

测试报告

测试报告

1 引言

1.1 目标

1.2 背景

1.3 范围

1.4 引用文件

2 测试计划

2.1 目的

2.2 详细说明

2.2.1 测试计划标识符

2.2.2 引言

2.2.3 测试项

2.2.4 要测试的特征

2.2.5 不要测试的特征

2.3 测试方法

2.4 测试通过准则

2.5 测试任务

2.6 环境要求

3 测试设计说明

3.1 目的

3.2 详细说明

3.2.1 测试设计说明标识符

3.2.2 要测试的特征

3.2.3 方法细化

3.2.4 特征通过准则

4 测试用例说明

4.1 目的

4.2 详细说明

4.2.1 测试用例说明标识符

4.2.2 输入说明

4.2.3 输出说明

5 测试规程说明

5.1 目的

5.2 详细说明

5.2.1 测试规程说明标识符

5.2.2 特殊要求

5.2.3 规程步骤

6 测试日志

测试日期：2024年5月25日

测试日期：2024年6月1日

测试日期：2024年6月2日

7 测试总结报告

1 引言

1.1 目标

本测试报告旨在描述对“汪汪旅途”系统的测试活动，包括测试范围、方法、资源和进度安排，确保系统在上线前经过全面的测试，达到预期的功能和性能要求。

1.2 背景

“汪汪旅途”是一个在线火车购票和旅游系统，提供火车购票、酒店预订、火车餐购买、消息通知和缴费等功能。为了确保系统的质量和稳定性，有必要进行系统性的测试，以发现和修正潜在的问题，确保用户体验。

1.3 范围

本测试报告适用于“汪汪旅途”系统的所有模块，包括火车购票、酒店预订、火车餐购买、消息通知和缴费功能。测试范围涵盖功能测试、性能测试和安全测试。

1.4 引用文件

- “汪汪旅途”需求描述文档
- 系统详细设计说明书
- 相关技术文档和标准

2 测试计划

2.1 目的

测试活动的目的在于验证“汪汪旅途”系统是否满足需求描述文档中的功能和性能要求。测试活动包括制定测试计划、设计测试用例、执行测试和记录测试结果。测试团队将负责每项测试任务，识别并管理与测试相关的风险。

2.2 详细说明

2.2.1 测试计划标识符

测试计划编号：WangWang2024-TP-001

2.2.2 引言

“汪汪旅途”系统包括多个模块，每个模块都有其特定的功能和特征。测试将涵盖火车购票、酒店预订、火车餐购买、消息通知和缴费功能，确保所有模块的正常运行和集成。

2.2.3 测试项

测试项包括：

- 火车购票模块（版本1.0）
- 酒店预订模块（版本1.0）
- 火车餐购买模块（版本1.0）
- 消息通知模块（版本1.0）
- 缴费系统模块（版本1.0）

2.2.4 要测试的特征

- 用户登录注册功能：用户的邮箱注册、登录、个人信息修改
- 火车票购买功能：车次查询、车次排序、座位选择、订单生成和历史订单查询。
- 酒店预订功能：酒店搜索、详情查看、预订和历史订单查询。
- 火车餐购买功能：订餐查询、餐品选择和订餐订单生成。
- 消息通知功能：订购成功/失败通知、订单取消通知和车次取消通知。

2.2.5 不要测试的特征

- 缴费功能

2.3 测试方法

测试将采用黑盒测试方法，主要包括功能测试、性能测试和安全测试。功能测试涵盖各模块的核心功能；性能测试评估系统的响应时间和处理能力；安全测试检查系统的安全性和用户数据保护。

2.4 测试通过准则

测试通过的标准是系统所有功能均按预期运行，所有测试用例均通过，且性能测试和安全测试结果满足需求描述文档中的要求。

2.5 测试任务

- 准备测试环境和测试数据
- 设计测试用例
- 执行测试用例
- 记录和分析测试结果
- 报告测试发现的缺陷
- 修复缺陷并重新测试

2.6 环境要求

测试环境包括必要的硬件、通信和系统软件。具体要求如下：

- 服务器：至少4核CPU，8GB内存，100GB存储空间
- 操作系统：Windows Server 2019
- 数据库：MySQL 8.0
- 网络：高速互联网连接
- 开发工具和测试工具：VSCode、IntelliJ、Apifox等

