



Buckapi.com

Buckapi – Agencia creativa digital

Tel: +57 3026047346

Correo: buckapis@gmail.com

**Fecha:** 23 de agosto de 2024

**Cliente:** Nicolás Ignacio.

### **Cotización para el desarrollo de la plataforma Conectavet.**

Estimado Cliente,

es un gusto para nosotros presentar esta propuesta para el diseño y desarrollo de una aplicación web progresiva (PWA) que revolucionará la forma en que las clínicas veterinarias y sus pacientes interactúan, gestionando la salud de sus mascotas de manera más eficiente. En Buckapi, comprendemos la importancia de ofrecer una plataforma intuitiva, segura y altamente funcional que permita a las clínicas enfocarse en su principal misión: brindar el mejor cuidado a los animales. Al mismo tiempo, proporcionamos a los dueños de mascotas una herramienta práctica que les facilite encontrar servicios y soluciones con solo un clic.

#### **Descripción del Proyecto**

Diseño y Desarrollo de Aplicación Web Progresiva (PWA) para Clínicas Veterinarias:

Este proyecto tiene como objetivo crear una plataforma digital robusta que conecte a las clínicas veterinarias con sus pacientes de manera fluida y eficiente. Nos enfocamos en ofrecer una solución que no solo facilite la gestión interna de las clínicas, sino que también mejore la experiencia del cliente, haciendo que el cuidado de las mascotas sea más accesible y manejable.

#### **Características Principales:**

En base a los requerimientos solicitados, hemos definido una serie de funciones clave para el desarrollo del Producto Mínimo Viable (PMV). Estas funciones están diseñadas para garantizar que la plataforma Conectavet cumpla con las expectativas de las clínicas veterinarias y de sus pacientes. A continuación, se detallan las características principales:

- **Sistema de Login:** Implementaremos un sistema de autenticación robusto, seguro y fácil de usar, que permitirá tanto a las clínicas como a los dueños de mascotas acceder a la plataforma con total confianza. Este sistema garantizará la protección de la información sensible de todos los usuarios.

- **Perfil de Clínicas:** Las clínicas podrán registrar y gestionar sus servicios, especialistas y horarios de atención de manera eficiente. Además, contarán con un botón de emergencia para casos de urgencia, permitiendo a los usuarios contactar rápidamente con la clínica más cercana o con la que elijan.

- **Perfil de Pacientes:** Los dueños de mascotas podrán crear un perfil personal en la plataforma, donde se incluirán subperfiles específicos para cada una de sus mascotas. En

estos subperfiles, se almacenará un historial médico completo, incluyendo tratamientos y procedimientos, lo que permitirá que toda la información relacionada con la salud de las mascotas esté centralizada y sea fácilmente accesible. Además, los usuarios podrán buscar clínicas veterinarias por región, agendar citas y realizar pagos de forma sencilla a través de la plataforma.

- **Carnet Digital:** Cada mascota contará con un carnet digital único dentro del perfil del dueño. Este carnet será llenado y actualizado por las clínicas veterinarias y contendrá información detallada sobre vacunas, desparasitaciones, operaciones, diagnósticos y otros procedimientos médicos. El carnet digital no solo permitirá un seguimiento preciso de la salud de la mascota, sino que también facilitará compartir la información con otras clínicas o servicios cuando sea necesario. Toda la información se almacenará de manera segura y estará accesible desde cualquier dispositivo.

- **Panel de Administración:**

- **Para las Clínicas:** Las clínicas tendrán acceso a un panel de administración intuitivo que les permitirá gestionar citas, servicios, y mantener un control detallado sobre la información de sus pacientes. Este panel estará diseñado para optimizar la eficiencia operativa de las clínicas, facilitando la gestión diaria y permitiendo un seguimiento detallado de todas las interacciones con sus clientes que tendrá a través de esta plataforma.

- **Para el Administrador Principal:** La plataforma incluirá un panel administrativo central para un administrador principal, quien será responsable de la gestión integral de todas las clínicas registradas, así como de los pacientes y las reservas de citas. Este panel permitirá supervisar la actividad de las clínicas, administrar el registro de nuevas clínicas y usuarios, gestionar la base de datos, y realizar un seguimiento de todas las reservas de citas para garantizar un servicio ordenado y eficiente.

- **Pasarela de Pago:** Se integrará una pasarela de pago segura y confiable que permitirá a los usuarios realizar pagos directamente a través de la plataforma. Esto garantizará una experiencia de usuario fluida, desde la programación de citas hasta la finalización del pago.

