纳、尼科西亚、索非亚、塔林、特拉维夫、维尔纽斯、雅典、伊斯坦布尔、约翰内斯堡
GMT+03:00	安塔那利佛、巴格达、巴林、达累斯萨拉姆、哈土穆、吉布提、卡塔尔、坎帕拉、科摩罗群岛、科威特、利雅得、马约特岛、摩加迪沙、莫斯科、奈洛比、亚的斯亚贝巴、亚丁、昭和
GMT+03:30	纽芬兰
GMT+04:00	巴库、迪拜、第比利斯、留尼汪岛、马埃、马斯喀特、毛里求斯、萨马拉、耶烈万
GMT+04:30	喀布尔
GMT+05:00	阿克套、阿克托别、阿什哈巴德、杜尚别、卡拉奇、凯尔盖朗群岛、马尔代夫、叶卡捷琳堡、塔什干
GMT+05:30	科伦坡、印度
GMT+06:00	阿拉木图、比什凯克、查戈斯、达卡、莫森、鄂木斯克、新西伯利亚、廷布、沃斯托克
GMT+06:30	可可群岛、仰光

GMT+07:00	戴维斯、河内、金边、科布多、曼谷、拉斯诺亚尔斯克、圣诞岛、万象、雅加达
GMT+08:00	澳门、吉隆坡、凯西、马卡萨、马尼拉、伊尔库次克、台北、文莱、乌兰巴托、佩思、新加坡、北京、中国香港
GMT+09:00	查亚普拉、帝力、东京、雅库茨克、帕劳、平壤、乔巴山、首尔
GMT+09:30	阿德莱德、达尔文
GMT+10:00	迪蒙迪维尔、布里斯班、霍巴特、墨尔本、悉尼、关岛、莫尔兹比港、南萨哈林斯克、塞班岛、特鲁克
GMT+11:00	埃法特岛、波纳佩岛、瓜达康纳尔岛、科斯瑞、马加丹、努美阿
GMT+11:30	诺福克
GMT+12:00	奥克兰、富纳富提、夸贾林岛、马朱罗、彼得罗巴甫洛夫斯克 – 堪察加、塔拉瓦岛、瓦利斯、威克岛、瑙鲁、斐济
GMT+13:00	努库阿洛法

# 5 硬件维护

## 5.1 工具准备

- 施工前需准备的工具，如下表所示。

工具清单

图示	名称	说明
	十字螺丝刀	用于固定螺钉。
	防静电腕带	用于接触或操作设备和器件，可防止静电放电。
	防静电手套	用于插拔单板、手拿单板或其他精密仪器等，可防止静电放电。

## 5.2 更换部件

特别提示：除热插拔部件（如热插拔硬盘等），所有更换部件操作都必须切断电源。

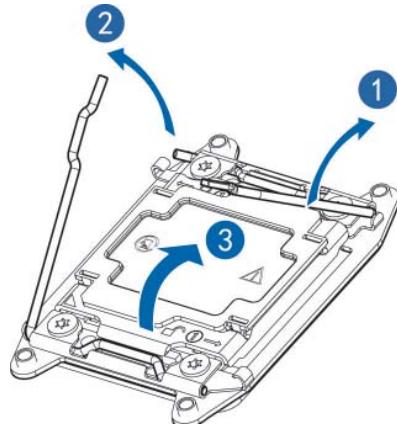
### 5.2.1 更换处理器

安装、更换 CPU 时，请注意以下事项：

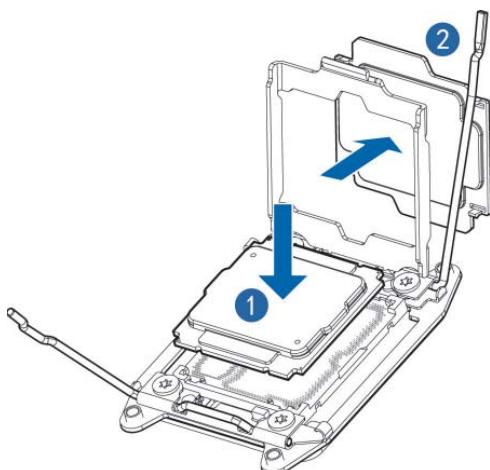
- 安装两个 CPU 时，这两个 CPU 的型号必须相同。
- 只安装一个 CPU 时，请按照以下要求操作：
  - 该 CPU 必须安装在 CPU0 的插座上，CPU 位置参见【主板图】。

