

Azienda Tecnologica



Autore del progetto:

Gruppo 54

Marini Giacomo

Indice

1	Contributo al progetto	2
2	Introduzione	2
2.1	Obiettivi del sito	2
3	Funzionalità del sito web	3
3.1	Livelli di accesso:	3
3.2	Area Pubblica - Livello 1:	4
3.3	Area riservata ai Tecnici - Livello 2:	5
3.4	Area riservata allo Staff Aziendale - Livello 3:	5
3.5	Area riservata all'amministratore - Livello 4:	5
4	Schema dei Link	6
5	Soluzioni adottate	7
5.1	Architettura del sistema:	7
6	Considerazioni progettuali	7

1 Contributo al progetto

NOME	COGNOME	MATRICOLA	PERCENTUALE
Giacomo	Marini	S1109284	100%

2 Introduzione

Il progetto sviluppato nasce con l'obiettivo di creare una piattaforma web interattiva per la gestione dell'assistenza tecnica e del supporto post-vendita offerto da un'azienda operante nel settore tecnologico.

Il sito è stato progettato per ottimizzare il flusso di informazioni tra azienda, centri di assistenza autorizzati e clienti, consentendo un accesso rapido ai dati sui prodotti, ai malfunzionamenti noti e alle relative soluzioni tecniche.

La piattaforma è stata realizzata come progetto didattico nell'ambito del corso di Tecnologie Web dell'Università Politecnica delle Marche, con lo scopo di mettere in pratica le conoscenze acquisite su HTML, CSS, JavaScript, jQuery e sul framework Laravel 12 per lo sviluppo di applicazioni web dinamiche e strutturate secondo il pattern MVC.

2.1 Obiettivi del sito

L'obiettivo principale del sistema è digitalizzare e semplificare la gestione del servizio di assistenza tecnica.

Attraverso un'interfaccia chiara e moderna, il sito permette di:

1. Centralizzare la gestione dei prodotti tecnologici venduti dall'azienda (lvl. 1);
2. Offrire ai tecnici dei centri di assistenza informazioni aggiornate su malfunzionamenti e procedure di intervento (lvl. 2);
3. Consentire allo staff tecnico interno di aggiornare in autonomia le schede prodotto e le soluzioni (lvl. 3);
4. Fornire all'amministratore un controllo completo sugli utenti e sui contenuti della piattaforma (lvl. 4).

3 Funzionalità del sito web

3.1 Livelli di accesso:

Per garantire sicurezza, il sito adotta una politica di autenticazione diversificata, basata su 4 livelli di accesso:

Livello 1 (Pubblico): Accesso a informazioni generali sul sito e sui servizi, disponibile a tutti i visitatori.

Livello 2 (Tecnici): Accesso riservato ai tecnici dei centri assistenza, che possono consultare le schede prodotto complete, visualizzando anche malfunzionamenti e relative soluzioni tecniche.

Livello 3 (Staff): Accesso riservato allo staff tecnico dell'azienda per l'inserimento, la modifica e la cancellazione di malfunzionamenti e soluzioni tecniche dei prodotti.

Livello 4 (Amministratore): Accesso esclusivo per la gestione globale del sito.

3.2 Area Pubblica - Livello 1:

La prima schermata del sito è l'area pubblica accessibile da chiunque. Qui, gli utenti hanno la possibilità di esplorare una varietà di informazioni riguardanti la struttura sanitaria e i servizi offerti.

La barra di navigazione permette di esplorare le varie sezioni del sito e di accedere alle funzionalità disponibili:

Funzionalità: In questa prima sezione del sito gli utenti possono visualizzare le funzionalità del sito e dei vari livelli di autenticazione.

Azienda: Una sezione che parla dell'azienda e risponde alla domanda "Chi siamo?".

Prodotti: In questa sezione, gli utenti potranno visualizzare il catalogo dei prodotti con le relative schede tecniche. Ogni scheda prodotto include: una descrizione sintetica del prodotto, le note tecniche d'uso e configurazione oltre alle istruzioni d'installazione dettagliate

Centri Assistenza: In questa sezione, gli utenti potranno leggere tutte informazioni riguardo i centri assistenza sparsi nel territorio.