- **Calificación y Comentarios de Pacientes:** Los pacientes podrán calificar y dejar comentarios sobre los servicios recibidos en las clínicas veterinarias. Este sistema de retroalimentación permitirá a las clínicas mejorar continuamente sus servicios y a los usuarios tomar decisiones informadas basadas en las experiencias de otros.

**Implementación Técnica:**

Lenguaje de Programación: TypeScript

Backend: Node.js, Loopback (API REST).

Frontend: Angular 18 (PWA y Webapp) última versión estable de Angular.

Bases de Datos: PocketBase y MongoDB Atlas

Pasarela de Pago: Transbank.

Almacenamiento de Archivos: S3 de Amazon Web Servicios

## **Requerimientos Identificados:**

### **1. Sistema de Login:**

- Acceso para clínicas y pacientes.
- Perfil para clínicas con capacidad de agregar servicios, especialistas (con breve descripción e imagen), ubicación y datos de contacto.
- Perfil para pacientes que incluye información personal y la posibilidad de registrar varias mascotas, con sus respectivas fichas médicas.

### **2. Funciones para Clínicas:**

- Registro de servicios ofrecidos, como peluquería, farmacia, productos y atención domiciliaria.
- Agenda integrada para gestionar citas y servicios solicitados.
- Botón de emergencia para permitir que las clínicas puedan atender urgencias de mascotas.
- Capacidad de definir precios para los servicios comunes y la posibilidad de especificar cuántos animales pueden ser atendidos simultáneamente.
- Función para subir recetas, procedimientos, diagnósticos y reseñas.

### **3. Funciones para Pacientes:**

- Búsqueda de clínicas veterinarias por región.
- Visualización de servicios ofrecidos por las clínicas.
- Posibilidad de agendar citas y pagar las consultas a través de la plataforma.
- Acceso al historial clínico de sus mascotas.
- Botón de emergencia para urgencias, que localiza la clínica más cercana disponible para atender emergencias.

### **4. Carnet Digital:**

- Perfil digital para cada mascota, con su raza, edad, procedimientos médicos, operaciones, desparasitaciones, peluquerías, diagnósticos y recetas.
- Carnet digital que permite compartir la información de la mascota entre distintas clínicas para facilitar la atención sin necesidad de documentos físicos.

### **5. Funciones para Administrador:**

- Gestión de todas las clínicas registradas, incluyendo la capacidad de revisar y aprobar nuevas clínicas.
- Visualización de todas las citas reservadas y la gestión de pacientes.

### **6. Geolocalización:**

Ubicación en el mapa de las clínicas

Selección de alguna clínica cercana a la ubicación del paciente

**Cotización, presupuesto (Expresado en Moneda USD)**

Fase	Servicio	Precio (USD)
Fase 1	Diseño, desarrollo e implementación de PWA + Creación y configuración de APIs para Base de datos. Modelo First Mobile.	650
	Integración de pasarela de pago + aprovisionamiento de AWS	200
Fase 2	Integración de geolocalización	450
<b>Total</b>		1300

**Plazo de Entrega**

- Tiempo Estimado: Entre 15 a 20 días hábiles, fecha de lanzamiento 20 de septiembre.

**Modalidad y Método de Pago**

- Modalidad: 50% al iniciar esta primera fase del proyecto y 50% al finalizar la misma.
- Métodos de Pago: Criptomoneda o transferencia a cuentas en moneda nacional.

**Datos Bancarios:**

Titular: Junior Gonzalo Marques Diaz

Cédula de Ciudadanía: 1.127.352.141

Cuenta: #91217889826

Banco: Bancolombia

Tipo de Cuenta: Ahorros

Para transferencia internacional:

Código Swift: COLOCOBM

Banco: Bancolombia S.A.

País: Colombia

Dirección: carrera 7f, calle 153a-15 apto 202, bogota, usaquen. Barrancas.

**Consideraciones Adicionales:**

- Garantía de 6 meses para el desarrollo.
- Entrega de archivos compilados.
- Soporte continuo disponible después de la implementación para resolver casos de averías.
- Comunicación regular para revisar avances y ajustes.

Estamos comprometidos en ofrecer una solución de calidad que satisfaga sus necesidades empresariales. Quedamos a su disposición para discutir cualquier detalle adicional o ajuste que considere necesario.

Atentamente,

**Ing. Andrea Zambrano**  
**Desarrolladora y Coordinadora de Proyectos de Buckapi**