2) 不能卸下未安装 CPU1 的插座上的保护盖。

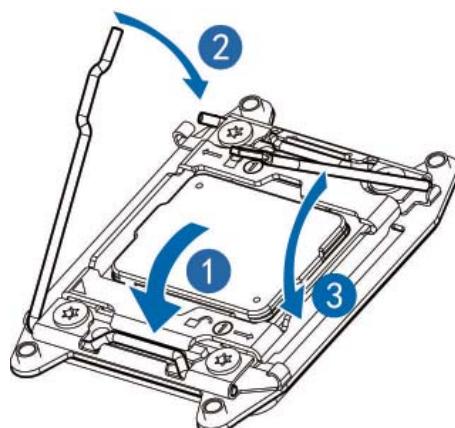
步骤 1：将 CPU 槽位两个拉杆打开，开启 CPU 固定板。



步骤 2：将 CPU 装入 CPU 槽位，然后将 CPU 槽位护盖移除。



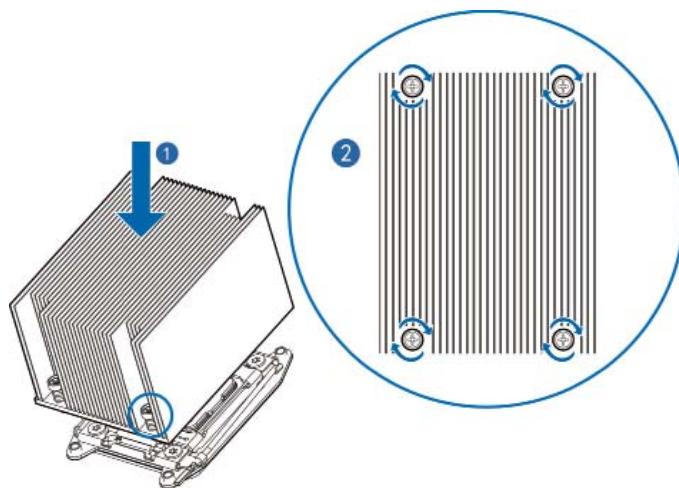
步骤 3：将 CPU 固定板卡住 CPU，然后将两个拉杆固定牢固。



步骤 4：将 CPU 散热器固定在 CPU 上方，并将散热器螺丝拧紧。

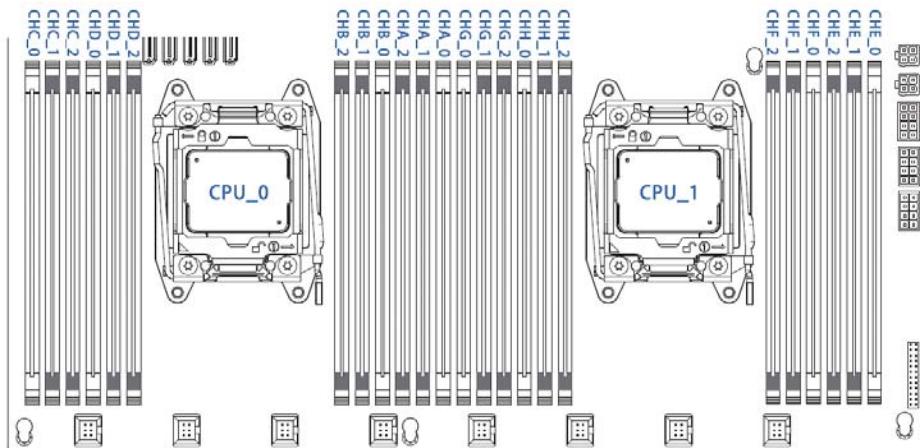
### 注意

- CPU 散热器与 CPU 接触位置必须均匀涂抹散热膏。
- CPU 散热器鳍片必须对应系统进出风方向安装。
- 固定 CPU 散热器时，必须按照对角线顺序依次坚固螺丝。



### 5.2.2 更换内存

- 内存插槽布局如下图所示：



- 内存安装原则：

同一台机器只能使用相同型号的内存。具体的内存安装组合原则如下：

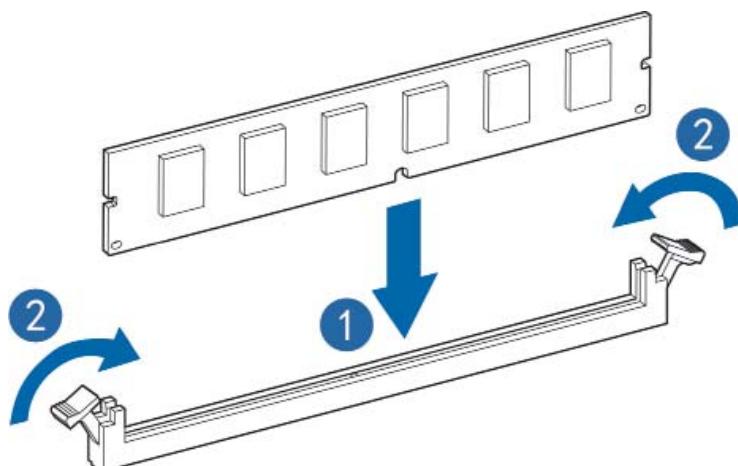
- a、优先白色插槽，CPU1 的内存要和 CPU0 对称安装。

b、单颗 CPU 时，内存依照丝印顺序：CHA-0、CHB-0、CHC-0、CHD-0、  
CHA-1 ……

c、双颗 CPU 时，CPU0 位置内存依照丝印顺序：CHA-0、CHB-0、CHC-0、  
CHD-0 ……；CPU1 位置内存安装要和 CPU0 内存对称安装：CHG-0、CHH-0、  
CHE-0、CHF-0 ……

