**培训教务管理系统**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 拟制: | **步长强** |  | 日期： | 2017-05-12 |
| 修订: |  |  | 日期： |  |
| 修订: |  |  | 日期： |  |
| 修订: |  |  | 日期： |  |
| 修订: |  |  | 日期： |  |
| 修订: |  |  | 日期： |  |

**版权所有携程旅行网**

1. **概要设计**
   1. **培训教务管理**
      1. **业务建模**
2. 主管理员：录入核心客户资源信息（学员姓名、学校、年级、电话、住址等）；
3. 次管理员：分配资源给子账户（咨询部人员），供咨询部人员对客户资源调研；
4. 咨询部人员：

【电话呼出】电话呼出-分出有效和无效-电话邀约客户上门-现场接待-报名签约交费！

【呼入电话】接听电话邀约上门-现场接待-报名交费

【直访】现场接待-报名交费

* + 1. **需求分析**

#### 管理员（总）

1. 录入核心学员信息：学员姓名、学校、年级、电话、住址等；
2. 查看报表：子账户电话销售情况汇总；

**注：**

**学员信息是核心，后续操作都是围绕此信息进行处理！**

#### 管理员（次）

1. 分配工作：给下属各子账户分配当日工作任务，即一定的电话资源（主管理员录入的学员电话信息）；
2. 查看报表：子账户电话销售情况汇总；

**注：**

**工作重点为分配，将学员源数据信息（客户信息）分配出去用于营销销售！**

#### 子账号

1. 查看任务：查看根据管理员分配给自己的客户信息（电话等信息）；
2. 电话呼出：对客户进行电话沟通，并将沟通结果情况录入系统，

呼出结果分类：有效类、电话接通但无需求类、空号错号类，

**有效类客户资源信息进行特殊标记！！！**

1. **详细设计**
   1. **详细设计**

### 客户资源信息管理

1. **数据库设计**



* 1. **客户资源基础信息表-customer**

| 名称 | 字段名 | 类型 | 长度 | 空值 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自增ID | ID | bigint | 19 | 非空 | 自增ID |
| 客户姓名 | CustomerName | varchar | 20 | 非空 |  |
| 学生姓名 | StudentName | Varchar | 20 | 非空 |  |
| 联系方式 | Telephone | Varchar | 20 | 非空 |  |
| 年级 | Grade | varchar | 10 | 非空 |  |
| 学校 | School | varchar | 50 | 非空 |  |
| 辅导科目 | Course | varchar | 20 | 非空 |  |
| 学生情况 | Condition | varchar | 500 | 非空 |  |
| 意向分析 | IntentionAnalysis | varchar | 500 | 非空 |  |
| 客源类型 | CunstomerType | smallint | 6 | 非空 | 1.呼出类客源  2.呼入类客源  3.直访类客源  4.推荐类客源 |
| 是否有效 | IsValid | tinyint | 1 | 非空 | 是/否 |
| 创建时间 | CreateTime | datetime | 3 | 非空 | 创建时间 |
| 更新时间 | DataChange\_LastTime | timestamp | 3 | 非空 | 更新时间 |

* 1. **客源处理信息表-customer\_handle**

| 名称 | 字段名 | 类型 | 长度 | 空值 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自增ID | ID | bigint | 19 | 非空 | 自增ID |
| 员工信息ID | EmployeeID | bigint | 19 | 非空 |  |
| 客户信息ID | CustomerID | Bigint | 19 | 非空 |  |
| 客源处理状态 | Status | smallint | 6 | 非空 | 0.未处理默认状态  10.已废弃  20.待邀约  30.已邀约  40.已接待  50.已签单 |
| 签约金额 | BillAmount | Decimal | (10,2) | 非空 | 默认金额为0 |
| 创建时间 | CreateTime | datetime | 3 | 非空 | 创建时间 |
| 更新时间 | DataChange\_LastTime | timestamp | 3 | 非空 | 更新时间 |

* 1. **客源处理进度表-customer\_handle\_process**

| 名称 | 字段名 | 类型 | 长度 | 空值 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自增ID | ID | bigint | 19 | 非空 | 自增ID |
| 客源处理信息ID | CustomerHandleID | bigint | 19 | 非空 |  |
| 员工信息ID | EmployeeID | bigint | 19 | 非空 |  |
| 跟进员工信息ID | FollowUpEmployeeID | bigint | 19 | 非空 |  |
| 当前客源处理状态 | CurrentStatus | smallint | 6 | 非空 | 0.未处理默认状态  10.已废弃  20.待邀约  30.已邀约  40.已接待  50.已签单 |
| 执行任务动作 | CurrentProcess | smallint | 6 | 非空 | 0.检查客源有效性  10.邀约客户  20.回访未邀约客户  30.接待上门客户  40.回访上门客户  50.签单 |
| 处理任务详细记录 | HandleDescription | varchar | 200 | 非空 | 记录详细的工作情况，即处理的结果？原因？反馈？ |
| 是否处理成功 | IsSuccessful | Tinyint | 1 | 非空 | 是否处理成功；  后续统计转化率等只需=true的记录； |
| 创建时间 | CreateTime | datetime | 3 | 非空 | 创建时间 |
| 更新时间 | DataChange\_LastTime | timestamp | 3 | 非空 | 更新时间 |

* 1. **系统模块表-system\_module**

| 名称 | 字段名 | 类型 | 长度 | 空值 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自增ID | ID | bigint | 19 | 非空 | 自增ID |
| 模块号 | ModuleCode | Varchar | 20 | 非空 |  |
| 模块名称 | ModuleName | varchar | 20 | 非空 |  |
| 创建时间 | CreateTime | datetime | 3 | 非空 | 创建时间 |
| 更新时间 | DataChange\_LastTime | timestamp | 3 | 非空 | 更新时间 |

* 1. **系统角色表-system\_role**

| 名称 | 字段名 | 类型 | 长度 | 空值 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自增ID | ID | bigint | 19 | 非空 | 自增ID |
| 角色号 | RoleCode | Varchar | 20 | 非空 |  |
| 角色名称 | RoleName | varchar | 20 | 非空 |  |
| 创建时间 | CreateTime | datetime | 3 | 非空 | 创建时间 |
| 更新时间 | DataChange\_LastTime | timestamp | 3 | 非空 | 更新时间 |

* 1. **系统角色模块对应表-system\_role\_module**

| 名称 | 字段名 | 类型 | 长度 | 空值 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自增ID | ID | bigint | 19 | 非空 | 自增ID |
| 角色号 | RoleCode | Varchar | 20 | 非空 |  |
| 模块号 | ModuleCode | varchar | 20 | 非空 |  |
| 创建时间 | CreateTime | datetime | 3 | 非空 | 创建时间 |
| 更新时间 | DataChange\_LastTime | timestamp | 3 | 非空 | 更新时间 |

* 1. **员工信息表-Employee**

| 名称 | 字段名 | 类型 | 长度 | 空值 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自增ID | ID | bigint | 19 | 非空 | 自增ID |
| 员工账号 | Account | Varchar | 20 | 非空 |  |
| 员工姓名 | EmployeeName | varchar | 20 | 非空 |  |
| 密码 | Password | Varchar | 20 | 非空 |  |
| 所属角色 | RoleCode | varchar | 20 | 非空 |  |
| 创建时间 | CreateTime | datetime | 3 | 非空 | 创建时间 |
| 更新时间 | DataChange\_LastTime | timestamp | 3 | 非空 | 更新时间 |

1. **其它备注信息**