Login: Qui è presente la sezione Login dove è possibile accedere con un account già presente all'interno del sito.

Footer: In questa sezione, c'è a disposizione l'indirizzo fisico, un'email per comunicare con l'azienda, e un numero di telefono fisso.

Gli utenti già autenticati avranno comunque accesso alla visione dell'area pubblica attraverso un bottone *Home* definito nella barra di navigazione.

3.3 Area riservata ai Tecnici - Livello 2:

Una volta effettuato il login, i tecnici vengono reindirizzati ad una dashboard che offre loro vari strumenti.

Ogni utente ha la possibilità di:

1. Tornare alla home page del sito;
2. Accedere alla barra di ricerca per individuare un singolo prodotto e visualizzarne eventuali malfunzionamenti e le relative soluzioni tecniche.

3.4 Area riservata allo Staff Aziendale - Livello 3:

Una volta effettuato il login, i tecnici vengono reindirizzati ad una dashboard che offre loro vari strumenti.

Ogni utente ha la possibilità di:

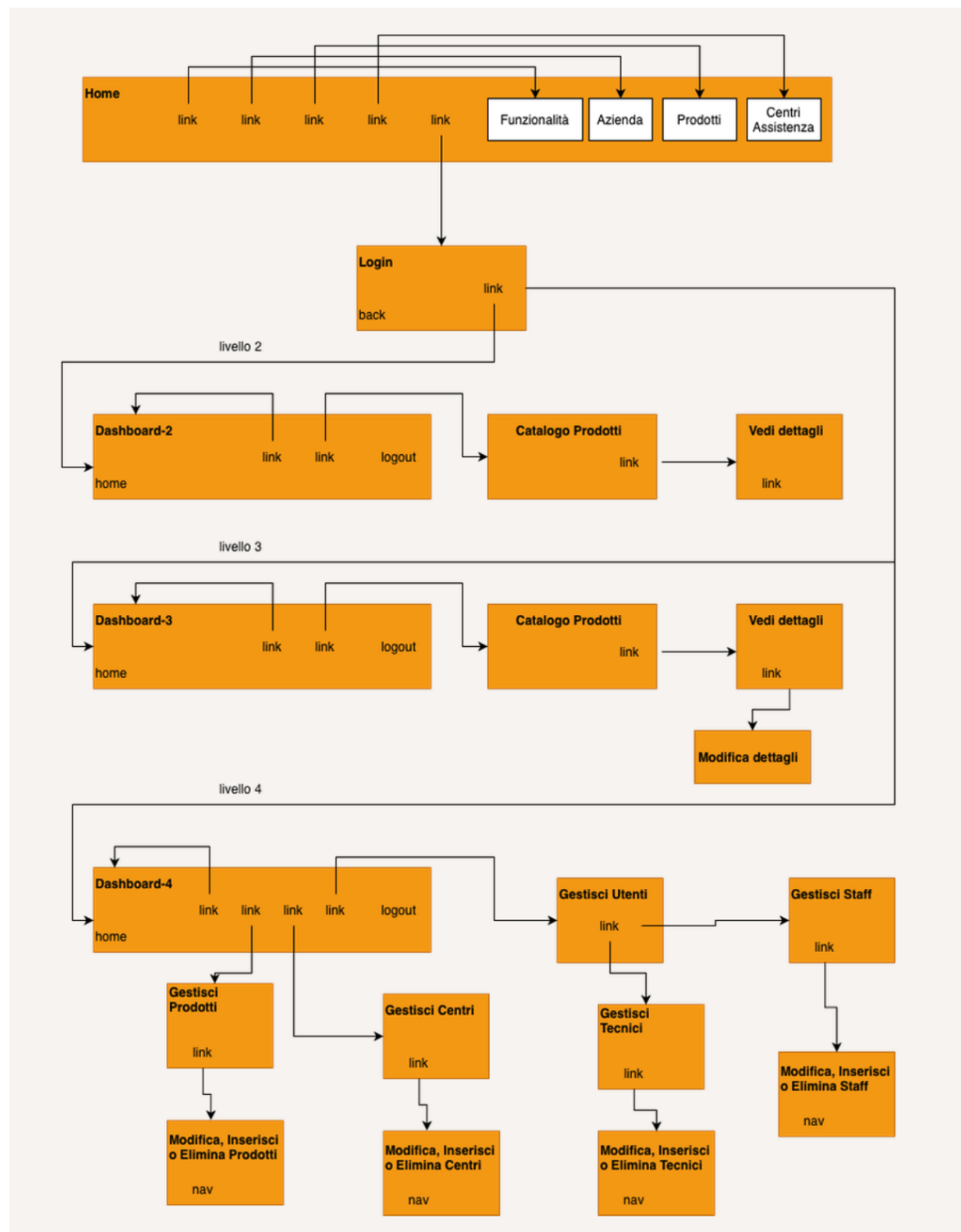
1. Tornare alla home page del sito.
2. Accedere alla barra di ricerca per individuare un singolo prodotto e visualizzarne eventuali malfunzionamenti e le relative soluzioni tecniche.
3. Gestire i contenuti tecnici, inserendo, modificando o eliminando malfunzionamenti e soluzioni associate ai prodotti.