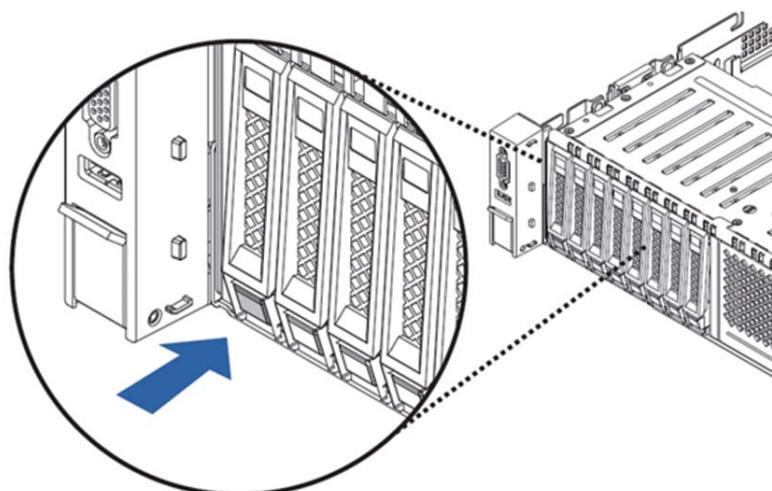
步骤 1：打开内存插槽两端的固定扣。

步骤 2：将内存底部缺口对准内存插槽定位点，拇指同时下压内存两端，将内存完全装入插槽，然后将内存插槽两端的固定扣固定牢固。

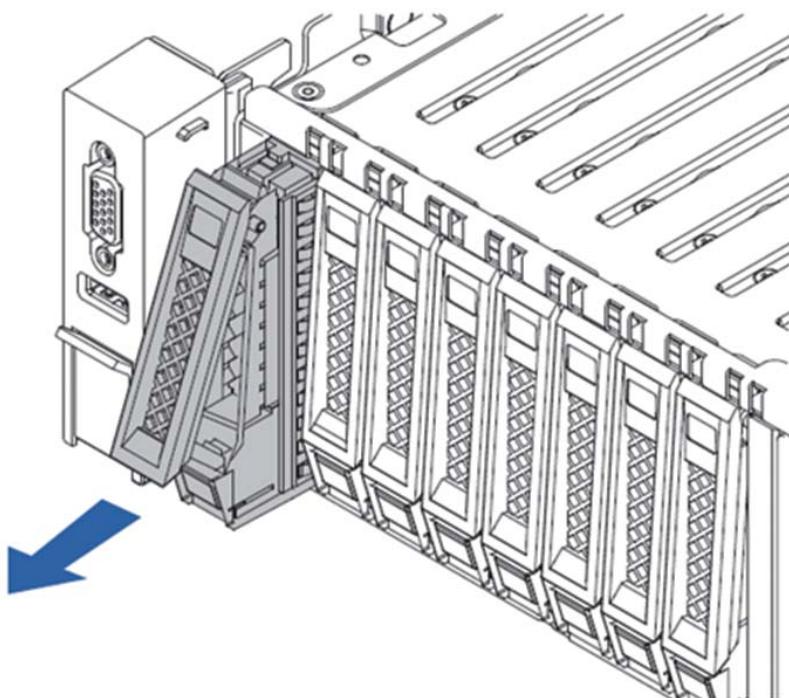


### 5.2.3 更换硬盘

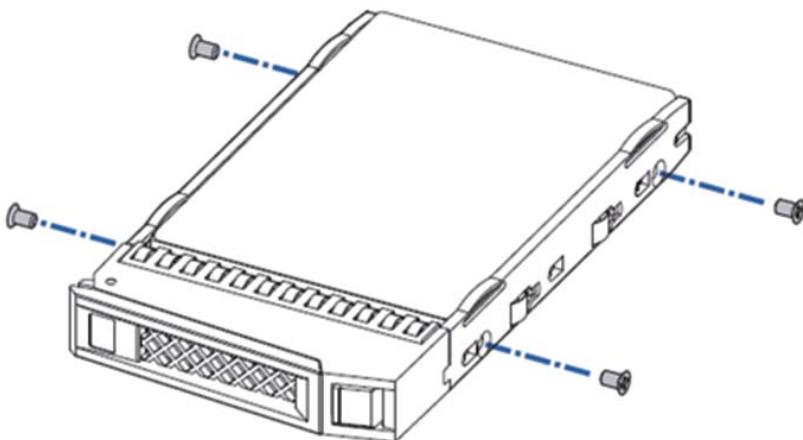
步骤 1：按下硬盘面板按钮。



步骤 2：自动弹出硬盘托架上的扳手，顺平向外拆除硬盘托架。



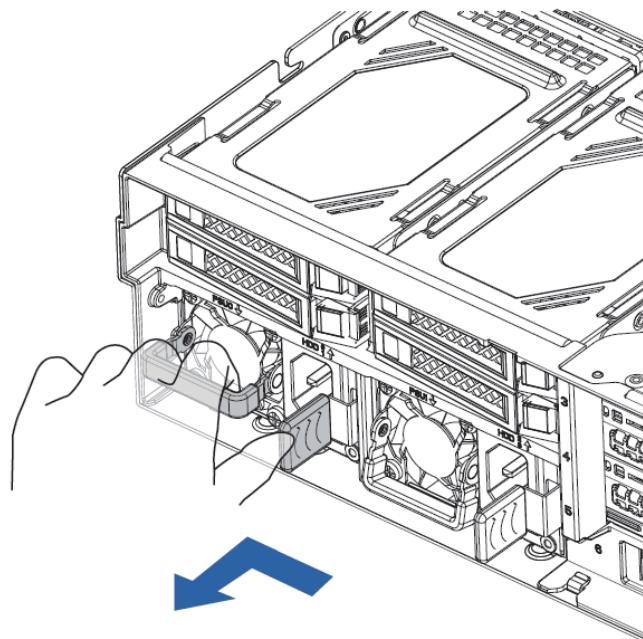
步骤 3：用四颗硬盘螺丝将硬盘固定在托架上。



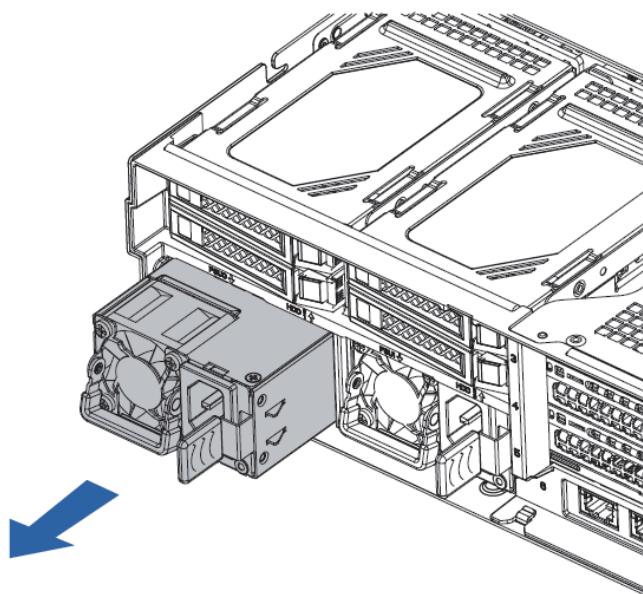
步骤 4：将硬盘装入服务器中，并将硬盘扳手固定牢固。

### 5.2.4 更换电源

步骤 1：沿箭头方向扳动电源卡扣。



步骤 2：将电源水平均匀用力移除。



步骤 3：安装电源模块。

将新的电源模块沿电源滑道推入，直至听到“咔”的一声，电源弹片自动扣入卡扣，电源模块无法移动为止。

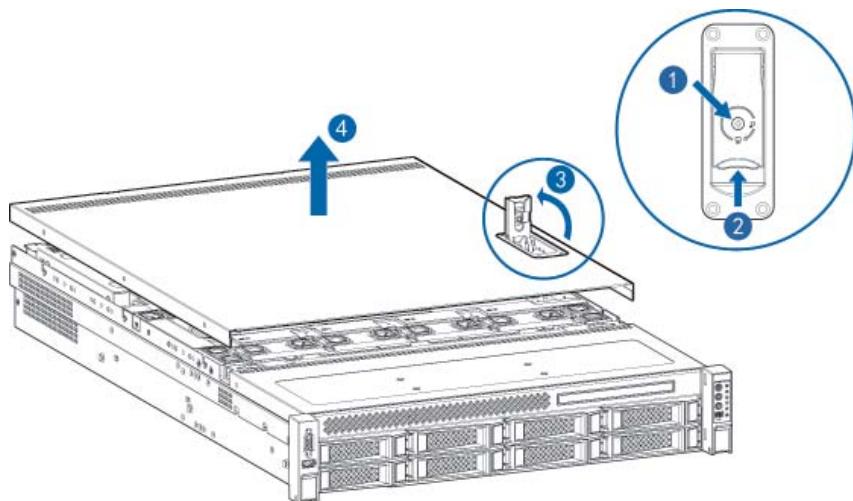
### 5.2.5 更换机箱盖

步骤 1：将机箱盖锁扣拧至开启位置。

步骤 2：按下锁扣按钮。

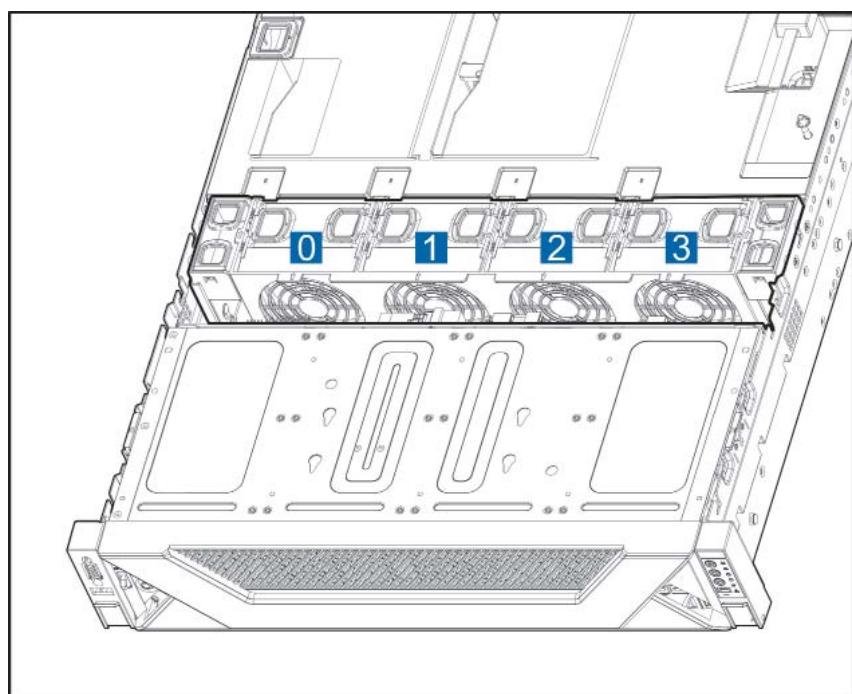
步骤 3：将锁扣开启至最大开度。

步骤 4：垂直向上移除机箱盖。



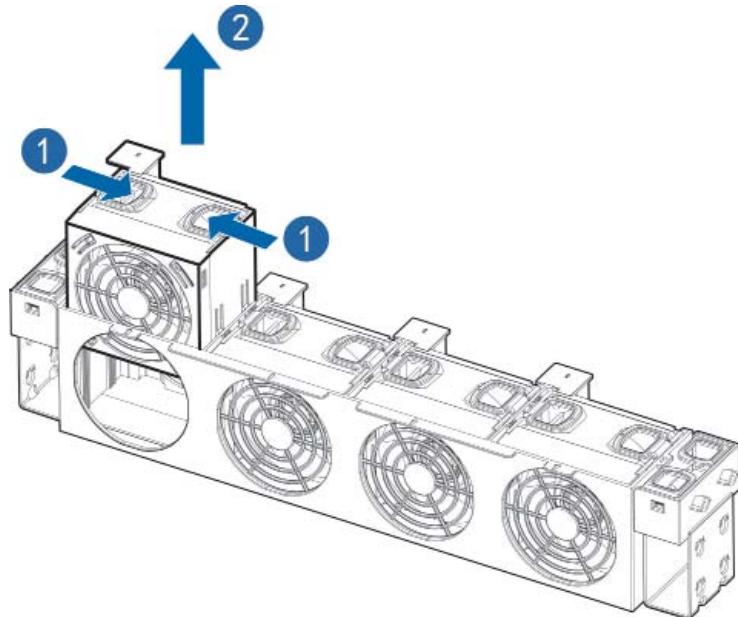
### 5.2.6 更换系统风扇

系统风扇布局

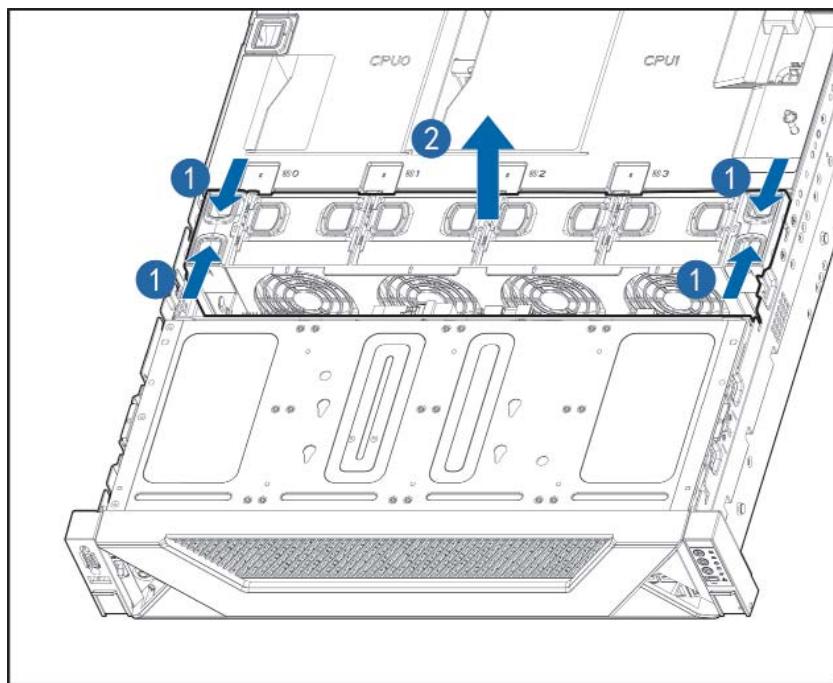


**步骤 1：单体风扇移除**

按住单体风扇架的扳手，垂直向上移除单体风扇。

