
ملخص

يندرج هذا العمل في إطار تطوير تطبيق خدمني تقني داخل شركة نفطال (NAFTAL) وتحديدًا على مستوى قسم الإعلام الآلي بالمديرية الجهوية للوقود بولاية البليدة. تواجه هذه المؤسسة، المتخصصة في تخزين وتوزيع المنتجات البترولية، العديد من الصعوبات المرتبطة بإدارة الحظيرة المعلوماتية الخاصة بها، والتي تتوزع على أربعة مواقع: البليدة، الشفة، الجلفة، وعين وسارة. ويضم كل موقع فرعين: فرع تجاري وفرع الوقود. حالياً، في حال حدوث عطل في أحد هذه المواقع أو فروعها، تعتمد عملية الإبلاغ بشكل رئيسي على المكالمات الهاتفية، مما يؤثر سلباً على إمكانية التتبع، ويبطئ من معالجة الأعطال، ويحد من سرعة استجابة قسم الإعلام الآلي. لمعالجة هذه الإشكالات، تم تصميم وتطوير تطبيق ويب يدمج نظاماً لإدارة العتاد المعلوماتي، بالإضافة إلى وحدة للإشعارات والتبليغات الآلية، ما يسمح بمركزة تتبع الأعطال وتحسين عملية إدارة العتاد. الهدف الرئيسي من هذا المشروع هو إنشاء حل رقمي فعال يمكن قسم الإعلام الآلي بشركة نفطال من ضمان إدارة مركزية، منظمة وسريعة للحظيرة المعلوماتية عبر جميع المواقع.

الكلمات المفتاحية: نفطال، الحظيرة المعلوماتية، الإدارة المركزية، تطبيق ويب، إشعارات آلية، مواقع بعيدة، أعطال، معدات معلوماتية، الرقمنة.