

# 高雄醫學大學圖書館全面智慧化 升級：驅動數據與知識創新

---邁向AI時代的學術知識服務生態系統

2025年11月21日

博後 陳季聰



圖書資訊處

Office of Library and Information Services



## 報告大綱

- 緣起：圖書館AI 4.0的策略定位
- 智慧圖書館的五大方向
  1. 內外智慧化服務與個人化推薦
  2. AI驅動的知識保存與管理
  3. 大數據決策支援與營運優化：從經驗到精準 (重點)
  4. AI學術素養推廣中心I與II
  5. AI系統整合學術與倫理監督機制
  6. 總結與效益





## 緣起：圖書館AI 4.0的策略定位

- **核心論述**

應對學術環境與資訊行為的典範轉移，圖書館需從單純的資源提供者，轉型為數據驅動的決策中心及知識建構的推廣中心。

- **願景目標**

實現服務流程的高度自動化與效率化。透過數據分析，確保圖書源配置的精準性與有效性。賦予師生具備AI時代的資訊素養與知識建構能力。AI的使用不單單於學校師生，也協助館員本身的事務分析自動化，協助館員撰寫程式或建置自動化的網頁平台系統。





## 內外智慧化服務與個人化推薦

- 圖書館服務將實現全天候、高度個人化的即時互動，為讀者提供超越傳統櫃台服務的資訊獲取體驗。AI將扮演「智慧虛擬館員」的角色，精準預測讀者需求。

對外:

1. 利用讀者的借閱史來推薦新書的軟體(toread外掛軟體)
2. 無人櫃台3.0佈置完成
3. LineBot機器人2.0也升級成知識型問答引擎

對內:

1. 讓館員也學會用AI來自動化本身的日常統計事務

結論:對外建置大致完成，對內可能需要鼓勵加強使用。





## AI驅動的知識保存與管理

- 圖書館後臺作業將高度自動化，AI技術貫穿知識組織、編目、數位化與保存流程，大幅提升效率與準確性，讓館員能專注於更複雜的知識策展工作。
1. 校史館在數位保存與網路策展完成度高[完成]
  2. 人臉辨識歷史人物以便對特定人物的照片蒐集[完成]
  3. 目前：編目因為礙於市面上未有統一系統所以都是書商外包[可考慮]
  4. 書封可以自動化導入合作廠商已有的圖片[完成]
  5. 書籍簡介也可以下載[未來有些沒借閱歷史的讀者可以用輸入的關鍵字去介紹,可規劃]
  6. 結論：有完成的與可規劃





## 大數據決策支援與營運優化：從經驗到精準（重點）

- 透過AI對各類數據（讀者行為[公開]、館藏趨勢[公開]、購買效率數據[內部主管校務用]）進行深度分析與視覺化，圖書館的決策制定將從經驗導向轉為數據化決策，確保資源配置更為精準有效與排除人為主觀因素。
- 在圖書館首頁上放置儀表板內含館藏種類變化、前十名排行榜種類變化或者其他想公開的數據等等徵求集思廣議。[公開]
  - 推薦新書後的該類提升率、期刊訂閱費預測。[內部]
  - 按照精準採購後的該種類借閱率的提高次數程度(購買效率)。
  - 結論:A.設計一個軟體可以計算上述的數據然後結合網頁形成一個所謂的**儀表板**像工廠的總部可以一目了然知道工廠運作。B.透過各種外掛程式與本館網頁大大的延長toread的使用年限。





## 本校AI資訊素養推廣中心-I --從提供知識到建構未來素養

- 圖書館從單純的資訊提供者轉變為AI知識的教育者與倫理倡議者，主動設計課程與活動，幫助讀者具備辨識、評估AI生成內容的能力，並理解AI對社會的影響。
1. **設計與推廣AI素養課程**：設計教案，介紹AI在資訊檢索、文獻分析中的應用與限制，並辦理工作坊推廣。[持續進行中]
  2. **指導內容評估與應用探索**：協助讀者依學科領域需求，探索AI在該領域的應用趨勢與常見工具。[持續進行中]
  3. **論文文本知識化應用(未來學術圖書館的趨勢)**: 幫助師生或研究人員建構個別需求的知識框架或圖譜[比較各種訂閱期刊中的AI功能看哪種幫助比較多]