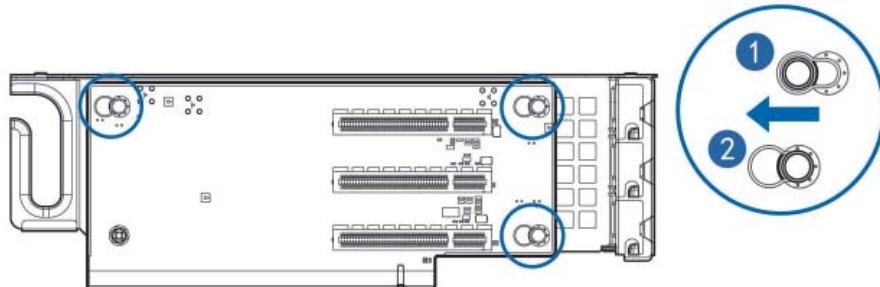
**步骤 2：系统风扇架整体移除**

按住风扇架两端的扳手，垂直向上移除系统风扇架。

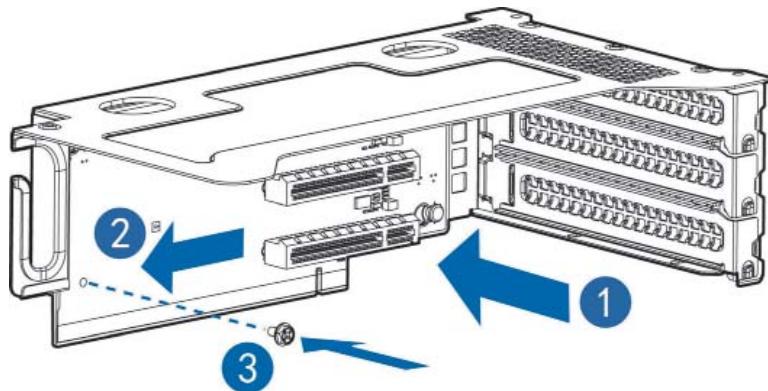


### 5.2.7 更换 Riser 卡

步骤 1：对准转接卡支架上的葫芦孔，将 Riser 卡装入转接卡支架。

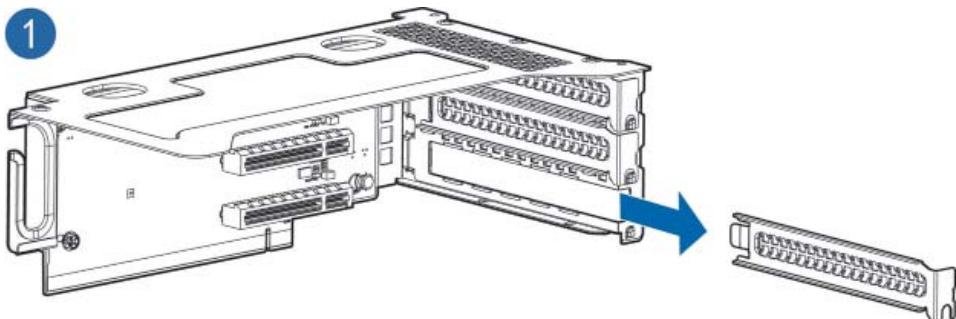


步骤 2：沿箭头方向将 Riser 卡固定在支架上，用 1 颗螺丝固定。

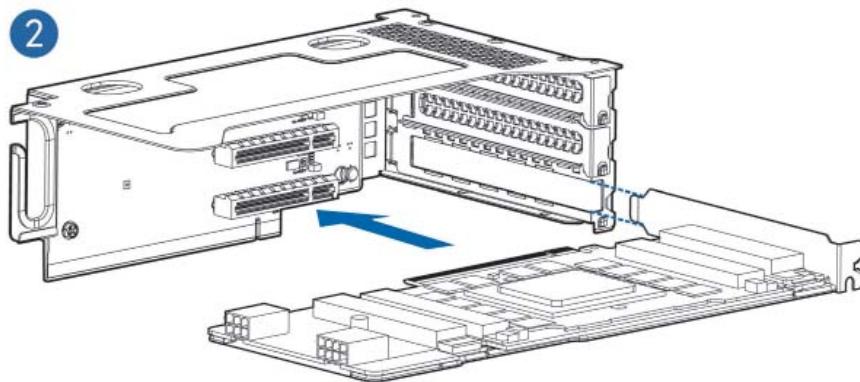


### 5.2.8 更换 PCIE 扩展卡

步骤 1：移除转接卡支架上的挡片。



步骤 2：将扩展卡安装好与之适配的挡片，将扩展卡装入 Riser 卡对应插槽。

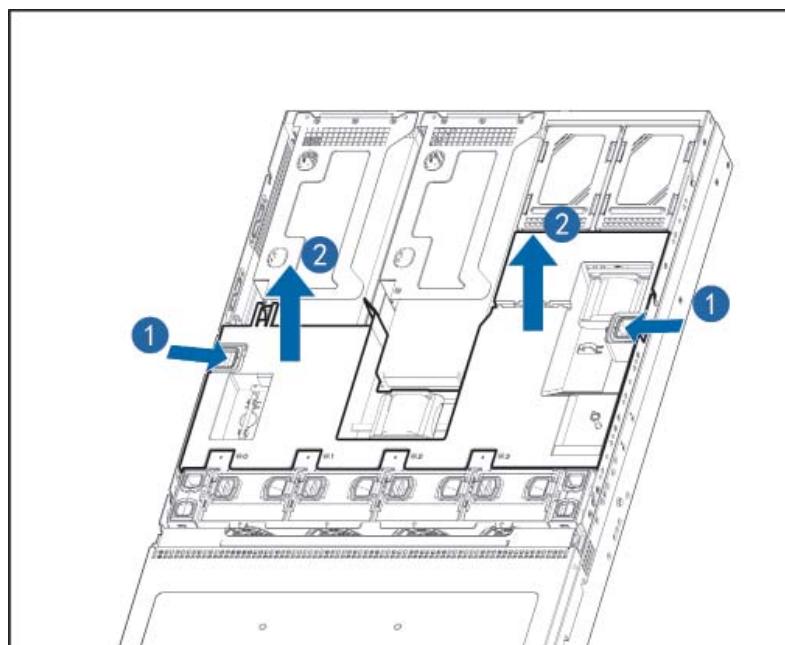


步骤 3：将转接卡支架装回服务器。

### 5.2.9 更换导风罩

步骤 1：打开机箱上盖。

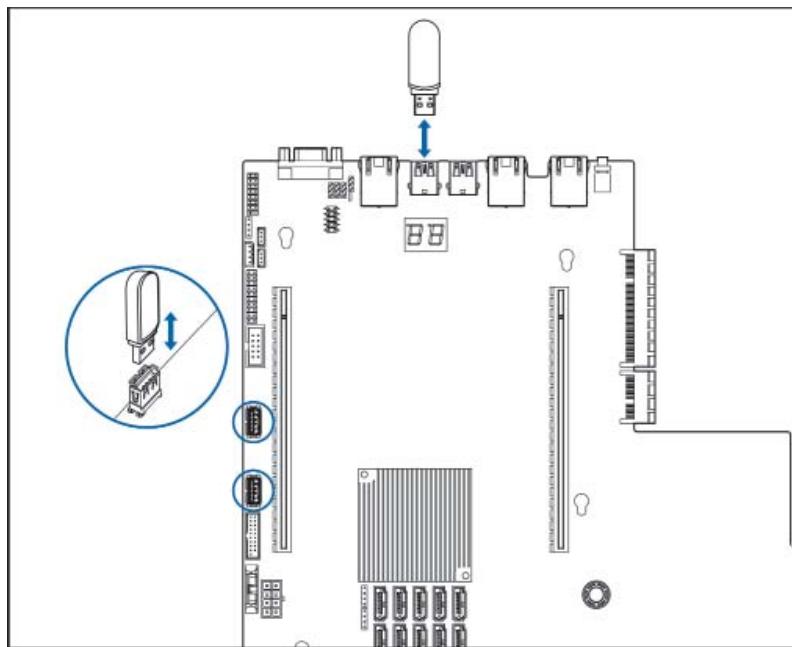
步骤 2：将导风罩两端的卡扣向内扳动，然后垂直向上移除导风罩。



### 5.2.10 更换 USB Flash 盘

步骤 1：确定 USB Flash 盘位置。

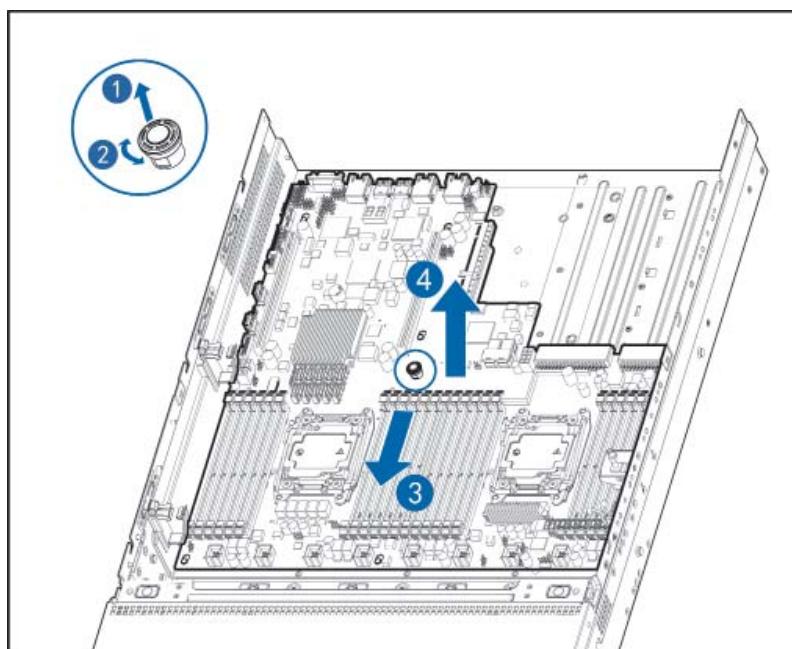
步骤 2：沿 USB 接口反方向移除 USB Flash 盘。



### 5.2.11 更换主板

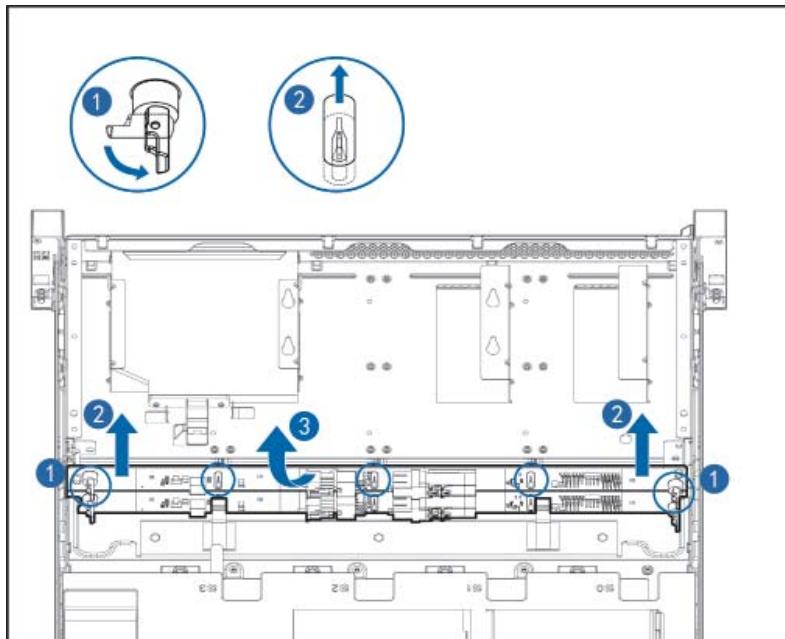
步骤 1：将所有与主板连接的部件及线缆拆除。

步骤 2：将主板上的弹簧固定柱提起，然后将主板向前移除葫芦孔，垂直向上移除主板。



