

AMINATA NDIAYE

COMMUNITY MANAGER



COORDONNÉES

ndiayebouchraa@gmail.com
0656809505



COMPÉTENCES

Intervenir auprès d'une
clientèle de particuliers

Utilisation des logiciels
Wamp EasyPhp

Utiliser les outils dédiés
à la relation client

WordPress

API Web

GIT Hub

JAVASCRIPT, PHP,
MySQL, HTML5, CSS3,

Marketing / Mercatique

Pack office

Réaliser un suivi
d'activité

Capacité d'adaptation

Capacité de décision

Force de proposition

Rigueur

Travail en équipe



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis
08/2017

Conseillère client experte multimédia ORANGE FRANCE / PARIS

Solutionner les dysfonctionnements techniques liés à l'univers Mobile; Apporter des réponses adaptées en fonction du problème rencontré; Entretenir une relation client de qualité en assurant un suivi personnalisé;

Depuis
06/2016

WebMaster KHIDMA-MAGAZINE

Développer et animer le site internet du magazine, Définir cahier des charges. Intégration et articulation du contenu, Assurer une veille continue. Analyser l'audience afin de proposer des améliorations sur le développement du site.

08/2014
04/2017

Conseillère Bancaire ORABANK GROUPE / SÉNÉGAL

Gérer un portefeuille de clients particuliers et professionnels; Assurer le conseil, la promotion et la vente des produits et services financiers; Manager et former une équipe de cinq personnes;

07/2010
12/2012

Chargée d'accueil / Vendeuse MURID AFRICAN SHOP / Saint-louis Missouri USA

Accueillir et renseigner les clients (physique-téléphonique); Procéder à l'encaissement; Réceptionner les plis et colis; Participer à la vie du magasin;

01/2007
12/2009

Support Administratif ORANGE / SÉNÉGAL

Gérer des demandes d'une clientèle interne concernant des réparations et la maintenance préventive; Faire remonter les incidents observés aux services techniques, ou auprès des fournisseurs externes; Suivre la gestion des stocks;



FORMATIONS

2018

Bac+3, Bac+4 ou équivalent - STAGE DE COMMUNICATION

- Base de la communication et de la relation commerciale - Gestion des conflits

2017

Bac+3, Bac+4 ou équivalent - PARCOURS DÉVELOPPEUSE WEB JUNIOR

Sur OPenClassroom: Développement Web: PHP HTML5 CSS3 MySQL Javascript



CENTRES D'INTÉRÊT

Cuisine: découvrir de nouveaux plats; moment de convivialité

2016



Bac+2 ou équivalent - WEBMASTERING

Création de site Web, intégration de médias en utilisant des logiciels professionnels des langages de description ou de programmation. Mise en oeuvre et personnalisation des systèmes de gestion de contenus (CMS).

2016



Bac+2 ou équivalent - DTS MARKETING

Délivré par ORBIT SUPTIC / SENEGAL Option Web Marketing



LANGUES

Anglais : Courant

Bilingue