3 测试设计说明

3.1 目的

通过详细的测试设计，明确测试方法和要测试的特征，确保每个功能模块都经过充分的测试。

3.2 详细说明

3.2.1 测试设计说明标识符

测试设计编号：WangWang2024-TD-001

3.2.2 要测试的特征

- 火车购票功能：包括车次查询、座位选择、乘车人选择和订单生成。
- 酒店预订功能：包括酒店搜索、详情查看和预订。
- 火车餐购买功能：包括订餐查询和餐品选择。
- 消息通知功能：包括订单生成和取消的通知。
- 缴费功能：包括模拟支付和订单生成。

3.2.3 方法细化

- 功能测试：设计具体的测试用例，验证各功能模块的正常运行。
- 性能测试：多用户同时访问，测试系统响应时间和处理能力。
- 安全测试：检查系统的安全性，包括用户数据保护和防止未经授权的访问。

3.2.4 特征通过准则

- 功能测试：所有测试用例通过，系统功能正常。
- 性能测试：系统在高负载下仍能保持良好性能。
- 安全测试：系统无明显安全漏洞，用户数据得到有效保护。

4 测试用例说明

4.1 目的

定义由测试设计说明所标识的测试用例，确保所有功能都得到全面测试。

4.2 详细说明

4.2.1 测试用例说明标识符

测试用例编号：WangWang2024-TC-001至WangWang2024-TC-050

4.2.2 输入说明

规定执行测试用例所需要的每种输入：

- 用户登录信息
- 查询条件（如起始站、目的地、日期）
- 选择的座位类型和数量
- 选择的酒店和房间类型
- 订餐选择和餐品数量

4.2.3 输出说明

规定测试项所有要求的输出和特征：

- 查询结果（车次、酒店、餐品）
- 订单生成和确认信息
- 通知消息（通过网页和邮件）

5 测试规程说明

5.1 目的

详细说明测试步骤和规程，确保测试过程有序进行。

5.2 详细说明

5.2.1 测试规程说明标识符

测试规程编号：WangWang2024-TPR-001

5.2.2 特殊要求

- 测试环境应与生产环境尽可能一致。
- 测试数据应尽量覆盖所有可能的输入情况。

5.2.3 规程步骤

- 准备测试环境和数据
- 执行功能测试、性能测试和安全测试
- 记录测试结果和发现的问题
- 提交测试报告并进行缺陷修复
- 重新测试并验证缺陷修复效果

6 测试日志

测试日期：2024年5月25日

时间	测试人员	测试模块	测试步骤描述	预期结果	实际结果	备注
19:36	沈修齐	用户信息	使用新身份证、邮箱注册用户	成功收到验证码，验证码验证成功	成功收到验证码，验证码验证成功	无
19:39	沈修齐	用户信息	输入身份证号，点击忘记密码	成功收到验证码，成功设置新密码	成功收到验证码，成功设置新密码	无
19:42	沈修齐	用户信息	登录后，进入个人中心修改密码	成功接收到验证码，修改密码成功	成功接收到验证码，修改密码成功	无
19:50	卜欣然	乘车人	点击新增乘车人按钮，增加乘车人	成功增加乘车人并核验乘车人身份证等信息是否合法	成功增加乘车人并核验乘车人身份证等信息是否合法	无
20:39	卜欣然	乘车人信息更新	新增乘车人后，点击编辑按钮修改乘车人信息	成功修改乘车人并核验乘车人身份证等信息是否合法	成功修改乘车人并核验乘车人身份证等信息是否合法	无
21:30	卜欣然	火车购票：车次获取	进入火车购票界面，查看自动提示框	成功填充所有城市信息	成功填充所有城市信息	无
21:35	卜欣然	火车购票	填充起始站，到达站和时间，按筛选条件查询。	成功返回车次信息	成功返回车次信息	无
21:40	卜欣然	增加乘车人信息	填写姓名，身份证号，和邮箱	填写信息后能成功添加	填写信息后能成功添加	无
21:42	卜欣然	修改乘车人信息	修改姓名，身份证号，和邮箱	修改信息后能成功修改	修改信息后能成功修改	无
21:45	卜欣然	删除乘车人信息	删除姓名，身份证号，和邮箱	删除信息后能成功	删除信息后能成功	无
21:45	卜欣然	查询车票订单	点击车票订单后能成功获取到订票信息	成功获取到订票信息	成功获取到订票信息	无