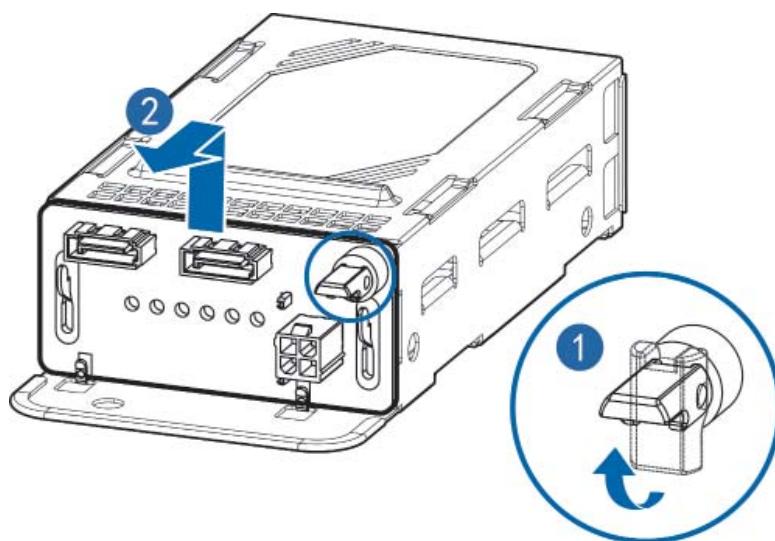
### 5.2.12 更换前置硬盘背板

步骤：将硬盘背板与机箱的固定柱弹开，将背板垂直向上移除机箱卡扣，然后向外移除硬盘背板。



### 5.2.13 更换后置硬盘背板

步骤：将硬盘背板与机箱的固定柱弹开，将背板垂直向上移除机箱卡扣，然后向外移除硬盘背板。



# 6 常见故障及诊断排除

本章节介绍

服务器常见故障案例以及相应的诊断处理建议。

## 6.1 常见故障

### 1 ) 开机不加电

机器插好电源线后按开关按钮机器不上电没反应，加电指示灯不亮。

### 2 ) 电源模块灯不亮或亮红灯

机器运行正常但某一电源模块灯不亮或亮红灯报警。

### 3 ) 上电启动后显示器无显示

按开关上电开机后显示器上没有显示信息输出。

### 4 ) 前面板指示灯不亮

上电开机后前面板指示灯都不亮。

### 5 ) 前面板状态指示灯告警

机器正常运行但状态指示灯告警。

### 6 ) 显示器黑屏

显示器使用中出现黑屏故障。

### 7 ) 显示器显示异常

机器使用中显示器的屏幕图像抖动、滚动或扭曲。

### 8 ) 内存容量显示异常

操作系统显示内存容量和物理内存容量不一致。

### 9 ) 键盘、鼠标不可用

键盘、鼠标无法正常操作使用。

### 10 ) USB 接口问题

介绍无法使用 USB 接口时的处理方法。

## 6.2 诊断排除说明

### 1 ) 开机不加电的诊断与排除

现象描述: 按电源键后, 服务器前控板指示灯( 加电状态指示灯、硬盘状态指示灯 ) 不亮, 同时 KVM ( 显示器 ) 无显示输出, 服务器机箱风扇不转动。

**操作步骤:**

- a、确认机器供电是否正常：若电源模块的指示灯亮则表明供电正常；如电源模块灯不亮，请检查供电是否正常；
- b、如供电正常，重新拔插电源模块测试，再次开机验证；
- c、如有同型号机器同配置电源模块，可更换电源模块测试是否电源模块故障；
