

# Scaling up Online Question Answering via Similar Question Retrieval

---

## 目的

用历史问答数据为新增问题提供回答建议。

## 论文成果

建立了一套通过信息检索方法提供问答建议的算法流程。

建立了一套完全不需要人工参与的自动化评估流程。

## 论文假设

用户的问题都可以在历史问答中找到回答，并且相似度越高，是正确回答的概率就越大。

推荐的回答和标准回答相似度越高，是正确回答的概率就越大。

## 关键技术

在进行信息检索时，使用 BM25 作为衡量相似度的指标，对于一个待回答的新问题，去库中检索与之相似的文档（问答对）列表。

在进行模型评估时，仍然使用 BM25 作为衡量标准答案和每个推荐的答案的相似度指标，并用 NDCG 进行推荐答案排序性能的指标。

## 可改进方向

使用更复杂的信息检索模型进行相关答案的挖掘。

探索答案合成的方法，而非目前使用单一的已有答案作为回答。

使用问答的元数据（如标签等）。

设计更好的算法评估方法。