时间	测试人员	测试模块	测试步骤描述	预期结果	实际结果	备注
21:46	卜欣然	查询本人车票订单	点击本人车票订单后能成功获取到订票信息	成功获取到本人订票信息	成功获取到本人订票信息	无
21:50	卜欣然	取消订单	点击取消订单后可以取消车票及在车上的火车餐	成功取消订单后可以取消车票及在车上的火车餐	成功取消订单后可以取消车票及在车上的火车餐	无

测试日期：2024年6月1日

时间	测试人员	测试模块	测试步骤描述	预期结果	实际结果	备注
19:40	沈修齐	火车餐购买：查询餐品	点击车次栏，选择车次，选择对应日期和餐点，点击查询	成功获取当日车次该餐点食物	成功获取当日车次该餐点食物	无
19:49	沈修齐	火车餐购买：查询餐品	将所有车票订单取消后进入订餐页面	弹窗提示需要先购票	弹窗提示需要先购票	无
21:30	沈修齐	火车餐购买：选择商品	点击数字按钮添加、减少食品	购物车中餐品同步加减，购物车自动弹出/消失	购物车中餐品同步加减，购物车自动弹出/消失	无
21:35	沈修齐	火车餐购买：下单	点击结算按钮，点击确认订单，点击已完成支付	成功下单，收到消息提醒	成功下单，收到消息提醒	无
21:40	沈修齐	火车餐购买：订单查询	进入我的—我的订单—餐饮订单，点击上方切换订单状态	可以看到所有订单，不同状态订单可以被筛选	可以看到所有订单，不同状态订单可以被筛选	无
21:42	沈修齐	火车餐购买：订单取消	点击取消订单，点击确认	订单状态变更为已取消并收到提醒	订单状态变更为已取消并收到提醒	无
21:45	沈修齐	消息通知：生成消息	进行火车票、火车餐、酒店的下单、取消等操作	成功获得对应消息	成功获得对应消息	无
21:45	沈修齐	消息通知：订单跳转	双击消息栏消息	成功跳转到对应订单页，并滚动到对应订单的位置	成功跳转到对应订单页，并滚动到对应订单的位置	无
21:46	沈修齐	消息通知：消息已读	点击消息或点击全部已读按钮	消息被标记为已读，小红点消失	消息被标记为已读，小红点消失	无
21:50	沈修齐	消息通知：邮箱消息	进行火车票、火车餐、酒店的下单、取消等操作	注册邮箱收到对应的消息提醒	注册邮箱收到对应的消息提醒	无
22:00	沈修齐	消息通知：自动生成消息	后台手动取消车次，或距离发车还有两小时	网页及邮箱收到对应的消息提醒	网页及邮箱收到对应的消息提醒	无

测试日期：2024年6月2日

时间	测试人员	测试模块	测试步骤描述	预期结果	实际结果	备注
15:30	李佳璐	城市获取	进入酒店预订界面，查看城市填写框	成功填充所有城市信息	成功填充所有城市信息	无
15:47	李佳璐	酒店查询	输入城市、入住时间和退房时间，点击搜索键	成功获取到满足条件的酒店列表	成功获取到满足条件的酒店列表	无
16:00	李佳璐	酒店详细查询	选择一家酒店查看详细信息	进入到该酒店的详细界面	进入到该酒店的详细界面	无
16:05	李佳璐	酒店日期更改	在酒店详情页面更改入住和退房日期	界面更新，显示该日期下房间类型和价格	界面更新，显示该日期下房间类型和价格	无
16:07	李佳璐	酒店信息查看	点击切换栏，查看酒店房间列表、评价和其他信息	成功显示酒店所有信息	成功显示酒店所有信息	无
16:10	李佳璐	酒店房型支付：进入	点击某一房型下的支付按钮，进入支付页面	支付侧边栏展开	支付侧边栏展开	无
16:20	李佳璐	酒店房型支付：支付	填写房间数、姓名、身份证号的信息后点击支付	显示下单成功，并弹出支付码	显示下单成功，并弹出支付码	无
16:20	李佳璐	酒店房型支付：完成	扫码后，点击完成支付	弹出支付成功提示	弹出支付成功提示	无
16:20	李佳璐	查看酒店订单	点击酒店订单后能成功获取到订票信息	成功获取到订票信息	成功获取到订票信息	无
16:23	李佳璐	取消订单	点击取消订单后可以取消酒店	酒店订单成功取消	酒店订单成功取消	无

7 测试总结报告

测试中，所需要实现的功能都能按照预期通过测试。