- d、如果以上操作无法解决，请联系浪潮客服。

## 2 ) 电源模块指示灯灯不亮或亮红灯

现象描述：机器运行正常但某一电源模块指示灯不亮或亮红灯。

**操作步骤：**

- a、首先检查供电线是否正常，并重插电源线；
- b、如果还是有故障，重新插拔电源模块；
- c、如果可以关机，可以将2个电源模块交换位置，判断是否电源模块故障。
- d、如果以上操作无法解决，请联系浪潮客服。

## 3 ) 加电无显示

故障描述：按电源键后，服务器前控板电源指示灯亮，但是显示器一直没有显示输出。

**操作步骤：**

- a、首先检查显示器与服务器VGA口是否正常连接；
- b、更换显示器测试
- c、如果以上操作无法解决，请联系浪潮客服。

## 4 ) 前面板状态指示灯告警

故障描述：服务器正常运行但前控板系统状态指示灯闪烁或者亮红灯报警

**操作步骤：**

请检查电源模块指示灯是否都为绿色常亮，如果正常您可以登录BMC web界面收集日志，联系浪潮客服。

## 5 ) 内存容量不完整

故障描述：操作系统查看的内存容量与物理内存容量不一致。

**操作步骤：**

- a、确保所有内存已正确安装到位，并且已安装正确类型的内存。
- b、进BIOS setup中查看内存容量，如果BIOS setup中识别完整，可能是操作

系统对内存容量有限制。如果 BIOS setup 中识别不完整，联系浪潮客服。

## 6 ) 键盘、鼠标不可用

故障描述：键盘、鼠标无法正常操作使用。

### 操作步骤：

- a、确认键盘或者鼠标线缆接口连接正确、牢固
- b、更换其它设备部件测试是否鼠标或键盘故障。
- c、对机器重新下电上电测试
- d、重启机器进 cmos 或 raid 配置界面测试键盘或鼠标性能是否正常，如非系统下测试键盘鼠标性能正常，则考虑系统故障；如非系统下键盘、鼠标仍失灵考虑主板接口故障，可联系浪潮技术热线支持。