## 本校AI資訊素養推廣中心 - II(工具比較) AI學術工具比較與推廣策略

比較表	功能側重比較
Elicit	主要偏重：自動化文獻回顧、資料擷取、系統性比較。
SciSpace	主要偏重：更好地理解論文、互動問答、寫作輔助。
NotebookLM	具備多項功能，但不提供研究論文原文，須自己提供文獻。

協助師生需求指引適合的工具，使其能夠順利完成論文研究或已知確定的知識能夠結構性的學習吸收。





## AI系統整合與學術倫理監督機制

- 圖書館扮演AI系統的規劃者、導入者與監督者，強調透明度、公平性與可解釋性。

AI的幻覺跟深偽能力很強，尤其生成假文獻來源很容易，所以館員要告知讀者使用AI的弊病。並且注重學術倫理，尊重人類知識原創作人的重要性。注重以下的學術倫理規範重點。

### 倫理規範重點：

1. **輔助寫作的規範**：明確界定AI輔助的深度論文。
2. **資訊揭露原則**：作者應在致謝或方法論部分，明確揭露AI輔助的程度和工具。並全程記錄輸入原文與AI修改後的結果，以便查核個人貢獻度。
3. **可信度**：預防使用知識圖譜或AI整合、重寫論文可能產生的學術爭議。

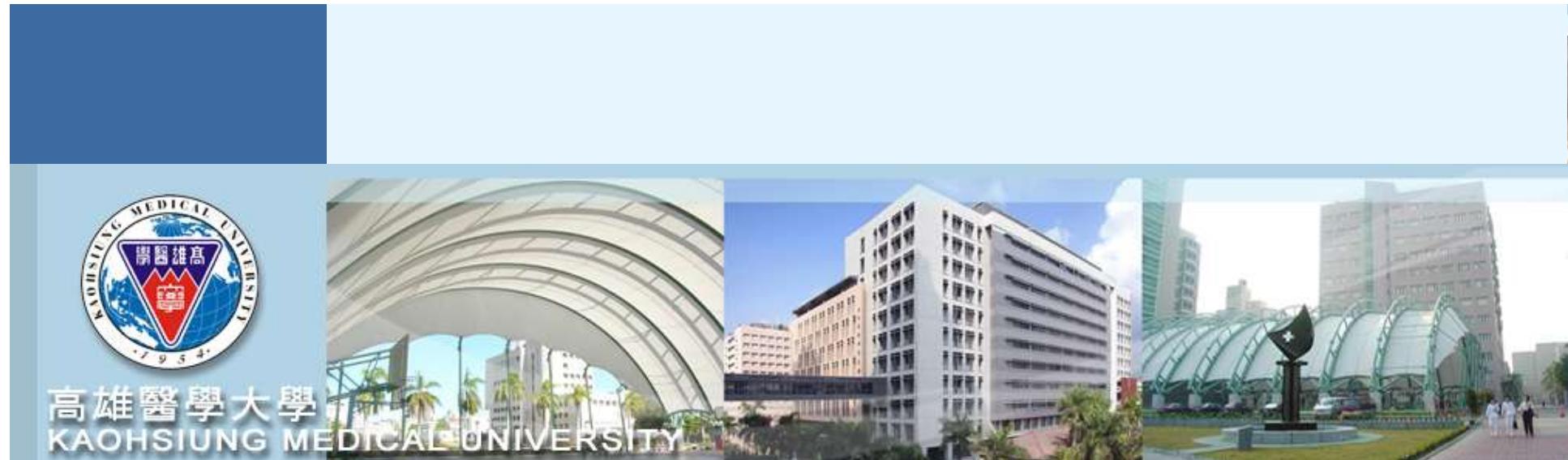




## 總結：智慧化升級的關鍵效益

- **營運效益效率極大化**：後臺作業高度自動化，館員轉型為知識策展專家。
- **決策精準化**：由經驗轉向數據驅動，提升資源配置效率。
- **體驗升級**：讀者享有超個人化、無縫隙的知識服務。
- **學術賦能**：圖書館成為師生運用AI進行知識建構與學術研究中心。
- **下一步行動**:啟動數據儀表板軟體與AI素養課程全面推廣。





## Q&A



圖書資訊處

Office of Library and Information Services