3.5 Area riservata all'amministratore - Livello 4:

L'amministratore dispone del massimo livello di accesso e può:

1. Tornare alla home page del sito.
2. Gestire l'intero catalogo prodotti aggiungendo, modificando o eliminando elementi dal catalogo (ad esclusione di malfunzionamenti e relative soluzioni tecniche).
- 2.1 In fase di creazione di un nuovo prodotto può associare ad esso anche uno specifico membro dello staff.
3. Amministrare gli utenti registrati, creando, modificando o eliminando account di tecnici e membri dello staff.
4. Supervisionare i dati relativi ai centri di assistenza sul territorio, aggiungendo, modificando o eliminando uno o più centri operativi dal sistema.

4 Schema dei Link



5 Soluzioni adottate

Nel corso dello sviluppo del progetto sono state adottate alcune soluzioni tecnologicamente interessanti al fine di soddisfare le specifiche richieste. Per lo sviluppo del database locale MySQL è stato utilizzato Docker, che ha permesso di creare un ambiente isolato e facilmente replicabile senza dover installare MySQL direttamente sul sistema operativo. Per la gestione del layout e dello stile grafico del sito è stato integrato Tailwind CSS, un framework CSS utility-first che permette di costruire interfacce moderne e responsive attraverso l'uso di classi predefinite. Questo ha consentito di ridurre la quantità di codice CSS personalizzato e di mantenere uno stile coerente all'interno dell'intera applicazione.

5.1 Architettura del sistema:

Il sito è sviluppato come applicazione web full-stack basata su Laravel 12, con un database MySQL per la gestione strutturata dei dati. Le pagine web sono realizzate in HTML5 e CSS3, arricchite da JavaScript e jQuery per garantire interattività e aggiornamento dinamico dei contenuti. L'interfaccia è stata progettata per essere intuitiva e coerente con l'immagine aziendale, utilizzando una palette cromatica basata sull'arancione e sul bianco, in linea con il logo di “Centro Assistenza”.

6 Considerazioni progettuali

Il sito è stato realizzato seguendo un approccio user-centered, con attenzione all'accessibilità e alla chiarezza dei contenuti. La scelta di utilizzare Laravel ha permesso di strutturare l'applicazione in modo modulare e sicuro, gestendo efficacemente autenticazioni, CRUD e routing. L'interfaccia grafica, semplice ma moderna, comunica professionalità e coerenza con il settore tecnologico.

Conclusioni

Il progetto raggiunge pienamente l'obiettivo di creare un sistema di assistenza tecnica online funzionale, scalabile e facilmente estendibile. La piattaforma offre un esempio concreto di integrazione tra front-end e back-end, applicando in modo completo le competenze acquisite durante il corso. Grazie alla struttura a livelli di accesso, il sito garantisce sicurezza, organizzazione e una gestione chiara dei ruoli operativi.