## 7 ) USB 接口问题

故障描述：无法使用 USB 接口的设备。

### 操作步骤：

- a、确保服务器上的操作系统支持 USB 设备。
- b、确保系统已安装了正确的 USB 设备驱动程序。
- c、对服务器下电，然后重新上电测试。
- d、确认 USB 设备连接到其它主机时是否正常。
- e、若 USB 设备连接到其它主机时正常，则可能此服务器异常，请联系浪潮技术热线支持；若 USB 设备连接到其它主机时也异常，则更换 USB 设备。

# 7 服务部分介绍

## 7.1 如何获取帮助

如果在日常维护或故障处理过程中遇到难以解决或者重大问题的时候，请寻求浪潮公司的技术支持。

### 7.1.1 联系浪潮前准备

为了更好的解决故障，建议在寻求浪潮技术支持前做好如下准备。

#### 7.1.1.1 收集必要的故障信息

收集的信息包括：

- 客户的详细名称、地址
- 联系人姓名、电话号码
- 故障发生的具体时间
- 故障现象的详细描述
- 设备类型及软件版本
- 故障后已采取的措施和结果
- 问题的级别及希望解决的时间

#### 7.1.1.2 做好必要的调试准备

在寻求浪潮技术支持时，浪潮技术支持工程师可能会协助您做一些操作，以进一步收集故障信息或者直接排除故障，所以在寻求技术支持前请收集必要的故障信息，准备好螺丝刀、螺丝、串口线、网线等可能使用到的物品。

## 7.2 联系浪潮技术支持的各种方式

### 7.2.1 微信服务

提供微查询、自助排故、预约报修、在线咨询等服务功能，敬请关注

微信公众账号：浪潮专家服务

微信号：lc4008600011

二维码：



### 7.2.2 企业服务 QQ

QQ 号码: 4008600011

### 7.2.3 服务邮箱

邮箱地址: lckf@inspur.com

为能更高效的处理客户问题, 尽量按如下邮件格式发送给我们。敬请使用:

单位名称	xx 省 xx 市 xx
联系人信息	姓名 手机 / 座机 ( 分机 )
机器序列号	21xxxxxxxx 或 8000xxxxxx

问题描述或故障现象                    描述内容

附件    故障照片或日志文件

### 7.2.4 网站服务

浪潮官方网站: [www.inspur.com](http://www.inspur.com)

技术服务网站: [www.4008600011.com](http://www.4008600011.com)

### 7.2.5 电话服务

电话: 4008600011

# 8 规范标准

介绍本产品通过的各种准入认证和符合的标准。

- 美国 FCC 声明

介绍产品遵从的 FCC 标准。

- 欧盟 CE 声明

介绍产品遵从的 CE 标准。

- 中国 CCC

介绍产品遵从的 CCC 标准。

- 中国环境标志

介绍产品遵从的中国环境标志标准。

## 8.1 美国 FCC 声明

介绍产品遵从的 FCC 标准。

美国联邦通讯委员会 ( Federal Communications Commission ) 于 47 CFR 第 15 部分的 B 子部分中指定本产品的用户需注意下列事项：

附注：本设备已通过测试并符合 FCC 规则第 15 部分有关 A 类数字装置的规定。这些限制的主要目的是在商业区中运作此种设备时，提供合理程度的保护，避免有害干扰。本设备可产生、使用，以及放射射频能源，若不按指示手册安装和使用，会对电波通讯造成有害干扰。在住宅区中运作本设备亦可能造成有害干扰，在这种情况下，使用者会被要求自费修正干扰。

使用者若进行我司未明示的变更或修正，可能会导致设备与 FCC A 类要求不符，并免除其操作本设备的授权。

## 8.2 欧盟 CE 声明

介绍产品遵从的 CE 标准。

此为 A 类产品。在居住的环境中，本产品可能会造成电波干扰，在这种情况下，使用者会被要求采取某些适当的对策。

## 8.3 中国 CCC

介绍产品遵从的 CCC 标准。

本产品为 A 级产品，在生活环境，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，需要用户对其干扰采取切实可行的防护措施。

## 8.4 中国环境标志

产品遵从的中国环境标志标准。

为环境保护和资源循环再利用，造福人类。本产品及其包装物可进行回收处理及再利用。本产品设计为资源回收利用率不低于 80%，资源循环使用及再生率不低于 70%。在产品生命周期结束时，不应与其他废弃物混合处理，您可向销售商或当地政府部门了解回收处理方法和地点，也可联系我们客服进行回收处理。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量标识表 – 服务器

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 ( Pb )	汞 ( Hg )	镉 ( Cd )	六价铬 ( Cr(VI) )	多溴联苯 ( PBB )	多溴二苯醚 ( PBDE )
机箱	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
内存	○	○	○	○	○	○
硬盘	○	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
软驱	×	○	○	○	○	○
光驱	×	○	○	○	○	○
外插网卡	×	○	○	○	○	○
外插存储卡	○	○	○	○	○	○
连接板卡	×	○	○	○	○	○
数据线缆	×	○	○	○	○	○
键盘	×	○	○	○	○	○
鼠标	×	○	○	○	○	○
中央处理器	×	○	○	○	○	○
处理器散热器	×	○	○	○	○	○
导轨	○	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
包装箱	○	○	○	○	○	○
包装衬垫	○	○	○	○	○	○
包装塑料袋	○	○	○	○	○	○

说明：

1、○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求以下。

2、×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求》标准规定的限量要求。表格中“×”受印制板焊接工艺限制达不到限量要求。

3、以上部件为产品中可能有的配置部件，实际产品配置请参见配置标签。

## 9 服务条款

我们建议您在初次使用前务必仔细阅读“初次使用须知”及“标准保修承诺”部分，这一步骤将方便您使用浪潮英信服务器，了解可享受的保修服务等信息。

### 特别提示：

- 1) 您应当在服务器交接前，向经销商要求开箱对服务器的质量进行验收。本产品交接后才发现的瑕疵或故障（经使用才发现内在缺陷不在此列），推定为并非由我公司的过错造成的。
- 2) 如果根据客户所提的需求更改了浪潮英信服务器的原配置，请与经销商共同填写附件一《经销商更改配置说明》，并对此确认和保存；您的服务器中安装的一切非浪潮英信服务器的配件的保修，由您与其经销商联系。
- 3) 如经销商为您提供了除《浪潮英信服务器标准保修承诺》中承诺之外的附加服务，我公司不承担责任，请与经销商共同填写附件二《经销商附加服务承诺说明》，并对此确认和保存；以保证经销商对您额外承诺的兑现。
- 4) 本承诺仅适用于 2003 年 4 月 1 日（含）之后生产的浪潮英信服务器。

### 初次使用须知

当您购买服务器后，请您：

- 1) 首先核对机器实际配置与装箱单是否完全一致，随机资料、保修卡是否齐全。如有异议请与经销商联系。
- 2) 认真阅读保修承诺和随机资料，并妥善保管客户保修卡、随机资料、光盘和软盘。

---

 **注意：**不要打开随机软盘的写保护，以免染上病毒。

---

### 9.1 保修期

- 1) 保修期自产品首次购买日（“购买日”）起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日起算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。
- 2) 发票日期与出厂日期在三个月之内有效，超过三个月的出厂日期加三个月保修。

## 9.2 保修解决方案

2.1 对保修范围内的产品故障，以修理为解决原则。

2.2 在可行的情况下，我们可能会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。

2.3 如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如您要求的解决方案超出法律规定的或我们承诺的范围，您需要承担相应的服务费。

## 9.3 如何获得保修服务

- 1 ) 如需要保修服务，您可直接与产品销售商或拨打浪潮服务热线电话 400 – 860 – 0011 与我们联系。
- 2 ) 登录浪潮网站 [www.inspur.com](http://www.inspur.com) 获取驱动与产品手册相关支持。

## 9.4 服务流程及保修准备

全国范围内的用户在每天 24 小时内均可拨打服务热线报修。接到报修后，浪潮公司技术服务人员会在首次进行技术判断及技术沟通。如果确认需要现场服务，浪潮公司技术服务人员会安排全国服务人员进行现场服务。

用户报修时需要提供如下信息：

- 1 ) 产品型号 (MODEL);
- 2 ) 产品序列号 (S/N);
- 3 ) 系统硬件和软件的具体配置；
- 4 ) 系统错误信息；
- 5 ) 详细故障描述；
- 6 ) 用户单位、联系人、联系方式和详细地址。

## 9.5 保修期限

保修部件	保修期限
主板、CPU、硬盘、电源、内存、网卡、RAID 卡、显卡、CPU 板、SCSI 背板、内存板、终结板	自购机之日起三年保修
鼠标、键盘、光驱、软驱、CPU 风扇、显卡风扇、机箱风扇	自购机之日起一年保修
机箱外部各类按键、指示灯	自购机之日起三个月保修
机箱及其附件（机箱锁、钥匙、面板等）、随机资料及光盘、软盘、电源线、包装材料等	不属于保修范围
其它未列出部件	请直接向浪潮咨询
维修更换的部件	经浪潮在各地维修机构维修后的机器（部件）保修期限随同原整机（部件）保修期，如距保修期结束已不足三个月，则所更换部件自更换之日起保修三个月（延长期的部件不提供现场服务）
保修期内增配的部件	享有该浪潮英信服务器剩余的保修期限
保修期外收费更换和增加的部件	享有一年的保修期限（不提供现场服务）。
<b>特别提醒</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>此承诺只针对在保修期内正常使用时出现硬件故障的情况。</li> <li>此承诺仅限于使用浪潮英信服务器原厂配件。</li> <li>浪潮英信服务器硬件部件自购买之日起，在正常使用下，在保修期内发生故障或缺陷，浪潮将选择修理或更换确有故障或缺陷的部件。更换的部件可能是新品，也可能性能上等同于新品的部件。</li> <li>维修替换后的故障部件归浪潮所有。如果由于数据安全保密等原因，不能返还故障部件，客户应当购买替换部件。</li> <li>机箱外部各类按键、指示灯提供 3 个月上门服务。</li> <li>显示器保修参照显示器保修承诺执行。</li> </ol>	

## 9.6 服务方式

服务方式	免费享受服务的期限及说明
硬件故障现场服务	主板、CPU、非热拔插硬盘、内存、网卡、RAID 卡、显卡、非热拔插电源、CPU 板、SCSI 背板、内存板、三年现场；光驱、软驱、一年现场。
硬件故障送修服务	保修期内 注：CPU 风扇、机箱风扇、显卡风扇只提供送修（或发货更换）服务
发货更换	简单安装的部件（包括热拔插硬盘、热拔插电源、键盘、鼠标），浪潮会选择发货更换的方式维修，并提供相应的电话安装指导。
	现场服务：服务人员到用户处进行现场服务并将服务器修复，如当时不能修复，服务人员取机回维修机构维修，将修复后的服务器再送回用户处。
	送修服务：维修时用户自己将故障机或故障部件送到服务机构，修复后用户自行取回。

## 9.7 响应周期

### 1) 电话响应时限

您通过电话向浪潮客户服务中心或各地办事处提出的服务请求，我公司将于一小时内回应，四小时内提出解决方案。

### 2) 上门服务响应时限

对于保修期内的浪潮英信服务器，通过电话指导无法解决的故障，我们将依据如下的上门服务的响应时间提供上门服务。服务工程师将会根据您所处的位置，与您电话预约登门时间。标准的响应时间如下：

如您在工作时间送修服务器，您送达的浪潮授权维修机构将为您提供服务。

距离（公里）	到达现场时间 A	到达现场时间 B
0~100	第二个工作日	第三个工作日
101~400	第三个工作日	第四个工作日
>400	第四个工作日	第五个工作日

#### ！注：

- 有浪潮办事处的省会城市适用 A，没有浪潮办事处的省会城市适用 B。
- 距离：您所处的位置与您的省会城市的距离。

## 9.8 更换和退货

- 1) 除非浪潮另有指示，否则产品更换或退货时，您应将全部产品（包括但不限于全部附件、部件、包装材料、促销品等，下同）一并退还。
- 2) 更换下来的产品、部件及其它物料均归浪潮所有。用于更换的替换件可能不是新的，但将与新品具有同样良好的性能状态，并至少在功能上不低于被替换件。

## 9.9 不提供保修的情况

如产品存在下列情况，本文件项下的保证和保修服务将不适用：

- 1) 产品或部件超过相应保修期；
- 2) 错误或不适当使用、维护或保管导致的故障或损坏，如：不当搬运；非按产品合理预期用途使用；不当插拔外接设备；跌落或不当外力挤压；接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境；及虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件（如外壳、LCD屏、接口、元器件、线路等）碎裂、锈蚀、损坏等；
- 3) 由非浪潮授权机构或人员安装、修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏；
- 4) 产品或部件的原有识别信息被修改、变更或除去；
- 5) 使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损坏；
- 6) 因病毒感染、黑客袭击或其他恶意侵害行为造成的故障或损坏；
- 7) 因不可抗力或意外事件造成的故障或损坏；
- 8) 其他非因产品本身质量问题导致的故障或损坏。

遇上述情况，您应向相关责任方寻求解决，浪潮对此不承担任何责任。因非在保修期或保修范围内的部件、附件或软件导致产品不能正常使用的，不是保修范围内的故障，此类问题应按相关保修规定通过更新修复这些部件、附件和软件解决。产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗，不是保修范围内的故障。